



معهد الدراسات والبحوث التربوية
قسم أصول التربية

تطوير برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة
القدس المفتوحة في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني
والتنافسية العالمية (استراتيجية مقتضبة)

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية
(تخصص ادارة تربية)

إعداد

رأفت محمد سعيد العوضي

إشراف

د. وليد عبده أبو رية

أ. د. سهير محمد حواله

مدرس بقسم تكنولوجيا التعليم

أستاذ أصول التربية

معهد الدراسات والبحوث التربوية

و عميد معهد الدراسات والبحوث التربوية

جامعة القاهرة

جامعة القاهرة

١٤٣٥ - ٢٠١٣ م

يقول الله تعالى في كتابه العزيز:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(مَا كَانَ لِبَشَرٍ أَنْ يُؤْتِيهِ اللَّهُ الْكِتَابَ وَالْحُكْمَ
وَالنُّبُوَّةَ ثُمَّ يَقُولَ لِلنَّاسِ كُوْنُوا عِبَادًا لِي مِنْ دُونِ
اللَّهِ وَلَكِنْ كُوْنُوا رَبَّانِينَ بِمَا كُنْتُمْ تُعَلَّمُونَ
الْكِتَابَ وَبِمَا كُنْتُمْ تَدْرُسُونَ)

صدق الله العظيم

سورة آل عمران / آية (٧٩)

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على رسالة الدكتوراه في التربية
قسم أصول تربية**

الطالب / رأفت محمد سعيد العوضي

عنوان الرسالة

**"تطوير برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القدس المفتوحة في ضوء
متطلبات التعليم الإلكتروني والتنافسية العالمية (استراتيجية مقتضبة)"**

وقد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة
على النحو التالي :

رئيساً

أ.د/ سامي محمد نصار

أستاذ أصول التربية بمعهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة

عضوأً

أ.د/ نبيل جاد عزمي

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية - جامعة حلوان

مشرفاً وعضوأً

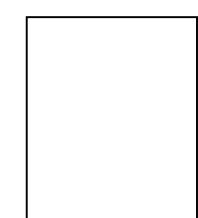
أ.د/ سهير محمد حواله

أستاذ أصول التربية وعميد معهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة

وقد أوصت لجنة المناقشة والحكم منح الطالب درجة الدكتوراه في التربية تخصص أصول
تربية (ادارة تربوية)، مع التوصية بطباعة الرسالة وتبادلها بين الجامعات والمراكم البحثية.



معهد الدراسات والبحوث التربوية



الجنسية : فلسطيني

الاسم / رأفت محمد سعيد العوضي

تاريخ و جهة الميلاد : ١٩٧٣

الدرجة : دكتوراه

التخصص : أصول تربية (إدارة تربوية)

المشرفون : أ.د/ سهير محمد حواله ، د/ وليد عبده ابو رية

عنوان الرسالة : " تطوير برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القدس المفتوحة في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني والتنافسية العالمية (استراتيجية مقتضبة)"

ملخص الرسالة :

تهدف الدراسة الحالية التعرف على برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القدس المفتوحة، وأهم المتطلبات التي تفرض تطوير أعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني والتنافسية العالمية، وملامح برامج التنمية المهنية بجامعة القدس المفتوحة، ثم التعرف على واقع برامج التنمية المهنية في جامعة القدس المفتوح في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني والتنافسية العالمية، وفي النهاية تقديم استراتيجية تدريب مقتضبة لتطوير برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القدس المفتوحة.

الكلمات الدالة :

- برامج التنمية المهنية

- جامعة القدس المفتوحة

- متطلبات التعليم الإلكتروني

- متطلبات التنافسية العالمية

شكر وتقدير

إن الشكر كلمة طيبة أصلها ثابت وفرعها في السماء، لا يلجا إليها الإنسان إلا عندما ينقل كاهله عظيم الإحسان، فإذا كان الاعتراف بالحق فضيلة، فإن إداء الشكر لمستحقيه اهتماء بما جاء عن الرسول عليه أفضل الصلوات وأتم التسليم "لا يشكر الله من لا يشكر الناس"، فإني أنقدم أولًا بالشكر العظيم والثناء الجليل لله سبحانه وتعالى الذي أعانتي ووفقني على إتمام هذا البحث، وإنجاز هذه المهمة.

ثانياً: أنقدم بالشكر والعرفان والتقدير للإنسانة العالمية المخلصة والمربية الفاضلة **الأستاذة الدكتورة سهير محمد حوالة** عميد معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة المشرف الرئيس على رسالتى، رغم مسؤولياتها الكبيرة، فمهما قلت في حقها من كلمات الشكر، وعبارات الثناء فإني لا أستطيع أن أوفيها حقها، فقد أحاطتني بكل الرعاية والاحترام والنصائح من يوم أن كان البحث فكرة حتى أصبح حقيقة يرى النور، فلم تخل علي بجهد أو نصيحة أسدتها لي، وكانت مثالاً للعالم المتواضع في توجيهي، وكانت لي دائمًا بمثابة المثل، والقدوة، والمرشد، والوجه صاحبة العلم الغزير والفكر المستثير الذي لن أنسى فضلها على، فكانت نعم المربية الذي لمست فيها الكثير من الصفات الحميدة، فأسأل الله رب العرش العظيم أن يحفظها ويرعاها، وأن يجعل جهودها في ميزان حسناتها.

كما أنقدم بخالص شكري وأمتناني إلى **الدكتور وليد عبده أبو رية**، الذي شرفتُ بإشرافه على دراستي، فكان واسع الصدر، و الكريم المعاملة، أمندي بمحصيله معرفته العلمية التربوية والتقنية، وكان توجيهاته السديدة وآرائه الرصينة، و ملاحظاته القيمة، الأثر الكبير والواضح الذي انعكس على ثابيا البحث ليظهر على ما هو عليه، فجعلني مدیناً له بالجدية، والعمل الدؤوب، والتقدير المنظم الهدف، فأسأل الله عز وجل أن يرزقه ثواب الدنيا وحسن ثواب الآخرة.

كما يسعدني أن أنقدم بشكري وأمتناني وتقديري إلى كل من **الأستاذ الدكتور سامي نصار** أستاذ أصول التربية و عميد معهد الدراسات التربوية سابقاً، وللأستاذ الدكتور **نبيل جاد عزمي**، أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية - جامعة حلوان، على تكرّمها بالمشاركة في تحكيم ومناقشة هذه الرسالة، وإثراء البحث، وتقديم يد العون للباحث فجزاهمها الله خيراً.

ويسعدني أنأشكر جامعة القاهرة التي منحتي فرصة الاستزادة من العلم؛ وأعطيتني الفرصة في إكمال دراسة الدكتوراه، وأخص بالشكر جميع أئسندة أصول التربية بمعهد الدراسات

التربيوية فرداً على ما أفادوني خلال مراحل البحث من البدايات الأولى، وأثناء إعداد الأداة
فإليهم مني كل الشكر والتقدير.

وأنقدم بشكري وتقديري وامتناني العظيم، وحبي العميق لوالدي الفاضلين أطال الله في
عمريهما، وأمدهما بالصحة والعافية، وأسأل الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتهما، ولا
أنسى أنأشكر زوجتي الغالية على صبرها وتحملها ومكابدتها ومشاركتها لي في كل خطوة من
خطوات البحث فلها مني كل الشكر والحب والتقدير، وأشكر أولادي الأحباء ساري، وروان، و
وئام، ورولا، ومحمد، ونور.

وشكري وتقديري للأستانة الكرام الذين حكموا أداة البحث، والشكر موصول إلى أعضاء
هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة على مساهمتهم الجادة في تطبيق أدوات البحث، وكما
أتوجه بجزيل الشكر لإخواني الأكارم وأصدقائي، الذين كانوا لي سندًا وعوناً دافعاً قوياً لإنجاز
هذا البحث فلهم مني كل الشكر والحب والتقدير.

وأشكر بلدي الثاني مصر الكنانة أرضاً وشعباً، حضنتي فلم أشعر يوماً بوحشة
الاغتراب، فهي الطيبة أهلاً، الكريمة منبتاً والعرقة أصلاً، إليها كل المحبة والوفاء.
وأختم هذا الملخص في هذا القول: "إني رأيت أنه لا يكتب إنسان كتاباً في يوم إلا قال في غده: لو غير
هذا لكان أحسن، ولو زيد كذا لكان يستحسن، ولو قدم هذا لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا دليل
على استيلاء النقص على جمله البشر".

وبعد:

فلستُ أدعى لهذا العمل الكمال، فالكمال لله وحده وحسبني أنني حاولت باذلاً كل جهد
وطاقة لإنجاز هذا العمل بهذه الصورة، فإن وُفِّقت فهذا فضل من الله ونعمته وإن كانت الأخرى
فمن نفسي وحسبني أنني حاولت.

الباحث

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
أ - د	قائمة المحتويات
ه - و	قائمة الجداول
ز	قائمة الأشكال
ح	قائمة الملاحق
٤٦ - ١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة
٢	مقدمة
٦	الدراسات السابقة
٣٨	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٣٩	أهمية الدراسة
٤٠	منهج الدراسة وأدواته
٤١	حدود الدراسة
٤٢	مصطلحات الدراسة
٤٥	خطوات الدراسة
١٠٣ - ٤٧	الفصل الثاني متطلبات التعليم الإلكتروني والتنافسية العالمية
٤٩	مفهوم التعليم الإلكتروني
٥٢	أنواع التعليم الإلكتروني
٥٣	أهمية التعليم الإلكتروني وأهدافه
٥٦	خصائص التعليم الإلكتروني
٥٩	مستويات تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية
٦١	التصميم التعليمي في التعليم الإلكتروني
٦٥	متطلبات التعليم الإلكتروني

الصفحة	الموضوع
٨٢	مفهوم التنافسية العالمية
٨٦	أهمية التنافسية العالمية وأهدافها
٨٩	مبررات التنافسية العالمية
٩١	متطلبات التنافسية العالمية
١٠٠	تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس كمدخل لتحقيق التنافسية العالمية
١٦٠ - ١٠٤	الفصل الثالث ملامح برامج التنمية المهنية بجامعة القدس المفتوحة
١٠٥	التعليم الجامعي المفتوح ومبرراته
١٠٨	مبررات التعليم الجامعي المفتوح
١١٠	ماهية التنمية المهنية في التعليم الجامعي المفتوح
١١١	مفهوم التنمية المهنية
١١٧	نشأة برامج التنمية المهنية في التعليم الجامعي المفتوح
١٢١	دواعي الحاجة لبرامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس
١٢٥	أساليب برامج التنمية المهنية
١٢٩	كفايات أعضاء هيئة التدريس من برامج التنمية المهنية
١٣٥	نشأة وتطور جامعة القدس المفتوحة
١٣٨	رسالة الجامعة
١٤٠	أهداف الجامعة
١٤٢	خصائص الجامعة
١٤٤	البناء التنظيمي للجامعة
١٤٦	فروع الجامعة التعليمية ومراكزها الدراسية
١٤٧	الكليات الأكاديمية في الجامعة
١٥٠	مهام أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة
١٥٦	مركز التنمية المهنية في جامعة القدس المفتوحة

الصفحة	الموضوع
٢٢١ - ١٦١	الفصل الرابع إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها
١٦٢	أولاً - إجراءات الدراسة الميدانية:
١٦٢	أهداف الدراسة الميدانية
١٦٣	منهج الدراسة
١٦٣	أدوات الدراسة
١٦٦	الاستبانة في صورتها النهائية
١٦٧	صدق الاستبانة
١٦٨	ثبات الاستبانة
١٧١	مجتمع الدراسة
١٧٢	عينة الدراسة
١٧٥	المجموعات البؤرية
١٧٧	طريقة استخدام المجموعات البؤرية
١٨١	ثانياً - تحليل نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها:
١٨٣	النتائج المتعلقة بواقع برامج التنمية لمتطلبات التعليم الإلكتروني
١٩٢	النتائج المتعلقة بواقع برامج التنمية المهنية لمتطلبات التنافسية العالمية
٢٠٠	النتائج المتعلقة بمعرفة الفروق في استجابات أعضاء هيئة التدريس
٢١٥	ثالثاً : النتائج المتعلقة بالمجموعات البؤرية
٢١٧	تعليق عام على نتائج الدراسة الميدانية
٢٢٠	أهم نتائج الدراسة الميدانية
٢٤١ - ٢٢٢	الفصل الخامس استراتيجية التدريب المقترحة
٢٢٣	مراحل وضع الاستراتيجية
٢٢٣	تحليل الاستراتيجي
٢٣٠	منهجية إعداد الاستراتيجية المقترحة

الصفحة	الموضوع
٢٣١	مرتكزات الاستراتيجية
٢٣٣	الهدف الاستراتيجي العام
٢٣٤	مراحل تحقيق الهدف الاستراتيجي العام ومتطلباتها
٢٣٦	تحديد الأهداف الاستراتيجية
٢٣٧	البدائل الاستراتيجية المقترنة وآليات تنفيذها
٢٣٩	مؤشرات المتابعة والتقويم
٢٤٠	مشكلات تنفيذ الاستراتيجية
٢٧٢ - ٢٤٢	المراجع
٢٤٣	أولاً: المراجع العربية
٢٦٤	ثانياً: المراجع الأجنبية
٢٧٠	ثالثاً: المراجع الإلكترونية
١/٤ - ١/١	الملحق
٧-١	ملخص الدراسة باللغة العربية
٦-١	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجداول	
١٦٧	١ عدد مجالات وفقرات الاستبانة بعد نتيجة التحكيم	
١٦٩	٢ قيمة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة	
١٧٠	٣ طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانة	
١٧١	٤ توزيع أفراد أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة وفقاً لبعض متغيرات الدراسة	
١٧٢	٥ توزيع العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة	
١٧٤	٦ قيم الوسط المرجح المعتمد في الدراسة	
١٨٢	٧ استجابات أفراد العينة فيما يتعلق بواقع برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني والتنافسية العالمية من وجهة نظرهم على مجالات الاستبانة	
١٨٣	٨ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات تحليل بيئه التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	
١٨٤	٩ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات تصميم مصادر التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	
١٨٥	١٠ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	
١٨٧	١١ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات التقويم في بيئه التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	
١٨٩	١٢ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات إدارة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	
١٩١	١٣ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال أخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	

الصفحة	عنوان الجداول	
١٩٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات استخدام التكنولوجيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	١٤
١٩٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات النمو العلمي والمهني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	١٥
١٩٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات البحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	١٦
١٩٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لفقرات مجال متطلبات خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	١٧
٢٠١	نتائج تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق في استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الدرجة العلمية (محاضر، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ)	١٨
٢٠٣	اختبار شيفيه على مجال متطلبات التقويم في بيئة التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الدرجة العلمية	١٩
٢٠٤	اختبار شيفيه على مجال متطلبات البحث العلمي تعزى لمتغير الدرجة العلمية	٢٠
٢٠٥	نتائج الاختبار الثاني لمعرفة الفروق في استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير طبيعة العمل (متفرغ - غير متفرغ)	٢١
٢٠٧	نتائج تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق في استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الكلية (التربية، العلوم الإدارية والاقتصادية، التكنولوجيا والعلوم التطبيقية، التنمية الاجتماعية والأسرية، والزراعة)	٢٢
٢٠٩	اختبار شيفيه على مجال إدارة التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الكلية	٢٣
٢١٠	نتائج تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق في استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الخبرة (أقل من ٥ سنوات، من ٦ - ١٠ سنوات، أكثر من ١٠)	٢٤
٢١٢	نتائج الاختبار الثاني لمعرفة الفروق في استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الالتحاق ببرامج تنمية مهنية (نعم، لا)	٢٥
٢٢٤	مصفوفة التحليل البيئي SWOT	٢٦
٢٢٦	مصفوفة التحليل البيئي SWOT لبرامج التنمية المهنية	٢٧

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	
٦١	مستويات تطبيق التعليم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم	١
١٥٢	مهام أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة	٢
١٥٩	هيكلية مركز التنمية المهنية في جامعة القدس المفتوحة	٣
٢٣١	مرتكزات الاستراتيجية المقترحة	٤

قائمة الملاحق

الصفحة	بيان الملحق	
١/١	نتائج الدراسة الاستطلاعية	١
١/٢	أسماء السادة المحكمين	٢
١/٣	الاستبانة في صورتها النهائية	٣
١/٤	المخاطبات الرسمية لإجراء الدراسة	٤

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة

❖ مقدمة

❖ الدراسات والبحوث السابقة

❖ مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

❖ أهمية الدراسة

❖ منهج الدراسة وأدواته

❖ حدود الدراسة

❖ مصطلحات الدراسة

❖ خطوات الدراسة