



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

١٥/١١/٧٠
٢٠٠٧

جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

أساليب التأثير المستخدمة من قبل المديرين وأثرها على الولاء التنظيمي
دراسة تطبيقية على مصلحة الجمارك في المملكة العربية السعودية

٣٦٧١٨٨

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة

إعداد الباحث
شجاع بن متعب البيضاني الحربي

إشراف
أ.د. حسن عبد المطلب العلواني
أستاذ الإدارة العامة المساعد
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
جامعة القاهرة

٢٠٠٧م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

إلى صاحب السمو الملكي الأمير / سلمان بن
عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض، لما
أولاه من دعم كان له الفضل بعد الله في بروز
هذا العمل إلى حيز الوجود.

شكر وتقدير

إن الحمد لله من قبل ومن بعد ، نحمده ونستعين به ونستغفره ، أما بعد :
أتقدم بخالص الشكر والعرفان لسعادة

الأستاذ الدكتور/ حسن عبد المطلب العلواني

أستاذ الإدارة العامة المساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة - الذي تفضل مشكوراً بقبول الإشراف على هذه الدراسة ، والذي أمدني بتوجيهاته السديدة ، وبذل قصارى جهده وجل وقته الثمين من أجل أن أصل لما وصلت إليه ، وأحصل على ما يمدني ويعينني على جمع المعلومات التي تشري هذا العمل حتى يمنحني الثقة لتقديمه لأعضاء هذه المناقشة الموقرين ، فאלله أسأل أن يمدّه بالصحة وطول العمر للاستزادة من علمه وتوجيهاته السديدة لطالبي العلم والمعرفة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لسعادة الأستاذ الدكتور/ عطية حسين أفندي ، أستاذ الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة - على ما قدمه لي من توجيه وإرشاد منذ وأن كنت طالباً في المرحلة التمهيدية لدرجة الدكتوراه إلى وقتنا الحاضر.

كما أثنى له الشكر على تفضله سيادته بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الدراسة.

وكل الشكر والتقدير إلى سعادة الأستاذ الدكتور/ سمير محمد فريد ، أستاذ الإدارة العامة والمحلية ، على تفضله بالموافقة للاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة ، رغم مشاغله الكثيرة ، فله الشكر على حسن صنيعه.

والشكر موصولاً إلى أساتذتي الكرام في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة على كل كلمة توجيه وإرشاد منحونيها.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ، ،

الباحث

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

رئيساً وعضواً من الداخل	أ . د . عطية حسين أفندي أستاذ الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
مشرفاً	أ . د . حسن عبد المطلب العلواني أستاذ الإدارة العامة المساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
عضواً من الخارج	أ . د . سمير محمد فريد أستاذ الإدارة العامة والمحلية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية.

