



كلية التربية النوعية  
قسم تكنولوجيا التعليم

## فاعلية موقع تعليمى لتطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفنى وضمان الجودة فى الإدارات التعليمية

دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتور الفلسفة فى التربية  
النوعية تخصص " تكنولوجيا التعليم "  
إعداد

إيهاب إبراهيم السيد محمد

### إشتراف

الأستاذ الدكتور / حسين بشير محمود

أستاذ تكنولوجيا التعليم المتفرغ

كلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة

" متوفى "

الأستاذ الدكتور / صفاء سيد محمود

عميد معهد الفراعنة للحاسب الآلى ونظم المعلومات

ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية جامعة عين شمس " سابقا "

دكتور / نرمن محمد إبراهيم

مدرس تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

دكتور / سهام عبد الحافظ مجاهد

مدرس تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (١) خَلَقَ الْإِنْسَانَ  
مِنْ عَلَقٍ (٢) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (٣) الَّذِي عَلَّمَ  
بِالْقَلَمِ (٤) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (٥)﴾

صدق الله العظيم

سورة العلق - الآيات (١-٥)



جامعة عين شمس  
كلية التربية النوعية  
قسم تكنولوجيا التعليم

## مستخلص البحث باللغة العربية

الاسم : إيهاب إبراهيم السيد محمد الجنسية : مصرى

الدرجة: دكتوراه الفلسفة فى التربية التخصص : تكنولوجيا التعليم

المشرفون: أ.د/ صفاء سيد محمود أ.د/ حسين بشير محمود. د/ سهام عبد الحافظ. د/ نرمين محمد

عنوان الرسالة: " فاعلية موقع تعليمى لتطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفنى

وضمان الجودة فى الإدارات التعليمية"

### ملخص الرسالة:

هدف هذا البحث تعرف فاعلية استخدام المواقع التعليمية فى تطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفنى وضمان الجودة فى الإدارات التعليمية حيث تم إعداد قائمة بالمهارات التكنولوجية الواجب توافرها فى فرق الدعم الفنى وضمان الجودة داخل الإدارات التعليمية وقائمة بالمستويات المعيارية لبناء المواقع التعليمية لكى يستعين بها أعضاء فرق الدعم الفنى وضمان الجودة داخل وحدة قياس الجودة فى بناء المواقع التعليمية، وتم تطبيق أدوات البحث على عينة من فرق الدعم الفنى وضمان الجودة داخل وحدة قياس الجودة فى خمسة محافظات هى (محافظة القاهرة " خمس إدارات تعليمية" محافظة بور سعيد" ثلاث إدارات تعليمية " وكلا من محافظة الجيزة ،محافظة بنى سويف، محافظة دمياط ، محافظة الغربية "إدارة واحدة" توصل البحث إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات الدرجات فى التطبيقين القبلى والبعدى للاختبار التحصيلى وبطاقة الملاحظة، إضافة إلى تحقيق الموقع التعليمى فاعلية كبيرة فى تطوير المهارات التكنولوجية لفرق الدعم الفنى وضمان الجودة داخل وحدة قياس الجودة.

### الكلمات الدالة:

\* موقع تعليمى \*المهارات التكنولوجية\*المستويات المعيارية \* جودة التعليم

\*فرق الدعم الفنى \*فرق ضمان الجودة\*وحدة قياس الجودة

عدد المراجع: ١٨٨ مرجعاً بواقع (١٠٧ مرجعاً عربياً ، ٨١ مرجعاً أجنبياً ).

## الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

"وقال رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن أعمل صالحا

ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين" (سورة النمل من الآية ١٩) صدق الله العظيم  
إن الحمد لله ؛ نحمده سبحانه وتعالى حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، ونصلى ونسلم  
على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا وقودتنا وأمامنا محمد صلى الله عليه وسلم صلاة ترضيه  
عنا..... أما بعد،،،،

أتوجه بخالص شكرى وتقديرى إلى العالمة الكبيرة الأستاذة الدكتورة / **صفاء سيد محمود** عميد  
معهد الفراعنة للحاسب الآلى ونظم المعلومات ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية  
جامعة عين شمس " سابقا " لمساندتها لى طوال فترة الإشراف ، إننى لا أجد من الكلمات ما  
يوفى حقها إلا الدعاء لها بطول الأجل، وحسن العمل، وزيادة فى العلم، فجزاها الله خيراً.

وأتوجه بخالص شكرى وتقديرى إلى **الأستاذ الدكتور/حسين بشير محمود رحمه الله** أستاذ  
تكنولوجيا التعليم المتفرغ بكلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة ؛ فقد غمرنى علمه، فكان  
نعم الأب الحنون و السراج المنير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير **للدكتورة سهام عبد الحافظ مجاهد** مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية  
التربية النوعية جامعة عين شمس لدعمها المتواصل وتوجيهها الثرى الذى أثرى فكرى الباحث  
وأعانه ودعمه فكانت نعم المعين، ونعم الداعم فجزاها الله عنى خيراً.

وأتوجه بالشكر والتقدير **للدكتورة نرمين محمد إبراهيم** مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية  
النوعية جامعة عين شمس لدعمها الذى أثرى فكر الباحث وأعانه ودعمه فكانت نعم المعين، ونعم  
الداعم فجزاها الله عنى خيراً.

والشكر موصول للجنة التحكيم الموقرة الممثلة فى **الأستاذ الدكتور فرحات فرج فرحات، الأستاذ**  
**المتفرغ بقسم الحاسب الآلى ونظم المعلومات بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية** على إثرائه. الفكرى  
والعلمى للباحث وإمداده بأفكاره السديدة وآرائه الرشيدة، وعطائه اللامحدود، وإلى **الأستاذة**  
**الدكتورة حنان محمد الشاعر أستاذ تكنولوجيا التعليم كلية البنات جامعة عين شمس على إثرائها**  
**الفكرى والعلمى للباحث وإمداده بأفكارها السديدة وآرائها الرشيدة**

فدعائى لكما بطول الأجل، وحسن العمل، وليحفظكما الله لمتابعة مسيرة العطاء وجزاكما الله عنى خير الجزاء.

وإننى فى هذا المقام لأنسى من جعلهما الله سبحانه وتعالى سببا فى وجودى فى الحياة ...  
**أمى وأبى**، رحمهما الله وأسكنهما فسيح جناته خالدين فيها أبداً.

أما **أخوتى وأبنائهم** فكانوا نعم السند فقد وقفوا فى إلى جوارى يساندونى ويشدون من أزرى ويهيئوا لى من الأسباب ما جعل الأمل الذى كان يراودنى قد أصبح حقيقة فشكراً لهم جميعاً.  
وبعد... فلا أحسب أننى قد بلغت الغاية وحققت الهدف، والكمال لله وحده، وإنما ما قدمت هو جهد البشر الذى يعتريه الصواب أو الخطأ، وقد حاولت، فإن أصبت فالفضل من الله وحده وإن أخطأت فمن نفسى، وعزرى أننى مازلت وسأظل طالباً للعلم، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

**والله من وراء القصد وهو يهذى إلى السبيل،،،**  
**الباحث**

**جماده الأولى ١٤٣٧هـ / فبراير ٢٠١٦**

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
مستخلص البحث باللغة العربية .....	٥
شكر وتقدير .....	ز
قائمة المحتويات .....	ك
<b>الفصل الأول: الإطار العام للبحث</b>	
مقدمة .....	١٦-١
الإحساس بالمشكلة .....	٢
الدراسة الإستكشافية .....	٧
مشكلة البحث .....	٧
أسئلة البحث .....	٨
أهداف البحث .....	٨
أهمية البحث .....	٩
حدود البحث .....	١٠
عينة البحث .....	١٠
متغيرات البحث .....	١١
منهج البحث .....	١١
أدوات البحث .....	١١
التصميم التجريبي للبحث .....	١٢
إجراءات البحث .....	١٢
المعالجة الإحصائية .....	١٤
مصطلحات البحث .....	١٥

الصفحة

الموضوع

١٧-	الفصل الثانى
	الإطار النظرى للبحث
١٨	مقدمة.....
١٩-	المحور الأول: المواقع التعليمية.....
٢٠	١-١ مبررات الاعتماد على المواقع التعليمية.....
٢١	٢-١ أهداف المواقع التعليمية.....
٢٢	٣-١ أهمية المواقع التعليمية.....
٢٤	٤-١ خصائص المواقع التعليمية.....
٢٦	٥-١ مميزات المواقع التعليمية.....
٢٨	٦-١ بيئات التعليم والتعلم المتاحة بالمواقع التعليمية.....
٢٨	٧-١ استراتيجيات التعليم والتعلم الإلكتروني التى تقوم عليها المواقع التعليمية.....
٢٩	٨-١ مستويات التعليم الإلكتروني عبر المواقع التعليمية.....
٣٠	٩-١ المستويات المعيارية لبناء المواقع التعليمية.....
٣٠	ثانيا- المواقع التعليمية والمنظور البنائى.....
٣١	١-٢ التعليم من المنظور البنائى عبر المواقع التعليمية.....
٣٢	٢-٢ أهداف التعليم من المنظور البنائى عبر المواقع التعليمية....
٣٣	ثالثا- مراحل تطور الويب.....
٣٤	١-٣ التحول إلى ويب ٢.٠.....
٤	٢-٣ خصائص ويب ٢.٠.....
٣٥	٣-٣ تطبيقات ويب ٢.٠ فى المواقع التعليمية.....
٣٧	٤-٣ ويب ٣.٠ الويب الدلالى.....
٤٠	٥-٣ مكونات الويب ٣.٠.....
٤١	٦-٣ مميزات الويب ٣.٠.....
٤٤	رابعا- التصميم التعليمى للمواقع التعليمية.....
٤٤	١-٤ مفهوم التصميم التعليمى.....

الصفحة	الموضوع
٤٥	٢-٤ أهمية عملية التصميم التعليمي.....
٤٦	٣-٤ مبادئ التصميم التعليمي للمواقع التعليمية.....
٤٩	٤-٤ نماذج التصميم المستخدمة في مجال التعليم الإلكتروني.....
٥٨	تعقيب على المحور الأول.....
٥٩	<b>المحور الثاني: المهارات التكنولوجية</b>
٥٩	أولاً- تكنولوجيات التعليم في مجتمع المعرفة.....
٥٩	١-١ متعلمو جيل التكنولوجيا
٦٠	٢-١ الكفايات التكنولوجية اللازمة للمتعلمين في مجتمع المعرفة....
٦٢	ثانياً- المهارات التكنولوجية.....
٦٥	١-٢ أهمية تطوير المهارات التكنولوجية.....
٦٦	٢-٢ طرق تطوير المهارات التكنولوجية.....
٦٩	٣-٢ المستويات المعيارية لتقييم المهارات التكنولوجية .....
٧٠	التعقيب على المحور الثاني.....
٧١	<b>المحور الثالث: المعايير والجودة والاعتماد</b>
٧١	١-١ المرتكزات الأساسية للمستويات المعيارية.....
٧٣	٢-١ أهمية الاعتماد على المستويات المعيارية.....
٧٤	ثانياً- جودة التعليم.....
٧٦	ثالثاً- الاعتماد.....
٧٧	تعقيب على المحور الثالث.....
٧٨	<b>المحور الرابع: فرق الدعم الفني وضمان الجودة</b>
٧٨	أولاً : فرق الدعم الفني.....
٧٨	١-١ مهام فريق الدعم الفني.....
٧٩	٢-١ مهام فريق ضمان الجودة.....
٨٠	ثانياً- وحدة قياس الجودة.....
٨٢	تعقيب على المحور الرابع.....



الموضوع	الصفحة
تعقيب عام على الفصل الثاني.....	٨٢
فروض البحث.....	٨٣
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>اجراءات البحث وأدواته</b>	٨٤-
أولاً- منهج البحث.....	٨٥
ثانياً- عينة البحث.....	٨٥
ثالثاً- التصميم التجريبي للبحث.....	٨٥
رابعاً- بناء أدوات البحث.....	٨٦
خامساً- بناء وتصميم الموقع التعليمي.....	١١٠
سادساً- إجراء التجربة الأساسية للبحث.....	١٢٣
تعقيب على الفصل الثالث.....	١٢٥
<b>الفصل الرابع</b>	١٢٧-
<b>نتائج البحث والمقترحات والتوصيات</b>	
أولاً- نتائج الإحصاء الوصفي.....	١٢٧
ثانياً- الإجابة على أسئلة البحث واختبار الفروض البحثية.....	١٢٨
ثالثاً- مناقشة النتائج وتفسيرها.....	١٤٣
رابعاً- خلاصة نتائج البحث.....	١٤٥
خامساً- المقترحات والتوصيات.....	١٤٦
تعقيب على الفصل الرابع.....	١٤٧
ملخص البحث باللغة العربية.....	١٤٨
مراجع البحث.....	١٦١
الملاحق.....	١٨٢
ملخص البحث باللغة الإنجليزية.....	٢٣٩

## قائمة الجداول

الجدول	بيان الجدول	الصفحة
١	التصميم التجريبي.....	١٢
٢	التصميم التجريبي للبحث.....	٨٦
٣	توزيع مفردات قائمة المهارات التكنولوجية على المحاور فى الصورة المبدئية.....	٨٨
٤	توزيع مفردات قائمة المهارات التكنولوجية على المحاور فى الصورة النهائية.....	٨٩
٥	توزيع المعايير فى صورتها المبدئية.....	٩١
٦	توزيع المعايير فى صورتها النهائية.....	٩٩
٧	توزيع المعايير فى صورتها المبدئية.....	١٠٠
٨	توزيع المعايير فى صورتها النهائية.....	١٠٣
٩	مواصفات الاختبار التحصيلي.....	١٠٩
١٠	نسب اتفاق الملاحظين على بطاقة الملاحظة.....	١٢٠
١١	نتائج تحليل التباين بين المجموعات فى التطبيق القبلى للاختبار التحصيلي.....	١٢٠
١٢	نتائج تحليل التباين بين المجموعات فى التطبيق القبلى لبطاقة الملاحظة.....	١٢٧
١٣	المتوسط الحسابى والانحراف المعياري لدرجات أفراد عينة البحث فى التطبيق القبلى والتطبيق البعدى.....	١٢٨
١٤	قائمة المستويات المعيارية لبناء الموقع التعليمى فى صورتها النهائية.....	١٢٩
١٥	قائمة المستويات المعيارية لإختيار أعضاء الفرق فى صورتها النهائية.....	١٣١
١٦	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات للاختبار التحصيلي.....	١٣٢

الجدول	بيان الجدول	الصفحة
١٧	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات للاختبار التحصيلي.....	١٣٣
١٨	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات لبطاقة الملاحظة.....	١٣٤
١٩	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات لبطاقة الملاحظة.....	١٣٥
٢٠	نتيجة اختبار(ت) للتعرف على دلالة الفروق بين الدرجات لبطاقة الملاحظة.....	١٣٦
٢١	نتيجة تحليل التباين وحجم التأثير بين المجموعات الثلاث في التطبيق البعدي للاختبار.....	١٣٨
٢٢	جدول المتوسطات.....	١٣٨
٢٣	حجم الأثر للاختبار التحصيلي.....	١٤٠
٢٤	نتيجة تحليل التباين وحجم التأثير بين المجموعات الثلاث في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة.....	١٤١
٢٥	جدول المتوسطات.....	١٤١
٢٦	حجم الأثر لبطاقة الملاحظة.....	١٤٢

## قائمة الملاحق

الصفحة	بيان الملحق	الملحق
١٨٣	أسماء السادة المحكمين.....	١
١٨٥	قائمة المهارات التكنولوجية.....	٢
١٩٥	قائمة المستويات المعيارية لبناء للموقع التعليمي.....	٣
٢٠٣	قائمة المستويات المعيارية لاختيار أعضاء الفرق.....	٤
٢٠٧	الاختبار التحصيلي.....	٥
٢١١	بطاقة الملاحظة.....	٦
٢١٦	القرار الوزاري رقم (١٣٨).....	٧
٢٢٠	قائمة أهداف ومحتوى الموقع التعليمي.....	٨
٢٢٧	الدراسة الاستكشافية.....	٩
٢٣٤	بعض شاشات الموقع التعليمي لتطوير المهارات التكنولوجية.	١٠

## قائمة الأشكال

الصفحة	بيان الشكل	الشكل
٥٢	مراحل نموذج ADDIE للتصميم التعليمي.....	١
٥٤	نموذج سيلز وجلاسجو.....	٢
٥٥	نموذج موريسون وروس وكمب.....	٣
٥٧	نموذج حسن البائع.....	٤
٦٠	الكفايات التكنولوجية لبناء المعرفة.....	٥

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث □

- مقدمة
- الإحساس بالمشكلة
- الدراسة الإستكشافية
- مشكلة البحث
- أسئلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- حدود البحث
- عينة البحث
- متغيرات البحث
- منهج البحث
- أدوات البحث
- التصميم التجريبي للبحث
- إجراءات البحث
- المعالجة الإحصائية
- مصطلحات البحث

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث

#### مقدمة Introduction :

يعد العنصر البشري هو الركيزة الأساسية في أي نهضة أو حضارة لأي أمة من الأمم أو شعب من الشعوب حيث أنه المحرك الأساسي والبناني الفاعل للحضارة الإنسانية بجميع جوانبها والمحرك الذي يدفع المجتمع ويؤهله للتعامل مع الأنماط المتقدمة من المعرفة فيحرص على تنميتها من خلال بذل الطاقات والجهود.

فرض التقدم العلمي والتكنولوجي في عصر العولمة، على الأمم معايير جديدة تحدد مدى قدرتها على تنمية إنتاجها وإستيعاب التطورات العلمية والتكنولوجية، ومواكبتها وتوظيفها التوظيف الأمثل\* ١

ويعد التعليم السبيل الرئيسي لمواكبة هذا التقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع، ومواجهة تحديات العصر، وإعداد الأجيال الجديدة للتعامل مع متطلبات الألفية الثالثة بخُطى ثابتة، بما يؤدي إلى التنمية المستدامة للمجتمع.

ولا شك أن لتكنولوجيا التعليم أهمية كبيرة في العملية التعليمية ومن ضمن اهتماماتها ما يتعلق بالعولمة التي تعتمد عليها صورة المستقبل ، فالمكتسبات الحالية لا تنظر إلى الخلف كثيراً بل تؤكد على الأخذ والتغيير نحو ما تتطلبه العولمة وتعد مواقع الإنترنت التعليمية هي الركيزة الأساسية لتحقيق مزايا وأهداف الإنترنت في التعليم حيث يمكن أن يستخدم من خلالها أى من المستحدثات التعليمية كنظام تعليمي فرعي ، أو استخدامها جميعاً كنظام تعليمي متكامل، ولذلك فهي تعتبر أفضل التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت نظراً لما تقدمه من بيئة تعليمية أفضل وأكثر تفاعلية للمتعلمين.

ويأتى استخدام شبكة المعلومات العالمية ( الإنترنت)، وما ترتب على ذلك من الإسهام في تقدم قطاعات المجتمع المختلفة خاصة قطاع التعليم، وتعد بذلك وسيلة مباشرة لتجاوز

• اتبع الباحث اسلوب توثيق جمعية علم النفس الأمريكية ( APA ) American Psychological Association الإصدار السادس وفقاً للنسق التالي : ( اسم المؤلف ، سنة النشر ، رقم الصفحة ).

الوسائل التقليدية والحوازر الجغرافية ( صفاء سيد، ٢٠١٥م، ٦) وقد ظهر على أثر ذلك العديد من المفاهيم مثل المدارس الإلكترونية والفصول الافتراضية والتعلم الإلكتروني والتعلم من بعد والمواقع التعليمية حيث أحدثت هذه المفاهيم نقلة نوعية في أهداف النظم التعليمية ، ليكون التركيز على إكساب المتعلمين مهارات المعلوماتية من أجل التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي ، وجعل المتعلم أكثر تحكماً في العملية التعليمية بشقيها التعليم والتعلم، وإدارة الوقت بطريقة جيدة ومثمرة وغير ذلك من المهارات اللازمة للحياة المعاصرة الحديثة (حنان قرني، سعيدة عبدالسلام، ٢٠٠٤م، ١٦)

وقد أثبتت نتائج بعض الدراسات أهمية استخدام الإنترنت في التعليم ووجود علاقة إيجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتجاهات الإيجابية نحوها، وأن مستوى التعليم في الوقت الحالي يرتبط بطريقة وثيقة باستخدام الإنترنت في كل عناصر العملية التعليمية وفي هذا الإطار، أكد كل من ديان جاكمان، مايكل سوان Diane Jackman and Michael K.Swan (63 – 85, 2000)، على أهمية توفير وبث مقررات دراسية قائمة على التعلم من بعد لعينة من طلاب المدرسة الثانوية وذلك عبر مجموعة من المواقع كما أكدوا على أهمية استخدام الإنترنت في التعليم من بعد.

ويرى أندى كارفن (Andy&Carven, 2000, 2) أنه على مدار التطورات الحديثة في شبكات الكمبيوتر المتقدمة ، تعتبر شبكة الإنترنت وسيلة جذب للملايين من مستخدمي الشبكة منذ عام ١٩٩٣ التي أصبحت الآن أداة تعليمية فعالة يمكن من خلالها إيجاد أمثلة فعالة للمربين والمتعلمين، حيث أشار الباحث إلى أن أكثر من نصف الفصول التعليمية في أمريكا متصلة بالإنترنت.

وفي هذا السياق أكد المركز القومي للإحصاءات التربوية (NCES.2003, 381) بمعهد علوم التربية بالولايات المتحدة الأمريكية على انتشار مواقع الويب على الإنترنت له تأثير على مناحي الحياة المختلفة خاصة التعليم، حيث تتيح مستويات دراسية متعددة ، وأن عديد من المدارس لها مواقع على الشبكة وبالتالي الوصول للمعلومات يعد أسهل وأشار المركز إلى أن الدخول على الشبكة يغير طريقة توصيل المنهج ، مما يؤدي إلى تكامل التكنولوجيا لتطوير البرامج الفعالة وذلك في إطار التدريس المدعوم بالإنترنت.