



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد اعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل

جامعة القاهرة
كلية الخدمة الاجتماعية
فرع الفيوم
قسم طرق الخدمة الاجتماعية

جماعات المساعدة المتبادلة وتحقيق التوافق الاجتماعي لأطفال الشوارع

دراسة مطبقة على جمعية قرية الأمل (فرع حدائق القبة)

رسالة مقدمة من

هيام على حامد علي

المدرس المساعد بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة
للحصول على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

إشراف

الأستاذ الدكتور
عرفات زيدان

الأستاذ المساعد
بقسم طرق الخدمة الاجتماعية
بكلية الخدمة الاجتماعية
جامعة القاهرة
فرع الفيوم

الأستاذة الدكتورة المرحومة
فوقية عجمي

وكيل كلية الخدمة الاجتماعية
وأستاذ بقسم طرق الخدمة الاجتماعية
بكلية الخدمة الاجتماعية (سابقا)
جامعة القاهرة
فرع الفيوم

الدكتور / يسرى سعيد
المدرس بقسم طرق الخدمة الاجتماعية
بكلية الخدمة الاجتماعية
جامعة القاهرة
فرع الفيوم

٢٠٠٢

B ١٠٦٤

(ب)

اعتماد الرسالة من لجنة الممتحنين

رسالة مقدمة من : هيام على حامد على

الوظيفة : مدرس مساعد بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

الدرجات العلمية :

- ١- بكالوريوس خدمة اجتماعية مايو ١٩٨٩ بتقدير عام جيد جدا
 - ٢- تمهيدى ماجستير خدمة اجتماعية - قسم المجالات - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة - فرع الفيوم ، ١٩٩٣ بتقدير عام جيد جدا .
 - ٣- ماجستير خدمة اجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة - فرع الفيوم - قسم المجالات - ١٩٩٦ . بتقدير امتياز .
- عنوان الرسالة : جماعات المساعدة المتبادلة فى خدمة الجماعة وتحقيق التوافق الاجتماعى لأطفال الشوارع

الأشراف :

- ١- الأستاذ الدكتور / عرفات زيدان خليل
الأستاذ المساعد بقسم الطرق - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة - فرع الفيوم
 - ٢- الدكتور / يسرى سعيد حسنين
المدرس بقسم الطرق - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة - فرع الفيوم
- تاريخ التسجيل : ١٠ / ١٩٩٩ م .

اعتماد لجنة الحكم والمناقشة

م	الاسم	الوظيفة	الصفة باللجنة	التوقيع
١	أ.د. ابراهيم بيومى مرعى	أستاذ خدمة الجماعة - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان	عضوا	
٢	أ.د. عرفات زيدان خليل	الأستاذ المساعد بقسم الطرق - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة - فرع الفيوم	مشرفا	
٣	أ.د. عادل مصطفى	الأستاذ المساعد بقسم الطرق - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة - فرع الفيوم	عضوا	

(ج)

إهداء

إلى من كان يأمل ان يشهد هذا الإنجاز

إلى من كانت روحه المرافق والسند لى فى إتمام هذه الدراسة

إلى زميل المهنة ورفيق الدرب الذى لم يحمله القدر لاستكمال

إلى زوجي الدكتور / عمرو إبراهيم

رحمة الله تعالى عليه

إلى زهرتى حياتى ..

والذى من رحيقهما استمد الصبر والعون على طموحاتى

ومن شذيتهما استنشق عبير النجاح ،،

لؤى & لينا

(د)

شكر وتقدير

تتوجه الباحثة بخالص الشكر والحمد الى الله سبحانه وتعالى على توفيقه إياها على إنجاز وإتمام هذه الدراسة .

ولا يفوتني ان أتقدم بوافر الشكر والعرفان والتقدير للأستاذة الدكتورة الجليلة المرحومة / فوقيّة عجمي الغانبة عن مجلسنا والحاضرة في وجداننا على ما قدمته لطلبة الدراسات العليا بوجه عام من مساندة علمية وافية وللباحثة بوجه خاص من اهتمام بالغ الأثر في إثراء جانب علمي كبير لإنجاز هذه الدراسة .

ولا يسعني إلا أن أدعو الله سبحانه وتعالى ان يتغمدها برحمته ويسكنها فسيح جناته كما يسعدني ان أتقدم بخالص وابلغ معاني الشكر والعرفان والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / عرفات زيمان الذي شرفت بإشرافه على هذه الرسالة فقد بذل معي الكثير من الجهد الصادق والتوجيه العلمي الوافي الذي لم يرض عليّ بها.

فالكلمات تعجز ان توفيه حقه في الثناء والشكر على ما بذله من جهد ووقت لإنجاز هذه الدراسة بهذه الصورة فله مني ما حييت عرفانا واحتراما لأستاذيته .

كما أتقدم بأعظم معاني التقدير إلى الدكتور / يسوي سعيد على تفضله بالإشراف على هذه الدراسة وعلى ما قدمه للباحثة من توجيهات علمية متخصصة وافية ، فله مني ابلغ معاني التقدير والعرفان على جهده الواضح ودمائه خلقه وسعة صدره لإخراج هذه الدراسة بصورتها النهائية .

ولا يفوتني ان أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / علي الدين السيد - عميد المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة والذي كان تشجيعه دافع لطموحاتي .

كما يسعدني ان أتقدم بخالص تقديري الى الأستاذة الدكتورة / إقبال الأمير السمالوطي وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأستاذ التخطيط الاجتماعي بالمعهد، والتي كانت الام قبل الأستاذة والتي لم تبخل على باي جهد علمي.

وتتقدم الباحثة أيضا بالشكر إلى الأستاذ الدكتور / عبد الخالق عفيفي وكيل المعهد لشئون التدريب العملي ورعاية الشباب ، والأستاذ الدكتور / محمد عويس وكيل المعهد لشئون الدراسة والطلاب ، والسادة الأساتذة بالمعهد على تفضلهم بتقديم الإرشادات والنصائح العلمية التي أضافت للبحث أخص بالذكر الأستاذ الدكتور / محمد مصطفى والذي كان السند لي في التوجيه العلمي لاختيار مشكلة الدراسة والتي كانت توجيهاته لها ابلغ الأثر في إنجاز هذه الدراسة له خالص تقديري على إخلاصه في مساعدة ومساندة الباحثة .

كما تتقدم الباحثة بالشكر إلى السادة الأخصائيين الاجتماعيين بجمعية قرية الأمل (فرع حدائق القبة) والذين أعانوا الباحثة على إنجاز هذه الدراسة وعلى رأسهم الأستاذ / نور الدين ثروت إبراهيم مدير جمعية قرية الأمل (فرع حدائق القبة) فإلى هؤلاء جميعا تتقدم الباحثة بخالص التقدير والشكر ،،

وجزاها الله خير الجزاء ،،

والله ولي التوفيق ،،،،

(هـ)

الفهرس أولا : فهرس المادة العلمية

رقم الصفحة

الموضوع

إهداء

شكر وتقدير

ج

د

الباب الأول الإطار النظري للدراسة

٢٥-١

مشكلة الدراسة ومعطياتها النظرية

الفصل الأول :

٢

أولا : مقدمة تؤدي إلى مشكلة الدراسة

١٦

ثانيا : أهداف الدراسة

١٦

ثالثا : فروض الدراسة

١٧

رابعا : مفاهيم الدراسة

١٧

١- مفهوم جماعات المساعدة المتبادلة

٢٠

٢- مفهوم التوافق الاجتماعي

٢٤

٣- مفهوم أطفال الشوارع

٧٢-٢٧

التوافق الاجتماعي لدى أطفال الشوارع

الفصل الثاني :

٢٧

أولا : المدخل إلى ظاهرة أطفال الشوارع

٢٨

ثانيا : أطفال الشوارع بين الجنوح والانحراف

٣٢

ثالثا : حجم الظاهرة وتوزيعها الجغرافي

٣٩

رابعا : أطفال الشوارع بين التوافق وسوء التوافق في ضوء

العوامل المفسرة لانتشار هذه الظاهرة.

٤٨

خامسا : السمات والخصائص والمخاطر التي يتعرض لها

أطفال الشوارع.

٦٠

سادسا : الجهود المهنية للتصدي لظاهرة أطفال الشوارع.

٦٨

سابعا : عرض نموذج لإيواء هؤلاء الأطفال كمجال

مكاني للدراسة (جمعية قرية الأمل).

١٣٧-٧٤

ممارسة العمل مع الجماعة باستخدام جماعة المساعدة
المتبادلة لتحقيق التوافق الاجتماعي لأطفال الشوارع.

الفصل الثالث :

٧٤

أولا : مفهوم خدمة الجماعة

٧٨

ثانيا : أنواع الجماعات العلاجية في خدمة الجماعة

(و)

الموضوع	رقم الصفحة
ثالثاً: جماعات المساعدة المتبادلة كأحد الجماعات العلاجية.	٨٣
رابعاً: المنطلقات النظرية للدراسة :	٩٢
١- النظريات المفسرة لسوء التوافق الاجتماعي لدى أطفال الشوارع كجماعة للمساعدة المتبادلة.	٩٢
٢- النظريات العلاجية التي يعتمد عليها برنامج التدخل المهني مع أطفال الشوارع كجماعة للمساعدة المتبادلة.	١٠٨
خامساً: برنامج التدخل المهني باستخدام جماعة المساعدة المتبادلة لتحقيق التوافق الاجتماعي لأطفال الشوارع	١٢٤
سادساً: برنامج التدخل المهني باستخدام جماعة المساعدة المتبادلة لتحسين الأداء الأسري لأمهات أطفال الشوارع	١٣٣

الباب الثاني الجانب التطبيقي للدراسة

١٦٣ - ١٤٠	الاجراءات المنهجية للدراسة	الفصل الرابع :
١٤٠	أولاً : نوع الدراسة والمنهج المستخدم.	
١٤٠	ثانياً : أدوات الدراسة.	
١٥٨	ثالثاً : مجالات الدراسة.	
٢٣٨ - ١٦٥	نتائج التدخل المهني في ضوء تحليل تقارير الاجتماعات.	الفصل الخامس :
١٦٥	أولاً : ملخص للصورة العامة لأعضاء الجماعة التجريبية قبل وبعد التدخل.	
١٧٥	ثانياً : نتائج التدخل المهني مع الجماعة التجريبية في ضوء تحليل التقارير الجماعية لاجتماعات جماعة أطفال الشوارع لتحقيق التوافق الاجتماعي.	
٢١٩	ثالثاً : نتائج التدخل المهني مع الجماعة التجريبية في ضوء تحليل تقارير جماعة الأمهات لتحسين أدائهن الأسري .	
٢٧١ - ٢٤٠	النتائج العامة للدراسة في ضوء التطبيق القبلي والبعدي للمقاييس.	الفصل السادس :
٢٤٠	أولاً : النتائج في ضوء تفسير الفرض الأول للدراسة.	
٢٦٣	ثانياً : النتائج في ضوء تفسير الفرض الثاني للدراسة.	

(ز)

الموضوع	رقم الصفحة
ثالثاً : النتائج في ضوء تفسير الفرض الثالث للدراسة.	٢٦٦
رابعاً : التوصيات ومقترحات الدراسة.	٢٧٠
قائمة المراجع :	٢٨٧-٢٧٣
• المراجع باللغة العربية.	٢٧٣
• المراجع باللغة الإنجليزية.	٢٨٢
ملخص البحث :	٢٨٩ - ٢٩٨
• ملخص الدراسة باللغة العربية.	٢٨٩
• ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.	٢٩٤
الملاحق :	٢٩٩ - ٣١١
• ملحق رقم (١)	
مقياس التوافق الاجتماعي لأطفال الشوارع في صورته النهائية.	٣٠١
• ملحق رقم (٢)	
دليل الملاحظة للمظاهر السلوكية لأطفال الشوارع للتوافق الاجتماعي في صورته النهائية.	٣٠٣
• ملحق رقم (٣)	
مقياس الأداء الأسري لأمهات الأطفال في صورته النهائية.	٣٠٧
• ملحق رقم (٤)	
قائمة بالسادة الأساتذة المحكمين للمقاييس طبقاً للترتيب الأبجدي.	٣١١

(ح)

ثانيا فهرس الجداول

رقم الصفحة	بيان الجدول	رقم الجدول
٧	يوضح احصائيات الاسباب التي ادت لظهور مشكلة اطفال الشوارع فى الفترة من ١٩٩١ - ١٩٩٨ .	جدول رقم -١-
٣٧	يوضح حجم الاحداث المعرضين للانحراف حسب الفترة الزمنية من سنة ١٩٨٧ - ١٩٩٢	جدول رقم -٢-
٣٨	يوضح عدد الاحداث المودعين فى المؤسسات الايوائية .	جدول رقم -٣-
٣٩	يوضح اسباب تشرد الاطفال	جدول رقم -٤-
١٤٦	يوضح مصفوفة الارتباط بين ابعاد مقياس التوافق الاجتماعى والمقياس ككل	جدول رقم -٥-
١٤٧	يوضح معامل ثبات ابعاد مقياس التوافق الاجتماعى لاطفال الشوارع .	جدول رقم -٦-
١٥٥	يوضح نسبة الاتفاق بين الملاحظين عند ثبات استمارة دليل الملاحظة .	جدول رقم -٧-
١٦٠	يوضح خصائص العينة من حيث المراحل العمرية	جدول رقم -٨-
١٦٠	يوضح خصائص العينة من حيث الظروف الاجتماعية التى يمرون بها اسريا .	جدول رقم -٩-
١٦١	يوضح خصائص العينة من حيث درجاتهم على مقياس التوافق الاجتماعى .	جدول رقم -١٠-
١٦٢	يوضح توزيع اطفال الشوارع على فروع جمعية قرية الامل (كمجال مكافئ للدراسة) .	جدول رقم -١١-
٢٤١	يوضح درجات العينة على مقياس التوافق الاجتماعى قبل وبعد التدخل المهنى .	جدول رقم -١٢-
٢٤١	يوضح الفرق بين القياس القبلى والبعدى لجماعة المساعدة المتبادلة لاطفال الشوارع على مقياس التوافق الاجتماعى .	جدول رقم -١٣-
٢٤٢	يوضح الفروق بين القياسين القبلى والبعدى لاطفال الشوارع كجماعة للمساعدة المتبادلة (البعد الاول) اكتساب المهارات الاجتماعية .	جدول رقم -١٤-
٢٤٣	يوضح الفروق بين القياس القبلى والبعدى لجماعة اطفال الشوارع البعد الثانى (الاعتماد على النفس) .	جدول رقم -١٥-
٢٤٤	يوضح الفرق بين القياس القبلى والبعدى لجماعة اطفال الشوارع (البعد الثالث) الاحساس بالقيمة الذاتية .	جدول رقم -١٦-
٢٤٥	يوضح الفرق بين القياس القبلى والبعدى لجماعة اطفال الشوارع البعد الرابع (التحرر من الميول المضادة للمجتمع) .	جدول رقم -١٧-

(ط)

رقم الصفحة	بيان الجدول	رقم الجدول
٢٤٦	يوضح الفرق بين القياس القبلي والبعدي لجماعة اطفال الشوارع البعد الخامس (تكوين العلاقات الاجتماعية) .	جدول رقم -١٨-
٢٤٨	يوضح الفرق بين القياس القبلي لدليل ملاحظة المظاهر السلوكية لاطفال الشوارع وحتى انتهاء الشهر الاول .	جدول رقم -١٩-
٢٥١	يوضح الفرق بين القياس القبلي لدليل ملاحظة المظاهر السلوكية لاطفال الشوارع وحتى انتهاء الشهر الثاني .	جدول رقم - ٢٠ -
٢٥٤	يوضح الفرق بين القياس القبلي لدليل ملاحظة المظاهر السلوكية لاطفال الشوارع وحتى انتهاء الشهر الثالث .	جدول رقم - ٢١ -
٢٥٧	يوضح الفرق بين القياس القبلي لدليل ملاحظة المظاهر السلوكية لاطفال الشوارع والقياس البعدي بعد انتهاء برنامج التدخل المهني .	جدول رقم -٢٢-
٢٦٣	يوضح الدلالات الاحصائية لمعامل ارتباط التوافق الاجتماعي بالاداء الاسرى .	جدول رقم - ٢٣ -
٢٦٦	يوضح الفروق بين القياس القبلي والبعدي على مقياس الاداء الاسرى لامهات اطفال الشوارع .	جدول رقم -٢٤-
٢٦٦	يوضح الفرق بين القياس القبلي والبعدي لجماعة امهات اطفال الشوارع على مقياس الاداء الاسرى .	جدول رقم -٢٥-

الفصل الأول

مشكلة الدراسة ومعطياتها النظرية

محتويات الفصل:

أولاً: مقدمة تتضمن مشكلة الدراسة وأهميتها.

ثانياً: أهداف الدراسة.

ثالثاً: فروض الدراسة.

رابعاً: مفاهيم الدراسة.

١. مفهوم جماعات المساعدة المتبادلة.

٢. مفهوم أطفال الشوارع.

٣. مفهوم التوافق الاجتماعي.