



قسم علم الاجتماع



كلية الآداب

**المتغيرات الاجتماعية المرتبطة بالأداء الأكاديمي
داخل الجامعات في ليبيا في ضوء متطلبات الجودة الشاملة
دراسة ميدانية في جامعة عمر المختار**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب - علم الاجتماع

إعداد الطالبة

مبروكة عبد الكريم طاهر

إشراف

د. نجلاء محمود رؤوف المصيلحي
مدرس علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د. عبد الوهاب جودة عبد الوهاب
رئيس قسم علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة عين شمس

العام الجامعي (2017/2018م)



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم الاجتماع

صفحة العنوان

:

:

:

:

2018 :



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم الاجتماع

رسالت دکتورا

()

2018/ / :

2018/ /

2018/ /

2018/ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

الْأَعْظَمُ
الصَّدِيقُ

[11 :]

المستخلص

)

(220)

(

:

Abstract

This research tried to monitor the social variables affecting the academic performance of the faculty members of the Libyan University in the light of total quality, from the perspective of science of sociology, while trying to find some suggestions for improving the academic performance of the faculty members in accordance with total quality standards.

The researcher relied on the descriptive analytical method based on the method of social survey using number of methods to collect the data about the research population (direct observation, non-codified interview, questionnaire form). The research was conducted on a random sample of (220) single individuals which was withdrawn by the random stratified sample and the research has reached several results, the most important of which is that: the practical application of total quality system at the Libyan University is still new in terms of emergence and application. The results also showed that the teaching performance in the Libyan university education is the basis of the university's roles and the reminder jobs occupies a secondary place. It was also found that the social variables have very important impact on applying the total quality at the Libyan University; especially some of these variables have formed an obstacle in front of the application of total quality in a practical way and in accordance with the accepted international standards.

Finally, the research ended with recommendations and proposals for activating the total quality in Libyan University Education.

الإهداء

إلى من حملتني وهنا على وهن وشقت وتعبت في تربيتي وتعلمي، وأعانتني بدعواتها.

إلى الوالدة العزيزة..

إلى من أحمل اسمه بكل افتخار، إلى الذي طالما تمنى لي الأفضل، ولطالما فرح بفرحي..

إلى روح الوالد العزيز..

إلى سندى وسر فرحي في الحياة..

إلى إخوتي الأعزاء..

إلى أزهاري الجميلة، وبهجة فؤادي أولادي: ناجي، ريان، يوسف.

إلى رفيقي في الحياة، وشريك في رحلتي نحو القمم.

إلى زوجي العزيز أنيس ناجي ..

أهدي هذا العمل ..

شکر و تقدیر

سید علی

/

/

/

/

/

مقدمة

.()

قائمة الموضوعات

1	الفصل الأول الإطار التصوري لدراسة الأداء الأكاديمي في ضوء الجودة الشاملة
2	
6	:
7	:
7	
17	:
26	:
27	الفصل الثاني الإطار النظري لدراسة الجودة الشاملة في التعليم العالي
28	
29	:
41	:
58	:
65	:
70	
72	
76	الفصل الثالث الإطار المنهجي لدراسة جودة الأداء الأكاديمي بالجامعة الليبية
77	
77	:

82	:
82	(1
82	(2
82	(3
83	(4
85	(5
86	(6
88	(7
94	الفصل الرابع واقع تطبيق الجودة الشاملة بجامعة عمر المختار
95	:
95	
96	:
106	:
116	:
127	الفصل الخامس المتغيرات الاجتماعية وعلاقتها بالأداء الأكاديمي بجامعة عمر المختار
128	:
129	:
137	:
145	:
153	:
162	
167	
167	
169	:
169	

170	:
181	الفصل السادس النتائج العامة للبحث: استخلاصات
182	
183	:
185	:
187	
202	
210	

قائمة الجداول

85		1
88		2
89		3
89		4
90		5
90		6
91		7
92		8
92		9
93		10
97		11
100		12
102		13
104		14
108		15
109		16
113		17
115		18
117		19
119		20
121		21
123		22
130		23

131		24
133		25
135		26
138		27
139		28
141		29
143		30
146		31
147		32
149		33
151		34
154		35
155		36
157		37
159		38

168	() %80	39
169	() %80	40
170	()	41
171		42
172	()	43
174	()	44
175	()	45
177	()	46
179	()	47