



كلية البناء للآداب والعلوم والتربيـة
قسم علم النفس

تنمية الحكمة لإدارة المعرفة وتفعيل كفاءة العامل

رسالة مقدمة لـ دكتوراه في الأدوار

قسم علم النفس

إعداد
عبد الرحمن أحمد شحود

إشراف

الأستاذ الدكتور حمدي محمد ياسين

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البناء - جامعة عين شمس

أستاذ علم النفس

كلية البناء - جامعة عين شمس

2013



كلية البنات للآداب والعلوم والتربيـة
قسم علم النفس

رسالة دكتوراه

اسم الباحث: عبد الرحمن أحمد شحود
عنوان الرسالة: تنمية الحكمـة لإدارة المعرفـة وتفعـيل كفاءـة العـامل.
الدرجة: الدكتوراه في الآداب / قسم: علم النفس.

لجنة الحكم والمناقشة

الأستاذ الدكتور محمود السيد أبو النيل: أستاذ علم النفس في كلية الآداب جامعة عين شمس مناقشاً

الأستاذ الدكتور علي السيد خضر: أستاذ علم النفس في كلية التربية جامعة حلوان مناقشاً

الأستاذ الدكتور حمدي محمد ياسين: أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس مشرفاً

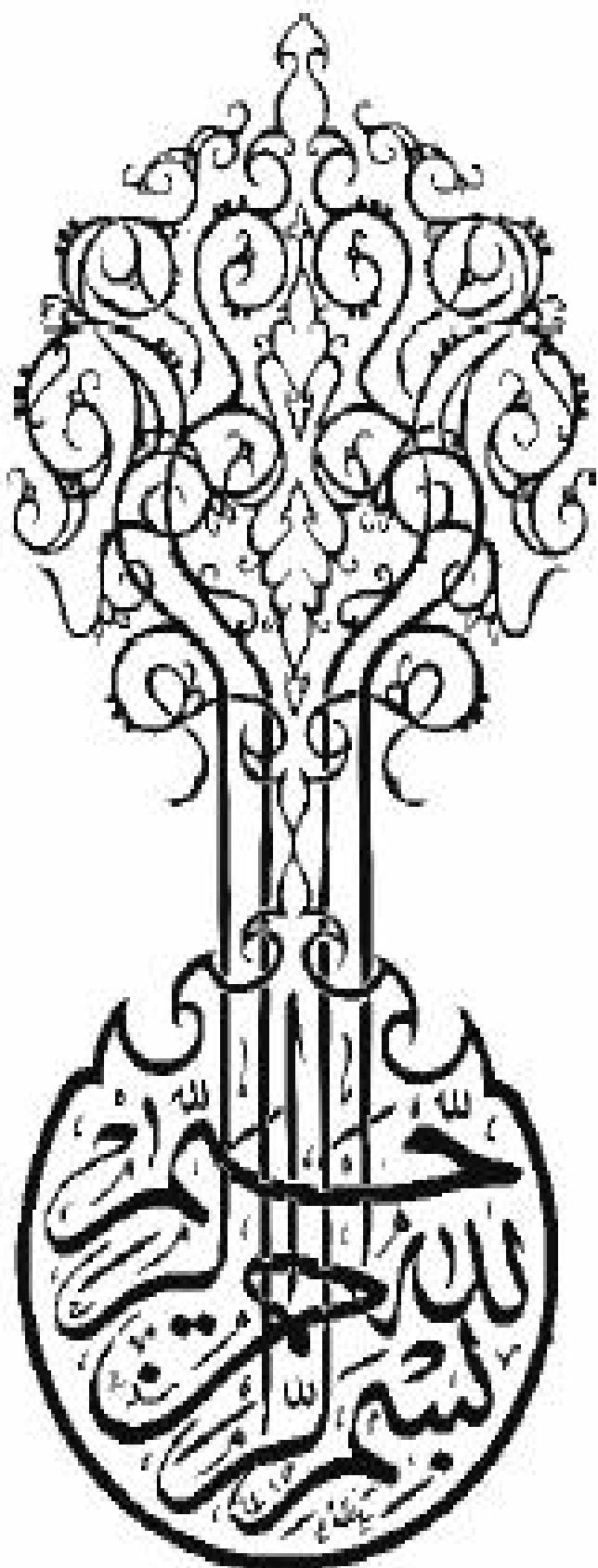
الأستاذة الدكتورة ماجي وليم يوسف: أستاذ مساعد علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس مشرفاً

تاريخ مناقشة الرسالة 2013 / /

الدراسات العليا:

2013 / / ختم الإجازة 2013 / / أجازت الرسالة بتاريخ

2013 / / موافقة مجلس الجامعة 2013 / / موافقة مجلس الكلية



۹ م م يَسَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ

الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتَى خَيْرًا كَثِيرًا وَمَا

يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُوا الْأَلْبَابِ

البقرة: ۲۶۹

مستخلص

عبدالرحمن أحمد شحود

تنمية الحكمة لإدارة المعرفة وتفعيل كفاءة العامل

دكتوراه في الآداب – علم نفس – كلية البنات – للآداب والعلوم والتربية /قسم علم النفس – جامعة عين شمس – 2013

هدفت الدراسة إلى تحديد طبيعة التفاعل بين الحكمة وإدارة المعرفة وكفاءة العامل.

نتائج الدراسة: توصلت هذه الدراسة إلى جملة نتائج نجملها بما يلي:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحكمة بين العمال استناداً إلى مستوى الخبرة باتجاه الخبرة الطويلة.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحكمة بين العمال استناداً إلى الحالة الاجتماعية.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحكمة بين العمال استناداً إلى المرحلة العمرية للعامل.
4. يختلف مستوى الحكمة لدى العمال باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لمقاييس الحكمة.
5. يختلف مستوى إدارة المعرفة لدى العمال باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لمقاييس إدارة المعرفة.
6. يختلف مستوى كفاءة العامل باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لمقاييس كفاءة العامل.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم، والصلة والسلام على أشرف المرسلين ومعلم المعلمين ومرشد المهتدين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن سار على هداه إلى يوم الدين. أما بعد ...

فلا يسعني في هذا المقام إلا أن أقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى كلية البنات على إتاحة الفرصة لي لإكمال تحصيلي العلمي فيها.

كما أتقدم بكل الشكر والامتنان والعرفان بالجميل إلى أستاذى القدير الأستاذ الدكتور / حمدى محمد ياسين: أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس؛ لتقضيله بالإشراف على هذه الدراسة، وما قدمه لي من رعاية ونصح وتوجيه ومتابعة؛ فكان نعم المعين فلم يبخل على بجهد أو مساعدة رغم أعباءه المتعددة، فله مني كل الشكر والتقدير، وادعوا الله له بدوام الصحة والعافية والسعادة.

كما وأنقذم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الدكتورة / ماجي وليم يوسف: أستاذ علم النفس المساعد، ورئيس قسم علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس على ما أسدته لي من نصح وتوجيه خلال مراحل الدراسة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / محمود السيد أبو النيل: أستاذ علم النفس في كلية الآداب جامعة عين شمس على تقضيله في الاشتراك بلجنة الحكم والمناقشة، وعلى ما بذله من جهد في تقويم الرسالة، فله مني كل الشكر والتقدير، وجزاه الله عنى كل خير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / علي السيد خضر أستاذ علم النفس في كلية التربية جامعة حلوان لتقضيله بالموافقة على الاشتراك في لجنة الحكم والمناقشة؛ رغم مشاغله الكثيرة، فله مني كل الشكر والتقدير، وجزاه الله عنى كل خير.

كما أسجى شكري وتقديري إلى إدارة شركة الشام لصناعة الألبسة الجاهزة على ما بذلوه من جهد ومساعدة لي في تطبيق الجزء العملي للدراسة.

كما وأنقذم بالشكر الجزيل إلى العمال الذين وافقوا وتعاونوا على تطبيق البرنامج، فبدون تعاونهم وموافقتهم ما كان لهذه الدراسة أن تكتمل فكل الشكر والتقدير لهم.

أما أسرتي أبي، وأمي، وإخوتي، وزوجتي، وأولادي "أمل & أحمد"؛ فلهم مني كل التقدير والحب، على ما أبدوه من تشجيع ودعا وتهيئة للأجواء كي تخرج هذه الدراسة - بعد توفيق الله - في أحسن صورة.

وختاماً أسائل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وخدمة لديني ووطني.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوعات
أ	العنوان
ب	لجنة الحكم
ج ، د	الآية القرآنية
هـ	مستخلص
و	شكر وتقدير
ز ، ح	قائمة المحتويات
ط ، ي ، ك ، ل	قائمة الجداول
ل ، م ، ن	قائمة الأشكال
ن	قائمة الملاحق
18 – 1	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
2	مقدمة
5	أولاً: مشكلة الدراسة
12	ثانياً: أهداف الدراسة
14 – 12	ثالثاً: أهمية الدراسة
17 – 14	رابعاً: مفاهيم الدراسة
17	خامساً: محددات الدراسة
18	سادساً: الأساليب الإحصائية
159 – 19	الفصل الثاني: الإطار النظري
68 – 19	المبحث الأول: الحكمة
24 – 20	أولاً تعريف الحكمة
25	ثانياً الحكمة والذكاء والإبداع
27 ، 26	ثالثاً خصائص الحكمة
32 – 28	رابعاً قياس الحكمة
36 – 32	خامساً تتميمية الحكمة
61 – 37	سادساً استراتيجيات تتميمية الحكمة
68 – 62	سابعاً الحكمة والمتغيرات المتصلة بها

106 – 69	المبحث الثاني: إدارة المعرفة
70 ، 69	أولاً تعريف إدارة المعرفة
71	ثانياً أهداف إدارة المعرفة
73 ، 72	ثالثاً أهمية إدارة المعرفة
87 – 74	رابعاً متطلبات إدارة المعرفة
94 – 89	خامساً عمليات إدارة المعرفة
98 – 95	سادساً معوقات إدارة المعرفة
106 – 98	سابعاً إدارة المعرفة والمتغيرات المتصلة بها
146 – 107	المبحث الثالث: كفاءة العامل
108 ، 107	تعريف الكفاءة
109	خصائص الكفاءة
113 – 109	نظريات الكفاءة
123 – 113	قياس الكفاءة
129 – 124	تنمية الكفاءة
136 – 130	كفاءة الفرد كمنبئ بأدائه
146 – 136	الكفاءة والمتغيرات المتصلة بها
159 – 147	المبحث الرابع: الحكم و إدارة المعرفة وكفاءة العامل
267 – 160	الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها
161	أولاً: منهج الدراسة
170 – 162	ثانياً: عينة الدراسة
267 – 170	ثالثاً أدوات الدراسة
324 – 268	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها
359 – 325	قائمة المراجع
363 – 360	الملخص العربي
368 – 364	الملخص الإنكليزي
379 – 369	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
164	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة	1
166	الوصف الإحصائي للمتغيرات الدينامية لكل من العينتين الوصفية والتجريبية للدراسة	2
172	الروافد الأساسية لمقياس الحكمة	3
178	الصورة الأولية لمفردات مكون المعرفة	4
179	الصورة الأولية لمفردات مكون تحديد الأهداف	5
180	الصورة الأولية لمفردات مكون اتخاذ القرار	6
181	الصورة الأولية لمفردات مكون حل المشكلات	7
182	المفردات المحفوظة من مكون المعرفة	8
182	المفردات المعدلة لمكون المعرفة	9
183	الصورة النهائية لمكون المعرفة	10
183	المفردات المحفوظة من مكون تحديد الأهداف	11
184	المفردات المعدلة لمكون تحديد الأهداف	12
184	الصورة النهائية لمكون تحديد الأهداف	13
185	المفردات المحفوظة من مكون اتخاذ القرار	14
185	المفردات المعدلة لمكون اتخاذ القرار	15
186	الصورة النهائية لمكون اتخاذ القرار	16
186	المفردات المحفوظة من مكون حل المشكلات	17
187	المفردات المعدلة لمكون حل المشكلات	18
187	الصورة النهائية لمكون حل المشكلات	19
188	ثبات مقياس الحكمة بطريقة (ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية)	20
189	ثبات مقياس الحكمة بطريقة الاتساق الداخلي	21
189	معاملات الارتباط بين مكونات مقياس الحكمة والمقياس ككل	22
191	العوامل المستخرجة من التحليل العاملی الاستكشافي لمقياس الحكمة	23
192	الجزر الكامن، ونسبة التباين المفسر، والترانكمي لعوامل مقياس الحكمة	24
192	قيم (ت) لدالة الفروق بين متوسطات المجموعات الطرفية على مقياس الحكمة	25
193	توزيع مفردات مقياس الحكمة على مكوناته تجنبًا للمرغوبية الاجتماعية	26
194	الروافد الأساسية لمقياس إدارة المعرفة	27
201	الصورة الأولية لمفردات مكون تنظيم المعرفة	28

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
202	الصورة الأولية لمفردات مكون نقل المعرفة	29
203	الصورة الأولية لمفردات مكون اكتساب المعرفة	30
204	الصورة الأولية لمفردات مكون معوقات إدارة المعرفة	31
205	المفردات المحفوظة من مكون تنظيم المعرفة	32
205	المفردات المعدلة لمكون تنظيم المعرفة	33
206	الصورة النهائية لمكون تنظيم المعرفة	34
206	المفردات المحفوظة من مكون نقل المعرفة	35
207	المفردات المعدلة لمكون نقل المعرفة	36
207	الصورة النهائية لمكون نقل المعرفة	37
208	المفردات المحفوظة من مكون اكتساب المعرفة	38
208	المفردات المعدلة لمكون اكتساب المعرفة	39
209	الصورة النهائية لمكون اكتساب المعرفة	40
209	المفردات المحفوظة من مكون معوقات إدارة المعرفة	41
210	المفردات المعدلة لمكون معوقات إدارة المعرفة	42
210	الصورة النهائية لمكون معوقات إدارة المعرفة	43
211	ثبات مقياس إدارة المعرفة بطريقة (ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية)	44
212	ثبات مقياس إدارة المعرفة بطريقة الاتساق الداخلي	45
212	معاملات الارتباط بين مكونات مقياس إدارة المعرفة والمقياس ككل	46
214	العوامل المستخرجة من التحليل العائلي الاستكشافي لمقياس إدارة المعرفة	47
215	الجذر الكامن، ونسبة التباين المفسر والتراكمي لعوامل مقياس إدارة المعرفة	48
215	قيم (ت) لدلاله الفروق بين متوسطات المجموعات الطرفية على مقياس إدارة المعرفة	49
216	توزيع مفردات مقياس إدارة المعرفة على مكوناته الفرعية تجنبأً للمرغوبية الاجتماعية	50
217	الروافد الأساسية لمقياس كفاءة العامل	51
223	الصورة الأولية لمفردات مكون قوة الإرادة	52
224	الصورة الأولية لمفردات مكون الثقة بالذات	53
225	الصورة الأولية لمفردات مكون تنظيم الوقت	54
226	الصورة الأولية لمفردات مكون التغذية الراجعة	55
227	المفردات المحفوظة من مكون قوة الإرادة	56

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
228	المفردات المعدلة لمكون قوة الإرادة	57
228	الصورة النهائية لمكون قوة الإرادة	58
229	المفردات المحذوفة من مكون الثقة بالذات	59
229	المفردات المعدلة لمكون الثقة بالذات	60
230	الصورة النهائية لمكون الثقة بالذات	61
230	المفردات المحذوفة من مكون تنظيم الوقت	62
231	المفردات المعدلة لمكون تنظيم الوقت	63
231	الصورة النهائية لمكون تنظيم الوقت	64
232	الصورة النهائية لمكون تنظيم الوقت	65
232	المفردات المعدلة لمكون التغذية الراجعة	66
233	الصورة النهائية لمكون التغذية الراجعة	67
234	ثبات مقياس كفاءة العامل بطريقة (ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية)	68
234	ثبات مقياس كفاءة العامل بطريقة الاتساق الداخلي	69
235	معاملات الارتباط بين مكونات مقياس كفاءة العامل والمقياس ككل	70
236	العوامل المستخرجة من التحليل العائلي الاستكشافي لمقياس كفاءة العامل	71
237	الجذر الكامن، ونسبة التباين المفسر والتراكمي لعوامل مقياس كفاءة العامل	72
237	قيم (t) لدالة الفروق بين متوسطات المجموعات الطرفية على مقياس كفاءة العامل	73
238	توزيع مفردات مقياس كفاءة العامل على مكوناته تجنبًا للمرغوبية الاجتماعية	74
260	الدراسات التي اعتمد عليها في بناء البرنامج	75
263	محتوى الاستبانة المفتوحة	76
264	ملخص جلسات البرنامج	77
270	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة تبعًا لمستوى الخبرة	78
270	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة تبعًا لمستوى الخبرة	79
271	نتائج اختبارات Post Hoc ، بطريقة LSD للحكمة تبعًا لمستوى الخبرة	80
272	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة تبعًا لعمر العامل	81
272	قيمة (F) ودلالتها للفروق في الحكمة تبعًا لعمر كل عامل	82
273	قيمة (T) لدالة الفروق في الحكمة بين عينة الدراسة وفقًا لحالة الاجتماعية	83
279	قيمة (Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الحكمة	84
281	قيمة (Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي لمكونات الحكمة	85

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
285	قيمة(Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين البعدى والتبعى لمقياس الحكمة	86
286	قيمة(Z) ودلالتها للفروق في التطبيقين البعدى والتبعى لكل مكون من مكونات الحكمة	87
294	قيمة(Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين القبلى والبعدى لمقياس إدارة المعرفة	88
296	قيمة(Z) ودلالتها للفروق في التطبيقين القبلى والبعدى لكل مكون من مكونات إدارة المعرفة	89
300	قيمة(Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين البعدى والتبعى لمقياس إدارة المعرفة	90
302	قيمة(Z) ودلالتها للفروق في التطبيقين البعدى والتبعى لكل مكون من مكونات إدارة المعرفة	91
308	قيمة(Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين القبلى والبعدى لمقياس كفاءة العامل	92
310	قيمة(Z) ودلالتها للفروق لكل مكون من مكونات الكفاءة في التطبيقين القبلى والبعدى	93
314	قيمة(Z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين البعدى والتبعى لمقياس كفاءة العامل	94
315	قيمة(Z) ودلالتها للفروق لكل مكون من مكونات كفاءة العامل في التطبيقين البعدى والتبعى	95

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
39	هرم المعرفة	1
47	أنواع الأهداف	2
111	التفاعل بين المثيرات البيئية، والعوامل الشخصية للفرد، والنواتج السلوكية	3
114	أبعاد كفاءة الفرد	4
122	معايير قياس كفاءة الأداء	5
124	عوامل تنمية كفاءة الفرد	6
131	العوامل المؤثرة في أداء الفرد	7
271	التمثيل البياني العلاقة بين الحكمة ومستوى الخبرة	8
280	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلى والبعدى لمقياس الحكمة	9
280	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلى والبعدى لمقياس الحكمة	10

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
282	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكونات مقياس	11
283	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون المعرفة	12
283	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون تحديد الأهداف	13
284	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون اتخاذ القرار	14
284	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون حل المشكلات	15
285	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقات البعدى والتبعى لمقياس الحكمة	16
287	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدى والتبعى لمكونات مقياس الحكمة	17
294	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس إدارة المعرفة	18
295	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس إدارة المعرفة	19
297	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكونات مقياس إدارة المعرفة	20
298	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون تنظيم المعرفة	21
298	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون نقل المعرفة	22
299	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون اكتساب المعرفة	23
299	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون معوقات إدارة المعرفة	24
301	التمثيل البياني لمتوسط استجابات أفراد العينة في التطبيقات البعدى والتبعى لمقياس إدارة	25
303	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدى والتبعى لمكونات مقياس إدارة المعرفة	26
308	التمثيل البياني لمتوسط استجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس كفاءة العامل	27
309	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس كفاءة العامل	28

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
311	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكونات إدارة المعرفة	29
312	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون قوة الإرادة	30
312	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون الثقة بالذات	31
313	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون تنظيم الوقت	32
313	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقات القبلي والبعدي لمكون التغذية الراجعة	33
314	التمثيل البياني لمتوسط استجابات أفراد العينة في التطبيقات البعدية والتبعي لمقياس كفاءة العامل	34
316	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقات البعدية والتبعي لمكونات مقياس كفاءة العامل	35

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الشكل
370	الصورة النهائية لمقياس الحكمة	الملحق الأول
372	الصورة النهائية لمقياس إدارة المعرفة	الملحق الثاني
374	الصورة النهائية لمقياس كفاءة العامل	الملحق الثالث
376	الإستبانة المفتوحة	الملحق الرابع
378	أسماء الأساتذة المحكمين	الملحق الخامس
379	جلسات البرنامج	الملحق السادس

الفصل الأول

مدخل الدراسة و مبرراتها