



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

تنمية الحكمة لإدارة المعرفة وتفعيل كفاءة العامل

رسالة مقدمة لتبني ورجمة الدكتوراه في الآداب

قسم علم النفس

إعداد

عبد الرحمن أحمد شحود

إشراف

الدكتورة ماجي وليم يوسف

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور حمدي محمد ياسين

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

2013



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة دكتوراه

اسم الباحث: عبدالرحمن أحمد شحود
عنوان الرسالة: تنمية الحكمة لإدارة المعرفة وتفعيل كفاءة العامل.
الدرجة: الدكتوراه في الآداب / قسم: علم النفس.

لجنة الحكم والمناقشة

الأستاذ الدكتور محمود السيد أبو النيل: أستاذ علم النفس في كلية الآداب جامعة عين شمس مناقشاً
الأستاذ الدكتور علي السيد خضر: أستاذ علم النفس في كلية التربية جامعة حلوان مناقشاً
الأستاذ الدكتور حمدي محمد ياسين: أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس مشرفاً
الأستاذة الدكتورة ماجي وليم يوسف: أستاذ مساعد علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس مشرفاً

تاريخ مناقشة الرسالة / / 2013

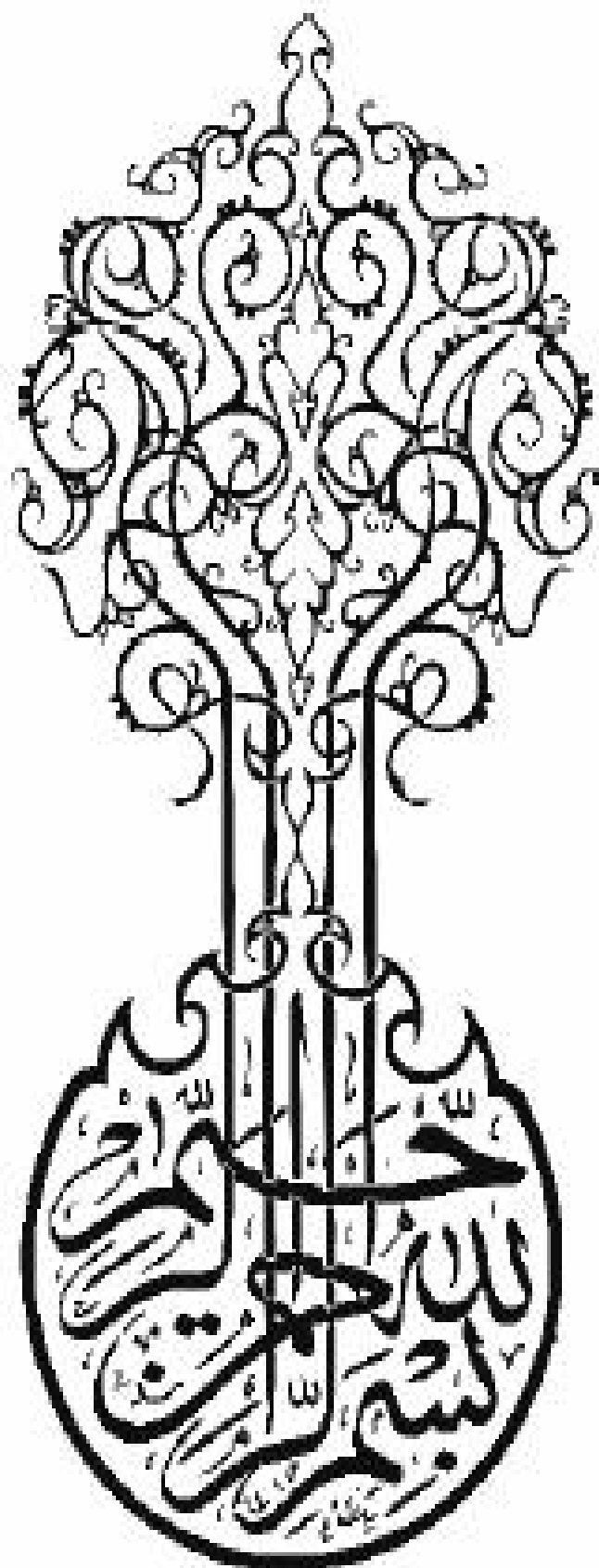
الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2013

ختم الإجازة / / 2013

موافقة مجلس الجامعة / / 2013

موافقة مجلس الكلية / / 2013



۞ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ ۝ M μ

أَلْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا وَمَا

يَذْكُرُ إِلَّا أَزْوَاجًا لَّيْسَ ۝ البقرة: ٢٦٩

مستخلص

عبدالرحمن أحمد شحود

تنمية الحكمة لإدارة المعرفة وتفعيل كفاءة العامل

دكتوراه في الآداب — علم نفس — كلية البنات — للآداب والعلوم والتربية /قسم علم النفس — جامعة
عين شمس — 2013

هدفت الدراسة إلى تحديد طبيعة التفاعل بين الحكمة وإدارة المعرفة وكفاءة العامل.

نتائج الدراسة: توصلت هذه الدراسة إلى جملة نتائج نجلها بما يلي:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحكمة بين العمال استناداً إلى مستوى الخبرة باتجاه الخبرة الطويلة.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحكمة بين العمال استناداً إلى الحالة الاجتماعية.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحكمة بين العمال استناداً إلى المرحلة العمرية للعامل.
4. يختلف مستوى الحكمة لدى العمال باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لمقياس الحكمة.
5. يختلف مستوى إدارة المعرفة لدى العمال باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لمقياس إدارة المعرفة.
6. يختلف مستوى كفاءة العامل باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لمقياس كفاءة العامل.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين ومعلم المعلمين ومرشد المهتدين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن سار على هداية إلى يوم الدين. أما بعد ...

فلا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى كلية البنات على إتاحة الفرصة لي لإكمال تحصيلي العلمي فيها.

كما أتقدم بكل الشكر والامتنان والعرفان بالجميل إلى أستاذي القدير الأستاذ الدكتور/ حمدي محمد ياسين: أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس؛ لتفضله بالإشراف على هذه الدراسة، وما قدمه لي من رعاية ونصح وتوجيه ومتابعة؛ فكان نعم المعين فلم يبخل على بجهد أو مساعدة رغم أعبائه المتعددة، فله مني كل الشكر والتقدير، وادعوا الله له بدوام الصحة والعافية والسعادة.

كما وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الدكتورة / ماجي وليم يوسف: أستاذ علم النفس المساعد، ورئيس قسم علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس على ما أسدته لي من نصح وتوجيه خلال مراحل الدراسة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ محمود السيد أبو النيل: أستاذ علم النفس في كلية الآداب جامعة عين شمس على تفضله في الاشتراك بلجنة الحكم والمناقشة، وعلى ما بذله من جهد في تقويم الرسالة، فله مني كل الشكر والتقدير، وجزاه الله عني كل خير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ علي السيد خضر أستاذ علم النفس في كلية التربية جامعة حلوان لتفضله بالموافقة على الاشتراك في لجنة الحكم والمناقشة؛ رغم مشاغله الكثيرة، فله مني كل الشكر والتقدير، وجزاه الله عني كل خير.

كما أسجي شكري وتقديري إلى إدارة شركة الشام لصناعة الألبسة الجاهزة على ما بذلوه من جهد ومساعدة لي في تطبيق الجزء العملي للدراسة.

كما وأتقدم بالشكر الجزيل إلى العمال الذين وافقوا وتعاونوا على تطبيق البرنامج، فبدون تعاونهم وموافقتهم ما كان لهذه الدراسة أن تكتمل فكل الشكر والتقدير لهم.

أما أسرتي أبي، وأمي، وإخوتي، وزوجتي، وأولادي "أمل & أحمد"؛ فلهم مني كل التقدير والحب، على ما أبدوه من تشجيع ودعاء وتهئية للأجواء كي تخرج هذه الدراسة - بعد توفيق الله - في أحسن صورة.

وختاماً أسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وخدمة لديني ووطني.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوعات
أ	العنوان
ب	لجنة الحكم
ج ، د	الآية القرآنية
هـ	مستخلص
و	شكر وتقدير
ز ، ح	قائمة المحتويات
ط، ي، ك، ل	قائمة الجداول
ل، م، ن	قائمة الأشكال
ن	قائمة الملاحق
18 – 1	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
2	مقدمة
5	أولاً: مشكلة الدراسة
12	ثانياً: أهداف الدراسة
14 – 12	ثالثاً: أهمية الدراسة
17 – 14	رابعاً: مفاهيم الدراسة
17	خامساً: محددات الدراسة
18	سادساً: الأساليب الإحصائية
159 – 19	الفصل الثاني: الإطار النظري
68 – 19	المبحث الأول: الحكمة
24 – 20	أولاً تعريف الحكمة
25	ثانياً الحكمة والذكاء والإبداع
27 ، 26	ثالثاً خصائص الحكمة
32 – 28	رابعاً قياس الحكمة
36 – 32	خامساً تنمية الحكمة
61 – 37	سادساً استراتيجيات تنمية الحكمة
68 – 62	سابعاً الحكمة والمتغيرات المتصلة بها

106 – 69	المبحث الثاني: إدارة المعرفة
70 ، 69	أولاً تعريف إدارة المعرفة
71	ثانياً أهداف إدارة المعرفة
73 ، 72	ثالثاً أهمية إدارة المعرفة
87 – 74	رابعاً متطلبات إدارة المعرفة
94 – 89	خامساً عمليات إدارة المعرفة
98 – 95	سادساً معوقات إدارة المعرفة
106 – 98	سابعاً إدارة المعرفة والمتغيرات المتصلة بها
146 – 107	المبحث الثالث: كفاءة العامل
108 ، 107	تعريف الكفاءة
109	خصائص الكفاءة
113 – 109	نظريات الكفاءة
123 – 113	قياس الكفاءة
129 – 124	تنمية الكفاءة
136 – 130	كفاءة الفرد كمنبئ بأدائه
146 – 136	الكفاءة والمتغيرات المتصلة بها
159 – 147	المبحث الرابع: الحكمة وإدارة المعرفة وكفاءة العامل
267 – 160	الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها
161	أولاً: منهج الدراسة
170 – 162	ثانياً: عينة الدراسة
267 – 170	ثالثاً أدوات الدراسة
324 – 268	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها
359 – 325	قائمة المراجع
363 – 360	الملخص العربي
368 – 364	الملخص الإنكليزي
379 – 369	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة	164
2	الوصف الإحصائي للمتغيرات الدينامية لكل من العينتين الوصفية والتجريبية للدراسة	166
3	الروافد الأساسية لمقياس الحكمة	172
4	الصورة الأولية لمفردات مكون المعرفة	178
5	الصورة الأولية لمفردات مكون تحديد الأهداف	179
6	الصورة الأولية لمفردات مكون اتخاذ القرار	180
7	الصورة الأولية لمفردات مكون حل المشكلات	181
8	المفردات المحذوفة من مكون المعرفة	182
9	المفردات المعدلة لمكون المعرفة	182
10	الصورة النهائية لمكون المعرفة	183
11	المفردات المحذوفة من مكون تحديد الأهداف	183
12	المفردات المعدلة لمكون تحديد الأهداف	184
13	الصورة النهائية لمكون تحديد الأهداف	184
14	المفردات المحذوفة من مكون اتخاذ القرار	185
15	المفردات المعدلة لمكون اتخاذ القرار	185
16	الصورة النهائية لمكون اتخاذ القرار	186
17	المفردات المحذوفة من مكون حل المشكلات	186
18	المفردات المعدلة لمكون حل المشكلات	187
19	الصورة النهائية لمكون حل المشكلات	187
20	ثبات مقياس الحكمة بطريقة (ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية)	188
21	ثبات مقياس الحكمة بطريقة الاتساق الداخلي	189
22	معاملات الارتباط بين مكونات مقياس الحكمة والمقياس ككل	189
23	العوامل المستخرجة من التحليل العاملي الاستكشافي لمقياس الحكمة	191
24	الجذر الكامن، ونسبة التباين المفسر، والتراكمي لعوامل مقياس الحكمة	192
25	قيم (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات المجموعات الطرفية على مقياس الحكمة	192
26	توزيع مفردات مقياس الحكمة على مكوناته تجنباً للمرجعية الاجتماعية	193
27	الروافد الأساسية لمقياس إدارة المعرفة	194
28	الصورة الأولية لمفردات مكون تنظيم المعرفة	201

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
202	الصورة الأولية لمفردات مكون نقل المعرفة	29
203	الصورة الأولية لمفردات مكون اكتساب المعرفة	30
204	الصورة الأولية لمفردات مكون معوقات إدارة المعرفة	31
205	المفردات المحذوفة من مكون تنظيم المعرفة	32
205	المفردات المعدلة لمكون تنظيم المعرفة	33
206	الصورة النهائية لمكون تنظيم المعرفة	34
206	المفردات المحذوفة من مكون نقل المعرفة	35
207	المفردات المعدلة لمكون نقل المعرفة	36
207	الصورة النهائية لمكون نقل المعرفة	37
208	المفردات المحذوفة من مكون اكتساب المعرفة	38
208	المفردات المعدلة لمكون اكتساب المعرفة	39
209	الصورة النهائية لمكون اكتساب المعرفة	40
209	المفردات المحذوفة من مكون معوقات إدارة المعرفة	41
210	المفردات المعدلة لمكون معوقات إدارة المعرفة	42
210	الصورة النهائية لمكون معوقات إدارة المعرفة	43
211	ثبات مقياس إدارة المعرفة بطريقة (ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية)	44
212	ثبات مقياس إدارة المعرفة بطريقة الاتساق الداخلي	45
212	معاملات الارتباط بين مكونات مقياس إدارة المعرفة والمقياس ككل	46
214	العوامل المستخرجة من التحليل العاملي الاستكشافي لمقياس إدارة المعرفة	47
215	الجذر الكامن، ونسبة التباين المفسر والتراكمي لعوامل مقياس إدارة المعرفة	48
215	قيم (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات المجموعات الطرفية على مقياس إدارة المعرفة	49
216	توزيع مفردات مقياس إدارة المعرفة على مكوناته الفرعية تجنباً للمرجعية الاجتماعية	50
217	الروافد الأساسية لمقياس كفاءة العامل	51
223	الصورة الأولية لمفردات مكون قوة الإرادة	52
224	الصورة الأولية لمفردات مكون الثقة بالذات	53
225	الصورة الأولية لمفردات مكون تنظيم الوقت	54
226	الصورة الأولية لمفردات مكون التغذية الراجعة	55
227	المفردات المحذوفة من مكون قوة الإرادة	56

الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
57	المفردات المعدلة لمكون قوة الإرادة	228
58	الصورة النهائية لمكون قوة الإرادة	228
59	المفردات المحذوفة من مكون الثقة بالذات	229
60	المفردات المعدلة لمكون الثقة بالذات	229
61	الصورة النهائية لمكون الثقة بالذات	230
62	المفردات المحذوفة من مكون تنظيم الوقت	230
63	المفردات المعدلة لمكون تنظيم الوقت	231
64	الصورة النهائية لمكون تنظيم الوقت	231
65	الصورة النهائية لمكون تنظيم الوقت	232
66	المفردات المعدلة لمكون التغذية الراجعة	232
67	الصورة النهائية لمكون التغذية الراجعة	233
68	ثبات مقياس كفاءة العامل بطريقة (ألفا كرونباخ، والتجزئة النصفية)	234
69	ثبات مقياس كفاءة العامل بطريقة الاتساق الداخلي	234
70	معاملات الارتباط بين مكونات مقياس كفاءة العامل والمقياس ككل	235
71	العوامل المستخرجة من التحليل العاملي الاستكشافي لمقياس كفاءة العامل	236
72	الجذر الكامن، ونسبة التباين المفسر والتراكمي لعوامل مقياس كفاءة العامل	237
73	قيم (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات المجموعات الطرفية على مقياس كفاءة العامل	237
74	توزيع مفردات مقياس كفاءة العامل على مكوناته تجنباً للمرجعية الاجتماعية	238
75	الدراسات التي اعتمد عليها في بناء البرنامج	260
76	محتوى الاستبانة المفتوحة	263
77	ملخص جلسات البرنامج	264
78	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة تبعاً لمستوى الخبرة	270
79	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة تبعاً لمستوى الخبرة	270
80	نتائج اختبارات Post Hoc ، بطريقة LSD للحكمة تبعاً لمستوى الخبرة	271
81	الوصف الإحصائي لعينة الدراسة على مقياس الحكمة تبعاً لعمر العامل	272
82	قيمة (F) ودلالاتها للفروق في الحكمة تبعاً لعمر كل عامل	272
83	قيمة (T) لدلالة الفروق في الحكمة بين عينة الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية	273
84	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الحكمة	279
85	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي لمكونات الحكمة	281

الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
86	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس الحكمة	285
87	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق في التطبيقين البعدي والتتبعي لكل مكون من مكونات الحكمة	286
88	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس إدارة المعرفة	294
89	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق في التطبيقين القبلي والبعدي لكل مكون من مكونات إدارة المعرفة	296
90	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس إدارة المعرفة	300
91	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق في التطبيقين البعدي والتتبعي لكل مكون من مكونات إدارة المعرفة	302
92	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس كفاءة العامل	308
93	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق لكل مكون من مكونات الكفاءة في التطبيقين القبلي والبعدي	310
94	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق بين التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس كفاءة العامل	314
95	قيمة (Z) ودلالاتها للفروق لكل مكون من مكونات كفاءة العامل في التطبيقين البعدي والتتبعي	315

قائمة الأشكال

الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
1	هرم المعرفة	39
2	أنواع الأهداف	47
3	التفاعل بين المثيرات البيئية، والعوامل الشخصية للفرد، والنواتج السلوكية	111
4	أبعاد كفاءة الفرد	114
5	معايير قياس كفاءة الأداء	122
6	عوامل تنمية كفاءة الفرد	124
7	العوامل المؤثرة في أداء الفرد	131
8	التمثيل البياني العلاقة بين الحكمة ومستوى الخبرة	271
9	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الحكمة	280
10	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الحكمة	280

الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
11	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكونات مقياس	282
12	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون المعرفة	283
13	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون تحديد الأهداف	283
14	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون اتخاذ القرار	284
15	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون حل المشكلات	284
16	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس الحكمة	285
17	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدي والتتبعي لمكونات مقياس الحكمة	287
18	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس إدارة المعرفة	294
19	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس إدارة المعرفة	295
20	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكونات مقياس إدارة المعرفة	297
21	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون تنظيم المعرفة	298
22	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون نقل المعرفة	298
23	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون اكتساب المعرفة	299
24	التمثيل البياني لاستجابات العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون معوقات إدارة المعرفة	299
25	التمثيل البياني لمتوسط استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس إدارة	301
26	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدي والتتبعي لمكونات مقياس إدارة المعرفة	303
27	التمثيل البياني لمتوسط استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس كفاءة العامل	308
28	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس كفاءة العامل	309

الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
29	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكونات إدارة المعرفة	311
30	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون قوة الإرادة	312
31	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون الثقة بالذات	312
32	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون تنظيم الوقت	313
33	التمثيل البياني لاستجابات أفراد العينة في التطبيقين القبلي والبعدي لمكون التغذية الراجعة	313
34	التمثيل البياني لمتوسط استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدي والتتبعي لمقياس كفاءة العامل	314
35	التمثيل البياني لمتوسطات استجابات أفراد العينة في التطبيقين البعدي والتتبعي لمكونات مقياس كفاءة العامل	316

قائمة الملاحق

الشكل	عنوان الملحق	الصفحة
الملحق الأول	الصورة النهائية لمقياس الحكمة	370
الملحق الثاني	الصورة النهائية لمقياس إدارة المعرفة	372
الملحق الثالث	الصورة النهائية لمقياس كفاءة العامل	374
الملحق الرابع	الإستبانة المفتوحة	376
الملحق الخامس	أسماء الأساتذة المحكمين	378
الملحق السادس	جلسات البرنامج	379

الفصل الأول

مدخل الدراسة و مبرراتها