



كلية التجارة
قسم إدارة أعمال

**أثر الاختلافات الثقافية على سلوكيات القيادة الأخلاقية
وجودة حياة العمل في الشركات متعددة الجنسيات
بجمهورية مصر العربية**

**Impact of the Cultural differences on
Ethical Leadership Behaviors and Quality of work life**

**An Applied Study On
*Multi-National Companies – ARAB Republic of EGYPT***

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه
في إدارة الأعمال

شيماء على فريج راشد

أ.د. / عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة عين شمس

أ.د. / عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس



"نُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ"

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة النور الآية "٣٥"



كلية التجارة
قسم إدارة أعمال

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : شيماء على فريج راشد
عنوان الرسالة : أثر الاختلافات الثقافية على سلوكيات القيادة الأخلاقية وجودة حياة العمل بالتطبيق على الشركات متعددة الجنسيات بجمهورية مصر العربية
الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال.

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة :

- ١- الأستاذ الدكتور/ عمرو عبد المجيد غنايم (رئيساً)
أستاذ إدارة الأعمال بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية
- ٢- الأستاذ الدكتور/ على محمد عبد الوهاب (عضواً)
أستاذ إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس
- ٣- الأستاذة الدكتورة/ عايدة سيد خطاب (مشرفاً)
أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس
- ٤- الأستاذ الدكتور/ عمرو محمد أحمد عواد (مشرفاً بالاشتراك)
أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس

/ / :

_____:

/ / :

/ /

/ /

باقية شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن اتبعه بإحسان إلى يوم الدين أما بعد ...

بداية تسجد الباحثة لله عز وجل حمدا وشكرا على توفيقه لها في إتمام هذه الرسالة ، ويسعدنى ويشرفنى أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى أساتذتى :

الأستاذة الدكتورة /عايدة سيد خطاب— أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضل سيادتها بقبول الإشراف على هذه الرسالة ، ولما بذلته معى من جهد وإرشاد ، وما قدمته لى من نصح ومشورة ، وعون طوال مرحلة إعداد هذه الرسالة ، رغم مشاغلها الكثيرة فكانت معلما ومرشدا لى على طريق النجاح وقبل ذلك كله كانت بمثابة أم تحتضن طفلها حتى يستطيع الخروج للنور ، ولطالما أنارت الدرب أمامى ولجميع الباحثين ، حيث كان لتوجيهاتها دافع قوى على النجاح والجد والمثابرة للوصول إلى ما نتمناه ، جزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خيرا ، وبارك فى عملها وأسرتها ومتعها بوافر الصحة والعافية

الأستاذ الدكتور / عمرو محمد أحمد عواد—أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، لتفضله بالمشاركة فى الإشراف على هذه الرسالة ، وعلى ما قدمه من نصح وإرشاد وعون ، ولما أحاطنى به من وافر علمه وعظيم خبراته ونور معرفته ، فقد كان له فضل التوجيه والمساعدة الفعالة وكان لتوجيهاته دافع قوى على الجد والاجتهاد لإنجاز هذا العمل ، جزاه الله عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ، وحفظه من كل سوء، ومتعته بوافر الصحة والعافية .

الأستاذ الدكتور /عمرو عبد المجيد غنايم— أستاذ إدارة الأعمال بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية، لتكرمه بالموافقة على رئاسة لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، فقد كان معلما وقودتى أثناء الدراسة الجامعية جزاه الله عنى وعن جميع الباحثين ، ومتعته بوافر الصحة والعافية .

الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب - أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضله بالموافقة على المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، ولعلمه الغزير الذى لا يبخل به وعطائه الفياض ، جزاه الله عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء ، ومتعته بوافر الصحة والعافية.

كما تتقدم الباحثة بتحية طيبة تفيض بالحب والتقدير إلى كل أفراد كلية التجارة بجامعة عين شمس ، من أعضاء هيئة التدريس ، وإداريين ، وعاملين ، وزملاء ، لما رأت الباحثة منهم من حسن التعامل ورحابة الصدر ، وسماحة النفس ، فلهم كل الشكر والامتنان والمحبة.

وأخيرا تتقدم الباحثة بالشكر والتقدير لكل من ساعدها أو أبدى لها توجيهها أو أسدى لها نصحا أو قدم لها عوناً،، داعية المولى عز وجل أن يجزيهم خير الجزاء وأن يجعل ذلك فى ميزان حسناتهم.

والشكر لله سبحانه وتعالى أولا وآخرا والحمد لله رب العالمين.

الباحثة

إهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ..
ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك
الله جل جلاله

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .. ونصح الأمة .. إلى نبي الرحمة ونور العالمين ..
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من سكن روحي .. إلى رفيق دربي وربيع حياتي .. إلى من سار معي نحو الحلم .. خطوة
بخطوة بذرناه معاً .. وحصدناه معاً .. وسنبقى معاً .. بإذن الله .. جزاك الله خيراً وبارك الله لنا
في ذريتنا .. إلى زوجي الحبيب.

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل اسمه بكل
افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى
كلماتك نجوماً أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد .. إلى والدي العزيز.

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسملة الحياة وسر
الوجود .. إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب .. إلى أُمي
الحبيبة .

إلى نبض قلبي .. إلى أمل الغد .. إلى نور حياتي وزهور عمري .. من شاركوني عبء هذا
المشوار .. إلى قرة عيني .. إلى عمرو ونور.

إلى منوقفوا بجانبني وأسهموا معي للوصول لأفضل المستويات .. أعانوني بالجهد والتشجيع،
وأحاطوني بالدعوات المباركات .. إلى إخوتي الأعزاء.

إلى من تحلوا بالإخاء وتميزوا بالوفاء، إلى من كانوا معي على طريق النجاح والخير إلى من
عرفت كيف أجدهم وعلموني أن لا أضيعهم .. إلى صديقاتي وأصدقائي الأعزاء .

إلى بلدي الحبيب الذي منحني فرصة مواصلة دراستي .. إلى مصر الغالية.

ملخص الرسالة

-

-

-

-

-

.

.

-

-

)

(

-

-

-

-

-

-

)

(

-

.

:

■

■

■

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	:
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	:
	-
	-
	-
	-
	-
	:
	-
	-
	-
	-
	-

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	:
	-
	-
	-
	-
	:
	-
	-
	-
	-
	:
	-
	-
	-
	-
	-
	-

قائمة الجداول

-		
-		
-		
		14
		15
		16
	ANOVA	17
	ANOVA	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

قائمة الأشكال

	Robert W.et al	
	Shelly Wolff	
	Armenorego	

الفصل الأول

الإطار العام للبحث والدراسات السابقة

- أولاً: مقدمة البحث
- ثانياً: مشكلة البحث
- ثالثاً: فروض البحث
- رابعاً: أهداف البحث
- خامساً: أهمية البحث
- سادساً: أسلوب البحث
- سابعاً: مجتمع وعينة البحث
- ثامناً: حدود البحث
- تاسعاً: الدراسات السابقة