



كلية التربية النوعية
قسم تكنولوجيا التعليم

فاعلية موقع تعليمي لتطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفنى وضمان الجودة فى الإدارات التعليمية

دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية
النوعية تخصص " تكنولوجيا التعليم "

إعداد

إيهاب إبراهيم السيد محمد

إنفراط

الأستاذ الدكتور / حسين بشير محمود
أستاذ تكنولوجيا التعليم المتفرغ
كلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة
" متوفى "

دكتور / نرمين محمد إبراهيم
مدرس تكنولوجيا التعليم
كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور / صفاء سيد محمود
عميد معهد الفراعنة للحاسب الآلي ونظم المعلومات
ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم
كلية التربية النوعية جامعة عين شمس " سابقاً "

دكتور / سهام عبد الحافظ مجاهد
مدرس تكنولوجيا التعليم
كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (١) خَلَقَ الْإِنْسَانَ
مِنْ عَلَقٍ (٢) اقْرَأْ وَرَبِّكَ الْأَكْرَمِ (٣) الَّذِي عَلِمَ
بِالْقَلْمَ (٤) عَلِمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (٥) ﴾

صَدِيقُ اللَّهِ الْعَظِيمِ

سُورَةُ الْحَلْقَ – الْأَيَّاتُ (١٥)



مستخلص البحث باللغة العربية

الاسم : إيهاب إبراهيم السيد محمد الجنسية : مصرى
الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية التخصص : تكنولوجيا التعليم
المشرفون: أ.د/ صفاء سيد محمود أ.د/ حسين بشير محمود. د/ سهام عبد الحافظ. د/ نرمين محمد
عنوان الرسالة: "فاعلية موقع تعليمي لتطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفني
وضمان الجودة في الإدارات التعليمية"

ملخص الرسالة:

هدف هذا البحث تعرف فاعلية استخدام المواقع التعليمية في تطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفني وضمان الجودة في الإدارات التعليمية حيث تم إعداد قائمة بالمهارات التكنولوجية الواجب توافرها في فرق الدعم الفني وضمان الجودة داخل الإدارات التعليمية وقائمة بالمستويات المعيارية لبناء المواقع التعليمية لكي يستعين بها أعضاء فرق الدعم الفني وضمان الجودة داخل وحدة قياس الجودة في بناء المواقع التعليمية، وتم تطبيق أدوات البحث على عينة من فرق الدعم الفني وضمان الجودة داخل وحدة قياس الجودة في خمسة محافظات هي(محافظة القاهرة " خمس إدارات تعليمية" محافظة بور سعيد" ثلاث إدارات تعليمية " وكلا من محافظة الجيزة ،محافظة بنى سويف، محافظة دمياط ، محافظة الغربية "إدارة واحدة توصل البحث إلى وجود فروق دالة إحصائيه بين متوسطات الدرجات في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة،إضافة إلى تحقيق المواقع التعليمي فاعلية كبيرة في تطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفني وضمان الجودة داخل وحدة قياس الجودة.

الكلمات الدالة:

* موقع تعليمي * المهارات التكنولوجية*المستويات المعيارية * جودة التعليم
*فرق الدعم الفني *فرق ضمان الجودة*وحدة قياس الجودة
عدد المراجع: ١٨٨: مرجعاً ب الواقع (١٠٧ مرجعاً عربياً ، ٨١ مرجعاً أجنبياً).

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

"وقال رب أوزعني أنأشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلی والدي وأن أعمل صالحًا

ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين" (سورة النمل من الآية ١٩) صدق الله العظيم
إن الحمد لله ؛ نحمده سبحانه وتعالى حمدا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، ونصلى ونسلم
على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا وقدوتنا وأمامنا محمد صلى الله عليه وسلم صلاة ترضيه
عنا..... أما بعد،،

أتوجه بخالص شكري وتقديرى إلى العالمة الكبيرة الأستاذة الدكتورة / صفاء سيد محمود عميد
معهد الفراعنة للحاسب الآلى ونظم المعلومات ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية
جامعة عين شمس " سابقا " لمساندتها لى طوال فترة الإشراف ، إننى لا أحد من الكلمات ما
يوفى حقها إلا الدعاء لها بطول الأجل، وحسن العمل، وزيادة في العلم، فجزاها الله خيراً .
أتوجه بخالص شكري وتقديرى إلى الأستاذ الدكتور/حسين بشير محمود رحمة الله أستاذ
تكنولوجيا التعليم المتفرغ بكلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة ؛ فقد غمرنى علمه، فكان
نعم الأب الحنون و السراج المنير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للدكتورة سهام عبد العاظز مجاهد مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية
التربية النوعية جامعة عين شمس لدعمها المتواصل وتوجيهها الثرى الذى أثرى فكري الباحث
وأعانه ودعمه فكانت نعم المعين، ونعم الداعم فجزاها الله عنى خيراً .

وأتوجه بالشكر والتقدير للدكتورة نرمين محمد إبراهيم مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية
النوعية جامعة عين شمس لدعمها الذى أثرى فكر الباحث وأعانه ودعمه فكانت نعم المعين، ونعم
الداعم فجزاها الله عنى خيراً .

والشكر موصول للجنة التحكيم المؤقرة الممثلة في الأستاذ الدكتور فرج فرج فرج، الأستاذ
المتفرغ بقسم الحاسوب الآلى ونظم المعلومات بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية على إثرائه. الفكرى
والعلمى للباحث وإمداده بأفكاره السديدة وآرائه الرشيدة، وعطائه اللامحدود، وإلى الأستاذة
الدكتورة حنان محمد الشاعر أستاذ تكنولوجيا التعليم كلية البنات جامعة عين شمس على إثرائها
الفكرى والعلمى للباحث وإمداده بأفكارها السديدة وآرائها الرشيدة

فدعائى لكم بطول الأجل، وحسن العمل، وليرحظكم الله لمتابعة مسيرة العطاء وجزاكم الله عن خير الجزاء.

وإننى فى هذا المقام لأنسى من جعلهما الله سبحانه وتعالى سببا فى وجودى فى الحياة ...
أمى وأبى، رحمهما الله وأسكنهما فسيح جناته خالدين فيها أبداً.

أما أخوتي وأبنائهما فكانوا نعم السنن فقد وقفوا فى إلى جوارى يساندونى ويشدون من أزرى ويهيئوا لى من الأسباب ما جعل الأمل الذى كان يراودنى قد أصبح حقيقة فشكراً لهم جميعاً.
وبعد... فلا أحسب أننى قد بلغت الغاية وحققت الهدف، والكمال لله وحده، وإنما ما قدمت هو جهد البشر الذى يعتريه الصواب أو الخطأ، وقد حاولت، فإن أصبت فالفضل من الله وحده وإن أخطأ فمن نفسي، وعززى أننى مازلت وسائل طالباً للعلم، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

والله من وراء القصد وهو يهدى إلى السبيل،
الباحث

جماده الأولى ١٤٣٧هـ / فبراير ٢٠١٦

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥	مستخلص البحث باللغة العربية
٦	شكر وتقدير.....
٧	قائمة المحتويات
١٦-١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث
٢	مقدمة.....
٧	الإحساس بالمشكلة.....
٧	الدراسة الإستكشافية.....
٨	مشكلة البحث.....
٨	أسئلة البحث.....
٩	أهداف البحث.....
١٠	أهمية البحث.....
١٠	حدود البحث.....
١١	عينة البحث.....
١١	متغيرات البحث.....
١١	منهج البحث.....
١١	أدوات البحث.....
١٢	التصميم التجريبي للبحث.....
١٢	إجراءات البحث.....
١٤	المعالجة الإحصائية.....
١٥	مصطلحات البحث.....

الصفحة	الموضوع
-١٧	الفصل الثاني
	الإطار النظري للبحث
١٨	مقدمة.....
-١٩	المحور الأول: الواقع التعليمية.....
٢٠	١-مبررات الاعتماد على الواقع التعليمية.....
٢١	٢-أهداف الواقع التعليمية.....
٢٢	٣-أهمية الواقع التعليمية.....
٢٤	٤-خصائص الواقع التعليمية.....
٢٦	٥-مميزات الواقع التعليمية.....
٢٨	٦-بيئات التعليم والتعلم المتاحة بالواقع التعليمية.....
٢٨	٧-استراتيجيات التعليم والتعلم الإلكتروني التي تقوم عليها الواقع التعليمية.....
٢٩	٨-مستويات التعليم الإلكتروني عبر الواقع التعليمية.....
٣٠	٩-المستويات المعيارية لبناء الواقع التعليمية.....
٣٠	ثانيا- الواقع التعليمية والمنظور البنائي.....
٣١	١- التعليم من المنظور البنائي عبر الواقع التعليمية.....
٣٢	٢-أهداف التعليم من المنظور البنائي عبر الواقع التعليمية.....
٣٣	ثالثا- مراحل تطور الويب.....
٣٤	١- التحول إلى ويب ٢٠٠.....
٤	٢- خصائص ويب ٢٠٠
٣٥	٣- تطبيقات ويب ٢٠٠ في الواقع التعليمية.....
٣٧	٤- ويب ٣٠٠ الويب الدلالي.....
٤٠	٥-مكونات الويب ٣٠٠.....
٤١	٦-مميزات الويب ٣٠٠.....
٤٤	رابعا- التصميم التعليمي للم الواقع التعليمية.....
٤٤	٤- ١- مفهوم التصميم التعليمي.....

الصفحة	الموضوع
٤٥	٤- ٢- أهمية عملية التصميم التعليمي.....
٤٦	٤- ٣- مبادئ التصميم التعليمى للمواعق التعليمية.....
٤٩	٤- ٤- نماذج التصميم المستخدمة فى مجال التعليم الإلكتروني.....
٥٨	تعقیب على المحور الأول.....
-٥٩	المحور الثاني: المهارات التكنولوجية
٥٩	أولاً- تكنولوجيات التعليم فى مجتمع المعرفة.....
٥٩	١- متعلمو جيل التكنولوجيا
٦٠	٢- الكفايات التكنولوجية الالازمة للمتعلمين فى مجتمع المعرفة....
٦٢	ثانياً- المهارات التكنولوجية.....
٦٥	١-٢ أهمية تطوير المهارات التكنولوجية.....
٦٦	٢- طرق تطوير المهارات التكنولوجية.....
٦٩	٣-٢ المستويات المعيارية لتقدير المهارات التكنولوجية
٧٠	التعقیب على المحو الثاني.....
-٧١	المحور الثالث: المعايير والجودة والاعتماد
٧١	١- المركبات الأساسية للمستويات المعيارية.....
٧٣	٢- أهمية الاعتماد على المستويات المعيارية.....
٧٤	ثانياً- جودة التعليم.....
٧٦	ثالثاً- الاعتماد.....
٧٧	تعقیب على المحور الثالث.....
-٧٨	المحور الرابع: فرق الدعم الفنى وضمان الجودة
٧٨	أولاً : فرق الدعم الفنى.....
٧٨	١- مهام فريق الدعم الفنى.....
٧٩	٢- مهام فريق ضمان الجودة.....
٨٠	ثانياً- وحدة قياس الجودة.....
٨٢	تعقیب على المحور الرابع.....

الصفحة	الموضوع
٨٢	تعقيب عام على الفصل الثاني.....
٨٣	فروض البحث.....
-٨٤	الفصل الثالث
	اجراءات البحث وأدواته
٨٥	أولا- منهج البحث.....
٨٥	ثانيا- عينة البحث.....
٨٥	ثالثا- التصميم التجريبي للبحث.....
٨٦	رابعا- بناء أدوات البحث.....
١١٠	خامسا- بناء وتصميم الموقع التعليمي.....
١٢٣	سادسا- إجراء التجربة الأساسية للبحث.....
١٢٥	تعقيب على الفصل الثالث.....
-١٢٧	الفصل الرابع
	نتائج البحث والمقترنات والتوصيات
١٢٧	أولا- نتائج الإحصاء الوصفي.....
١٢٨	ثانيا- الإجابة على أسئلة البحث واختبار الفروض البحثية.....
١٤٣	ثالثا- مناقشة النتائج وتفسيرها.....
١٤٥	رابعا- خلاصة نتاج البحث.....
١٤٦	خامسا- المقترنات والتوصيات.....
١٤٧	تعقيب على الفصل الرابع.....
١٤٨	ملخص البحث باللغة العربية.....
١٦١	مراجعة البحث.....
١٨٢	الملاحق.....
٢٣٩	ملخص البحث باللغة الإنجليزية.....

قائمة الجداول

الصفحة	بيان الجدول	الجدول
١٢	التصميم التجريبي.....	١
٨٦	التصميم التجريبي للبحث.....	٢
٨٨	توزيع مفردات قائمة المهارات التكنولوجية على المحاور في الصورة المبدئية.....	٣
٨٩	توزيع مفردات قائمة المهارات التكنولوجية على المحاور في الصورة النهائية.....	٤
٩١	توزيع المعايير في صورتها المبدئية.....	٥
٩٩	توزيع المعايير في صورتها النهائية.....	٦
١٠٠	توزيع المعايير في صورتها المبدئية.....	٧
١٠٣	توزيع المعايير في صورتها النهائية.....	٨
١٠٩	مواصفات الاختبار التحصيلي.....	٩
١٢٠	نسب اتفاق الملاحظين على بطاقة الملاحظة.....	١٠
١٢٠	نتائج تحليل التباين بين المجموعات في التطبيق القبلي للاختبار التحصيلي.....	١١
١٢٧	نتائج تحليل التباين بين المجموعات في التطبيق القبلي لبطاقة الملاحظة.....	١٢
١٢٨	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات أفراد عينة البحث في التطبيق القبلي والتطبيق البعدى.....	١٣
١٢٩	قائمة المستويات المعيارية لبناء الموقع التعليمي في صورتها النهائية.....	١٤
١٣١	قائمة المستويات المعيارية لإختيار أعضاء الفرق في صورتها النهائية.....	١٥
١٣٢	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات للاختبار التحصيلي.....	١٦

الصفحة	بيان الجدول	الجدول
١٣٣	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات للاختبار التحصيلي.....	١٧
١٣٤	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات لبطاقة الملاحظة.....	١٨
١٣٥	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات لبطاقة الملاحظة.....	١٩
١٣٦	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات لبطاقة الملاحظة.....	٢٠
١٣٨	نتيجة تحليل التباين وحجم التأثير بين المجموعات الثلاث في التطبيق البعدى للاختبار.....	٢١
١٣٨	جدول المتوسطات.....	٢٢
١٤٠	حجم الأثر للاختبار التحصيلي.....	٢٣
١٤١	نتيجة تحليل التباين وحجم التأثير بين المجموعات الثلاث في التطبيق البعدى لبطاقة الملاحظة.....	٢٤
١٤١	جدول المتوسطات.....	٢٥
١٤٢	حجم الأثر لبطاقة الملاحظة.....	٢٦

قائمة الملاحق

الصفحة	بيان الملحق	الملحق
١٨٣ أسماء السادة المحكمين	١
١٨٥ قائمة المهارات التكنولوجية	٢
١٩٥ قائمة المستويات المعيارية لبناء الموقع التعليمي	٣
٢٠٣ قائمة المستويات المعيارية لاختيار أعضاء الفرق	٤
٢٠٧ الاختبار التحصيلي	٥
٢١١ بطاقة الملاحظة	٦
٢١٦ القرار الوزارى رقم (١٣٨)	٧
٢٢٠ قائمة أهداف ومح توی الموقع التعليمي	٨
٢٢٧ الدراسة الاستكشافية	٩
٢٣٤ بعض شاشات الموقع التعليمي لتطوير المهارات التكنولوجية	١٠

قائمة الأشكال

الصفحة	بيان الشكل	الشكل
٥٢ مراحل نموذج ADDIE للتصميم التعليمي	١
٥٤ نموذج سيلز وجلاسجو	٢
٥٥ نموذج موريسون وروس وكمب	٣
٥٧ نموذج حسن الباتع	٤
٦٠ الكفايات التكنولوجية لبناء المعرفة	٥

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- مقدمة
- الإحساس بالمشكلة
- الدراسة الاستكشافية
- مشكلة البحث
- أسئلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- حدود البحث
- عينة البحث
- متغيرات البحث
- منهج البحث
- أدوات البحث
- التصميم التجريبي للبحث
- إجراءات البحث
- المعالجة الإحصائية
- مصطلحات البحث

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

مقدمة : Introduction

يعد العنصر البشري هو الركيزة الأساسية في أي نهضة أو حضارة لأي أمة من الأمم أو شعب من الشعوب حيث أنه المحرك الأساسي والباقي الفاعل للحضارة الإنسانية بجميع وجوانبها والمحرك الذي يدفع المجتمع ويؤهله للتعامل مع الأنماط المتقدمة من المعرفة فيحرص على تتنميها من خلالذل الطاقات والجهود.

فرض التقدم العلمى والتكنولوجى فى عصر العولمة، على الأمم معايير جديدة تحدد مدى قدرتها على تنمية إنتاجها وإستيعاب التطورات العلمية والتكنولوجية، ومواكيتها وتوظيفها التوظيف الأمثل ^١

ويعد التعليم السبيل الرئيسي لمواكبة هذا التقدم العلمي والتكنولوجى المتتسارع، ومواجهة تحديات العصر، وإعداد الأجيال الجديدة للتعامل مع متطلبات الألفية الثالثة بخطى ثابته، بما يؤدي إلى التنمية المستدامة للمجتمع.

ويأتي استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)، وما ترتب على ذلك من الإسهام في تقديم قطاعات المجتمع المختلفة خاصة قطاع التعليم، وتعد بذلك وسيلة مباشرة لتجاوز

- اتبع الباحث اسلوب توثيق جمعية علم النفس الأمريكية (APA) الإصدار السادس وفقاً للنحو التالي : (اسم المؤلف ، سنة النشر ، رقم الصفحة).

الوسائل التقليدية والحواجز الجغرافية (صفاء سيد، ٢٠١٥م، ٦) وقد ظهر على أثر ذلك العديد من المفاهيم مثل المدارس الإلكترونية والফصول الإفتراضية والتعلم الإلكتروني والتعلم من بعد والواقع التعليمية حيث أحدثت هذه المفاهيم نقلة نوعية في أهداف النظم التعليمية ، ليكون التركيز على إكساب المتعلم بن مهارات المعلوماتية من أجل التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي ، وجعل المتعلم أكثر تحكماً في العملية التعليمية بشقيها التعليم والتعلم ، وإدارة الوقت بطريقة جيدة ومثمرة وغير ذلك من المهارات الازمة للحياة المعاصرة الحديثة (حنان قرنى، سعيدة عبدالسلام، ٢٠٠٤م، ١٦)

وقد أثبتت نتائج بعض الدراسات أهمية استخدام الإنترن特 في التعليم ووجود علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتجاهات الإيجابية نحوها ، وأن مستوى التعليم في الوقت الحالي يرتبط بطريقة وثيقة باستخدام الإنترنiet في كل عناصر العملية التعليمية وفي هذا الإطار، أكد كل من ديان جاكمان، مايكل سوان Diane Jackman and Michael K.Swan (2000,85) على أهمية توفير وirth مقررات دراسية قائمة على التعلم من بعد لعينة من طلاب المدرسة الثانوية وذلك عبر مجموعة من الواقع كما أكدوا على أهمية استخدام الإنترنiet في التعليم من بعد .

ويرى أندى كارفن (Andy&Carven,2000,2) أنه على مدار التطورات الحديثة في شبكات الكمبيوتر المتقدمة ، تعتبر شبكة الإنترنرت وسيلة جذب للملايين من مستخدمي الشبكة منذ عام ١٩٩٣ التي أصبحت الآن أداة تعليمية فعالة يمكن من خلالها إيجاد أمثلة فعالة للمربين والمتعلم بن، حيث أشار الباحث إلى أن أكثر من نصف الفصول التعليمية في أمريكا متصلة بالإنترنرت.

وفي هذا السياق أكد المركز القومى للإحصاءات التربوية (NCES.2003, 381) بمعهد علوم التربية بالولايات المتحدة الأمريكية على انتشار موقع الويب على الإنترنرت له تأثير على مناحي الحياة المختلفة خاصة التعليم، حيث تتيح مستويات دراسية متعددة ، وأن عديد من المدارس لها موقع على الشبكة وبالتالي الوصول للمعلومات يعد أسهل وأشار المركز إلى أن الدخول على الشبكة يغير طريقة توصيل المنهج ، مما يؤدي إلى تكامل التكنولوجيا لتطوير البرامج الفعالة وذلك في إطار التدريس المدعوم بالإنترنرت.