



كلية التجارة
قسم المحاسبة
الدراسات العليا

إطار محاسبي مقترح لزيادة فاعلية نموذج سلاسل القيمة في تحقيق ريادة التكلفة – دراسة حالة

A Proposed Accounting Framework for Increasing the Effectiveness
of Value Chains Model for Achieving Cost leadership
A Case Study

رسالة مقدمة من الباحث

رشا مصطفى عبد الحميد الجوهري

المدرس المساعد بقسم المحاسبة والمراجعة

كلية التجارة - جامعة عين شمس

للحصول على درجة دكتور الفلسفة في المحاسبة

إشراف

الأستاذ الدكتور

عصافت سيد احمد عاشور

أستاذ محاسبة التكاليف

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

محمد عبد الفتاح محمد

أستاذ المراجعة

ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠١٦

وَقُلْ أَعْمَلُوا بِمَا أَمَرَ اللَّهُ بِكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى
عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

صدق الله العظيم

سورة التوبة (الآية ١٠٥)

شكر وتقدير

يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير والعرفان لكل من مد له يد المساعدة والعون في انجاز هذا البحث.



وأخص بالشكر والتقدير الأستاذ الدكتور/عصاف سيد أحمد عاشور أستاذ محاسبة التكاليف بالكلية على تفضل سيادته بقبول الإشراف على البحث، وعلى كل ما قدمه للباحث من اهتمام بالغ وتشجيع كبير ووقت ثمين وعلم غزير ونصائح وتوجيهات مستمرة ومساندة دائمة في كل مراحل إعداد البحث، فجزاه الله خير الجزاء وأنعم عليه بالصحة



كما يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/محمد عبد الفتاح محمد أستاذ المراجعة بالكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب على تفضله سيادته بقبول الإشراف على البحث، وما أتاحه للباحث من وقت وجهد ثمين خلال مراحل إعداد البحث فله كل الشكر والتقدير وجزاه الله خير الجزاء.



كما يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/محمد مصطفى الجبالي أستاذ التكاليف بتجارة بنى سويف على تفضل سيادته بقبول الاشتراك في عضوية لجنة المناقشة والحكم على البحث مما أضاف للبحث الكثير ، فله كل الشكر والتقدير، حفظه الله ورعاه ومتعته بكل الصحة والعافية وجزاه الله خير الجزاء.



كما يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ماجدة حسين إبراهيم أستاذ التكاليف بالكلية على تفضل سيادته بقبول الاشتراك في عضوية لجنة المناقشة والحكم على البحث وهو ما يعتبره الباحث شرفا له وإضافة للبحث وعلى تقديم سيادته النصيح والارشاد للباحث، حفظها الله ورعاها ومتعها بكامل الصحة وأفادنا بعلمها الغزير وجزاها الله خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى كلا من أ.د/ محمد محمود عبد ربه الأستاذ المساعد بالكلية ، أ.د/ علاء على احمد حسين الأستاذ المساعد بالكلية ، أ.د/ هاشم عطية مدرس بقسم المحاسبة والمراجعة على مساعدتهم ومساندة الباحث خلال البحث جزاهم الله خير الجزاء.

ولا يفوت الباحثة أن تبعث بالتحية إلى والديها الغاليين الذين لولاهما ما وصلت إلى هذا المكان وكل الشكر لأسرتي وعائلتي على مساندتي ودعمي المستمر طوال فترة إعداد الرسالة.

وتختتم الباحثة شكرها بتحية واجبه لزوجها/ الرائد احمد حمد ورفيق دربها على جهده المتصل وتفانيه في توفير كل ما يلزم للباحثة للقيام بعملها على الوجه اللائق.

وما توفيقى إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب،،

الباحث

محتويات البحث

الصفحة	العنوان
١	الفصل الأول : الإطار العلمي للبحث.
١٢	الفصل الثاني : التأصيل الفكري لنموذج سلاسل
١٣	القيمة.....
١٥	مقدمة
١٥	المبحث الأول : أولاً:سلسلة القيمة (الفلسفة- المفهوم - الأهداف
١٦	الإستراتيجية).....
٢١	[١] سلسلة القيمة - الفلسفة.....
٢٣	[٢] سلسلة القيمة - المفهوم.....
٢٣	[٣] سلسلة القيمة - الأهداف.....
٢٧	الإستراتيجية.....
٣٠	ثانياً: نموذج سلسلة القيمة - المقومات.....
٣٢	[١] نموذج سلسلة القيمة- خلايا - أنشطة القيمة.....
٣٥	[٢] نموذج سلسلة القيمة - القيمة.....
٣٨	[٣] نموذج سلسلة القيمة- بناء النموذج
٣٨	[٤] نموذج سلسلة القيمة - العلاقات.....
٤٣	والوابط.....
٤٦	[٥]نموذج سلسلة القيمة - تقارير الإضافة للقيمة.....
٤٧	المبحث الثاني: نموذج سلسلة القيمة - آلية العمل.....
٤٨	أولاً: مراحل تطبيق أساليب تحليل سلسل
٤٨	القيمة.....
٥١	ثانياً : قياس الضغوط التنافسية والتقرير عنها.....

٥٢	ثالثاً : نموذج سلسلة القيمة – فوائد التطبيق.....
٥٤	رابعاً : نموذج سلسلة القيمة – معوقات
٥٦	التطبيق.....
٥٧	المبحث الثالث : دقة قياس التكاليف وفعالية نموذج سلاسل القيمة.....
٥٧	أولاً : مفهوم ومقاييس
٦٢	التكاليف.....
٦٣	ثانياً: القياس التقليدي وعلاقته بفاعلية تحليل سلسلة القيمة
	ثالثاً: الأساليب الحديثة لقياس التكاليف لزيادة فاعلية نموذج سلسلة القيمة.....
٧٤	الفصل الثالث : نموذج سلسلة القيمة وإستراتيجية زيادة
٧٤	التكلفة.....
٧٥	مقدمة
٧٧	المبحث الأول : الإستراتيجية – المفهوم وم
٧٧	والأنواع.....
٨٢	أولاً : مفهوم وم
٨٣	الإستراتيجية.....
٨٣	ثانياً : أنوع وع
٨٦	الإستراتيجيات.....
٩٧	[١] إستراتيجية زيادة التكلفة (مفهوم – مزايا-مخاطر التطبيق – المتطلبات – آلية عمل
٩٨	الإستراتيجية).....
٩٩	.
١٠٠	[٢] إستراتيجية وت
١٠٢	التمييز.....
١٠٤	[٣] إستراتيجية التركيز.....
١٠٨	ثالثاً: عوامل نجاح الإستراتيجية.....
١٠٩	المبحث الثاني : المنظور الإستراتيجي للتكاليف:.....
١١٣	أولاً: المنظور الإستراتيجي للتكاليف – المفهوم.....
١١٣	ثانياً: المنظور الإستراتيجي للتكاليف – الإطار.....
١١٣	ثالثاً : المنظور الإستراتيجي للتكاليف – الأهداف.....
١١٥	رابعاً : المنظور الإستراتيجي للتكاليف وزيادة فاعلية مراحل نموذج سلسلة القيمة.....
١٢٠	خامساً: المنظور الإستراتيجي للتكاليف – نظام المعلومات.....
١٢٤	الفصل الرابع : الإطار المقترح لزيادة فاعلية نموذج سلاسل
١٢٥	القيمة.....

مقدمة
١٢٩	المبحث الأول: بيئة الترشيح
١٣١	أولاً: بيئة الترشيح - المفهوم.....
١٣١	ثانياً: بيئة الترشيح وتخفيض التكاليف.....
١٣٤	ثالثاً: بيئة الترشيح - المبادئ.....
١٣٤	رابعاً: بيئة الترشيح - متطلبات التطبيق.....
١٣٤	خامساً: تقييم نظام التكاليف المعيارية من منظور بيئة الترشيح.....
١٣٦	المبحث الثاني: أساليب تفعيل نموذج سلسلة القيمة.....
١٤٣	[١] ا_____ لأداة الأولى: خ_____ رائط ت_____ دفعات القيم_____ة
١٤٤
١٧٢	أولاً : خ_____ رائط ت_____ دفعات القيم_____ة -
٢٣١	المفهوم.....
٢٤١	ثانياً: خ_____ رائط ت_____ دفعات القيم_____ة - فلس_____ة
	التطبيق.....
	ثالثاً: خ_____ رائط ت_____ دفعات القيم_____ة - متطلبات التطبيق

	رابعاً: خ_____ رائط ت_____ دفعات القيم_____ة - مميزات
	التطبيق.....
	خامساً: خرائط تدفقات القيمة وأسلوب قياس تكلفة القيمة.....
	سادساً : خرائط تدفقات القيمة و تطوير مرحلة التحليل وإتخاذ القرارات فى نموذج
	سلسلة القيمة.....
	ا_____ لأداة الثانية: نظرية القيمة القيود وعلاقتها بنموذج سلسلة
	القيمة.....
	أولاً: نظرية القيمة القيود - الفلس_____ة
	والمفهوم.....
	ثانياً: نظرية القيمة القيود -
	الأنواع.....
	ثالثاً: نظرية القيود - آلية العمل.....
	رابعاً: دور نظرية القيود فى تفعيل نموذج سلسلة القيمة.....
	[٢] زيادة فاعلية نموذج سلاسل القيمة - الإطار المقترح.....
	الفصل الخامس : الدراسات الميدانية ودراسة
	الحالة.....

	المبحث الأول : الدراسة الميدانية

	المبحث الثاني: دراسة الحالة.....
	الفصل الأول السدادس: الخلاصة والنتائج
	والتوصيات.....
	المراجع
	الملاحق

قائمة الأشكال

م	العنوان	الصفحة
---	---------	--------

١٧	أنشطة سلسلة القيمة- الجيل الأول طبقاً للمفهوم الشامل.....	١-٢
١٨	الأنشطة الإدارية.....	٢-٢
٢٩	الفرق بين القيمة المضافة وسلاسل القيمة.....	٣-٢
٣٠	نموذج porter لسلسلة القيمة.....	٤-٢
٣٢	نموذج عاشور لسلسلة القيمة.....	٥-٢
٣٣	التداخلات فى سلسلة القيمة.....	٦-٢
٣٥	الصور المختلفة للعلاقات بين خلايا القيمة والعلاقات المتتالية التتابعية بين خلايا القيمة	٧-٢
٤٣	آلية عمل نموذج سلاسل القيمة.....	٨-٢
٤٥	خريطة تدفق لقياس الضغوط التنافسية لخلايا القيمة والتقرير	٩-٢
٦١	عنها.....	١-٣
٦٢	خطوات وضع الاستراتيجيات.....	٢-٣
٦٨	٣-٣
٧٢	التفكير الاستراتيجي حول اختيار الإستراتيجية.....	٤-٣
٧٥	٥-٣
٨٥	التحليل الإستراتيجي للشركة.....	٦-٣
	مصفوفة SWOT.....	٧-٣
٨٩	
٩٢	الجوانب المختلفة التى تميز الإستراتيجيات	٨-٣
١٠٤	الثلاثة.....	١-٤
١٠٨	سلاسل القيمة والقدرة الإستراتيجية للتكاليف والريادة	٢-٤
١١٦	التكليفية.....	٣-٤
١١٧	أوجه التشابه وأوجه الاختلاف بين كل من أسلوب تكلفة الهدف وأسلوب تحليل سلسلة	٤-٤
١١٨	القيمة.....	٥-٤
١١٩	مقارنة بين أسلوب ABC وأسلوب TDABC.	٦-٤
١٢٦	٧-٤
١٢٨	المجموعات الأساسية لأشكال الفاقد.....	٨-٤
١٣٥	مبادئ مدخل بيئة الترشيح.....	٩-٤
١٤١	متطلبات تحقيق مبدأ التدفق.....	١٠-٤
١٤٢	مخطط لأحد تدفقات القيمة.....	١١-٤
١٥٣	نظام الجاذبية فى الإنتاج.....	١-٥

١٥٩ أشكال الفاقد	٢-٥
١٦٥	تبويب تكلفة تدفقات القيمة	٣-٥
١٧٠ تكاليف تيار القيمة	٤-٥
١٧٦	الإنتاج والمنظور الخارجى	٥-٥
١٧٩ للقيمة	٦-٥
١٨٢	الإطار المفاهيمى المقترح لزيادة فاعلية نموذج سلسلة القيمة لتحقيق ريادة	٧-٥
١٨٤ التكلفة	٨-٥
	الإطار المحاسبى المقترح لزيادة فاعلية نموذج سلاسل	٩-٥
١٨٦ القيمة	
	العلاقة بين درجة قابلية ورضاء العاملين لتطبيق مبادئ بيئة	١٠-٥
١٨٨ الترشيح	
	العلاقة بين أهمية دراسة صلاحية بيئة التصنيع الحالية وتطبيق مبادئ الترشيح	١١-٥
١٩٠	
	العلاقة بين المعلومات المقدمة من استخدام مبادئ بيئة الترشيح وفاعلية نموذج سلاسل	١٢-٥
١٩٣ القيمة	
٢٠٥ العلاقة بين أهمية تحديد وتطبيق تكلفة الهدف وفاعلية نموذج سلسلة القيمة	١٣-٥
٢٠٦	خريطة العملية الإنتاجية للشركة محل	١٤-٥
 الدراسة	١٥-٥
٢٠٨	خلايا يوضح بعض الخلايا المختارة لتطبيق الحالة	
 العملية	١٦-٥
٢١٢	العمليات الصناعية وخريطة تدفق القيمة -خلية القيمة ٧٥٠ ب نحاس مقاس ٢م ١	
	العمليات الصناعية وخريطة تدفق القيمة -خلية القيمة ٧٥٠ ب نحاس مقاس ٢م ٢	١٧-٥
٢١٥	العمليات الصناعية وخريطة تدفق القيمة -خلية القيمة ل ب غ نحاس XPLE مقاس	
 ٢م ١٦ X١	١٨-٥
٢١٨	العمليات الصناعية وخريطة تدفق القيمة -خلية القيمة لإنتاج ٧٥٠ ب الومنيوم مقاس	
 ٢م ٢٠	١٩-٥
٢٢٠	العمليات الصناعية وخريطة تدفق القيمة -خلية القيمة المنتجة ل مسلح XPLE مقاس	
 ٢م ٩٥ + ١٨٥ X٣	٢٠-٥
٢٢٣	العمليات الصناعية وخريطة تدفق القيمة -خلية القيمة المنتجة ل كابل جهد ١٢-٢٠ مقاس	

٢٢٦X٣م٢٤٠م٢	٢١-٥
٢٢٧	خريطة تدفق القيمة - الوضع الحالي للمصنع محل الدراسة خريطة تدفق القيمة - الوضع المستقبلي للمصنع محل الدراسة..... خريطة تدفق تيار القيمة رقم (١) الوضع المستقبلي-يتضمن خلية القيمة ٧٥٠ ب نحاس مقاس ١م٢..... خريطة تدفق تيار القيمة رقم (١) الوضع المستقبلي- خلية القيمة ٧٥٠ ب نحاس مقاس ٢م٢..... خريطة تدفق تيار القيمة رقم (٢) الوضع المستقبلي -خلية القيمة ل ب غ نحاسXPLEمقاس ١٦X١م٢..... خريطة تدفق تيار القيمة رقم (٣) الوضع المستقبلي -خلية القيمة لإنتاج ٧٥٠ ب ألومنيوم مقاس ١٢٠م٢..... خريطة تدفق تيار القيمة رقم (٤) الوضع المستقبلي - خلية القيمة المنتجة ل مسلحXPLEمقاس ١٨٥X٣م٢ + ٩٥م٢..... خريطة تدفق تيار القيمة رقم (٥) الوضع المستقبلي - خلية القيمة المنتجة ل كابل جهد ٢٠-١٢ مقاس X٣م٢٤٠م٢..... نتائج عملية القياس للوضع الحالي والمقترح لخلايا الضغط المنخفض والمتوسط..... نتائج عملية القياس للوضع الحالي والمقترح لخلايا الضغط المتوسط والعالي.....	٢٢-٥

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	م
--------	---------	---

٣٧	تقرير قياس الإضافة للقيمة – خلية القيمة.....	١-٢
٤٠	تقرير المركز	٢-٢
٤١	الإستراتيجى.....	٣-٢
١٤٧	تقرير عن نتائج تحليل سلسلة القيمة	١-٥
١٤٨	مقاييس الاعتمادية.....	٢-٥
١٤٩	مدى درجة قبول ورضا العاملين لتطبيق مبادئ بيئة الترشيذ – التكرارات والنسب	٣-٥
١٥٠	المئوية.....	٤-٥
١٥١	مدى درجة قبول ورضا العاملين لتطبيق مبادئ بيئة الترشيذ – الإحصاء الوصفى ونتائج اختبار	٥-٥
١٥٢	T ..	٦-٥
١٥٤	مبادئ بيئة الترشيذ – التكرارات والنسب	٧-٥
١٥٥	المئوية.....	٨-٥
١٥٦	مبادئ بيئة الترشيذ – الإحصاء الوصفى ونتائج اختبار T	٩-٥
١٥٧	١٠-٥
١٥٨	مدى درجة قبول ورضا العاملين تطبيق مبادئ بيئة الترشيذ – نتائج الارتباط والانحدار	١١-٥
١٦٠	١٢-٥
١٦٠	صلاحية بيئة التصنيع الحالية لتطبيق مبادئ بيئة الترشيذ – التكرارات والنسب المئوية	١٣-٥
١٦١	١٤-٥
١٦٢	صلاحية بيئة التصنيع الحالية لتطبيق مبادئ بيئة الترشيذ – الإحصاء الوصفى ونتائج اختبار	١٥-٥
	T	١٦-٥
١٦٤	مدى توافر مبادئ بيئة الترشيذ- لتكرارات والنسب المئوية	
١٦٦	١٧-٥
١٦٧	مدى توافر مبادئ بيئة الترشيذ – الإحصاء الوصفى ونتائج اختبار T	١٨-٥
١٦٨	١٩-٥
١٦٩	صلاحية بيئة التصنيع الحالية لتطبيق مبادئ بيئة الترشيذ – نتائج الارتباط والانحدار	٢٠-٥
١٦٩	٢١-٥
	المعلومات التى توفرها بيئة الترشيذ – التكرارات والنسب	٢٢-٥
١٨٣	المئوية.....	
	المعلومات التى توفرها بيئة الترشيذ – الإحصاء الوصفى ونتائج اختبار T	٢٣-٥
١٨٥	
	فاعلية نموذج سلاسل القيمة – التكرارات والنسب المئوية	٢٤-٥
١٨٧	
١٨٩	فاعلية نموذج سلاسل القيمة – الإحصاء الوصفى ونتائج اختبار T	٢٥-٥

١٩١	نتائج الارتباط والانحدار بين المعلومات الناتجة عن تطبيق مبادئ بيئة الترشيح وفاعلية نموذج سلاسل القيمة.	٢٦-٥
١٩٤	أهمية تحديد وتطبيق تكلفة الهدف - التكرارات والنسب المئوية .	٢٧-٥
١٩٦	٢٨-٥
١٩٧	أهمية تحديد وتطبيق تكلفة الهدف - الإحصاء الوصفي ونتائج اختبار T	٢٩-٥
١٩٨	٣٠-٥
١٩٩	أهمية نموذج سلسلة القيمة- التكرارات والنسب المئوية.....	٣١-٥
٢١٠	أهمية نموذج سلسلة القيمة- الإحصاء الوصفي ونتائج اختبار T	٣٢-٥
٢١٣	٣٣-٥
٢١٧	أهمية تحديد تكلفة الهدف وفعالية نموذج سلسلة القيمة - نتائج الارتباط والانحدار	٣٤-٥
٢١٩	٣٥-٥
	تقرير قياس الإضافة إلى القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - الخلية على الإضافة لـ ٧٥٠ ب نحاس	٣٥-٥
	مقاس ١مم٢.....	٣٦-٥
٢٢١	تقرير قياس الإضافة إلى القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة لـ ٧٥٠ ب نحاس مقاس	٣٦-٥
	٢مم٢.....	٣٧-٥
٢٢٤	تقرير قياس الإضافة إلى القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة مقاس ١٦x١ مم٢ ب غ	٣٧-٥
٢٢٦	نحاس.....	٣٨-٥
٢٢٨	تقرير قياس الإضافة إلى القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة ٧٥٠ ب الومنيوم ١٢٠مم٢ ..	٣٩-٥
٢٢٨	تقرير قياس الإضافة إلى القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة للومنيوم مسلح xple مقاس	٤٠-٥
٢٢٩	٣ ١٨٥x + ٩٥مم٢.....	٤١-٥
	تقرير قياس الإضافة إلى القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة كابل ١٢-٢٠ مقاس	٤١-٥
	٣x٢٤٠مم.....	
	نتائج قياس الإضافة للقيمة لخلايا القيمة محل الدراسة.....	
	رأس المال المستثمر لخلايا القيمة عن شهري يناير وفبراير لسنة محل	
	الدراسة.....	
	المصنع محل الدراسة - معدلات العائد على الاستثمار للخلايا المضيفة عن المدة محل الدراسة.	
	
	تقرير القدرة الإستراتيجية للتكاليف للخلايا المضيفة للمصنع محل الدراسة عن شهر يناير	
	٢٠١٥....	
	تقرير عن نتائج تحليل سلاسل القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة لـ ٧٥٠ ب نحاس مقاس	

.....م٢م١	تقرير عن نتائج تحليل سلاسل القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة ٧٥٠ ب نحاس مقاس
.....م٢م٢	تقرير عن نتائج تحليل سلاسل القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة ١٦X١م٢ ب غ نحاس
.....م٢م١٢٠	تقرير عن نتائج تحليل سلاسل القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة ٧٥٠ ب الومنيوم مقاس
.....م٢م١٢٠	تقرير عن نتائج تحليل سلاسل القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة المنتجة لـ نحاس مسلح
.....م٢م٩٥+١٨٥X٣	مقاس XPLE
.....م٢م٢٤٠X٣	تقرير عن نتائج تحليل سلاسل القيمة عن شهر يناير ٢٠١٥ - خلية القيمة المنتج لـ كابل جهد ١٢-٢٠
.....م٢م٢٤٠X٣	مقاس ٢٠
	نتائج مرحلة القياس لخلايا القيمة في ظل النظام الحالي والنظام المقترح.....
.....م٢٠١٥	الإضافة الإجمالية للقيمة في الوضع المستقبلي عن شهر يناير ٢٠١٥.....
.....م٢٠١٥	معدل العائد على الاستثمار لخلايا المضيقة للقيمة للوضع المستقبلي عن شهر يناير ٢٠١٥.....
	تقرير قياس القدرة الإستراتيجية للتكاليف - خلايا القيمة محل الدراسة.....

الفصل الأول الإطار العلمى للبحث

الفصل الأول

الإطار العلمى البحث

مقدمة:

حدث مع بداية القرن الواحد والعشرين العديد من التطورات السريعة والمتلاحقة فى بيئة ممارسة الأعمال، أدت إلى تقادم الكثير من الأدوات التقليدية التى تعتمد عليها الإدارة، وظهور العديد من الأدوات الحديثة. وكانت التغيرات فى طبيعة ومفهوم ونطاق المنافسة والأسواق بمثابة المتغير الرئيسى ، الذى فرض ضرورة إعادة النظر فى العديد من الأدوات المستخدمة، حتى تستطيع أن تؤدى دورها بفعالية. ولقد أدت الزيادة الهائلة والمستمرة فى تعداد سكان العالم مع محدودية الموارد المتاحة لإشباع الاحتياجات المتزايدة، إلى أن بدأ العالم يفكر فى تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد سعياً وراء إشباع هذه الاحتياجات، وكانت المنافسة هى الوسيلة الفعالة التى