

مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين الزراعيين وعلاقته ببعض المتغيرات في جمهورية العراق

رسالة مقدمة من

علي لطيف جاسم المشهداني

بكالوريوس في العلوم الزراعية (إرشاد زراعي)، كلية الزراعة، جامعة بغداد، ٢٠٠٦ م
ماجستير في العلوم الزراعية (إرشاد زراعي)، كلية الزراعة، جامعة بغداد، ٢٠٠٩ م

للحصول على درجة

دكتوراه الفلسفة

في

العلوم الزراعية
الاجتماعي والريفي والإرشاد الزراعي
(إرشاد زراعي)

قسم الاجتماع الريفي والإرشاد الزراعي
كلية الزراعة
جامعة القاهرة
مصر

٢٠١٦

مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين الزراعيين وعلاقته ببعض المتغيرات في
جمهورية العراق

رسالة دكتوراه الفلسفة

في العلوم الزراعية

(إرشاد زراعي)

مقدمة من

علي لطيف جاسم المشهداني

بكالوريوس في العلوم الزراعية (إرشاد زراعي)، كلية الزراعة، جامعة بغداد، ٢٠٠٦ م
ماجستير في العلوم الزراعية (إرشاد زراعي)، كلية الزراعة، جامعة بغداد، ٢٠٠٩ م

لجنة الحكم

دكتور/ سالم حسين سالم

أستاذ الإرشاد الزراعي، كلية الزراعة، جامعة الأزهر

دكتور/ عماد مختار أحمد الشافعي

أستاذ الإرشاد الزراعي، كلية الزراعة، جامعة القاهرة

دكتور/ زينب حسن حسن مجد

أستاذ الإرشاد الزراعي، كلية الزراعة، جامعة القاهرة

التاريخ / ٢٠١٦

مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين الزراعيين وعلاقته ببعض المتغيرات في
جمهورية العراق

رسالة دكتوراه الفلسفة

في العلوم الزراعية

(إرشاد زراعي)

مقدمة من

علي لطيف جاسم المشهداني

بكالوريوس في العلوم الزراعية (إرشاد زراعي)، كلية الزراعة، جامعة بغداد، ٢٠٠٦ م
ماجستير في العلوم الزراعية (إرشاد زراعي)، كلية الزراعة، جامعة بغداد، ٢٠٠٩ م

لجنة الإشراف

دكتور/ زينب حسن حسن مجد

أستاذ الإرشاد الزراعي، كلية الزراعة، جامعة القاهرة

دكتور/ عبد الحليم عباس قشطة

أستاذ الإرشاد الزراعي، كلية الزراعة، جامعة القاهرة

اسم الطالب: علي لطيف جاسم المشهداني
عنوان الرسالة: مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين الزراعيين وعلاقته ببعض المتغيرات في جمهورية العراق
المشرفان: دكتور زينب حسن حسن مجد
دكتور عبد الحليم عباس قشطه
قسم: الاجتماع الريفي والإرشاد الزراعي فرع: الإرشاد الزراعي تاريخ منح الدرجة: ٢٠١٦ / المستackson العربي

астهدف البحث تحديد مستوى أداء المرشدين الزراعيين للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية، وتحديد مدى إدراك المرشدين الزراعيين لأهمية قيامهم بالمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية، والتعرف على أهم الخصائص الشخصية والوظيفية للمرشدين الزراعيين، وتحديد مستوى الاستخدام والأهمية والتمكن من الطرق والوسائل الإرشادية من قبل المرشدين الزراعيين، وتحديد العلاقة بين الدرجة الكلية لمستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية كمتغير تابع، وبين خصائصهم الشخصية والوظيفية كمتغيرات مستقلة، وتحديد العلاقة بين الدرجة الكلية لمدى إدراك المرشدين الزراعيين لأهمية أدائهم للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية كمتغير تابع، وبين خصائصهم الشخصية والوظيفية كمتغيرات مستقلة، وتحديد مساهمة بعض المتغيرات المستقلة ذات الارتباط المعنوي بالدرجة الكلية لمستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية ، في تفسير التباين الكلي للمتغير التابع، وتحديد مساهمة بعض المتغيرات المستقلة ذات الارتباط المعنوي بالدرجة الكلية لمدى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أدائهم للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية ، في تفسير التباين الكلي للمتغير التابع، وتحديد أهم المشاكل التي تواجه المرشدين الزراعيين أثناء أدائهم للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية، وأخيراً التعرف على أهم المقررات التي من شأنها حل المشاكل التي تواجه المرشدين الزراعيين أثناء أدائهم لمهمتهم وأنشطتهم الإرشادية الزراعية في منطقة البحث من وجهة نظرهم.

أجري البحث في بعض المحافظات التي تقع في المنطقة الوسطى في جمهورية العراق وهي بغداد وبابل وواسط والنجف ، فضلاً عن بعض المحافظات التي تقع في المنطقة الجنوبية وهي الفاوجية والمثنى في جمهورية العراق . وتمثلت شاملاً البحث من جميع المرشدين الزراعيين القائمين بالمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية الميدانية على مستوى جميع المراكز والمزارع الإرشادية الزراعية المنوذجية ضمن كل محافظة في مجتمع البحث ، وعليه فقد أشتمل البحث على (٢٠٣) مرشد زراعي ميداني . وجمعت البيانات باستخدام استبيان اعدت لهذا الغرض خلال الفترة من ٢٠١٤/٧/١٥ ولغاية ٢٠١٤/١٧ . واستخدم في التحليل الأحصائي كل من العرض الجدولي بالفئات والتكرار والنسب المئوية فضلاً عن الانحراف المعياري ومعامل مقارنة المتواسطات الحسابية ما بين الفئات والوسط المرجح والارتباط ونموذج التحليل الارتباطي والانحداري المتعدد المتدرج الصاعد في عرض النتائج .

وأشارت أهم النتائج إلى ما يأتي :

معظم المرشدين الزراعيين المبحوثين كان مستوى أدائهم للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية متواصلاً أو مرتفعاً وبنسبة ٣٧,٩٪ و ٤٠,٩٪ على الترتيب ، مقارنة مع حوالي خمس المبحوثين الذين كان مستوى أدائهم للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية منخفضاً أو منعدماً بنسبة ١٢,٨٪ و ٤,٨٪ على الترتيب .

أغلب المرشدين الزراعيين المبحوثين كان مستوى إدراكهم لأهمية الأداء للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية متواصلاً أو مرتفعاً وبنسبة ٣٠,٥٪ و ٥٣,٧٪ على الترتيب ، مقارنة مع ١٥,٨٪ من المبحوثين الذين كان مستوى إدراكهم لأهمية الأداء للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية منخفضاً .

أشارت النتائج إلى وجود علاقة معرفية موجبة بين الدرجة الكلية لمستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية ، وبين بعض المتغيرات الشخصية والوظيفية الكمية أو المتصلة والمنفصلة الآتية : إمكانيات مقر العمل الإرشادي ، وصلاحية إمكانيات مقر العمل الإرشادي عند التواجد، ومدى التعرض لمصادر المعلومات، ومدى الأستفادة من مصادر المعلومات، الدافعية نحو الإنجاز، ودرجة استخدام الطرق والوسائل الإرشادية، ودرجة التمكن من استخدام الطرق والوسائل الإرشادية، وأخيراً عدد الدورات التدريبية .

أظهرت نتائج البحث أن المشاكل المادية والمالية والمعنوية هي أكثر المشاكل تأثيراً على الأداء الوظيفي للمرشدين الزراعيين المبحوثين إذ بلغت قيمة متواسط المتواسطات المرجحة لها (٤٥٢) درجة، ومن ثم جاءت مشاكل التخطيط والتغذية والتقييم لتحل في المرتبة الثانية من حيث التأثير وبمتواسط المتواسطات المرجحة قدره (٥١٢) درجة، وجاءت في المرتبة الأخيرة مشاكل التنظيم والتنسيق من حيث التأثير على الأداء الوظيفي للمرشدين الزراعيين المبحوثين وبمتواسط للمتواسطات المرجحة قدره (٤٧٢) درجة .

الكلمات الدالة: مستوى الأداء الوظيفي، المرشدين الزراعيين، العراق

الإهداء

إلى بلدي العزيز الغالي الصابر العراق

إلى الشموع التي أنارت لي طريق العلم . . . ولـى القلوب التي رافقـتـي ليالي السهر

ولـى النفوس التي زرعتـيـ فـيـ نـفـسيـ حـبـ الخـيرـ . . . إـلـىـ أمـيـ وـأـبـيـ

إـلـىـ كـلـ مـنـ عـلـمـيـ حـرـفـاـ فـلـكـيـ عـبـداـ . . . إـلـىـ أـسـاتـذـتـيـ وـمـعـلـمـيـ الـأـفـاضـلـ

إـلـىـ سـنـدـيـ وـأـحـبـيـ وـأـخـلـانـيـ إـخـوـانـيـ وـأـخـوـاتـيـ الـأـوـفـيـاءـ

إـلـىـ شـرـيكـةـ حـيـاتـيـ وـرـفـيقـةـ دـرـبـيـ الـغـالـيـةـ زـوـجـتـيـ الـعـزـيزـةـ الصـابـرـةـ

إـلـىـ مـنـ بـالـنـظـرـ إـلـيـهـمـ تـرـاحـ الـهـمـومـ وـتـحـلـ السـعـادـةـ وـيـرـقـبـ الـأـمـلـ

أـلـاـدـيـ وـأـلـاـدـ إـخـوـانـيـ وـأـخـوـاتـيـ رـمـزـ الـبـرـاءـةـ وـالـطـهـرـ

إـلـىـ كـلـ مـنـ سـاعـدـنـيـ وـأـرـادـ نـجـاحـيـ وـفـرـحـيـ

أـهـدـيـ لـهـمـ جـمـيـعـاـ ثـرـةـ جـهـدـيـ الـمـوـاضـعـ

الـطـالـبـ عـلـيـ لـطـيـفـ جـاسـمـ الـمـشـهـدـاـنـيـ

شكر وعرفان

«وَقُلْ أَحْمَدُ لِلَّهِ الَّذِي لَمْ يَتَّخِذْ وَلَدًا وَلَمْ يَكُنْ لَهُ شَرِيكٌ فِي الْمُلْكِ وَلَمْ يَكُنْ لَهُ وَلِيٌّ مِنَ النَّذِلِ وَكَبُرَةٌ تَكْبِيرًا» **(الإسراء: ۱۱۱)** **وَاللَّهُ أَكْبَرُ** ، قصى ألا يعبد خلقه إلا إيماه ، وهو أحجم العائمين : **«فَحَكِيمُ الْجَاهِلَيَّةِ يُغْنُونَ وَمَنْ أَحْسَنَ مِنَ اللَّهِ حُكْمًا لَقَوْمٍ يُغْنُونَ»** **(المائدة: ۵۰)** **وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَيْهِ مِنْ نَوْدِي :** **«يَا أَيُّهَا الْمُدْتَرُ** **(۱)** **قُمْ فَأَنْذِرْ** **(۲)** **وَرَبَّكَ فَكَبِيرٌ** **(۳)** **وَسَبَّاكَ فَطَهُرْ** **(۴)** **وَالرُّجْزَ فَاهْجُرْ** **(۵)** **وَلَا تَمْنَنْ سَكْرِيرْ** **(۶)** **وَلَرَبَكَ فَاصْبِرْ** **(۷)** **»** **(المدثر: ۷-۱)** **فَصَدِحْ بِالْأَمْرِ ، وَاحْتَمَلْ فِي سَبِيلِ الدِّعْوَةِ كُلَّ أَذْنِي ، حَتَّى أَدْهَى الْأَهْمَانَةَ ، وَتَرَكْمَا مَجْدَةَ بَيْضَاءَ لِيَلَهَا حَنَهَارَهَا . وَوَضَيَ اللَّهُ عَنْ أَلَّا يَبْيَقَهُ وَأَصْبَاهُ الْكَرَاهَ :** **«أَلَّذِينَ قَالُوا لَهُمْ أَنَّ النَّاسَ إِنَّمَا قَدْ جَمَعُوكُمْ فَأَخْشَوْهُمْ فَزَادُهُمْ إِيمَانًا وَقَالُوا حَسِبَنَا اللَّهُ وَمَمْ أَوْكِلُ** **(آل عمران: ۱۷۳)** **وَمَنْ مِنْ تَبْحِمَهُ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ .**

لا يسعني في هذا المقام إلا أن أتوجه بالشكر الجزييل والامتنان الكبير إلى أستاذتي، الفاضلة الدكتور زينب حسن حسن مدحت وأستاذتي المربي الفاضل الدكتور عبد العليم عباس قشطه (رحمه الله عليه) اللذين أشرفنا على رسالتي وقدموا لي التوجيهات السديدة وبذلا الجهد والجهد لترجمة الرسالة بشكلها النهائي فجزاهم الله تعالى ذلك خير الجزاء في الدنيا والآخرة . ويسعني أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان والإجلال للأستاذ الدكتور سالم حسين سالم والاستاذ الدكتور سالم متدار أحمد الشامي لتفضيلهما وتشريفهما لي بالموافقة على مناقشة الرسالة ولما أبدىاه من ملاحظاته وتوجيهاته علمية لإنضاج المخاطبين العلميين للرسالة.

كما وأتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان إلى أستاذتي الدكتور قاسم محمد المفرج ، وأستاذتي الدكتور ساهر حسن سداد (رحمه الله عليه) ، وأستاذتي الدكتور جبر مجيد حميد العتابي وأستاذتي الدكتور حماد علوان المشهداوي وأستاذتي الدكتور أحمد شهاب المشهداوي وأستاذتي الدكتور حسين خضر الطائي وأستاذتي الدكتور مثال عبد اللطيف المشهداوي والدكتورة نادية كاظم والدكتورة بیان عبد الجبار والدكتور مجيد هادي الحمداني لدعمهم ونفعهم لي لإنجاز مشوار الدكتوراه بالرغم من الصعوبات والعراقل العديدة التي واجهتني .

كما أتوجه بالشكر والتقدير والامتنان الكبير إلى كل من أبدى لي المساعدة والتعاون بصورة عامة وبصورة خاصة في جامعة القاهرة وجامعة الأزهر ومركز بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية وجامعة بغداد ووزارة الزراعة العراقية ودائرة الإرشاد والتربية الزراعي والمراكم والمعارض الإرشادية التابعة لها فضلاً عن أخوانني وأصدقائي المخلصين في العراق ومصر لإنجاز هذه الرسالة سائلًا الله العلي القدير أن يوفق الجميع لما يحبه ويرضى .

المحتويات

الصفحة

١	المقدمة
١١	مشكلة البحث
١٣	أهداف البحث
١٥	فروض البحث
١٧	أهمية البحث
١٧	التعريف الإجرائية
٢٠	الاستعراض المرجعي / المبحث الأول الأداء الوظيفي
٢٠	تعريف الأداء الوظيفي
٢٣	محددات الأداء الوظيفي
٢٤	العوامل البيئية المؤثرة على الأداء الوظيفي
٢٥	طرق تحسين الأداء الوظيفي
٢٧	تقييم الأداء الوظيفي
٣٢	معايير تقييم الأداء الوظيفي
٣٣	أهمية وأهداف تقييم الأداء الوظيفي
٣٧	تقييم الأداء من خلال بعض النظريات الإدارية
٤٠	طرق تقييم الأداء الوظيفي
٤٠	أولاً الطرق التقليدية لتقدير الأداء الوظيفي
٤٤	ثانياً الطرق الحديثة لتقدير الأداء الوظيفي
٤٩	أنموذج مقترن لخطوات عملية التقييم للأداء الوظيفي
٥٢	العوامل المحددة لعملية تقييم الأداء الوظيفي
٥٣	الصعوبات التي تواجه تقييم الأداء الوظيفي

الصفحة

٥٣	أولاً الصعوبات المتعلقة بنظام التقييم
٥٤	ثانياً الصعوبات المتعلقة بالقائمين بعملية التقييم
٥٨	المبحث الثاني المرشد الزراعي
٥٨	التعریف بالمرشد الزراعي
٦١	المهام والأنشطة التي ينبغي على المرشد الزراعي أن يقوم بها ..
٧١	العوامل والخصائص المؤثرة على الأداء الوظيفي للمرشد الزراعي
٩٦	الدراسات السابقة
١١٠	الطريقة البحثية
١١٠	منهجية البحث
١١٠	منطقة البحث
١١١	شاملة الدراسة
١١٣	أداة جمع البيانات
١٢٨	عملية جمع البيانات
١٢٩	الفرضيات الإحصائية
١٣٠	أدوات التحليل الإحصائي
١٣٣	النتائج ومناقشتها
١٣٣	مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية في منطقة البحث
١٣٣	١- إجمالي مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين للمهام والأنشطة الإرشادية الزراعية وترتيب محاور الأداء الوظيفي الستة
١٣٥	٢- مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهام وأنشطة محور التخطيط والتنفيذ والتقييم للبرامج الإرشادية الزراعية

الصفحة

١٣٩	٣- مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهام وأنشطة محور التعامل مع الزراع
١٤٢	٤- مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهام وأنشطة محور التعامل مع القادة المحليين
١٤٥	٥- مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهام وأنشطة محور التعامل مع الرئيس المباشر
١٤٨	٦- مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهام وأنشطة محور التنسيق مع المنظمات والجمعيات الفلاحية والزراعية الموجودة في المنطقة
١٥١	٧- مستوى أداء المرشدين الزراعيين المبحوثين لمهام وأنشطة محور التنسيق والتعاون مع الباحثين في كلية الزراعة والمراكز والهيئات والأقسام البحثية العلمية الزراعية من خارج الدائرة
١٥٤	مدى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية قيامهم بالمهام وأنشطة الإرشادية الزراعية في منطقة البحث
١٥٤	١- إجمالي مستوى إدراك أهمية الأداء للمهام وأنشطة الإرشادية الزراعية من قبل المرشدين الزراعيين المبحوثين، وترتيب المحاور الستة لإدراك أهمية الأداء الوظيفي
١٥٦	٢- مستوى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أداء المهام وأنشطة في محور التخطيط والتنفيذ والتقييم للبرامج الإرشادية الزراعية
١٦٠	٣- مستوى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أداء المهام وأنشطة في محور التعامل مع الزراع
١٦٣	٤- مستوى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أداء المهام وأنشطة في محور التعامل مع القادة المحليين
١٦٦	٥- مستوى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أداء المهام وأنشطة في محور التعامل مع الرئيس المباشر
١٦٩	٦- مستوى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أداء المهام وأنشطة في محور التنسيق مع المنظمات والجمعيات الفلاحية والزراعية الموجودة في المنطقة
١٧٢	٧- مستوى إدراك المرشدين الزراعيين المبحوثين لأهمية أداء المهام وأنشطة في محور التنسيق والتعاون مع الباحثين في كلية الزراعة والمراكز والهيئات والأقسام البحثية العلمية الزراعية من خارج الدائرة