



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد اعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل

فاعلية مقرر مقترح لتنمية مهارات السلوك التوكيدي اللازمة
للعمل لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية في ضوء
مبادئ استراتيجية إدارة الجودة الشاملة

رسالة مقدمة من
جيهان محمد محمد عوض

المعيدة بقسم تدريس المواد التجارية
بكلية التجارة ببور سعيد
بكالوريوس التجارة شعبة تدريس المواد التجارية (1998)
دبلوم مهني في علم النفس المدرسي (1999)
دبلوم خاص في التربية (2000)
للحصول علي درجة الماجستير في التربية
تخصص مناهج وطرق تدريس المواد التجارية

المشرفون

أ. م. د. / فاتن إبراهيم مزروع

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية المساعد
كلية التجارة ببور سعيد - جامعة قناة السويس



أ. د. / سعد أحمد الجبالي
مدير مركز تطوير التعليم الجامعي
جامعة قناة السويس

(2006) م

7/7/6
[Signature]

B V M

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا يَقُومُ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ }

سورة الرعد : الآية { 11 }

{ وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا ! فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا —
! قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا ! وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهَا }

سورة الشمس : الآية { 7-10 }

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الموافقـــــــــه

الاســــــــم / جيهان محمد محمد عوض
الموضوع / " فاعلية مقرر مقترح لتنمية مهارات السلوك التوكيدي
اللازمه للعمل لدى طلاب المدارس الثانويه التجاريه فى
ضوء مبادئ استراتيجيه إدارة الجوده الشامله "

للحصول على درجة الماجستير فى التربيه
"مناهج وطرق التدريس - الرار التجارية"

" مناقشا ورنيسا "

أ.د/ عادل على صادق

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجاريه
المتفرغ بكلية التربيه جامعة حلوان

" مشرفا "

أ.د/ سعد أحمد الجبالى

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجاريه المتفرغ

" مشرفا "

أم . د/ فاتن إبراهيم مزروع

استاذ مناهج وطرق تدريس المواد التجاريه
المساعد بكلية التجاره ببورسعيد

" مناقشا "

أم . د/ شعبان حقفى شعبان

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد بالكلية

اسم صاحب الرسالة	جيهان محمد محمد عوض
عنوان الرسالة	فاعلية مقرر مقترح لتنمية مهارات السلوك التوكيدي اللازمة للعمل لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية في ضوء مبادئ استراتيجية إدارة الجودة الشاملة
الكلية	التربية
موقع الكلية (المحافظة)	الإسماعيلية
القسم العلمي المانح للرسالة	قسم المناهج وطرق التدريس
الدرجة العلمية	ماجستير في التربية تخصص مناهج وطرق تدريس المواد التجارية
تاريخ المنح	2006 / /
لغة الرسالة	العربية
أسماء هيئة الإشراف	أ.د / سعد أحمد الجبالي أ.م.د / فاتن إبراهيم مزروع
الموجز العربي	
هدفت الدراسة إلى إعداد مقرر مقترح لتنمية مهارات السلوك التوكيدي اللازمة للعمل لطلاب المدارس الثانوية التجارية ، وقياس فاعليته في ضوء تجريب إحدى وحداته ، وقد تكونت عينة الدراسة من 31 طالبة من طالبات الصف الثاني الثانوي التجاري بمحافظة بورسعيد . واستخدمت الدراسة الأدوات التالية : 1- استبيان لتحديد مهارات السلوك التوكيدي اللازمة للعمل (إعداد الباحثة) 2- اختبار قياس مهارات السلوك التوكيدي مع الزملاء في العمل (إعداد الباحثة) وتم التوصل للنتائج التالية : 1- وضع قائمة بمهارات السلوك التوكيدي اللازمة للعمل. 2- يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين متوسطي درجات التطبيق القبلي و البعدي لاختبار قياس مهارات السلوك التوكيدي مع الزملاء في العمل بالنسبة لمهارات (التعاون مع الزملاء – الموازنة بين مصالح الفرد وزملاؤه – تجنب العدوانية مع الزملاء – استخدام المواجهة التوكيدية) وكذلك للمهارات ككل لصالح التطبيق البعدي . 3- حجم التأثير لدلالة الفرق بين القياس القبلي والبعدي لاختبار قياس مهارات السلوك التوكيدي مع الزملاء في العمل لطلاب المجموعة التجريبية من النوع الكبير ($\eta^2 > 0.14$) . التطبيقات العملية :- 1- استخدام اختبار قياس مهارات السلوك التوكيدي مع الزملاء في العمل (مواقف وحالات) المعد في الدراسة الحالية لتقييم مدى اكتساب الطلاب لمهارات السلوك التوكيدي . 2- استخدام المقرر المقترح للسلوك التوكيدي في العمل لمساعدة الطلاب على استخدام مهارات السلوك التوكيدي في التعامل الإيجابي مع الآخرين واكتساب مهارات تساعدهم على النجاح في العمل. 3- استخدام وحدة التوكيدية مع الزملاء لمساعدة الطلاب على التعامل التوكيدي مع الزملاء .	
الكلمات الدالة (المرشدة) : استراتيجية إدارة الجودة الشاملة – مهارات السلوك التوكيدي	

شكر وتقدير

أسجد لله العظيم الكريم الذى بنعمته تتم الصالحات وأحمده حمداً دائماً ، طيباً طاهراً ، مباركاً فيه ، حمداً ملئ السموات وملئ الأرض وما بينهما ، ربى لا أحصى ثناءً عليك كما أثنيت على نفسك . سبحانه يسرت لى الأمر وهديتني لهذا وما كنت لأهتدى لولا أن هداني الله الذى علم الإنسان ما لم يعلم .

امابعد ... فأننى أقدم بخالص شكرى وتقديرى لكل من ساهم فى إتمام هذا العمل .

فأننى أتوجه بأسمى آيات الشكر ومعاني العرفان بالجميل للنهر الممتد بالعلم والعطاء لأبى وأستاذى الجليل أ.د/ سعد احمد الجبالى الذى يتجلى فيه المعنى الحقيقي للسلوك التوكيدى ، والسذى كان لتشجيعه المستمر لى ومساعداته التى لا تنتهى فى كل كبيرة وصغيرة فى هذه الدراسة عظيم الأثر فى إكمال هذا العمل فجزاه الله عنى خير الجزاء وتمتع بالصحة والعافية وأطال عمره فى الخير والسعادة .

كما أقدم بعظيم الشكر والتقدير أ.د فاتن إبراهيم مزروع على إشرافها على هذه الرسالة ومساهمتها الكريمة فى إعدادها منذ كانت فكرة ، فخطه ، فرسالة وكذلك تشجيعها لى فلسيادتها عظيم الشكر وخالص الدعوات لها بالصحة والعافية .

كما أقدم بوافر الشكر والتقدير للدكتور إبراهيم رفعت على ما بذله من جهد ووقت وتوجيهات ساعدت على إنجاز هذا العمل فجزاه الله عنى وعن جميع زملائه وطلابه ممن فتح لهم مكتبه وبيته واتسع صدره لمساعدتهم خير الجزاء .

والشكر موصول لأساتذتي الذين تعلمت من مناقشاتهم الكثير أ.د/ عادل على صادق أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية جامعة حلوان ، والذى تحمل مشاق السفر من أجل إفادة أبنائه الباحثين ، وأ.د / شعبان حنفى شعبان رئيس قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الإسماعيلية على قبوله مناقشة هذه الرسالة بآرك الله فيهم .

كذلك أقدم بالشكر والتقدير لأسرة كلية التربية بالإسماعيلية وبورسعيد ، وكلية التجارة ببورسعيد ، وكلية التربية بطنطا من أساتذتي وزملائي ، كما أخص بالشكر فريق تمثيل المواقف التعليمية بالرسالة وهم (أ.محمد حال ، أ.محمد الصاوى ، أ. محمد ماهر) المعينين بكلية تربية بورسعيد ، أ.محمد عادل ، أ.هبة محمد عوض .

كما أقدم بعميق الشكر لأسرة مدرسة الزهور الثانوية التجارية بنات لما قدموه لى من عون فى تطبيق تجربة الدراسة .

وأخيراً أقدم بعميق شكرى وعرفانى بالجميل لمر العطاء والسبب الأساسى فيما توصلت إليه والتى ساعدتني وشجعتني ودفعتنى دائماً للأمام بعطائها المستمر أمة الحبيبة جزاها الله خير الجزاء .
واختى الحبيبة الغالية هبة ، وخطيبى الغالى محمود فوزى على مساندتهم ومساعدتهم وتشجيعهم لى فلهم منى جزيل الشكر والحب والتقدير .

أرجو المعذرة إن وجد نقص فالكمال لله وحده وحسبى أننى اجتهدت .

وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

الباحثة

