

أثر الاختلافات الثقافية على سلوكيات القيادة الأخلاقية وجودة حياة العمل في الشركات متعددة الجنسيات بجمهورية مصر العربية

Impact of the Cultural differences on
Ethical Leadership Behaviors and Quality of work life

An Applied Study On
Multi-National Companies – ARAB Republic of EGYPT

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه
في إدارة الأعمال

شيماء على فريج راشد

أ.د / عايدة سيد خطاب أ.د / عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الأعمال المساعد أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس كلية التجارة - جامعة عين شمس



"نُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورٍ مَّن يَشَاءُ"

صَلَّكَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

"٣٥" سورة النور الآية



رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : شيماء على فريج راشد

عنوان الرسالة : أثر الاختلافات الثقافية على سلوكيات القيادة الأخلاقية وجودة حياة العمل بالتطبيق على الشركات متعددة الجنسيات بجمهورية مصر العربية

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال.

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة :

(رئيسا)

١- الأستاذ الدكتور / عمرو عبد المجيد غنaim

أستاذ إدارة الأعمال بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

(عضوأ)

٢- الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب

أستاذ إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس

(مشرفاً)

٣- الأستاذة الدكتورة / عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس

(مشرفاً بالاشتراك)

٤- الأستاذ الدكتور / عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس

/ / :

_____ :

/ / :

/ /

/ /

باقية شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن اتبعه بىاحسان الى يوم الدين أما بعد ...

بداية تسجد الباحثة لله عز وجل حمدا وشكرا على توفيقه لها فى إتمام هذه الرسالة ، ويسعدنى ويشرفنى أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى أساتذتى :

الأستاذة الدكتورة / عايدة سيد خطاب - أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضل سيادتها بقبول الإشراف على هذه الرسالة ، ولا بذلتة معى من جهد وإرشاد ، وما قدمته لى من نصح ومشورة ، وعون طوال مرحلة إعداد هذه الرسالة ، رغم مشاغلها الكثيرة فكانت معلما ومرشدالى على طريق النجاح وقبل ذلك كله كانت بمثابة أم تحضن طفلا حتى يستطيع الخروج للنور ، ولطالما أنارت الدرب أمامى ولجميع الباحثين ، حيث كان لتجيئاتها دافع قوى على النجاح والجد والمثابرة للوصول إلى ما ننتمناه ، جزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خيرا ، وبارك فى عملها وأسرتها ومتعبها بوافر الصحة والعافية

الأستاذ الدكتور / عمرو محمد أحمد عواد - أستاذ مساعد إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، لتفضيله بالمشاركة فى الإشراف على هذه الرسالة ، وعلى ما قدمه من نصح وارشاد وعون ، ولا أحاطنى به من وافر علمه وعظيم خيراته ونور معرفته ، فقد كان له فضل التوجيه والمساعدة الفعالة وكان لتجيئاته دافع قوى على الجد والاجتهداد لإنجاز هذا العمل ، جزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ، وحفظه من كل سوء، ومتعبه بوافر الصحة والعافية .

الأستاذ الدكتور / عمرو عبد الجيد غنaim - أستاذ إدارة الأعمال بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية، لتكريمه بالموافقة على رئاسة لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، فقد كان معلما وقدوتى أثناء الدراسة الجامعية جزاها الله عنى وعن جميع الباحثين ، ومتعبه بوافر الصحة والعافية .

الأستاذ الدكتور / علي محمد عبد الوهاب - أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضيله بالموافقة على المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، ولعلمه الغزير الذى لا يبخل به وعطائه الفياض ، جزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء ، ومتعبه بوافر الصحة والعافية.

كما تتقدم الباحثة بتحية طيبة تفيض بالحب والتقدير إلى كل أفراد كلية التجارة بجامعة عين شمس ، من أعضاء هيئة التدريس ، وإداريين ، وعاملين ، وزملاء ، لما رأت الباحثة منهم من حسن التعامل ورحابة الصدر ، وسماحة النفس ، فلهم كل الشكر والامتنان والمحبة .

وأخيراتتقدمنا بالشكر والتقدير لكل من ساعدتها أو أبدى لها توجيهها أو أسدى لها تصحها أو قدم لها عونا، داعية المولى عز وجل أن يجزيهم خير الجزاء وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم.

والشكر لله سبحانه وتعالى أولاً وآخراً والحمد لله رب العالمين.

الباحثة

الله جل جلاله

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين..
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من سكن روحى .. إلى رفيق دربى وربيع حياتى.. إلى من سار معى نحو الحلم.. خطوة بخطوة بذرناه معاً.. وحصدناه معاً.. وسنبقى معاً.. بإذن الله .. جزاك الله خيراً وبارك الله لنا في ذررتنا.. إلى زوجي الحبيب.

إلى من كله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوماً أهتدى بها اليوم وفي الغد إلى الأبد .. إلى والدى العزيز .

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتلفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود .. إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها باسم جراحى إلى أعلى الحبابيب.. إلى أمي الحبيبة .

إلى نبض قلبي .. إلى أمل الغد .. إلى نور حياتي وزهور عمري .. من شاركوني عباء هذا
المشوار .. إلى قرة عيني .. إلى عمر ونور.

إلى من وقفوا بجانبي وأسهموا معي للوصول لأفضل المستويات.. أعانوني بالجهد والتشجيع، وأحاطوني بالدعوات المباركات .. إلى إخوتي الأعزاء.

إلى من تحلوا بالإباء وتميزوا بالوفاء، إلى من كانوا معي على طريق النجاح والخير إلى من عرفت كيف أحدهم وعلمني أن لا أضيعهم .. إلى صديقاتي وأصدقائي الأعزاء .

إلى بلدى الحبيب الذى منحنى فرصة مواصلة دراستي .. إلى مصر الغالية.

ملاخص الرسالة

قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع |
|---------------|---------|
| | : |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | : |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | : |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |

قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---------|
| | : |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | : |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | : |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | - |
| | |
| | - |
| | |

قائمة الجداول

قائمة الجداول

قائمة الجداول

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

| | Robert W. et al | |
|--|-----------------|--|
| | Shelly Wolff | |
| | | |
| | | |
| | Armenorego | |
| | | |

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

والدراسات السابقة

- أولاً: مقدمة البحث
- ثانياً: مشكلة البحث
- ثالثاً: فروض البحث
- رابعاً: أهداف البحث
- خامساً: أهمية البحث
- سادساً: أسلوب البحث
- سابعاً: مجتمع وعينة البحث
- ثامناً: حدود البحث
- تاسعاً: الدراسات السابقة