



كلية الدراسات العليا للتربية
قسم علم النفس التربوي

برنامج تدريبي قائم على بعض مهارات التفكير المنظومي في بيئات تعليمية
مختلفة وأثره في تنمية مهارات حل المشكلات لدى المندفعين بالمرحلة الثانوية

رسالة مقدمة كمتطلب للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية- تخصص علم النفس التربوي

إعداد الباحثة

ميهان حمدي محمد مصطفى

مدرس مساعد بقسم علم النفس التربوي بالكلية

إشراف

أ.د. أماني سعيدة سيد إبراهيم

أستاذ علم النفس التربوي
ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
كلية الدراسات العليا للتربية
جامعة القاهرة

أ.د. نادية محمود شريف

استاذ علم النفس التربوي
كلية الدراسات العليا للتربية
عميد كلية رياض الأطفال سابقا
جامعة القاهرة

تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على رسالة الدكتوراه في التربية
قسم علم النفس التربوي

للباحثة : ميهان حمدي محمد مصطفى

عنوان الرسالة:

برنامج تدريبي قائم على بعض مهارات التفكير المنظومي في بيئات تعليمية
مختلفة وأثره في تنمية مهارات حل المشكلات لدي المندفعين بالمرحلة الثانوية

اعتمد السيد أ.د/ نائب رئيس جامعة القاهرة تشكيل لجنة المناقشة والحكم على النحو
التالي:

أ.د/ نادية محمود شريف : استاذ بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة مشرفاً و رئيساً

أ.د. مديحة محمد العربي : استاذ بكلية التربية - جامعة الفيوم عضواً

أ.د. مني حسن السيد بدوي: استاذ بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة عضواً

أ.د/ أماني سعيدة سيد إبراهيم : استاذ بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة مشرفاً و عضواً



كلية الدراسات العليا للتربية

الجنسية: مصرية

الاسم: ميهان حمدي محمد مصطفى

التخصص: علم النفس التربوي

الدرجة: دكتوراه

أ.د/ أمانى سعيدة سيد إبراهيم

المشرفون: أ.د/ نادية محمود شريف

عنوان الرسالة:

برنامج تدريبي قائم على بعض مهارات التفكير المنظومي في بيئات تعليمية مختلفة وأثره في تنمية مهارات حل المشكلات لدى المندفعين بالمرحلة الثانوية

مستخلص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التدريب على بعض مهارات التفكير المنظومي في بيئات تعليمية مختلفة في تنمية مهارات حل المشكلات لدى المندفعات بالمرحلة الثانوية، وتكونت العينة من (٣٧) طالبة من المندفعات بالمرحلة الثانوية تم اختيارهن بعد تطبيق اختبار الأشكال المألوفة لفرز المندفعات ثم قامت الباحثة بتقسيمهن إلى ثلاث مجموعات: المجموعة التجريبية الأولى تلقت التدريب على مهارات التفكير المنظومي في بيئة تعليمية نشطة وتكونت من (١٢) طالبة، المجموعة التجريبية الثانية تلقت التدريب على مهارات التفكير المنظومي في بيئة تعليمية تقليدية وتكونت من (١٣) طالبة، المجموعة الضابطة وتكونت من (١٢) طالبة. وقامت الباحثة بالتأكد من تكافؤ المجموعات الثلاث في العمر والذكاء و مهارات التفكير المنظومي ومهارات حل المشكلات والاندفاع، ثم قامت بتدريب طالبات المجموعتين التجريبيتين على مهارات التفكير المنظومي من خلال برنامج تدريبي من إعدادها، واستخدمت الباحثة اختبارات حل المشكلات من إعدادها، واختبار التفكير المنظومي من إعداد منال محمود. واستخدمت الباحثة اختبار ويلكوكسون للتعرف على الفروق بين القياس القبلي والبعدي، واختبار كروسكال واليز للتعرف على الفروق بين مجموعات الثلاث يتبعه اختبار مان ويتني.

الكلمات الدالة:

* المندفعين

* مهارات حل المشكلات

* التفكير المنظومي

نموذج رقم : AERGO130113

اصدار رقم (١)، ٢٠١٦/١١/٢٤

الشكر والتقدير

الحمد لله سبحانه وتعالى أولاً وأخيراً لما انعم علي من فضله ووفقني في الوصول لتلك اللحظات التي تضم مجموعة مشاعر مختلفة ورائعة.

أوجه كلمة الشكر الأولي لأستاذتي الغالية أ.د. نادية محمود شريف أستاذ علم النفس التربوي بالكلية والعميد الأسبق لكلية رياض الأطفال جامعة القاهرة، أنه من الصعب أن أكتب ما يليق بك فمهما كتبت لن أوفيك حقك فلك يعود الفضل بعد الله سبحانه وتعالى في انجاز رسالتي، فعلمتني أستاذتي أولي الخطوات في درب المعرفة منذ أن كنت طالبة بالدبلوم الخاص، وكانت نعم القدوة والأذن الصاغية لأسئلتني طوال فترة عملي بالرسالة فلها مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري لأستاذتي الفاضلة أ.د. أمانى سعيدة سيد إبراهيم أستاذ علم النفس التربوي بالكلية ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، فكم صحت أخطائي وأرشدتني وأمدتني بما أحتاج إليه من مراجع واستفسارات كان لها أثر كبير في انجاز هذه الرسالة، فلم تبخل علي بوقت أو بجهد فلها مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان.

أما أستاذتي الفاضلة أ.د. منى حسن السيد بدوي أستاذ علم النفس التربوي بالكلية فأقدم لها أسمى معاني الشكر فهي نعم المعلم والقدوة تتلمذت علي يديها في مرحلة الماجستير ولي عظيم الشرف أنها قبلت مناقشة رسالتي اليوم فلها مني أعظم تقدير وأجل ثناء.

كما أتقدم بعظيم الشكر إلي أ.د. مديحة محمد العزبي أستاذ علم النفس التربوي بجامعة الفيوم لتفضلها بقبول مناقشة الرسالة وتصويبها وهو الأمر الذي سيظل مبعث فخري واعتزازي دائماً فلها مني كل الشكر والتقدير.

وفي النهاية أقدم خالص شكري وتقديري إلي أسرتي التي تحملتني كثيراً وعلي رأسها والدي فكانوا لي خير عون فقد قدموا لي الدعم والتشجيع المستمر طوال فترة دراستي فلهم يرجع الفضل بعد الله سبحانه وتعالى لما وصلت له، واليوم أقدم لهم أعظم تقدير وأجل ثناء، ومهما قلت أو فعلت فلن أوفيهم حقهم أبداً.

أ- قائمة المحتويات

الموضوع

أ	* لجنة المناقشة والحكم
ب	* مستخلص عربي
ج	* الشكر والتقدير
د	* قائمة المحتويات
ز	* قائمة الأشكال
ي	* قائمة الجداول
ك	* قائمة الملاحق

الفصل الأول

مدخل الدراسة

١٢-١	مقدمة
١	مشكلة الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٥	أهمية الدراسة
٥	تعريف المصطلحات إجرائيا
٦	حدود الدراسة
١١	الخطوات الإجرائية للدراسة
١٢	

الفصل الثاني

الإطار النظري

٩٣-١٣	تمهيد
١٣	أولاً: التفكير المنظومي:
١٣	الفرق بين النظام والمنظومة
١٤	تعريف المنظومة
١٧	تعريف التفكير المنظومي
٢٢	الفرق بين النموذج الخطي والنموذج المنظومي في التفكير
٢٢	خصائص من لديهم تفكير منظومي
٢٤	التفكير المنظومي في مقابل التفكير التقليدي
٢٩	أهمية التفكير المنظومي
٣١	التفكير المنظومي كطريقة للتعامل مع المشكلات
٣٤	لغة التفكير المنظومي
٤٥	أدوات التفكير المنظومي
٥٤	مهارات التفكير المنظومي
٦٣	التدريب على مهارات التفكير المنظومي :
٦٤	كيفية التدريب على مهارات التفكير المنظومي
٦٧	مثال لكيفية التدريب على التفكير المنظومي
٧٠	اتجاهات تنمية مهارات التفكير

٧٢	التدريب على مهارات التفكير المنظومي في بيئات تعليمية مختلفة
	ثانياً: مهارات حل المشكلات:
٧٦	تعريف المشكلة
٧٧	تعريف حل المشكلات
٧٩	أنواع المشكلات
٨٠	مهارات حل المشكلة
٨٥	عقبات حل المشكلات
٨٦	أهمية تنمية مهارات حل المشكلات
	ثالثاً: الأسلوب المعرفي الاندفاعي:
٩٠	خصائص الأفراد المندفعين عند حل المشكلات
٩١	تعديل سلوك المندفعين عند حل المشكلة بالتدريب على التفكير المنظومي

الفصل الثالث

١١٤-٩٤

دراسات و بحوث سابقة

٩٤	تمهيد
	أولاً: الدراسات السابقة:
٩٤	المحور الأول : دراسات تناولت التدريب على مهارات التفكير المنظومي
١٠٠	التعليق على دراسات المحور الأول
١٠٢	المحور الثاني : دراسات تناولت التفكير المنظومي و حل المشكلات
١٠٧	التعليق على دراسات المحور الثاني
١٠٨	المحور الثالث : دراسات تناولت علاقة حل المشكلات بأسلوب التروي - الاندفاع
١١١	التعليق على دراسات المحور الثالث
١١٣	ثانياً: فروض الدراسة

الفصل الرابع

١٥٥-١١٥

منهجية الدراسة

	تمهيد
١١٥	منهج الدراسة
١١٥	مجتمع الدراسة
١١٥	عينة الدراسة
١١٧	التصميم التجريبي
١١٩	تكافؤ مجموعات البحث
١٢٣	أدوات الدراسة
١٣٧	البرنامج التدريبي
١٣٩	خطوات بناء البرنامج التدريبي
١٣٩	الأسس التي يستند عليها البرنامج التدريبي
١٤٣	أهداف البرنامج

١٤٤	 الاستراتيجيات المستخدمة في التدريب
١٤٧	 أساليب تقويم البرنامج
١٤٨	 الوصف المختصر للبرنامج التدريبي
١٥٤	 الأساليب الإحصائية
١٥٤	 الخطوات الإجرائية للدراسة

الفصل الخامس

نتائج الدراسة وتفسيرها

١٩٠-١٥٦

١٥٦	 نتائج الفروض الخاصة بمتغير التفكير المنظومي وتفسيرها
١٧١	 نتائج الفروض الخاصة بالاندفاع وتفسيرها
١٧٤	 نتائج الفروض الخاصة بمتغير مهارات حل المشكلات وتفسيرها
١٨٤	 نتائج الفروض الخاصة بمتغير الاتجاه نحو حل المشكلات وتفسيرها
١٨٩	 توصيات الدراسة
١٩٠	 بحوث مقترحة

المراجع

٢٠١-١٩١

١٩١	 * المراجع العربية
١٩٦	 * المراجع الأجنبية

الملخصات

أ	 * الملخص العربي
A	 * الملخص الانجليزي

ب- قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل
شكل (١)	علاقات السبب والنتيجة الخطية ١٨
شكل (٢)	التغذية الراجعة الدائرية ١٨
شكل (٣)	التفكير التحليلي مقابل التفكير المنظومي ٢٤
شكل (٤)	خطوات التفكير المنظومي عند بارتليت ٢٥
شكل (٥)	التفكير التقليدي مقابل التفكير المنظومي ٢٦
شكل (٦)	الطريقة التقليدية في التفكير ٢٨
شكل (٧)	الطريقة المنظومية في التفكير ٢٨
شكل (٨)	العلاقات السببية بين المتغيرات X, Y ٣٦
شكل (٩)	العلاقات السببية بين القمامة والتلوث ٣٦
شكل (١٠)	مثال للتغير في نفس الاتجاه ٣٦
شكل (١١)	مثال للتغير في عكس الاتجاه ٣٧
شكل (١٢)	مثال لحلقة تغذية راجعة معززة ٣٩
شكل (١٣)	نموذج لحلقة تغذية راجعة معززة ٣٩
شكل (١٤)	مثال لحلقة تغذية راجعة معززة ٤٠
شكل (١٥)	مثال آخر لحلقة تغذية راجعة معززة ٤٠
شكل (١٦)	مثال لحلقة تغذية راجعة موازنة ٤١
شكل (١٧)	حلقة تغذية راجعة موازنة ٤١
شكل (١٨)	مثال لحلقة تغذية راجعة موازنة ٤١
شكل (١٩)	مثال لحلقة تغذية راجعة موازنة ٤٢
شكل (٢٠)	مثال لحلقة تغذية راجعة موازنة ٤٢
شكل (٢١)	الفجوة بين الحالة الراهنة والهدف المطلوب ٤٢
شكل (٢٢)	أمثلة لحلقات تغذية راجعة تُوازن بين الحالة الراهنة والهدف المطلوب ٤٣
شكل (٢٣)	كيفية تمثيل فترات الانتظار ٤٤
شكل (٢٤)	مثال لتمثيل فترات الانتظار ٤٤
شكل (٢٥)	الرسم البياني للسلوك عبر الزمن ٤٦
شكل (٢٦)	مخطط لحلقة سببية يحتوي على عدة حلقات ٤٨

الرقم	عنوان الشكل
شكل (٢٧)	مثال لتنظيم المتغيرات المستخدمة في بناء (CLD)
شكل (٢٨)	أمثلة على مخططات الحلقة السببية
شكل (٢٩)	نموذج الحلول التي تعطي نتائج عكسية
شكل (٣٠)	نموذج تحويل العبء
شكل (٣١)	الترتيب الهرمي لمهارات التفكير المنظومي عند Maani & Maharaj
شكل (٣٢)	تأثير مهارات التفكير المنظومي العليا على أداء حل المشكلات
شكل (٣٣)	مخططات الحلقة السببية التي قدمها الطلاب أثناء التدريب
شكل (٣٤)	مخططات الحلقة السببية التي قدمها الطلاب أثناء التدريب
شكل (٣٥)	Game cooperation causal loop diagram
شكل (٣٦)	حلقات التغذية الراجعة الموجبة والسالبة
شكل (٣٧)	أحد حلقات التغذية الراجعة التي قدمها الطلاب
شكل (٣٨)	الخطوات الإجرائية للدراسة
شكل (٣٩)	التمثيل المنظومي في القياسين القبلي والبعدي لأحد الطالبات
شكل (٤٠)	رسم العلاقات بطريقة خطية في القياس القبلي لأحد الطالبات
شكل (٤١)	استخدام الطالبات لحروف (S,O)، (B,R) في القياس البعدي
شكل (٤٢)	رسم التمثيل المنظومي لأحد طالبات المجموعة التجريبية الثانية بدون فترات الانتظار
شكل (٤٣)	استخدام طالبات المجموعة التجريبية الأولى لنموذجي نقل العبء والحلول التي تعطي نتائج عكسية
شكل (٤٤)	استخدام الطالبات في القياس البعدي للروابط السببية البسيطة
شكل (٤٥)	استخدام الطالبات في القياس البعدي للروابط السببية البسيطة

ج- قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول
جدول (١)	الفرق بين التفكير التحليلي والتفكير المنظومي
جدول (٢)	الفرق بين الإجراءات المتبعة في البيئة النشطة و البيئة التقليدية للتدريب
جدول (٣)	مشاكل المندفعين والتغلب عليها بالتدريب على التفكير المنظومي
جدول (٤)	توزيع أفراد العينة الأساسية على المجموعات
جدول (٥)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب مجموعات البحث الثلاث في الذكاء
جدول (٦)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب مجموعات البحث الثلاث في متغير العمر
جدول (٧)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب مجموعات البحث الثلاث في القياس القبلي لمتغير مهارات التفكير المنظومي
جدول (٨)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب مجموعات البحث الثلاث في القياس القبلي لمتغير زمن الاستجابة
جدول (٩)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب مجموعات البحث الثلاث في القياس القبلي لمتغير مهارات حل المشكلات
جدول (١٠)	دلالة الفروق بين متوسطات رتب مجموعات البحث الثلاث في القياس القبلي لمتغير الاتجاه نحو حل المشكلات
جدول (١١)	تعديلات المحكمين لل فقرات الخاصة باختبار مهارات حل المشكلات
جدول (١٢)	معاملات ثبات اختبار مهارات حل المشكلات
جدول (١٣)	تعديلات المحكمين لل فقرات الخاصة باختبار الاتجاه نحو حل المشكلات
جدول (١٤)	معاملات ثبات اختبار الاتجاه نحو حل المشكلات وأبعاده الثلاث بطريقة ألفاكرونباخ
جدول (١٥)	معاملات ثبات اختبار الاتجاه نحو حل المشكلات وأبعاده الثلاث بطريقة التجزئة النصفية
جدول (١٦)	جلسات البرنامج التدريبي و أهدافه
جدول (١٧)	التحقق من الإعتدالية
جدول (١٨)	دلالة الفروق بين مجموعات البحث الثلاث القياس البعدي لمهارات التفكير المنظومي
جدول (١٩)	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في مهارات التفكير المنظومي

الرقم	عنوان الجدول
جدول (٢٠)	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية الأولى (النشطة) والضابطة في مهارات التفكير المنظومي
جدول (٢١)	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية الثانية (التقليدية) والضابطة في مهارات التفكير المنظومي
جدول (٢٢)	دلالة الفروق بين متوسطي رتب المجموعة التجريبية الأولى (النشطة) في القياسين القبلي و البعدي في اختبار مهارات التفكير المنظومي
جدول (٢٣)	دلالة الفروق بين متوسطي رتب المجموعة التجريبية الثانية (التقليدية) في القياسين القبلي و البعدي في اختبار مهارات التفكير المنظومي
جدول (٢٤)	دلالة الفروق بين مجموعات البحث الثلاث في القياس البعدي لمتوسط زمن الاستجابة وعدد الأخطاء كمؤشرات للاندفاع
جدول (٢٥)	دلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية الأولى في متوسط زمن الاستجابة وعدد الأخطاء كمؤشرات للاندفاع
جدول (٢٦)	دلالة الفروق بين القياسين القبلي و البعدي للمجموعة التجريبية الثانية في متوسط ومن الاستجابة و عدد الأخطاء كمؤشرات للاندفاع
جدول (٢٧)	دلالة الفروق بين مجموعات الدراسة الثلاث في القياس البعدي لمهارات حل المشكلات وأبعاده الخمس
جدول (٢٨)	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية الأولى والثانية في مهارات حل المشكلات
جدول (٢٩)	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية الأولى والضابطة في مهارات حل المشكلات
جدول (٣٠)	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية الثانية والضابطة في مهارات حل المشكلات
جدول (٣١)	دلالة الفروق بين متوسطي رتب المجموعة التجريبية الأولى في القياسين القبلي و البعدي في اختبار مهارات حل المشكلات وأبعاده الخمس
جدول (٣٢)	دلالة الفروق بين متوسطي رتب المجموعة التجريبية الثانية في القياسين القبلي و البعدي في اختبار مهارات حل المشكلات وأبعاده الخمس
جدول (٣٣)	دلالة الفروق بين مجموعات البحث الثلاث في القياس البعدي للاتجاه نحو حل المشكلات وأبعاده الثلاث
جدول (٣٤)	دلالة الفروق بين متوسطي رتب المجموعة التجريبية الأولى في القياسين القبلي و البعدي في اختبار الاتجاه نحو حل المشكلات وأبعاده الثلاث
جدول (٣٥)	دلالة الفروق بين متوسطي رتب المجموعة التجريبية الثانية في القياسين القبلي و البعدي في اختبار الاتجاه نحو حل المشكلات