



جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم علم الاجتماع

# أساليب إدارة الصراع التنظيمي وانعكاساتها على التوافق المهني

دراسة لعينة من المديرين والعاملين بالجهاز الإداري بمدينة سبها

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه

في الآداب – علم الاجتماع

إعداد الطالب/ يوسف محمد أبوالقاسم الصيد

إشراف :

أ.د/ عبدالله عامر الهمالي

أ.د/ إجلال إسماعيل محرم حلمي

أستاذ علم الاجتماع كلية الآداب

أستاذ علم الاجتماع كلية الآداب

(جامعة بنغازي)

(جامعة عين شمس)

للعام الجامعي 2013 – 2014





جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم علم الاجتماع

## صفحة العنوان

أسم الباحث: يوسف محمد أبو القاسم الصيد.

عنوان الرسالة: أساليب إدارة الصراع التنظيمي وانعكاساتها على التوافق المهني

دراسة لعينة من المديرين والعاملين بالجهاز الإداري بمدينة

سيها.

الدرجة العلمية : الدكتوراه.

الكلية : الآداب.

القسم التابع له: علم الاجتماع.

الجامعة : عين شمس .

سنة المنح: / / 2014



جامعة عين شمس

كلية الآداب

أسم الطالب / يوسف محمد أبو القاسم الصيد

عنوان الرسالة :

أساليب إدارة الصراع التنظيمي وانعكاساتها على التوافق المهني

دراسة لعينة من المديرين والعاملين بالجهاز الإداري بمدينة سبها

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب من قسم علم الاجتماع

لجنة المناقشة

التوقيع :

الصفة :

الاسم :

أ.د. / إجلال إسماعيل حلمي. مشرفاً رئيسياً ( )

أ.د. / اعتماد محمد علام. عضواً ( )

أ.د. / أحمد مجدى حجازى. عضواً ( )

أ.د. / عبدالله عامر الهمالى. مشرفاً مساعداً ( )

تاريخ البحث: / / 20 م .

الدراسات العليا

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / 2014 م .

/ / 20 م .

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / 20 م .

/ / 20 م .

القاهرة

1435 هـ - 2014 م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ







﴿الآيات القرآنية﴾

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ ﴿١﴾

قال تعالى : ﴿..... نُو مِو نُؤُفُّ نُو مِو نُؤُفُّ نُو مِو نُؤُفُّ﴾  
 ئىئىي ئېئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى  
 ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى ئىئىئى

قال تعالى : ﴿ ج ج ج ج ج ج ﴾ ..... گ ﴿ (سورة آل عمران) .

[illegible]

صدق الله العظيم



## الإهداء

﴿ بسم الله الرحمن الرحيم ﴾

قال تعالى: ﴿ كَـ لَّـمَّا كُنَّا نَسْتَدِينُكَ نَوْدُوكَ وَلَكِنَّ أَكْثَرَهُمْ لَا يَعْلَمُونَ ﴾ (الأنعام: ٨٣)  
﴿ كَـ لَّـمَّا كُنَّا نَسْتَدِينُكَ نَوْدُوكَ وَلَكِنَّ أَكْثَرَهُمْ لَا يَعْلَمُونَ ﴾ (الأنعام: ٨٣)

صدق الله العظيم

إلى روح والدي العزيز (رحمه الله): رائدا من رواد التعليم في ليبيا، الذي أسس حب العلم والمعرفة في نفسي وشخصي وعلمني كيف أكون شغوفا في البحث والعلم .  
إلى والدتي ( حفظها الله ) :مازلت الطفل الذي يتوق إلى الدعاء في يقطتك وعند صحوك ناحيتي رب العزه أن أكون في هذا المستوى وأتمنى أن أكون كما رجوتى.  
إلى ابوالقاسم وعبدالباقي وأخواتى :أملئ بأن يكون بحثي هذا شكرا فأنتم من قدمتم لى الكثير .

إلى رفيقة المشوار الطويل .. زوجتى عنوان الصبر والوفاء.

إلى قرة العين .. ملاك .. شهد .. سحى .. أسيل . زينة الحياة الدنيا.

إلى الدكتورة إجلال حلمى والدكتور عبدالله الهمالى . علمت بأننى طالبا لم ينل من العلم إلا قليلا فمازلت عشطا إلى المعرفة وفى أكفكم العلم سلسبيلا ، عرفانا وتقديرا.

إلىكم جميعا إجازى إكليلا لصبركم.



## الشكر والقبول

ما كان لكى يكون هذا الجهد أن بلغ عند من بلغ هذا القدر، ولا أن ترتقى الهمم هذا المرتقى الصعب، إلا أن يستدين الصبر صبراً من منابع الصبر وأن يستلهم العقل زاداً من موارد التوجيه والنصح والعلم، وأن تتوقد العزائم والخطى بدفع كافٍ من ذوى الأيادى البيضاء ممن توزعت بصماتهم قولاً وفعلاً، أحمد الله تعالى وأشكر فضله بما أنعم على من جليل نعمة وتوفيقه فأعاننى على مواصلة تحصيلى العلمى ومنّ على بموافقة الأستاذة الدكتورة إجلال إسماعيل حلمى والدكتور عبدالله عامر الهمالى للإشراف على دراستى، مما أتاح لى فرصة التعرف على أساتذة أفاضل تعجز الكلمات عن وصف كريم خلقهما وغزير علمهما، أثقلت عليهما بالأسئلة والاستفسارات فلم يبخلا على بالنصح والإرشاد والتوجيه فلهما فائق شكرى وتقديرى جزاهما الله عنى خير جزاء.

والشكر موصول إلى الدكتورة اعتماد محمد علام على تفضلها بمناقشة الرسالة كذلك على ملاحظاتها القيمة خاصة فى مرحلة إعداد مقاييس ال دراسة ، والشكر والتقدير إلى الدكتور أحمد مجدى حجازى على تفضله بمناقشة الرسالة وعلى ملاحظاته القيمة، والشكر موصول إلى الدكتور أحمد أنور والدكتور مدحت عبدالعال والدكتور صبحى قنوص والدكتور عبدالله عريف والدكتور حسين ونيس والشكر إلى أشقائى ابوالقاسم وعبدالباقي، والشكر إلى الحاج محمد فرج التويب

على مساعداته ونصائحه والشكر للدكتور أوخن عمر محمد، والأستاذ  
محمد الشريف شركة الكهرباء سبها ، والشكر للعاملين بالمكتبة المركزية  
جامعة عين شمس والمكتبة المركزية جامعة القاهرة والمكتبة المركزية  
بالإسكندرية والمكتبة المركزية جامعة بنغازى والمكتبة المركزية جامعة سبها  
والمكتبة المركزية جامعة طرابلس، والشكر للعاملين بمكتبة الأنجلو المصرية  
على حسن تعاونهم مع الباحث والشكر الكبير موصول إلى وطنى الثانى  
(أرض الكنانة ) جمهورية مصر العربية قلب الأمة وإلى الشعب المصرى  
الكرىم على حسن الضيافة داعيا المولى عز وجل أن يجعل مصر بلد الآمن  
والأمان، وأخير الشكر والعرفان إلى صاحب الفضل الكبير فى دعم  
مشوارى العلمى الذى لولاه لما وصلت إلى هذه المرحلة والذى العزيز  
داعيا المولى عز وجل أن يتقبله بالرحمة والمغفرة ويسكنه فسيح جناته  
وجميع أموات المسلمين، وأخر دعوانا إن الحمد لله رب العالمين .