



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم علم الاجتماع

# أساليب إدارة الصراع التنظيمي وانعكاساتها على التوافق المهني

دراسة لعينة من المديرين والعامليين بالجهاز الإداري بمدينة سبها

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه

في الآداب - علم الاجتماع

إعداد الطالب / يوسف محمد أبوالقاسم الصيد

إشراف :

أ.د/ عبدالله عامر الهمالي

أ.د/ إجلال إسماعيل محرم حلمي

أستاذ علم الاجتماع كلية الآداب

أستاذ علم الاجتماع كلية الآداب

(جامعة بنغازي)

(جامعة عين شمس)

للعام الجامعي 2014 - 2013





جامعة عين شمس

## كلية الآداب

## قسم علم الاجتماع

## صفحة العنوان

أسم الباحث: يوسف محمد أبوالقاسم الصيد.

## عنوان الرسالة: أساليب إدارة الصراع التنظيمي وانعكاساتها على التوافق المهني

## دراسة لعينة من المديرين والعاملين بالجهاز الاداري بمدينة

سے

الدكتورة العلمية : الدكتورة

## الكلة : الآداب

## القسم التابع له: علم الاجتماع.

الجامعة : عن شمس

سنة المنهج: 2014 / ٢٠١٤



جامعة عين شمس  
كلية الآداب

أسم الطالب / يوسف محمد أبوالقاسم الصيد  
عنوان الرسالة :

أساليب إدارة الصراع التنظيمي وانعكاساتها على التوافق المهني  
دراسة لعينة من المديرين والعاملين بالجهاز الإداري بمدينة سوهاج  
رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب من قسم علم الاجتماع

لجنة المناقشة

التوقيع :	الصفة :	الاسم :
( )	مشرفاً رئيسياً	أ.د / إجلال إسماعيل حلمى.
( )	عضوأ	أ.د / اعتماد محمد علام.
( )	عضوأ	أ.د / أحمد مجدى حجازى.
( )	مشرفاً مساعداً	أ.د / عبدالله عامر الهمالى.

تاريخ البحث: / / 20 م.

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ	ختم الإجازة
2014 / / 20 م.	20 / / م.
موافقة مجلس الجامعة	موافقة مجلس الكلية
20 / / م.	20 / / م.

القاهرة

1435 هـ - 2014 م



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ  
اللّٰهُمَّ اسْهِمْ بِنِعَمَتِكَ  
وَلَا تُنَعِّذْ بِذَنَبِكَ





## ﴿الآيات القرانية﴾

﴿بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ﴾

قال تعالى : ﴿..... إِنَّمَا تُؤْمِنُونَ بِمَا تُنَزَّلُونَ إِنَّمَا يُكَفِّرُونَ بِمَا يَنْهَا هُنَّ عَنِ الْجِنَاحِ وَمَا يَنْهَا هُنَّ عَنِ الْمُنْكَارِ﴾ (سورة المائدة).

قال تعالى : ﴿..... إِنَّمَا تُكَفِّرُونَ بِمَا لَمْ يَنْهَا هُنَّ عَنِ الْجِنَاحِ وَمَا لَمْ يَنْهَا هُنَّ عَنِ الْمُنْكَارِ﴾ (سورة آل عمران).

قال تعالى : ﴿..... إِنَّمَا تُكَفِّرُونَ بِمَا لَمْ يَنْهَا هُنَّ عَنِ الْجِنَاحِ وَمَا لَمْ يَنْهَا هُنَّ عَنِ الْمُنْكَارِ﴾ (سورة الحجرات).

صدق الله العظيم



## الإهداء

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

صدق الله العظيم

إلى روح والدى العزيز (رحمه الله): رائدا من رواد التعليم فى ليبيا، الذى أسس حب العلم والمعرفة فى نفسى وشخصى وعلمى كيف أكون شغوفا فى البحث والعلم .

إلى والدتي ( حفظها الله ) :مازلت الطفل الذى يتوق إلى الدعاء فى يقظتك وعند

صحوك ناجيتي رب العزه أن أكون في هذا المستوى وأتمنى أن أكون كما رجوتني.

إلى أبوالقاسم وعبدالباقي وأخواتي : أملأ بآن يكون بمحني هذا شكرًا فأنت من قدّمتم لي الكثير .

إلى رفيقة المشوار الطويل .. زوجتي عنوان الصبر والوفاء.

إلى قرة العين .. ملاك .. شهد .. سجي .. أسييل .. زينة الحياة الدنيا.

إلى الدكتورة إجلال حلمى والدكتور عبد الله الهمالى. علمت بأنى طالبا لم يبل من العلم إلا قليلا فمازلت عشطا إلى المعرفة وفي أكفكم العلم سلسيلاء ، عرفاناً وتقديراً.

إِلَيْكُمْ جَمِيعًا إِنْجَازِيٌّ كَلِيلًا الصَّبْرُ كَمْ .



## شٰهٰر ونچٰن

ما كان لكى يكون هذا الجهد أن بلغ عند من بلغ هذا القدر، ولا  
أن ترقى الهمم هذا المرقى الصعب، إلا أن يستدین الصبر صبراً من  
منابع الصبر وأن يستلهم العقل زاداً من موارد التوجيه والنصح والعلم،  
وأن تتوقد العزائم والخطى بدفع كافٍ من ذوى  
الأيدي البيضاء من  
توزعت بضماتهم قولاً وفعلاً، أَحْمَدَ اللَّهُ تَعَالَى وَأَشَكَرَ فضله بِمَا أَنْعَمَ عَلَى  
من جليل نعمة وتوفيقه فأعانى على مواصلة تحصيلى العلمى ومن على  
بموافقة الأستاذة الدكتورة إجلال إسماعيل حلمى والدكتور عبد الله عامر  
أساتذة  
الهمالى للإشراف على دراستى، مما أتاح لي فرصة التعرف على  
أفضل تعجز الكلمات عن وصف كريم خلقهما وغزير علمها، أثقلت  
عليهما بالأسئلة والاستفسارات فلم يبخلا على بالنصح والإرشاد  
والتوجيه فلهمَا فائق شكرى وتقديرى وجراهمَا اللَّهُ عَنِ خَيْرٍ جَزَاءٍ.

والشكر موصول إلى الدكتورة اعتماد محمد علام على تفضلها  
بمناقشة الرسالة كذلك على ملاحظاتها القيمة خاصة في مرحلة إعداد  
مقاييس الدراسة ، والشكر والتقدير إلى الدكتور أَحْمَدَ مجدى حجازى  
على تفضله بمناقشة الرسالة وعلى ملاحظاته القيمة، والشكر موصول  
إلى الدكتور أَنْورَ أَنْورَ والدكتور مدحت عبد العال والدكتور صبحى  
قنوص والدكتور عبد الله عريف والدكتور حسين ونيس والشكر إلى  
أشقائى ابوالقاسم وعبدالباقي، والشكر إلى الحاج محمد فرج التويىب

على مساعداته ونصائحه والشكر للدكتور أونحن عمر محمد، والأستاذ محمد الشريف شركة الكهرباء سبها ، والشكر للعاملين بالمكتبة المركزية جامعة عين شمس والمكتبة المركزية جامعة القاهرة والمكتبة المركزية بالإسكندرية والمكتبة المركزية جامعة بنغازى والمكتبة المركزية جامعة سبها والمكتبة المركزية جامعة طرابلس، والشكر للعاملين بمكتبة الأنجلو المصرية على حسن تعاونهم مع الباحث والشكر الكبير موصول إلى وطني الثاني (أرض الكنانة ) جمهورية مصر العربية قلب الأمة وإلى الشعب المصرى الكريم على حسن الضيافة داعياً المولى عز وجل أن يجعل مصر بلد الآمن والأمان، وأخير الشكر والعرفان إلى صاحب الفضل الكبير في دعم مشواري العلمي الذي لولاه لما وصلت إلى هذه المرحلة والدى العزيز داعياً المولى عز وجل أن يتقبله بالرحمة والمغفرة ويسكنه فسيح جناته وجميع أموات المسلمين، وأخر دعوانا إن الحمد لله رب العالمين .