

**ميكانيزمات التوافق البيئي والتعايل المعيشي لدى شرائح متباينة
لفقراء مدينة القاهرة
(تحليل ايكولوجي)**

رسالة مقدمة من الطالبة

دينا جمال زكي بشاي

ليسانس آداب (علم الاجتماع) – كلية الآداب – جامعة عين شمس – ٢٠٠٩

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٣

**لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم البيئية**

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢٠١٨

صفحة الموافقة على الرسالة

ميكانيزمات التوافق البيئي والتحليل المعيشي لدى شرائح متباينة

لفقراء مدينة القاهرة

(تحليل إيكولوجي)

رسالة مقدمة من الطالبة

دينا جمال زكي بشاي

ليسانس آداب (علم الاجتماع) – كلية الآداب – جامعة عين شمس – ٢٠٠٩

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ – د.ا/قذري محمود حفني

أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢ – د.ا/حاتم عبد المنعم أحمد

أستاذ علم الاجتماع البيئي بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣ – د.ا/أحمد مصطفى العتيق

أستاذ علم النفس البيئي ورئيس قسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٤ – د.ا/رفعت عبد الباسط محمود

أستاذ علم الاجتماع – كلية الآداب

جامعة حلوان

٢٠١٨

**مركز أبحاث التوافق البيئي والتعايل المعيشي لدى شرائع متباينة
لفقراء مدينة القاهرة
(تحليل إيكولوجي)**

رسالة مقدمة من الطالبة

دينا جمال زكي بشاي

ليسانس آداب (علم الاجتماع) – كلية الآداب – جامعة عين شمس – ٢٠٠٩

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٣

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١ – د.أ/حاتم عبد المنعم أحمد

أستاذ علم الاجتماع البيئي بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢ – د.أ/أحمد مصطفى العتيق

أستاذ علم النفس البيئي ورئيس قسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٨

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠١٨ موافقة مجلس الجامعة /

٢٠١٨/

٢٠١٨

الشكر والتقدير

أبدأ بالشكر إلى ربى لفضله في نجاحي ، فبدون مساعدته ما استطعت أن أفعل شيئاً، أو أصل إلى ما وصلت إليه من تفوق وتقدم.

فالحمد لله والشكر لله الذى هيا لي الأسباب حتى تمكنت من إنهاء هذه الدراسة، ولابد من تقديم الشكر لكل من ساعدني في معهد الدراسات و البحوث البيئية جامعة عين شمس، لما قدمه لي من مساعدة، ولكل أساتذتي الذين وقفوا بجاني.

وأتوجه بالشكر والتقدير إلى:

الأستاذ الدكتور/ حاتم عبد المنعم أحمد: أستاذ علم الاجتماع البيئي بمعهد الدراسات والبحوث البيئية، فله جزيل الشكر والتقدير لما قدمه لي من مساعدة وتقديم النصيحة، وما بذله معي من مجهودات ليخرج هذا العمل بهذه الصورة.

الأستاذ الدكتور/ أحمد مصطفى حسن العتيق: أستاذ علم النفس البيئي و رئيس قسم العلوم الانسانية - معهد الدراسات والبحوث البيئية الذى وقف بجاني وساعدني وما قدمه لي من مساعدات وتوجيهات أفادتني في هذا العمل فله جزيل الشكر والتقدير .

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ قدي محمود حفي أستاذ علم النفس - معهد الطفولة - جامعة عين شمس لتفضله بقبول مناقشتي هذه الرسالة، فله جزيل الشكر والتقدير .

وأقدم بجزيل الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ رفعت عبد الباسط محمود أستاذ علم الاجتماع التطبيقي - كلية الاداب - جامعة حلوان لتفضله بقبول مناقشتي، فله جزيل الشكر والتقدير .

وأقدم جزيل الشكر لزوجي وشريك حياتي لما قدمه لي من نصائح

ومشاركته لي في جميع خطواتي، ولتشجيعه لي في مواصلة دراستي، و لاولادي
ربنا يبارك فيهم.

وأشكر أيضاً والدتي وأخواتي لوقوفهم بجانبني ومساعدتي على استكمال
دراستي والشكر لروح والدي الغالي لمساعدته لي في صغري على التفوق في
الدراسة .

وجزيل الشكر لزملائي وأصدقائي الذين ساعدوني وقدموا لي النصيحة
والمودة.

وأخيرا أسأل الله أن يوفقني وأن يبارك هذا العمل ويكمّله على خير.

المستخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على ميكانيزمات التوافق الاجتماعي والنفسي و البيئى للفقراء ، والتعرف على سبل التحايل المعيشي للفقراء وكيفية توافقهم مع ظروفهم الحياتية، و تحليل الواقع الفعلي تحليلاً إيكولوجياً لظاهرة الفقر كظاهرة ذات أبعاد اقتصادية واجتماعية، و تكونت عينة الدراسة من (١٥٠) حالة من الذكور و الاناث ، وكان عدد حالات دراسة الحالة هم (١٥)و تم جمع البيانات من الاحياء (منشية ناصر - روض الفرج - مدافن المجاورين) داخل مدينة القاهرة ، و ينتمى البحث الحالى الى البحوث الوصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعى ، باستخدام استبيان التحايل المعيشى للتعرف على أحوال تلك الطبقة ، و مقياس التوافق البيئى بأبعاده الخمس (التوافق النفسى- التوافق الاجتماعى - التوافق الاسري - التوافق مع البيئة الفيزيائية- التوافق المهني)و و استخدام منهج دراسة الحالة كاداة لجمع البيانات لبعض الحالات من مجتمع البحث ، و استعانت الباحثة بمجموعة من النظريات أهمها : نظرية (الاتجاهات الوظيفية و ظاهرة الفقر، نظرية التبعية - نظرية ثقافة الفقر لاوسكار لويس والتحليل النفسى لفرويد - المدرسة الانسانية لتفسير التوافق- نظرية النسق الايكولوجى)، و قد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين عينة الدراسة (ساكني المقابر/حي منشية ناصر) لابعا الاستبيان لصالح حي منشية ناصر ، وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين عينة الدراسة (ساكني مقابر المجاورين/حي منشية ناصر) لمقياس التوافق البيئى و ذلك لصالح حي المجاورين، وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين عينة الدراسة (ساكني مقابر المجاورين/حي روض الفرج) لابعاد الاستبيان و ذلك لصالح حي روض الفرج ، وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين عينة الدراسة (ساكني المقابر/حي روض الفرج) لمقياس التوافق البيئى و ذلك لصالح حي المجاورين، توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين عينة الدراسة (حي منشية ناصر /حي روض الفرج) لابعاد الاستبيان و كانت لصالح حي روض الفرج فى الخدمات الصحية و لصالح حي منشية ناصر فى الخدمات الترفيهية ، لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين

عينة الدراسة (حي منشية ناصر/حي روض الفرج) لمقياس التوافق البيئي، توجد علاقة إحصائية ذات دلالة معنوية بين الاستبيان ومقياس التوافق البيئي، و قد توصلت الدراسة الى مجموع من التوصيات هي: اتخاذ قرارات سليمة وايجابية بشأن ظروف الفقراء واحتياجاتهم من قبل المجتمع والدولة، والتخطيط العلمى لمواجهة بعض المشكلات البيئية فى المناطق الفقيرة والعشوائية والمقابر ،عمل مشاريع داخل هذه المناطق لتحسن أوضاعها، وتوفير فرص العمل للشباب فى هذه المشاريع وبالتالي سوف نخفف من مشكلة البطالة والفقر.

الملخص

اولاً: مشكلة الدراسة:

يعتبر الفقر إحدى المشكلات الخطيرة في مصر وتلعب التفاوتات الجغرافية والإقليمية في الواقع دور حاسم في زيادة فجوة الفقر نتيجة التفاوتات الكبيرة في النمو الاقتصادي وخاصة بعد ارتفاع نسبة السكان الذين لا يحصلون على خدمات معينة، و بعد تقشى ظواهره و تقاوم معدلاته ، و أثاره السيئة و الضارة من النواحي الانسانية و الاجتماعية و السياسية و الاقتصادية ، و ارتباطه بكثير من الامراض و العلل الاجتماعية فى الجريمة و البلطجة و التطرف و العنف و السرقة و ارتباطه بمشكلة البطالة و الغلاء و الحقد الطبقي و الاجتماعى.

(عبد الرحمن العيسوى، ٢٠٠٩، ص ٨)

فتعد مواجهة الفقر والنهوض بمستوى معيشة المواطنين أبرز التحديات التي تواجه المجتمع المصري ويمثل القضاء على حدة الفقر والجوع الهدف الأول من الأهداف التنموية للألفية في مصر .
(برنامج الامم المتحدة الانمائى
٢٠٠٦، ص ٣٣٦)

فأن للفقر انعكاساته الخطيرة التي تهدد ديمومة الحياة البشرية فالفقر يؤدي الى استنزاف الموارد البيئية المتاحة و المتوفرة بأساليب ذات انعكاسات سلبية ، لذلك فهو يقرر مسيرة التنمية المستدامة و خصوصا و هو يعد عائق أمام الوصول الى الرعاية الصحية التى يحتاجها الفقراء ، و كذلك سوء التغذية و انخفاض العمر المتوقع و ظهور المناطق و العشوائيات المختلفة و انتشار الجريمة و العنف .

(فرح العمرانى، ٢٠٠٦، ص ٢٥)

فظهر حالات الفقر لها آثار اجتماعية و بيئية خطيرة ، حيث يعانى الفقراء بشكل غير متجانس من التدهور البيئى ، فالازمات البيئية تولد "فقرا" و "الفقر " يدعم التدهور البيئى ، و عدم توفر فرص التعلم لشريحة ذوى الدخل المحدود يتمخض عنه

ظهور طبقة فقيرة غير قادرة على التمتع بمستويات التعلم الاثقة من جانب و من جانب آخر غير قادرة على خدمة المجتمع ، فأن تفشى الفقر فى مجتمع من المجتمعات يقف حجر عثرة أمام تلبية متطلبات التنمية المستدامة .

(دوناتو رومانو، ٢٠٠٣، ص٧١)

و كان من أهم اهداف مؤتمر قمة التنمية المستدامة المنعقد بمقر الامم المتحدة سبتمبر ٢٠١٥ بعنوان "خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠" تحرير البشرية من طغيان الفقر و العوز و الجوع و العنف ، و يعتبر هذا نتاج تلاقى مسارين متوازيين مسار تحقيق أهداف الالفية المهتم بالتنمية الاجتماعية و تقليص نسب الفقر المدقع و من ناحية أخرى مسار الاهتمام بالجانب البيئي.

(فرح العمرانى ، مرجع سابق ، ص٢٦)

و لعل الانتفاضة المصرية فى ٢٥ يناير ٢٠١١ التى أشعل وقودها الشباب المصرى و انخرط فيها جميع الفئات الشعبية بما جعلها ثورة شعبية سليمة فريدة فى قوتها ، و ما رفعته من شعارات يعكس المطالبة الشعبية بالديمقراطية ، و العدالة و الحقوق الانسانية و احداث التغييرات الضرورية التى تحسن نوعية الحياة للانسان المصرى و خاصة محدودى الدخل و الحد من الفقر ، و قد انخرط الفقراء بالمشاركة فى الانتفاضة الشعبية كقوة فاعلة فيها، فكيف اذن الحد من الفقر ؟ و كيف يمكن تقويتهم ؟ و فى الوقت ذاته مقاومة الجريمة و الانحراف حيث ترتبط الجريمة بالفقر ارتباطا لا شك فيه.

(طلعت السروجى ، ٢٠١١، ص٨)

وكشف تقرير رسمي صادر عن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء في نهاية عام ٢٠١١، أن نسبة الفقراء في مصر بلغت ٢٥,٢ أي يعادل ٢٠ مليون مواطن، بينما وصلت نسبتهم ٢٦,٣ بالمائة سنة ٢٠١٣ لتصل الى ٢٧,٨ بالمائة سنة ٢٠١٥ وفقاً لآخر إحصائية أعده الجهاز الحكومي لتعداد السكان في مصر بهذا

أخفقت مصر فى تحقيق أحد أهم اهداف الالفية الذى كان يطالب بخفض معدلات الفقر بحلول عام ٢٠١٥ الى نصف المستوى الذى كان عليه عام ١٩٩٠/١٩٩١ ، و بدلا من اتجاه معدل الفقر الى التراجع فقد تخطى ضعف المستوى المستهدف الوصول اليه فى نهاية ٢٠١٥ .

(بحث الدخل و الانفاق و الاستهلاك ،تقرير الجهاز المركزى للتعبئة و الاحصاء،٢٠١٥)

و أكد تقرير رسمى صادر عن الجهاز المركزى للتعبئة و الاحصاء أن نسبة الفقر المدقع فى مصر ارتفعت الى ٥,٣ بالمائة سنة ٢٠١٥ ، بينما كانت هذه النسبة تبلغ ٤,٤ بالمائة سنة ٢٠١٢ ، مرجعا ارتفاع عدد الفقراء الى ارتفاع أسعار السلع الغذائية و غلاء المعيشة فى مصر .

حيث بلغت الفجوة بين الاعنياء و الفقراء حول العالم أعلى مستوى لها منذ ٣٠ عام و تشير الاحصاءات الصادرة التى تزايد مستويات عدم المساواة ، حيث يحصل الأغنى من السكان حاليا على دخل يبلغ ١٠ مرات دخل الأفقر، بينما كان المعدل يبلغ ٦:١ فى الثمانينات و ٨:١ فى التسعينات .
(تقرير التنمية البشرية،٢٠١٥)

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة فى رؤية الفقراء لواقعهم الاجتماعى وكيفية تكيفهم مع أوضاعهم وتحايلهم المعيشى، فضلاً عن ردود أفعالهم تجاه الأحداث الحياتية التى تفرزها مفردات الواقع الاجتماعى،و بالاختص بعد دخول بعض شرائح من الطبقة الوسطى الى الدنيا نتيجة لانخفاض قيمة الجنيه مقابل الدولار و ارتفاع الاسعار .

و تلخص مشكلة الدراسة فى التساؤلات الآتية:

- ١- ما هي أشكال التوافق الاجتماعى للفقراء؟
- ٢- ما هي أشكال التوافق النفسى للفقراء؟ (الاعتماد على الذات)

- ٣- ما هي أشكال التوافق البيئي للفقراء؟
- ٤- ما هي أشكال التحايل المعيشي لدى شرائح متباينة للفقراء؟
- ٥- ما هي اهم المقترحات لدعم هؤلاء الفقراء و الحد من مشكلاتهم؟

ثانيا: أهمية الدراسة:

- ١- ترجع أهمية مشكلة الفقر لكونها مشكلة أولية ينتج عنها مشاكل أخرى كالعنف و المرض خاصة مع تزايد معدلات الفقر فى مصر و العديد من دول العالم.
- ٢- تمثل هذه الدراسة استجابة للواقع الاجتماعي المتردي الذي تعيشه فئات واسعة ومازالت هذه الفئات تخضع لشتى أساليب المحاصرة والتهميش.
- ٣- ترجع أهمية مشكلة الفقر إلى أنها تؤرق الغالبية العظمى من دول العالم العربى وبالأخص مصر.
- ٤- تقدم عرض شامل لمختلف مفاهيم الفقر وأساليبه وطرق قياسه.
- ٥- تنبع أهمية الدراسة من خطورة الفقر وتداعياته على رأس المال البشري والتنمية المستدامة والسلام الاجتماعي.
- ٦- يعتبر التوافق البيئي و التحايل المعيشي من الاساليب الهامة للحد من تداعيات مشكلة الفقر و لكن لم تحظى بالدراسات الكافية و من هنا تأتي أهمية التصدى لدراسة و تحليل هذه المشكلة.
- ٧- أهمية المنظور البيئي الشامل للمشكلات المعاصرة لانه بدونه يصعب التشخيص الدقيق و من ثم يصعب الوصول الى حلول جذرية للحد من ظاهرة الفقر.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

- ١- التعرف على ميكانيزمات التوافق الاجتماعي والنفسي و البيئي لدى شرائح متباينة للفقراء .
- ٢- التعرف على سبل التحايل المعيشي للفقراء وكيفية تأقلمهم مع ظروفهم الحياتية.
- ٣- تحليل الواقع الفعلي تحليلاً إيكولوجياً لظاهرة الفقر كظاهرة ذات أبعاد اقتصادية واجتماعية وذلك من خلال دراسة الحالة .
- ٤- محاولة الوصول لمقترحات محددة قد تساهم في الحد من هذه المشكلات التي يعانيها الفقراء .

رابعاً: فروض الدراسة:

- ١- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين عينة الدراسة (ساكني حي مقابرالمجاورين /ساكني حي منشية ناصر) لكلا من المتغيرات الاجتماعية (الخدمات الصحية و التعليمية و الترفيهية) و الاقتصادية(الجوانب الاقتصادية للسكان) و المتغيرات البيئية و النفسية.
- ٢- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين عينة الدراسة (ساكني المقابر/حي روض الفرج) لكلا من المتغيرات الاجتماعية (الخدمات الصحية و التعليمية و الترفيهية) و الاقتصادية(الجوانب الاقتصادية للسكان) و المتغيرات البيئية و النفسية.
- ٣- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين عينة الدراسة (ساكني حي منشية ناصر /حي روض الفرج) لكلا من المتغيرات الاجتماعية (الخدمات الصحية و التعليمية و الترفيهية) و الاقتصادية(الجوانب الاقتصادية للسكان) و المتغيرات البيئية و النفسية.

٤- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين ابعاد الاستبيان وابعاد مقياس التوافق البيئي.

٥- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين عينة الدراسة للاحياء الثلاثة (ساكنى حى المجاورين، منشية ناصر ، روض الفرج) لكلا من المتغيرات الاجتماعية(الخدمات الصحية و التعليمىو الترفيهية) و الاقتصادية(الجوانب الاقتصادية للسكان) و المتغيرات البيئية و النفسية.

٦- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين عينة الدراسة لمقياس التوافق تبعا لمتغير النوع.

٧- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الرقمية (السن ، الدخل الشهرى، عدد المقيمين معهم في المنزل) و بعض أسئلة الاستبيان والمقياس .

٨- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الكمية (محل الميلاد ،المؤهل ، الحالة الاجتماعية لرب الاسرة) و بعض أسئلة الاستبيان و المقياس.

خامسا: الاجراءات المتبعة:

تتنمى هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية حيث بلغت عينة الدراسة (١٥٠) حالة من الذكور و الاناث من الفقراء الذى تم رصد تحايلهم المعيشى و توافقهم البيئى.

المناهج المستخدمة فى الدراسة:

حيث استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى باستخدام استبيان التحايل المعيشى و مقياس التوافق البيئى بأبعاده الخامسة (التوافق النفسى، التوافق الاجتماعى ، التوافق مع البيئة الفيزيكية، التوافق الاسرى، التوافق المهنى) كأداة لجمع البيانات و ايضا استخدام منهج دراسة الحالة لكونه أكثر المناهج عمقا فى التعامل مع الفقراء و ذلك بأستخدام أداة دراسة الحالة كأداة لجمع البيانات من مجتمع البحث.

مجالات الدراسة:

يعد تحديد مجالات الدراسة المختلفة بطريقة موضوعية من الإجراءات المنهجية الهامة المتبعة فى تصميم البحوث، وقد اتفق كثير من المشتغلين فى مناهج البحث الاجتماعى على أن لكل دراسة ثلاثة مجالات رئيسة يجب على الباحثة توصيفها عند تخطيط إجراء البحث، وفى هذا الجزء سيتم استعراض أهم مجالات الدراسة الحالية على النحو التالى:

• المجال المكانى:

قامت الباحثة بأجراء الدراسة الميدانية من خلال ثلاثة أحياء ممثلة لمجتمع البحث و هى حى (روض الفرج) كممثل للحى الشعبى الفقير ، و حى (منشأة ناصر) كممثل للحى العشوائى ، و (منطقة المجاورين) و ممثلة لحى المقابر، و قد قامت الباحثة بأخذ ٥٠ حالة من كل منطقة منهم، و كلا من الثلاث مناطق داخل نطاق مدينة القاهرة

• المجال البشرى:

يتمثل المجال البشرى للدراسة الحالية من عينة تبلغ (١٥٠) حالة من الذكور و الاناث الفقراء الذين يتحايلون على المعيشة لكى يستمروا فى البقاء ، و الذى سيتم تطبيق كلا من استمارة الاستبيان و المقياس عليهم، و تم اختيار (١٥) حالة لتطبيق دليل دراسة الحالة عليهم.

• المجال الزمنى :

استغرقت الدراسة حوالى ثلاث سنوات بدأت بجمع الدراسات السابقة و الجزء النظرى (من شهر ٢٠١٤/١٠ حتى شهر ٢٠١٦/٤) و الجزء الميدانى من شهر (٢٠١٦/٥ حتى ٢٠١٧/٥) ومن (٢٠١٧/٥ حتى ٢٠١٧/٨) كتابة و مناقشة النتائج و يمكن تقسيم الدراسة كالتالى :

(١) الاطلاع على الدراسات السابقة.

(٢) وضع الاطار النظرى الذى فسر المشكلة و عرض النظريات.

(٣) تم عمل استمارة الاستبيان و المقياس و عرضها على المحكمين.

- ٤) تطبيق الاستبيان و المقياس و دراسة الحالة.
- ٥) تفريغ البيانات و تحليل النتائج و وضع التوصيات

سادسا: الاساليب الاحصائية:

اعتمدت الباحثة في تفريغ البيانات على البرنامج الإحصائي المعروف برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences وتم التحليل الإحصائي باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج الحزم الإحصائية SPSS V. 20، وتعد هذه الخطوة - تفريغ البيانات - خطوة تمهيدية لتبويب البيانات.

و من خلاله تم:

- ١- اختبار الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ CronbachsAlpha لاختبار ثبات المقياس.
- ٢- اختبار صدق الإتساق الداخلي من خلال معامل ارتباط بيرسون بين الأبعاد وإجمالي المقياس.
- ٣- الإحصاءات الوصفية للبيانات من خلال جدولة البيانات في صورة جداول تكرارية (التكرار والنسبة المئوية والمتوسط المرجح المئوي) لأسئلة استمارات المقياس.
- ٤- اختبار "ت" T-Test لتوضيح الفروق بين عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموجرافية لعينة الدراسة لإثبات صحة فروض الدراسة.
- ٥- إيجاد العلاقات الارتباطية بمعامل ارتباط بيرسون لأبعاد الدراسة لإثبات صحة فروض الدراسة.
- ٦- اختبار ف (ANOVA) لتوضيح الفروق بين عينة الدراسة لأبعاد الاستبيان.