



كلية التجارة
الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

نموذج مقترن لعلاقة الثقافة التنظيمية بفرق العمل ذاتية الإدارة بالتطبيق على الشركات السعودية المنتجة في جدة

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه في الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحث
سامر عبد الله أبكر هداش

إشراف
الأستاذ الدكتور
علي محمد عبد الوهاب
أستاذ إدارة الأعمال
 بكلية التجارة - جامعة عين شمس
2010

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{وَلَيَخُشَّ الَّذِينَ لَوْ تَرَكُوا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً
ضِعَافًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلَيَتَقَوَّا اللَّهُ وَلَيَقُولُوا قَوْلًا
سَدِيدًا }

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة النساء الآية 9

من منطلق الوفاء بالعهد والتقدير والعرفان، أقدم وأهدي هذه الرسالة إلى من وقفا إلى جواري يمداني بعونهما ودعواتهما وشجاعاني على المضي قدماً في سبيل البحث والعلم.

إلى من شهد الله لهم بحسن رعايتهم لـي وبوجوب برهما والإحسان إليهما

إلى والدي ووالدتي حفظهما الله ورعاهما
وإلى زوجتي وأبنائي الذين لم يخلوا بمساعدتي والدعاء
لـي.

وإلى إخوتي وأخواتي وكل من كان له الفضل في الوقوف
بجانبي خلال مسيرتي العلمية.

لكل هؤلاء أهدي عملي هذا وأسائل الله العلي القدير أن
يرزقنا وإياهم العلم النافع والعمل الصالح إنه سميع مجيب
الدعـاء.

الباحث،



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب : سامر عبد الله هداش

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

اسم الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس

العام : 2010



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب: سامر عبد الله هداش

عنوان الرسالة: نموذج مقترن لعلاقة الثقافة التنظيمية بفرق العمل ذاتية الإدارة بالتطبيق على الشركات السعودية المنتجة في جدة

اسم الدرجة: دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال
لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

1- الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب
مشرفاً رئيساً

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

2- الأستاذ الدكتور / محمد شوقي أحمد شوقي
عضوأ

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة الزقازيق.

3- الأستاذة الدكتورة / عائشة مصطفى المنيلاوي
عضوأ

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / 2007 م

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ / 2010 م

موافقة مجلس الجامعة

ختم الإجازة
موافقة مجلس الكلية

بتأريخ / 2010 م

بتأريخ / 2010 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
سُلَيْمَانُ سَلَامُونْ

بسم الله والصلوة والسلام على رسول الله الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه
واعظيم سلطانه

يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من:
الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس على قيامه بالإشراف على البحث،
ومتابعة ونصح وتوجيه وإرشاد الباحث في العديد من النواحي العلمية التي واجهت الباحث أثناء إجراء هذا
البحث، أسأل الله السميع العليم أن يبارك له في صحته ويطيل في عمره.

والأستاذ الدكتور /

، فإني أسأل الله السميع العليم أن يسهل له أموره ويوفقه لكل خير.

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير لكل من:

الأستاذ الدكتور / محمد شوقي أحمد شوقي
أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة الزقازيق.

والأستاذ الدكتور / عائشة مصطفى المنياوي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

على تفضيلهما بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها فإني أسأل الله
أن يجزيهم عندي خير الجزاء، وان يبارك في صحتهما ويطيل في عمرهما ويوافقهم
لكل خير.



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب : سامر عبد الله هداش

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

اسم الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس

العام : 2009



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب: سامر عبد الله هداش
عنوان الرسالة: نموذج مقترن لعلاقة الثقافة التنظيمية بفرق
العمل ذاتية الإدارة بالتطبيق على الشركات السعودية المنتجة في
جدة

اسم الدرجة: دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال
لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

1- الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب
مشرفاً رئيساً

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس
2- الأستاذ الدكتور / محمد شوقي أحمد شوقي
عضوأ

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة الزقازيق.
3- الأستاذة الدكتورة / عائشة مصطفى المنياوي
عضوأ

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس
تاريخ البحث: / / 2007 م
الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ / 2009م

ختم الإجازة

موافقة مجلس الكلية
بتاريخ / 2009م

موافقة مجلس الجامعة
بتاريخ / 2009م

شکر و تقدیر

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

وأشكر الله سبحانه وتعالى الذي من على بإتمام هذه الدراسة
يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من:

الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس والذي كان له الفضل في إنجاز هذه الرسالة من خلال إشرافه ومتابعته لي منذ بدء العمل بالرسالة بارك الله لنا فيه.

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير لكل من:

الأستاذ الدكتور / محمد شوقي أحمد شوقي

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة الزقازيق.

والأستاذ الدكتور / عائشة مصطفى المنياوي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

على تفضيلهما بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها فإني اسأل الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء، وان يبارك في صحتهما ويطيل في عمرهما ويوفقهما لكل خير.

قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوع | مسلسل |
|---|--|----------|
| الفصل الأول: الإطار العام للبحث | | |
| 2 | مقدمة | أولا |
| 3 | الدراسة الاستطلاعية | ثانيا |
| 4 | مشكلة البحث | ثالثا |
| 4 | أهداف البحث | رابعا |
| 5 | فرضيات البحث | خامسا |
| 5 | أهمية البحث. | سادسا |
| 7 | النموذج المقترن للبحث | سابعا |
| 8 | طريقة وأسلوب قياس متغيرات البحث. | ثامنا |
| 11 | منهج البحث | تاسعا |
| 13 | مجتمع البحث وعينة الدراسة | عاشرًا |
| 14 | حدود البحث | حادي عشر |
| 15 | قائمة مراجع الفصل | ثاني عشر |
| الفصل الثاني: الدراسة النظرية | | |
| المبحث الأول: الثقافة التنظيمية | | |
| 22 | مقدمة | أولا |
| 23 | مفهوم الثقافة | ثانيا |
| 25 | عناصر ومكونات الثقافة التنظيمية | ثالثا |
| 27 | الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الثقافة التنظيمية | رابعا |
| 36 | خلاصة المبحث الأول | خامسا |
| 37 | مراجعة المبحث الأول | سادسا |
| المبحث الثاني: فرق العمل ذاتية الإدارة | | |
| 41 | مقدمة | أولا |
| 42 | مفهوم بناء فريق العمل | ثانيا |
| 43 | أهداف بناء فرق العمل | ثالثا |
| 43 | أنواع فرق العمل | رابعا |
| 48 | مفهوم فرق العمل ذاتية الإدارة | خامسا |
| 50 | الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع فرق العمل ذاتية الإدارة | سادسا |

| | | | |
|--|--|--|-------|
| 59 | | خلاصة المبحث الثاني | سابعا |
| 60 | | مراجع المبحث الثاني | ثامنا |
| المبحث الثالث : سلوكيات المواطن التنظيمية | | | |
| 65 | | مقدمة | أولا |
| 66 | | مفهوم سلوكيات المواطن التنظيمية | ثانيا |
| 67 | | أبعاد سلوكيات المواطن التنظيمية | ثالثا |
| 69 | | أهمية سلوكيات المواطن التنظيمية | رابعا |
| 70 | | مكونات سلوكيات المواطن التنظيمية | خامسا |
| 72 | | الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع سلوكيات المواطن التنظيمية | سادسا |
| 74 | | خلاصة المبحث الثالث | سابعا |
| 75 | | مراجع المبحث الثالث | ثامنا |
| المبحث الرابع : تمكين العاملين | | | |
| 79 | | مقدمة | أولا |
| 79 | | مفهوم التمكين | ثانيا |
| 80 | | عناصر تمكين العاملين | ثالثا |
| 81 | | علاقة تمكين العاملين بفرق العمل ذاتية الإدارة | رابعا |
| 82 | | الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع سلوكيات المواطن التنظيمية | خامسا |
| 88 | | خلاصة المبحث الرابع | سادسا |
| 89 | | مراجع المبحث الرابع | سابعا |
| المبحث الخامس: الرضا الوظيفي | | | |
| 93 | | مقدمة | أولا |
| 94 | | مفهوم الرضا الوظيفي | ثانيا |
| 95 | | العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي | ثالثا |
| 95 | | أهم النماذج والنظريات المختلفة التي تناولت الرضا الوظيفي | رابعا |
| 99 | | الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الرضا الوظيفي | خامسا |
| 103 | | خلاصة المبحث الخامس | سادسا |
| 104 | | مراجع المبحث الخامس | سابعا |

| | | |
|---|--|-------|
| الفصل الثالث: الدراسة الميدانية | | |
| المبحث الأول: اختبارات الثبات والصدق | | |
| 110 | تمهيد | أولا |
| 111 | قياس الثبات باستخدام "معامل جتمان للتجزئة النصفية" | ثانيا |
| 112 | قياس الثبات باستخدام "معامل ألف كرونباخ" | ثالثا |
| 113 | قياس الصدق الداخلي لعبارات الاستقصاء باستخدام "معامل ارتباط كندال" | رابعا |
| 117 | التوصيف demografique لعينة الدراسة | خامسا |
| 122 | خلاصة المبحث الأول | سادسا |
| المبحث الثاني: اختبار فروض الدراسة | | |
| 124 | مقدمة | أولا |
| 124 | اختبار الفرض الأول | ثانيا |
| 126 | اختبار الفرض الثاني | ثالثا |
| 128 | اختبار الفرض الثالث | رابعا |
| 131 | اختبار الفرض الرابع | خامسا |
| 133 | اختبار الفرض الخامس | سادسا |
| 135 | الانحدار المتعدد لدراسة العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع | سابعا |
| 137 | اختبار الفرض السادس | ثامنا |
| 142 | خلاصة المبحث الثاني | تاسعا |
| المبحث الثالث: تحليل نتائج الدراسة التطبيقية | | |
| 144 | مقدمة | أولا |
| 144 | نتائج الدراسة التطبيقية لمتغير مكونات الثقافة التنظيمية | ثانيا |
| 145 | نتائج الدراسة التطبيقية لمتغير سلوكيات المواطن التنظيمية | ثالثا |
| 147 | نتائج الدراسة التطبيقية لمتغير تمكين العاملين | رابعا |
| 149 | نتائج الدراسة التطبيقية لمتغير الرضا الوظيفي | خامسا |
| 151 | نتائج الدراسة التطبيقية لمتغير خصائص فرق العمل ذاتية الإدارية | سادسا |
| 153 | نتائج الدراسة التطبيقية لمتغير فاعلية تطبيق فرق العمل ذاتية الإدارية | سابعا |
| 155 | خلاصة المبحث الثالث | ثامنا |

| | |
|---|--|
| المبحث الرابع: النموذج المقترن لعلاقة الثقافة التنظيمية بفرق العمل ذاتية الإدارة | |
| 157 | مقدمة |
| 158 | أولاً مكونات النموذج المقترن |
| 159 | ثانياً مزايا النموذج المقترن |
| 159 | ثالثاً المشكلات التي قد تواجه تطبيق النموذج والاحتياطات الالزمه لنجاح التطبيق |
| 160 | رابعاً خامساً خلاصة المبحث الرابع |
| المبحث الخامس: ملخص النتائج والتوصيات | |
| 162 | أولاً مقدمة |
| 162 | ثانياً ملخص النتائج والتحاليل الإحصائية |
| 165 | ثالثاً توصيات البحث |
| 167 | رابعاً التوصيات ببحوث مستقبلية |
| 167 | خامساً خلاصة المبحث الخامس |