



**دور القيادة الإدارية وتطبيق معايير العمل الدولية في مواجهة
سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية**

”دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية“

**The Role of Managerial Leadership and the Application
of International Labor Standards in Overcoming
Counterproductive Work Behaviors**

An Applied Study in the pharmaceutical Sector

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

مقدم من

الباحث/ أحمد على محمد حسن

تحت إشراف

أ.د/ عمرو محمد أحمد عواد	أ.د/ عايدة سيد على خطاب
أستاذ إدارة الأعمال	أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة – جامعة عين شمس	كلية التجارة – جامعة عين شمس

2017 /1438

بسم الله الرحمن الرحيم

{ فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ

فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ {

صدق الله العظيم

[آل عمران-159]

إهداء

إلى أمى و أبى حفظهما الله

إلى إخوتى الأعزاء إلى قلبي (د. عمرو ، محمد ، مصطفى)

إلى أصدقاء العمر الأوفياء (وائل ، حسين ، مصطفى)

إلى أخى وصديقي العزيز (أحمد عبد العاطي)

إلى أخواتى التى لم تلدهم أمى (د. أمل ، د. إيناس)

إلى زوجة المستقبل (نرمين وحيد)

شكر وتقدير

الحمد لله الذى بنعمته تتم الصالحات، يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير والاحترام للأستاذ الدكتور / **عايدة سيد خطاب** أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة جامعة عين شمس ، والتي تفضلت بقبول الإشراف على الرسالة، فقد شملت الباحث برعايتها المستمرة وأخلاقها الكريمة ونصحها الدائم وكريم عطائها وعلمها الفياض، فلسيادتها جزيل الشكر والعرفان وجزاها الله خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / **عمرو محمد أحمد عواد** أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، الذي تفضل سيادته بقبول الإشراف على الرسالة، فهو أستاذى الذى تعلمت منه الكثير، فقد كان خير معين للباحث منذ العمل داخل الكلية ، فلسيادته جزيل الشكر والعرفان وجزاه الله خير الجزاء.

ويتشرف الباحث بالأستاذ الدكتور / **أحمد فهمي جلال** أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة القاهرة ، والذي تفضل سيادته بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة ، ولسيادته جزيل الشكر والتقدير وجزاه الله خير الجزاء.

كما يتشرف الباحث بالأستاذ الدكتور / **ممدوح عبد العزيز محمد رفاعى** أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس ، والذي تفضل سيادته بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، ولسيادته جزيل الشكر والتقدير وجزاه الله خير الجزاء.

ولا يفوت الباحث أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان للعاملين والقيادات بالشركة القابضة للصناعات الدوائية والشركات التابعة لها، لما قدموه من مساندة و تيسير لمهمة الباحث في تجميع بيانات الدراسة الميدانية، ولسيادتهم جزيل الشكر والتقدير وجزاهم الله خير الجزاء.



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

أسم الباحث/ أحمد على محمد حسن

عنوان الرسالة:- دور القيادة الإدارية وتطبيق معايير العمل الدولية في مواجهة سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية: دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:-

مشرفا ورئيساً

1- الأستاذة الدكتورة /عايدة سيد على خطاب

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة – جامعة عين شمس

عضوا

2- الأستاذ الدكتور/ أحمد فهمي جلال

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة – جامعة القاهرة

عضوا

3- الأستاذ الدكتور /ممدوح عبد العزيز محمد رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة – جامعة عين شمس

مشرفا بالاشتراك

4- الأستاذ الدكتور /عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة – جامعة عين شمس

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ /

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ /

/ /

مستخلص الرسالة

الباحث/ أحمد على محمد حسن

عنوان الرسالة: دور القيادة الإدارية وتطبيق معايير العمل الدولية في مواجهة سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية: دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الدوائية

الدرجة: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

هدفت الدراسة إلى:- دراسة تأثير كلا من دور القيادة الإدارية ومدى إدراك العاملين لتطبيق معايير العمل الدولية على ممارسة العاملين لسلوكيات العمل المضادة للإنتاجية في شركات صناعة الدواء المصرية

مجتمع وعينة الدراسة:- يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركات الصناعات الدوائية التابعة للشركة القابضة للصناعات الدوائية في نطاق القاهرة الكبرى، وبلغت عينة الدراسة 384 مفردة تم توزيعها على الشركات التابعة للشركة القابضة للصناعات الدوائية من خلال التوزيع المتناسب في ضوء عدد العاملين بكل شركة بمعدل استجابة 88.80%.

توصلت الدراسة إلى:- أن الدور الأخلاقي للقيادة هو أكثر الأدوار تأثيراً في سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية، كما توصلت إلى أن الأجور هي أكثر معايير العمل الدولية تأثيراً في سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
3	1-المقدمة
4	2-المشكلة البحثية
6	3-أهداف الدراسة
6	4-فروض الدراسة
10	5- متغيرات الدراسة
	6- منهجية الدراسة
15	7- الدراسات السابقة
15	1/7- الدراسات السابقة المتعلقة بأدوار القيادة الإدارية
19	2/7- الدراسات السابقة المتعلقة بمعايير العمل الدولية
24	3/7- الدراسات السابقة المتعلقة بسلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
30	التعليق على الدراسات السابقة:-
32	مراجع الفصل الأول:-
	الفصل الثاني سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
40	مقدمة:-
40	1:- طبيعة ومفهوم سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
42	2:- الفرق بين سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية وبعض المفاهيم الأخرى
44	3: التصنيفات والتقسيمات المختلفة لسلوكيات العمل المضادة للإنتاجية.
57	4:- محددات سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية.
57	1/4-المحددات الفردية
59	2/4-المحددات البيئية والموقفية
59	1/2/4- العدالة التنظيمية
59	2/2/4- ضغوط العمل
60	3/2/4- الخصائص الإجتماعية لبيئة العمل
60	4/2/4- المناخ الأخلاقي للمنظمة
61	5/2/4- التغيرات التنظيمية المستحدثة في المنظمات
61	5:- وسائل مواجهة وتقليل سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
62	1/5- الميثاق والدستور الأخلاقي
63	2/5- التقدير والعرفان
64	3/5- إجراءات مواجهة سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
65	4/5- القدوة
67	مراجع الفصل الثاني:-
	الفصل الثالث أدوار القيادة الإدارية
76	مقدمة:-
76	1:- مفهوم القيادة الإدارية
77	2:- نظريات القيادة الإدارية

رقم الصفحة	الموضوع
	تابع الفصل الثالث أنماط القيادة الإدارية
78	1/2- نظرية الرجل العظيم
78	2/2-- نظرية السمات
78	3/2-- النظرية السلوكية
80	4/2- النظرية الموقفية
77	5/2- النظريات الحديثة للقيادة الإدارية
83	3- أدوار القيادة الإدارية في ضوء النظريات الحديثة
84	1/3- الدور التبادلي للقيادة الإدارية
87	2/3- الدور التحويلي للقيادة الإدارية
92	3/3- الدور الأخلاقي للقيادة الإدارية
94	4:- دور القيادة الإدارية في تعزيز ودعم النتائج التنظيمية الإيجابية بالمنظمات
97	5- دور القيادة الإدارية في مواجهة سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
100	مراجع الفصل الثالث:
	الفصل الرابع معايير العمل الدولية
113	مقدمة:-
113	1:- نشأة منظمة العمل الدولية
114	2- طبيعة معايير العمل الدولية وتقسيماتها
118	3:- أهمية الالتزام بتطبيق معايير العمل الدولية في مجال الأعمال
119	4:- الحرية النقابية كأحد معايير العمل الدولية
120	1/4- نشأة الحركة النقابية العمالية
120	2/4- تطور الحرية النقابية في معايير العمل الدولية
121	3/4- نشأة وتطور الحرية النقابية في جمهورية مصر العربية
122	4/4- أهداف المنظمات النقابية في جمهورية مصر العربية
123	5/4- دور الأبعاد الرئيسية للحرية النقابية في ضوء معايير العمل الدولية
128	5:- المساواة وعدم التمييز كأحد معايير العمل الدولية
128	1/5- مفهوم المساواة وعدم التمييز في معايير العمل الدولية
130	2/5- الأبعاد الرئيسية للمساواة وعدم التمييز في ضوء معايير العمل الدولية
133	6:- السلامة والصحة المهنية كأحد معايير العمل الدولية
133	1/6- تطور مفهوم الصحة والسلامة المهنية في معايير العمل الدولية
142	2/6- دور الأبعاد الرئيسية للصحة والسلامة المهنية في ضوء معايير العمل الدولية
145	7- الأجور كأحد معايير العمل الدولية
145	1/7- مفهوم الأجور في معايير العمل الدولية
147	2/7- دور الأبعاد الرئيسية للأجور في ضوء معايير العمل الدولية
151	8- ساعات العمل كأحد معايير العمل الدولية
152	1/8- مفهوم ساعات العمل في معايير العمل الدولية
152	1/8 دور الأبعاد الرئيسية لساعات العمل في ضوء معايير العمل الدولية

رقم الصفحة	الموضوع
	تابع الفصل الرابع معايير العمل الدولية
156	مراجع الفصل الرابع
	الفصل الخامس تحليل ومناقشة فروض البحث
162	المقدمة
163	1: توزيع عينة الدراسة تبعا للخصائص الديموجرافية
163	2: اختبار صدق وثبات المقاييس المستخدمة
163	1/2- اختبار صدق المقاييس المستخدمة
170	2- اختبار ثبات المقاييس المستخدمة
171	3: الإحصاءات الوصفية
171	1/3- الاحصاءات الوصفية لدور القيادة الإدارية
174	2/3- الاحصاءات الوصفية لمدرجات العاملين لمدى تطبيق معايير العمل الدولية
178	3/3- الاحصاءات الوصفية لسلوكيات العمل المضادة للإنتاجية
182	5: اختبار صحة الفروض
182	اختبار صحة الفرض الفرعي الأول
190	اختبار صحة الفرض الفرعي الثاني
197	اختبار صحة الفرض الفرعي الثالث
211	اختبار صحة الفرض الفرعي الرابع
	الفصل السادس مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات
229	1: نتائج اختبارات الفروض
235	2: التوصيات
239	3:- حدود الدراسة وفرص البحوث المستقبلية
240	مراجع الفصل السادس
245	مراجع الدراسة
245	المراجع العربية
249	المراجع الأجنبية