



أثر تطبيق التصنيع المبسط على تحقيق إدارة الجودة الشاملة

دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية بمصر
بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

أحمد عادل محمد يوسف سلام

المدرس المساعد بقسم إدارة الأعمال

إشراف

د/ بسام محمد الأحمد
أستاذ إدارة الأعمال المساعد
كلية التجارة- جامعة عين شمس

أ.د/ سيد محمود السيد الخولي
أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات
وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
كلية التجارة- جامعة عين شمس



﴿وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ
عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَى
عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ﴾

(التوبة : الآية ١٠٥)



كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراة

اسم الباحث: أحمد عادل محمد يوسف سلام
عنوان الرسالة: "أثر تطبيق التصنيع المبسط على تحقيق إدارة الجودة الشاملة-
دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية بمصر"
الدرجة العلمية: دكتوراة الفلسفة في إدارة الأعمال
تاريخ الرسالة: ٢٠١٥ م

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

- ١- الأستاذ الدكتور/ سيد محمود السيد إسماعيل الخولي
أستاذ إدارة الأعمال- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث- كلية التجارة-
جامعة عين شمس
- ٢- الأستاذ الدكتور/ صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين
أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة حلوان
- ٣- الأستاذ الدكتور/ خالد قدرى السيد
أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس
- ٤- الأستاذ الدكتور/ بسام محمد الأحمدى
أستاذ إدارة الأعمال المساعد- كلية التجارة- جامعة عين شمس

تاريخ البحث

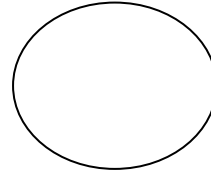
٢٠١٥/ /

أجيزت الرسالة

٢٠١٥ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٥ / /



ختم الإجازة

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٥ / /

إهداء

إلى عادل الكبير.. سبب الميلاد..

إلى عادل الصغير.. ثمرة الفؤاد..

شكر وتقدير

إن الحمد لله نستعينه ونستغفره ونعوذ به من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، وأصلي وأسلم على سيدنا محمد رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه.

يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر لأستاذه ومعلمه وقدوته أ.د/ سيد محمود الخولي أستاذ إدارة الأعمال، ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، وأمين اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين لإدارة الأعمال بجمهورية مصر العربية، وذلك لموافقته على الإشراف على الرسالة، فقد تعلم الباحث منه الكثير، ليس علماً فقط وإنما تعلم منه المعنى الحقيقي للأستاذية من تواضع ومد يد بالعون لكل زميل أو باحث وعمل دائم على جمع شمل العاملين معه كأسرة واحدة.

كما يسعد الباحث تكريم أ.د/ صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية تجارة حلوان بالمشاركة في لجنة الحكم على الرسالة بالرغم من كثرة شواغله وإرتباطاته، وقد شرف الباحث بمعرفته أيما شرف، متعه الله بموفور الصحة والعافية وجعل علمه زخراً له عنده.

كما يتشرف الباحث بقبول أ.د/ خالد قدرى السيد أستاذ إدارة الأعمال بالكلية المشاركة في لجنة الحكم على الرسالة ليفيد الباحث بعلمه ويثري المناقشة بملاحظاته القيمة التي طالما أضافت للباحثين في مجال الإدارة بالكلية، زاده الله علماً ورفعة.

ويعجز لسان الباحث عن وصف عظيم شكره وامتنانه لأستاذه أ.د/ بسام محمد الأحمدى أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية لموافقته على الاشتراك في الإشراف على الرسالة، ولما تعلمه الباحث منه من علم وخلق رفيع وتواضع جعلهم الله في ميزان حسناته.

وإذ يسجد الباحث لله شكراً على ما أنعم به عليه فلا يفوته أن يبعث بالتحية إلى روح أبيه أعز من فقد، وأن يثني على أمه معلمته الأولى التي لولاها ما وصل إلى هذا المكان، وأن يشكر أم زوجته التي طالما ساندته بدعائها وكل ما تملكه من سبل الدعم، وكل الشكر لأسرته وعائلته على مساندتهم ودعمهم المستمرين له طوال فترة إعداد الرسالة.

يود الباحث كذلك أن يوجه شكراً خاصاً لأخيه وصديقه الأستاذ أحمد علي مدرس مساعد إدارة الأعمال بالكلية، والأستاذ وليد صديق الباحث في مجال إدارة الأعمال، ود. راشا إيهاب مدرس إدارة الأعمال بالكلية فقد كانت دوماً نعم الأخت، والشكر موصول لجميع أساتذته وزملائه والعاملين بالكلية.

ويختتم الباحث شكره بتحية واجبة لزوجته ورفيقة دربه وأم ولده السيدة/ منار شمس على جهدها المتصل وتفانيها في توفير كل ما يلزم للباحث للقيام بعمله على الوجه اللائق.

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
١٤-١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث
٣	محتويات الفصل
٤	المقدمة
٤	الدراسات السابقة
٩	مشكلة البحث
١٠	أهداف البحث
١٠	فروض البحث
١١	أهمية البحث
١١	نموذج البحث
١٢	منهجية البحث
١٣	مجتمع وعينة البحث
١٣	هيكل البحث
٧٠-١٥	الفصل الثاني: الدراسة النظرية
١٧	محتويات الفصل
٣٨-١٨	المبحث الأول: التصنيع المبسط
١٨	مقدمة
١٩	تطور التصنيع المبسط
٢١	مفهوم التصنيع المبسط
٢٢	أهداف التصنيع المبسط
٢٣	مبادئ التصنيع المبسط
٣٣	متطلبات تطبيق التصنيع المبسط
٣٤	تطبيق التصنيع المبسط
٣٥	أدوات التصنيع المبسط
٣٧	أمور أخرى تتعلق بتطبيق التصنيع المبسط
٣٨	مزايا تطبيق التصنيع المبسط
٤٠	معوقات تطبيق التصنيع المبسط
٤٢	الخلاصة
٧٠-٤٤	المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة
٤٤	مقدمة
٤٤	تعريف إدارة الجودة الشاملة
٤٥	تطور إدارة الجودة الشاملة
٤٩	الآباء الروحيون للجودة وإسهاماتهم في إدارة الجودة الشاملة
٥٥	أبعاد إدارة الجودة الشاملة

الصفحة	العنوان
٥٨	مدى القبول لإدارة الجودة الشاملة في الدول النامية
٥٩	تطبيق إدارة الجودة الشاملة
٦١	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
٦٧	العلاقة بين التصنيع المبسط وإدارة الجودة الشاملة
٦٩	الخلاصة
١٣٢-٧١	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية واختبارات الفروض
٧٣	محتويات الفصل
٧٤	قطاع الدواء في مصر
٧٥	مجتمع وعينة البحث
٧٨	تصميم الاستقصاء
٧٩	الإحصاءات الوصفية
٨٦	الثبات والصدق
١٠١	معاملات الارتباط بين متغيري البحث
١٠٢	اختبارات الفروض
١٤٢-١٣٣	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
١٣٥	محتويات الفصل
١٣٦	ملخص البحث
١٣٧	النتائج
١٣٩	التوصيات
١٤١	التوصيات للدراسات المستقبلية
١٤٣	المراجع
١٥٨	الملاحق

قائمة الأشكال

الرقم	الشكل	الصفحة
١	نموذج البحث	١٢
٢	العلاقة بين القيمة- التكلفة والفاقد	٢٤
٣	نموذج مبسط لمسار القيمة	٢٧
٤	مثال على نظام السحب	٢٩
٥	المصادر السبع للفاقد	٣١
٦	نموذج مقترح للتطبيق الناجح للتصنيع المبسط	٣٥
٧	مزايا التصنيع المبسط	٣٩
٨	القوى المعوقة والقوى الدافعة للتغيير نحو التصنيع المبسط	٤٠
٩	معوقات تطبيق التصنيع المبسط	٤٢
١٠	إطار عمل لتنفيذ إدارة الجودة الشاملة	٦٠
١١	مسارات نتائج التحليل العاملي التأكيدي لمقياس التصنيع المبسط لعينة البحث	٩٢
١٢	مسارات نتائج التحليل العاملي التأكيدي لمقياس إدارة الجودة الشاملة لعينة البحث	٩٥
١٣	مسارات نتائج التحليل العاملي التأكيدي لمقياس إدارة الجودة الشاملة لعينة البحث بعد التعديل	٩٨
١٤	النموذج التجميعي النهائي المقترح للعلاقات المباشرة وغير المباشرة بين أبعاد البحث	١٢٧

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
١	أوجه الشبه والاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة	٩
٢	جدول زمني لتوضيح مراحل تطور التصنيع المبسط	١٥
٣	المصادر السبع للفاقد	٣٢
٤	مقارنة بين نظم التصنيع	٣٨
٥	أهم الأحداث التي ساهمت في تطور إدارة الجودة الشاملة	٤٨
٦	الاختلافات بين مداخل إدارة الجودة لأهم الآباء الروحيين للجودة	٥٧
٧	مقارنة بين استراتيجيات الأعمال المؤثرة على ممارسات تحسين الجودة في الدول المتقدمة والدول النامية	٥٩
٨	العناصر الفرعية مصنفة حسب العناصر الرئيسية لإطار عمل تنفيذ إدارة الجودة الشاملة	٦٠
٩	ملخص أوجه الشبه والاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة والتصنيع المبسط	٦٨
١٠	سوق الدواء المصرية بين عامي ٢٠١٠، ٢٠١٤	٧٥
١١	إيراد المبيعات للشركات موضوع البحث لعام ٢٠١٢	٧٦
١٢	عدد استثمارات الاستقصاء الموزعة ونسبة الاستجابة	٧٧
١٣	تصنيف الباحث لعبارات مقياس التصنيع المبسط بالمقارنة بتصنيف (Shah & Ward, 2007)	٧٨
١٤	الإحصاءات الوصفية لمتغير التصنيع المبسط	٧٩
١٥	الإحصاءات الوصفية لمتغير إدارة الجودة الشاملة	٨٣
١٦	نتائج اختبار ثبات المقياس	٨٧
١٧	نتائج نموذج التحليل العاملي التأكيدي لأبعاد التصنيع المبسط	٩٣
١٨	مؤشرات جودة التوافق الكلية لنموذج التصنيع المبسط	٩٤
١٩	نتائج نموذج التحليل العاملي التأكيدي لأبعاد إدارة الجودة الشاملة	٩٦
٢٠	مؤشرات جودة التوافق الكلية لنموذج إدارة الجودة الشاملة	٩٧
٢١	نتائج نموذج التحليل العاملي التأكيدي لأبعاد إدارة الجودة الشاملة بعد التعديل	٩٩
٢٢	مؤشرات جودة التوافق الكلية لنموذج إدارة الجودة الشاملة بعد التعديل	١٠٠
٢٣	مصفوفة معاملات الارتباط لمتغيري البحث	١٠١
٢٤	الإحصاءات الوصفية للأنواع المختلفة من الشركات التي تضمنتها عينة البحث فيما يتعلق بالتصنيع المبسط	١٠٣
٢٥	اختبار تجانس التباينات بين أنواع الشركات بالنسبة للتصنيع المبسط	١٠٤
٢٦	تحليل التباين في اتجاه واحد للتصنيع المبسط وأبعاده بحسب نوع الشركة	١٠٤
٢٧	الاختلافات في التباين بين الشركات بالنسبة لتطبيق التصنيع المبسط وأبعاده الخمس	١٠٥
٢٨	الإحصاءات الوصفية للأنواع المختلفة من الشركات التي تضمنتها عينة البحث فيما يتعلق بإدارة الجودة الشاملة	١٠٧

الرقم	الجدول	الصفحة
٢٩	اختبار تجانس التباينات بين أنواع الشركات بالنسبة لإدارة الجودة الشاملة	١٠٨
٣٠	تحليل التباين في اتجاه واحد لإدارة الجودة الشاملة وأبعاده بحسب نوع الشركة	١٠٩
٣١	الاختلافات في التباين بين الشركات بالنسبة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وأبعاده السبع	١١٠
٣٢	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط ودعم الإدارة	١١٣
٣٣	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط والاقتراحات	١١٥
٣٤	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط واستخدام البيانات	١١٧
٣٥	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط والإمدادات	١١٩
٣٦	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط والإشراف	١٢١
٣٧	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط والتحسين	١٢٣
٣٨	نموذج الانحدار لأبعاد التصنيع المبسط والعملاء	١٢٥
٣٩	مؤشرات نموذج البحث	١٢٧
٤٠	معاملات المسار ومعنويتها للنموذج الهيكلي المقترح	١٢٨
٤١	نتائج المسار النهائي للعلاقات المباشرة وغير المباشرة	١٣١
٤٢	توصيات البحث والخطط التنفيذية الخاصة بها	١٣٩

الفصل الأول
الإطار العام للبحث

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

محتويات الفصل:

المقدمة

أولاً: الدراسات السابقة

ثانياً: مشكلة البحث

ثالثاً: أهداف البحث

رابعاً: فروض البحث

خامساً: أهمية البحث

سادساً: نموذج البحث

سابعاً: منهجية البحث

ثامناً: مجتمع وعينة البحث

تاسعاً: هيكل البحث

المقدمة

إن الصناعات الدوائية تمثل أحد أهم الصناعات التي تؤثر على حياة الشعوب، فلا يبالغ الباحث إذا قال أن هذه الصناعة تؤثر على حياتنا أكثر من الصناعات الغذائية، ويمكن أن يرجع ذلك إلى حقيقة أن الإنسان الصحيح يمكنه تناول أي طعام حتى لو لم يكن معداً على النحو الأمثل أو تعرض للتلوث بشكل أو بآخر، لكن الإنسان المريض لا يمكنه تناول أي دواء بخلاف الذي وصفه له الطبيب. إن هذه الطبيعة الحساسة للأدوية تجعلنا في أشد الحاجة إلى تطبيق أكفأ الأساليب الإدارية لكي تواكب الصناعات الدوائية أحدث المستجدات في مجال التصنيع، ومن أهم هذه الأساليب التصنيع المبسط وإدارة الجودة الشاملة.

إن التصنيع المبسط أو الإنتاج المبسط هو أسلوب أو فلسفة أو مدخل إنتاجي يعتبر كل إنفاق للموارد لغير هدف خلق القيمة من وجهة نظر المستهلك النهائي بمثابة إهدار ويجب أن يكون هدفاً للتخلص منه، أي أن هذا الأسلوب يهدف بصورة أساسية إلى تحقيق قيمة أعلى بمجهود أقل، فالتصنيع المبسط فلسفة إدارية تشمل العملية الإنتاجية بشكل عام وقد تم اشتقاقها من النظام الإنتاجي لشركة تويوتا، أما مصطلح الإنتاج المبسط فإن أول من قام بصياغته Womack وآخرون في كتابهم "الآلة التي غيرت العالم" (Womack et al., 1990).

كما يؤكد بعض المؤلفين على أن الإنتاج المبسط يشمل كلا المكونين البشري والفني المتاحين للمنظمة في جانب، والمكونين الداخلي (المتعلق بالمنظمة) والخارجي (المتعلق بالموردين والعملاء) في الجانب الآخر، من هذا المنطلق يركز تعريف (Shah & Ward, 2007) للإنتاج المبسط على الآليات المطلوبة لتحقيق الهدف الرئيسي المتمثل في استبعاد الفاقد، وتأتي إدارة الجودة الشاملة في مقدمة هذه الآليات أو الأساليب.

يرى (Boaden, 1997) أن تعريف إدارة الجودة الشاملة أشبه بمحاولة إصابة هدف متحرك، فالبعض يرى أن إدارة الجودة الشاملة هي ثقافة للمنظمة تتسم بالعمل على زيادة رضا العملاء من خلال التحسين المستمر والتي يشارك فيها جميع العاملين بالمنظمة بشكل فعال.

كما يشير (Dale, 1999) إلى أن إدارة الجودة الشاملة عبارة عن ثقافة ومجموعة من المبادئ الاسترشادية لإدارة المنظمة. وتركز إدارة الجودة الشاملة على الرقابة على عمليات الأعمال ورضا العملاء، أما أنشطة التحسين والرقابة الإحصائية ورقابة الإمدادات وهندسة الجودة فجميعها مكونات لإدارة الجودة الشاملة. وينبع مصطلح إدارة الجودة الشاملة من المجال الأكاديمي وقد ساهم في تكوينه كل من Juran و Deming و Feigenbaum.

أولاً: الدراسات السابقة:

١- التصنيع المبسط:

مع ظهور نماذج التصنيع المبسط والرشيقي فقد مال البعض إلى تناولها بشكل منعزل عن النظام القائم بالفعل في الشركات، فجاءت دراسة (Naylor et al, 1999) لتشير إلى أن هذه

النظرة بسيطة إلى حد السذاجة، فاستخدام أي من هذه النماذج لابد أن يكون مصحوبًا بإستراتيجية لا تقتصر فقط على نظام الشركة وإنما تمتد لتشمل جميع المنظمات الموجودة في سلسلة التوريد التي تقع ضمنها هذه الشركة، وقد دعم أصحاب هذه الدراسة وجهة نظرهم بدراسة حالة عن سلسلة التوريد لإحدى شركات صناعة الحاسب الآلي، والباحث يؤيد هذه الرؤية لما يحتاجه تطبيق التصنيع المبسط من تحقيق لمبدأ التدفق الذي يعد مطلبًا رئيسيًا لمن يسعى إلى التبسيط.

فيما بعد تقدم الباحثون خطوة أخرى نحو نشر تطبيق التصنيع المبسط وإقناع المديرين بجدواه، فجاءت دراسة (Sullivan et al, 2002) لتناقش فكرة تخفيض التكلفة الكلية للوحدة بالمقارنة بين نظامي التصنيع التقليدي والمبسط، وقد لاحظ أصحاب هذه الدراسة أن نظم التصنيع التقليدية تقوم على مبدأ اقتصاديات الحجم، إلا أن القدر الكبير من التكاليف الثابتة للإنتاج المصاحب لمثل هذه الأنظمة يشتمل على قدر كبير من الإهلاك، حيث تستغرق العمليات الإنتاجية الضخمة قدرًا هائلًا من رأس المال المستثمر.

هذه التكاليف يتم توزيعها على دفعات ضخمة من الإنتاج بهدف تقليل نصيب الوحدة من تكاليف التشغيل، وقد جاءت مبادئ النظام الإنتاجي لتويوتا لتحل محل نظام الإنتاج على دفعات كبيرة الحجم وتخزينها لحين طلبها، وإتباع عمليات إنتاجية غير مرنة، وقد تبنى هذه المبادئ عدد كبير من المنظمات في الولايات المتحدة إبان فترة إعداد هذه الدراسة.

كذلك تناولت دراسة (Sullivan et al, 2002) مشكلة اتخاذ قرار إحلال المعدات في ظل بيئة تطبيق التصنيع المبسط، وقد أوضحت هذه الدراسة كيفية استخدام رسم خرائط مسار القيمة كأداة لإعداد خريطة للحالة الحالية لخط الإنتاج وتصميم الشكل المستقبلي المطلوب لهذا الخط، كما قدمت الدراسة خارطة طريق توضح كيفية استخدام هذه الأداة في توفير المعلومات اللازمة لحل مشكلات اتخاذ قرارات إحلال المعدات المصاحبة لتطبيق التصنيع المبسط.

بعد ذلك قام (Shah & Ward, 2007) بفحص أثر ثلاثة من العوامل الديموجرافية للشركة وهي حجم المصنع وعمره والعلاقة باتحاد العمال على إمكانية تطبيق ٢٢ من ممارسات التصنيع التي تعد جوانب جوهرية في نظام التصنيع المبسط، كما تناولت الدراسة ثلاثة حزم من الممارسات المتداخلة والمتسقة مع بعضها وهي: الإنتاج اللحظي، وإدارة الجودة الشاملة، والصيانة الوقائية الشاملة.

ويتفق الباحث مع هذه الدراسة فيما يتعلق بأهمية تحقيق إدارة الجودة الشاملة من خلال تطبيق مبادئ التصنيع المبسط، إلا أن هذا البحث لم يتعرض للعوامل الديموجرافية مثل حجم المصنع وعمره، وإنما تناول بالدراسة عامل ديموجرافي آخر وهو نوع الشركة إذا كانت من شركات القطاع العام أو الخاص أو متعدد الجنسية.

وبالرجوع إلى دراسة (Shah & Ward, 2007) فقد توصلت إلى أن هناك تأثير لحجم المصنع على تطبيق التصنيع المبسط، بينما كان تأثير العاملين الآخرين وهما قدم المصنع والعلاقة باتحاد العمال أقل مما هو متوقع من الناحية النظرية، كذلك توصلت الدراسة إلى أن الحزم الإدارية التي تناولت تأثيرها ساهمت بقدر ملحوظ في تحسين الأداء التشغيلي للمصنع،

وبلغت القوة التفسيرية لها فيما يتعلق بالأداء التشغيلي حوالي ٢٣%، وذلك مع مراعاة العوامل البيئية سالفة الذكر.

ثم تناول (Abdulmalek et al., 2006) في دراستهم جانباً آخر فيما يتعلق بنوع الصناعة المناسبة لتبني التصنيع المبسط، وقد توصلوا إلى أن مدخل التصنيع المبسط ذاع تطبيقه أكثر في الصناعات ذات الإنتاج المتقطع أكثر من الصناعات التي تعتمد على العمليات أو الإنتاج المستمر، وقد أرجعوا ذلك إلى عدد من المعوقات الخاصة ببيئة النوع الأخير والتي تسببت في إحجام المديرين عن تحقيق الالتزام المطلوب، وقد تناولت دراستهم حالة لتكييف مبادئ التصنيع المبسط مع أحد مصانع الإنتاج المستمر حيث كان موضوع الدراسة أحد مصانع الصلب الضخمة والمتكاملة، وفي هذا البحث يقترب الباحث من هذه الفكرة حيث يعرض تجربة تطبيق التصنيع المبسط في قطاع يعتمد على العمليات الصناعية وهو قطاع الصناعات الدوائية.

وقد تشابهت دراسة (Abdulmalek et al., 2006) مع دراسة (Sullivan et al., 2002) في استخدام رسم خريطة مسار القيمة كأداة أساسية لتحديد الفرص المتاحة لاستخدام الأساليب المختلفة للتصنيع المبسط، كما عرضت كلتا الدراستان نموذج محاكاة لتطبيق التصنيع المبسط يوضح بالتفصيل والمقارنة ما قبل وما بعد تطبيق التصنيع المبسط، وهذا النموذج كشف عن المزايا المرتقبة لتطبيق التصنيع المبسط من تقليل زمن التوريد وتقليل للمخزون من الإنتاج تحت التشغيل.

بحلول عام ٢٠٠٩ قام Dickson وآخرون بدراسة إمكانية تطبيق الإنتاج المبسط في قطاع الخدمات، وتحديدًا في قطاع الرعاية الصحية ممثلًا في أقسام الطوارئ، وكان الهدف من دراستهم هو تقويم مدى جدوى تبني مبادئ الإنتاج المبسط في أقسام الطوارئ من حيث تحسين القيمة المقدمة إلى العملاء، وقد أجريت الدراسة على مدار الفترة من ديسمبر ٢٠٠٥ حتى ديسمبر ٢٠٠٦، واستخدموا فيها أساليب متنوعة للإنتاج المبسط في محاولتهم لزيادة رضا المرضى وكذلك العاملين.

واتبع القائمون على هذه الدراسة عملية من ست خطوات هي تعليم مبادئ الإنتاج المبسط للعاملين، وملاحظة أقسام الطوارئ، وتحليل تدفق المرضى إلى الأقسام، وإعادة تصميم العملية، ثم اختبار العملية الجديدة، وأخيرًا التنفيذ على مستوى الأقسام، وقد ركز إعادة تصميم العملية على توليد أفكار للتحسين من العاملين في أدنى المستويات بالأقسام موضوع الدراسة، وفي نهاية الدراسة وللتعرف على الأثر الذي حققه تطبيق الإنتاج المبسط أجريت مقارنة على أساس عدد من المقاييس التشغيلية بين ما قبل وما بعد تطبيق الإنتاج المبسط، من هذه المقاييس رضا المرضى، والنفقات لكل مريض، ومدة الإقامة في الطوارئ، وعدد المرضى الذين استطاع القسم خدمتهم.

على الجانب المصري تأتي دراسة (Abd El Aty et al., 2011) لتتناول تطبيق وتبني التصنيع المبسط في المنظمات الصناعية وبالتحديد في قطاع الصناعات الإلكترونية، وقد استهدفت هذه الدراسة إعادة تصميم النظام الصناعي موضوع الدراسة طبقًا لمفاهيم التصنيع المبسط من خلال إقامة نظام تصنيع موجه بالسحب، وقد أجريت الدراسة بالتطبيق على شركة