



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس

شبكة المعلومات الجامعية

@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة



بالرسالة صفحات نم ترد بالاصل

دراسة حول رضا المرشدين الزراعيين عن كل من النواحي
الوظيفية والخدمات المجتمعية ببعض مراكز محافظة كفرالشيخ

٤٥١٦

مقدمه من

أسماء حامد على شلبي

بكالوريوس فى العلوم الزراعية (الإقتصاد الزراعى)

كلية الزراعة بكفرالشيخ - جامعة طنطا - ١٩٩١م

رسالة علمية

مقدمة إستيفاء للدراسات المقررة للحصول على

درجة الماجستير فى العلوم الزراعية

تخصص الإرشاد الزراعى

كلية الزراعة بكفرالشيخ- جامعة طنطا

لجنة الفحص والمناقشة

موافقون

أ.د. أحمد السيد العادلى : أستاذ الإرشاد الزراعى بكلية الزراعة- جامعة
الأسكندرية

أ.د. فوزى محمد الدناصورى : أستاذ الإقتصاد الزراعى بكلية الزراعة بكفرالشيخ-
جامعة طنطا

أ.د. محمد حموده الجزار : أستاذ الإرشاد الزراعى ورئيس مجلس قسم الإقتصاد
الزراعى بكلية الزراعة بكفرالشيخ - جامعة طنطا

أ.د. طه منصور مذكور : أستاذ الإرشاد الزراعى بكلية الزراعة بكفرالشيخ-
جامعة طنطا

أمين المنتخبه

أودعت بمكتبة الجامعة بتاريخ / / ١٩٩٧م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"الحمد لله رب العالمين"

"صدق الله العظيم"

لجنة الإشراف

الأستاذ الدكتور فوزى محمد الدناصورى

أستاذ الإقتصاد الزراعى

كلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا

الأستاذ الدكتور طه منصور مدكور

أستاذ الإرشاد الزراعى

كلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا

الدكتور عبدالفتاح مجاهد العادلى

أستاذ المجتمع الريفى المساعد

كلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا

إشادة

بتوفيق من الله ومشيئته تتقدم الباحثة بعد أن أنهت دراستها بخالص الشكر والإمتنان والعرفان بالجميل لكل من وقف بجانبها ومد لها يد العون والمساعدة، وتغتنم الباحثة هذه الفرصة لتعرب عن خالص الشكر والإمتنان للأستاذ الدكتور فوزى محمد الدناصورى أستاذ الإقتصاد الزراعى بكلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا والمشرف على هذا البحث لما أسداه سيادته للباحثة من توجيهات علميه ومأقدمه من تسهيلات ورعاية وجهد صادق كان له أكبر الأثر فى إنجاز هذا البحث.

كما تسجل الباحثة أسمى معانى الوفاء والإعزاز والتقدير والعرفان بالفضل والجميل الى الأستاذ الدكتور طه منصور مذكور أستاذ الإرشاد الزراعى بكلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا لابوصفه مشرفا فحسب ولكن لما وجدته الباحثة من سيادته من أخوة صادقة وعطاء دائم فياض، وما بذله من جهد خلاق وتوجيهات علميه سديده، وما ضحى به من وقت وما قدمه من عون ومساعدته، دون ملل أو كلل منذ بدء تصميم هذا البحث وخلال مراحلته المختلفه حتى مراجعته وإخراجه على هذه الصورة، ولما قدمه سيادته من رعاية وتشجيع وتذليل لكافة الصعاب التى واجهت الباحثة ومابثه من معنويات كان لها أكبر الأثر فى شخصية الباحثة.

وبكل التقدير والإحترام تتشرف الباحثة بتقديم خالص شكرها الى الدكتور عبدالفتاح مجاهد العادلى أستاذ المجتمع الريفى المساعد بكلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا والمشرف على هذا البحث لما قدمه سيادته من توجيهات صادقه وتشجيع دائم.

كما تتقدم الباحثة بوافر الشكر والإحترام والتقدير الى الأستاذ الدكتور محمد حموده الجزار أستاذ الإرشاد الزراعى ورئيس مجلس قسم الإقتصاد الزراعى لما قدمه سيادته من توجيهات سديده وعون ورعايه علميه صادقة وتشجيع مستمر خلال فترة الدراسة بالقسم.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والحب والإعتراز والتقدير والإحترام الى الأستاذه الدكتور رجاء شلبى أستاذ الإرشاد الزراعى بكلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا على مساهمتها الفعالة فى تكوين البنيان المعرفى للباحثة وإحاطتها بالعون والرعاية العلمية الصادقة

والتوجيهات السديده والتشجيع الدائم ومساعدتها فى إعداد الباحثه علميا وفكريا فى كل خطوة من خطوات هذا البحث حتى خروجه الى حيز الوجود.

كما يسر الباحثه أن تتوجه بخالص الشكر والتقدير والإحترام الى الأستاذه الدكتور ه صفاء أمين أستاذ الإرشاد الزراعى بكلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا لتشجيعها الدائم والمستمر الذى كان له أكبر الأثر فى تخطى الباحثه لكثير من العقبات التى واجهتها وكذا ماقدمته من توجيهات علميه قيمة.

كما تقدم الباحثه خالص الشكر والتقدير والإمتنان الى الدكتور راتب صومع أستاذ المجتمع الريفى المساعد بكلية الزراعة بكفر الشيخ- جامعة طنطا لمعاونته العلميه الصادقة للباحثه وإمدادها بالمراجع والأبحاث العلميه المتوفرة لديه وتشجيعه ومساندته الدائمة لها.

كما تسجل الباحثه خالص الشكر والتقدير لكل أساتذته القسم وهم الأستاذ الدكتور محمود مصباح أستاذ المجتمع الريفى، والأستاذ الدكتور ناجى عبدالكريم سيد، والأستاذ الدكتور السيد الزهيرى أستاذ الإقتصاد الزراعى، والدكتور فتحيه رضوان سالم أستاذ الإقتصاد الزراعى المساعد، والدكتور محمود فواز مدرس الإقتصاد الزراعى، والدكتور محمد السيد شمس مدرس المجتمع الريفى، والدكتور ه صفاء الجندى مدرس الإقتصاد الزراعى والى السادة عادل إبراهيم، ومحمد الصفتى المعيدى بالقسم وكذا الدكتور عبدالجواد بالى ، والأخت والصديقه إبتسام حامد شلبى لما قدموه من عون صادق وتشجيع دائم طوال فترة إنجاز هذا البحث.

كما تشكر الباحثه السادة أعضاء هيئة التدريس بقسم الإرشاد الزراعى جامعة الإسكندرية على ما قدموه للباحثه من عون وإمداد بالمراجع العلميه.

كما تتقدم الباحثه بالتحية والشكر الى الزملاء السادة مفتشى الإرشاد الزراعى والمرشدين الزراعيين بمراكز كفر الشيخ وببلا والحامول لمعاونتهم وتجاوبهم أثناء فترة جمع البيانات.

كما لايفوت الباحثه أن تتقدم بخالص الشكر الى جميع طالبات وطلبة الدراسات العليا بالقسم والى الأستاذ/ ماهر الظنن معاون القسم.

الباحثه

أسماء حامد شلبى

إشادة خاصة

الى والدتى الحبيبه ذات القلب العطوف والحنان المتدفق الغزير الى من لا يعرف سوى النور طريقا الى قلبها الى من تجزل العطاء والحب والرحمة لكل من حولها الى أعز وأغلى الناس الى من أحاطتني برعايتها وحبها ورضانها وظلت بجوارى تساندى ليل نهار فى دراستى....

الى أختى العزيزه الأستاذه الدكتوراه رجاء شلبى أستاذتى ومعلمتى ونهجتى الذى أسير عليه، الى من تنير لى الطريق وتتكسر الذات من أجل الآخرين الى صاحبة الفضل الأول والأخير والتي لها أكبر الأثر فى تكوين شخصيتى الى من تعجز كلماتى عن وصفها.....

الى إخوتى وأخواتى الأعزاء الذين أحاطونى برعايتهم وتشجيعهم الدائم...

الى الدكتور جمال على المزين الباحث بمحطة البحوث الزراعيه بسخا الذى ساندى معنويا بتشجيعه المستمر لى للمضى قدما فى طريق العلم وساعدنى وعاوننى فترة تجميع بيانات هذا البحث....

الى هؤلاء جميعا أهدى هذا البحث

الباحثه

أسماء حامد شلبى

المحتويات

صفحة	
٩-١	الباب الأول : المقدمة ومشكلة البحث
٢	المقدمة
٥	الفصل الأول : المشكلة البحثية:
٨	الفصل الثاني : أهداف وأهمية البحث
٣٦-١٠	الباب الثاني : الإطار النظري والإستعراض المرجعي
١١	تمهيد
١١	الفصل الأول : مفهوم الدافعية ومدخل نظرياتها
١١	مفهوم الدافعية
١٢	المدخل المختلفة لدراسة الدافعية
١٧	الفصل الثاني : الرضا الوظيفي
١٧	مفهوم الرضا الوظيفي
١٩	أبعاد الرضا الوظيفي
٢٢	طرق قياس الرضا الوظيفي
٢٣	العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي
٢٤	الفصل الثالث : الرضا عن الخدمات المجتمعية
٢٥	مفهوم الرضا عن الخدمات المجتمعية
٢٦	قياس الرضا عن الخدمات المجتمعية
٢٦	الفصل الرابع : الدراسات السابقة في مجال الرضا الوظيفي والرضا عن الخدمات المجتمعية

صفحة	
٤٨-٣٧	الباب الثالث : الإسلوب البحثى
٣٨	الفصل الأول : المفاهيم البحثية
٤٠	الفصل الثانى : المتغيرات والفروض البحثية
٤٣	الفصل الثالث : شاملة البحث والعينة
٤٤	الفصل الرابع : أسلوب جمع البيانات وتحليلها
١١٠-٤٩	الباب الرابع : النتائج والمناقشة
٥٠	تمهيد :
٥٠	الفصل الأول : الخصائص الشخصية والمهنية للمرشدين الزراعيين
٥٨	الفصل الثانى : مستوى الرضا الوظيفى والرضا عن الخدمات المجتمعية بين المرشدين الزراعيين
٥٨	مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل
٥٩	مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل
٦٠	مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته
٦١	مستوى الرضا الوظيفى بين المرشدين الزراعيين
٦٢	مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن الخدمات المجتمعية

	الفصل الثالث : العلاقات الارتباطية وتفسير التباين فى
٦٤	مستوى رضا المرشدين الزراعيين
٦٤	العلاقات الارتباطية بين المتغيرات المستقلة ومستوى رضا المرشدين الزراعيين
٦٤	العلاقة الارتباطية بين المتغيرات المستقلة ومستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل.....
٦٩	العلاقة الارتباطية بين المتغيرات المستقلة ومستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل
٧٥	العلاقة الارتباطية بين المتغيرات المستقلة ومستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته
٨٠	العلاقة الارتباطية بين المتغيرات المستقلة ومستوى رضا المرشدين الزراعيين عن الخدمات المجتمعية
٨٥	تفسير التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين
٨٥	تفسير التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن سياسات العمل.
٩٠	تفسير التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن علاقات العمل..

صفحة	
٩٦	تفسير التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن العمل ذاته
١٠١	تفسير التباين فى مستوى رضا المرشدين الزراعيين عن الخدمات المجتمعية
١٢١-١١١	الموجز والتوصيات
١١٢	الموجز
١١٩	التوصيات
١٢٨-١٢٢	المراجع
١٢٣	مراجع باللغة العربية
١٢٨	مراجع باللغة الأجنبية
١٤٠-١٢٩	المرفقات
١٣٠	إستمارة الإستبيان
٦-١	موجز باللغة الإنجليزية