

كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

**أثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي  
دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية  
لشمال غرب خليج السويس**

**The Impact of Psychological Empowerment on The Effectiveness of Teamwork  
An Applied Study on The Companies Operating in Northwest  
Gulf of Suez Economic Zone**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

**فراس محمد الجردى**

إشراف

**د. عادل رمضان الزياى**

مدرس إدارة الأعمال  
كلية التجارة – جامعة عين شمس

**أ.د. محمود محمد السيد**

أستاذ إدارة الأعمال  
ووكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث  
كلية التجارة – جامعة عين شمس

٢٠١٢

*Ain Shams University  
Faculty of Commerce  
Bus. Administration*

**The Impact of Psychological Empowerment on The Effectiveness  
of Teamwork  
An Applied Study on The Companies Operating in Northwest  
Gulf of Suez Economic Zone**

A Summary of A Thesis To Obtain  
Master's Degree In Business Administration

Prepared by  
**Firas Mohammad Aljurdi**

Supervised By

**Prof. Dr. Mahmoud Mohamed El-  
Sayed**

*Professor of Business Administration  
Vice dean for postgraduate Affairs  
Faculty of Commerce- Ain Shams  
University*

**Dr . Adel Ramadan  
Elzyady**

*Dr. of Business  
Administration                      Faculty of  
Commerce - Ain Shams          University*

**2012**

## ١- مقدمة :

يتناول البحث أثر التمكين النفسي بأبعاده الأربعة (معنى العمل، الإدارة الذاتية، الكفاءة، أثر الوظيفة ) على فاعلية العمل الجماعي .

## ٢- مشكلة البحث :

تلخيص مشكلة البحث في طرح التساؤلات التالية :

- ٤- ما هي درجة إدراك العاملين لكل بعد من أبعاد التمكين النفسي في الشركات محل الدراسة ؟
- ٥- ما هي درجة الأهمية التي تعطيها الشركات محل الدراسة للعمل الجماعي ؟
- ٦- ما هو أثر إدراك العاملين للتمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي ؟

## ٣- أهداف البحث :

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية :

- ٦- تسليط الضوء على مفهوم التمكين النفسي وانعكاساته على فاعلية العمل الجماعي .
- ٧- قياس مدى إدراك العاملين لأبعاد التمكين النفسي في الشركات محل الدراسة .
- ٨- بيان أهمية العمل الجماعي ومدى توافره في الشركات محل الدراسة .
- ٩- تحديد العلاقة بين التمكين النفسي وفاعلية العمل الجماعي .

## ٤- أهمية البحث :

تظهر أهمية البحث من خلال استعراض الجوانب التالية :

- ٥- ندرة الكتابات والدراسات العربية التي تناولت مفهوم التمكين النفسي بشكل عام، وأثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي بشكل خاص .
- ٦- يعتبر التمكين النفسي للعاملين ضمن جماعات العمل أداة هامة تساهم في زيادة رضا العاملين و ولائهم للمنظمة، وبالتالي يصبحون أكثر ارتباطاً بالعمل وأكثر رغبة على طرح أفكار جديدة لحل مشاكل العمل .
- ٧- إن جهود التمكين ستبقى قاصرة وبعيدة عن تحقيق الأهداف التي طبقت من أجلها ما لم يتم أخذ التمكين النفسي بعين الاعتبار والتأكد من إدراك العاملين لأبعاد التمكين النفسي وانخراطهم بشكل فعلي في المساعدة على نجاح هذه الجهود .
- ٨- بيان الأهمية النسبية لأبعاد التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي في الشركات محل الدراسة، وبالتالي مساعدة القيادات الإدارية في تحديد المكان الذي يجب أن توجه جهود التمكين إليه .

## ٥- حدود البحث :

- إن نتائج هذا البحث خاصة بالشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَكَذَلِكَ مَكَّنَّا لِيُوسُفَ فِي الْأَرْضِ يَتَّبِعُوا مِنْهَا  
حَيْثُ يَشَاءُ نُصِيبُ بِرَحْمَتِنَا مَنْ نَشَاءُ وَلَا نُضِيعُ أَجْرَ  
الْمُحْسِنِينَ﴾

سورة يوسف آية (٥٦)

اسم الباحث : فراس محمد الجردى

عنوان الرسالة : أثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي " دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس " .

اسم الدرجة : الماجستير في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة :

رئيساً ومشرفاً

١ - الأستاذ الدكتور: محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس

ووكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث

عضواً

٢ - الأستاذ الدكتور: نهى محمد الخطيب

أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة والمحلية

بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

عضواً

٣ - الأستاذ الدكتور: ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس

تاريخ مناقشة الرسالة : / / ٢٠١٢

#### الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٢

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٢

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٢

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٢

## مستخلص الرسالة

رسالة ماجستير

اسم الباحث : فراس محمد الجردى

عنوان الرسالة : أثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي" دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس".

تهدف هذه الرسالة للتعرف على تأثير التمكين النفسي كمتغير مستقل على فاعلية العمل الجماعي كمتغير تابع في الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس ، ومحاولة الربط بين أبعاد التمكين النفسي وفاعلية العمل الجماعي ، وتحديد مدى تأثير العوامل الشخصية والوظيفية على العلاقة السابقة بين المتغيرين التابع والمستقل ، بالإضافة للخروج بمقترحات وتوصيات متعلقة بنتائج هذه الدراسة .

أسفرت الدراسة عن عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدراك العاملين لأبعاد التمكين النفسي باختلاف الخصائص الشخصية والوظيفية (العمر ، النوع ، الحالة الاجتماعية ، الخبرة ، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي)، بالإضافة إلى وجود علاقة تأثيرية ذات دلالة إحصائية بين التمكين النفسي وفاعلية العمل الجماعي، أما بالنسبة لتأثير العوامل الشخصية والوظيفية على هذه العلاقة فقد تبين أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للخصائص الشخصية والوظيفية (النوع ، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي ) كمتغيرات وسيطة على العلاقة بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي، في حين كان هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل الشخصية والوظيفية (العمر ، الخبرة ، المستوى الوظيفي) كمتغيرات وسيطة على العلاقة بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي .

# الإهداء

إلى الصديق علمي أن الحياة مليئة بالصداق وعمل وصبر...

إلى مثل الأعلى...

أخي العزيز

إلى القلب النقي والصبر الكافي الصديق الحفيظ...

أخي الغالب

إلى سوسنة عمري ورابع حباتي...

زوجتي الحبيبة

إلى رمز البراعة... إلى الأمل المنظر...

ولدي عمي

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وآله وأصحابه الطيبين الطاهرين

وبعد ...

يسعدني ويشرفني وقد وفقني الله في إنجاز هذا العمل أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى:

الأستاذ الدكتور **محمود محمد السيد** أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة لشؤون الدراسات العليا والبحوث بجامعة عين شمس، لتكرمه بقبول الإشراف على هذه الرسالة ولما بذله من جهد ووقت لتوجيه الباحث وتقديم العون له رغم مشاغله الكثيرة، حيث كان لتوجيهاته أثر كبير ودافع قوي للباحث على الجد والاجتهاد فلسيادته يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل والتقدير وجزاه الله عني وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتعه بوافر الصحة والعافية.

الدكتور **عادل رمضان الزياي** مدرس إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس لتفضله بقبول المشاركة في الإشراف على هذه الرسالة وإمداده الباحث بالإرشادات والتوجيهات التي كان لها دور كبير في إنجاز هذا العمل ، فله مني كل الشكر والتقدير وجزاه الله عني وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتعه بوافر الصحة والعافية.

الأستاذ الدكتور **نهى محمد الخطيب** أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة والمحلية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية لتكرمها بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فلسيادتها يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير وجزاها الله عني وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتعها بوافر الصحة والعافية .

الأستاذ الدكتور **ممدوح عبد العزيز رفاعي** أستاذ إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس لتفضله بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، فلسيادته جزيل الشكر والتقدير وجزاه الله عني وعن جميع الباحثين أفضل الجزاء ومتعه بوافر الصحة والعافية . كما يتقدم الباحث بتحية طيبة ملؤها الحب والتقدير إلى كل أفراد كلية التجارة بجامعة عين شمس من أعضاء هيئة التدريس ، وإداريين ، وعاملين ، وزملاء لما رأى الباحث منهم من حسن التعامل، ورحابة الصدر، وسماحة النفس ، وكرم الضيافة ، فلهم كل الشكر والامتنان والمحبة .

وأخيراً يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير إلى كل من ساهم في إعداد هذا العمل وخاصة أفراد عينة البحث في الشركات محل الدراسة لما قدموه من تعاون ومساعدة خلال الدراسة الميدانية.

والشكر لله سبحانه وتعالى أولاً وأخراً والحمد لله رب العالمين



## قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	الفصل الأول (الإطار العام للبحث)	٢ - ٣٢
أولاً	مقدمة البحث	٣
ثانياً	مصطلحات البحث	٤
ثالثاً	الدراسات السابقة	٥
	• الدراسات المتعلقة بالتمكين النفسي	٥
	• الدراسات المتعلقة بالعمل الجماعي	١٣
رابعاً	المشكلة البحثية	٢٠
خامساً	أهداف البحث	٢٠
سادساً	فروض البحث	٢١
سابعاً	متغيرات البحث	٢١
ثامناً	أهمية البحث	٢٢
تاسعاً	حدود البحث	٢٣
عاشراً	مجتمع وعينة البحث	٢٣
الحادي عشر	أسلوب البحث	٢٧
الثاني عشر	أساليب التحليل الإحصائي	٢٨
	الفصل الثاني : التمكين النفسي	٣٣ - ٥٩
أولاً	مقدمة	٣٤
ثانياً	المناهج الرئيسية لأبحاث التمكين	٣٥
ثالثاً	المنهج النفسي والمنهج الهيكلي للتمكين	٣٧
رابعاً	مفهوم وتعريف التمكين النفسي	٣٩
خامساً	أبعاد التمكين النفسي	٤١
سادساً	العوامل المؤثرة في التمكين النفسي	٤٦
سابعاً	نتائج التمكين النفسي	٥٢

## تابع قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	<b>الفصل الثالث : فاعلية العمل الجماعي</b>	<b>٨٨-٦٠</b>
أولاً	مقدمة	٦١
ثانياً	جماعات وفرق العمل	٦٢
ثالثاً	العوامل المؤثرة في فاعلية العمل الجماعي	٦٣
رابعاً	أهمية دراسة فاعلية العمل الجماعي	٧١
خامساً	قياس فاعلية العمل الجماعي	٧٢
سادساً	ما هي المعايير التي تحدد فاعلية العمل الجماعي ؟	٧٤
سابعاً	بعض النماذج المقدمة لتحقيق فاعلية العمل الجماعي	٧٦
	<b>الفصل الرابع : تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية</b>	<b>١٣٧-٨٩</b>
أولاً	المناطق الاقتصادية ذات الطبيعة الخاصة ١ - مقدمة وتعريف ٢ - الأهداف الرئيسية والسمات البارزة للمناطق الاقتصادية الخاصة ٣ - المناطق الاقتصادية الخاصة والنمو الاقتصادي ٤ - التفريق بين مفهوم المناطق الاقتصادية الخاصة ومفهوم بعض المناطق الأخرى ٥ - منطقة السويس الاقتصادية الخاصة	٩٠ ٩٠ ٩٠ ٩١ ٩٢ ٩٣
ثانياً	توصيف عينة الدراسة	٩٩
ثالثاً	صلاحية واعتمادية الأداة المستخدمة في قياس نتائج الدراسة : ١ - نتائج صلاحية واعتمادية الأبعاد الخاصة بالتمكين النفسي ٢ - نتائج صلاحية واعتمادية للبعد الخاص بفاعلية العمل الجماعي	١٠٠ ١٠٠ ١٠٢
رابعاً	مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالتمكين النفسي	١٠٣
خامساً	مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي	١٢٦
	<b>الفصل الخامس : اختبار صحة الفروض</b>	<b>١٧٦-١٣٨</b>
	١ - اختبار صحة الفرض الأول . ٢ - اختبار صحة الفرض الثاني . ٣ - اختبار صحة الفرض الثالث .	١٣٩ ١٤٨ ١٦٦

## تابع قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	الفصل السادس: النتائج والتوصيات	١٧٧-١٨٥
أولاً	نتائج الدراسة الميدانية (١) نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالتمكين النفسي (٢) نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي	١٧٨ ١٧٨ ١٨٠
ثانياً	نتائج اختبار صحة الفروض (١) نتائج اختبار صحة الفرض الأول (٢) نتائج اختبار صحة الفرض الثاني (٣) نتائج اختبار صحة الفرض الثالث	١٨١ ١٨١ ١٨١ ١٨٢
ثالثاً	التوصيات	١٨٣
رابعاً	الأبحاث المستقبلية التي يوصي بها الباحث	١٨٥
	قائمة المراجع ١- المراجع العربية ٢- المراجع الأجنبية الملاحق - استمارة الاستقصاء - الملخص باللغة العربية - الملخص باللغة الأجنبية	١٨٦ ١٨٧ ١٨٨

## قائمة الجداول

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
١	أعداد الشركات في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس موزعة حسب مجال عمل كل شركة	٢٣
٢	مجتمع البحث الكلي	٢٤
٣	أسماء شركات عينة البحث	٢٥
٤	توزيع العينة على الشركات ونسب الاستجابة	٢٦
٥	توزيع أفراد العينة وفقاً لفئات الخصائص الشخصية والوظيفية	٩٩
٦	نتائج صلاحية واعتمادية الأبعاد الخاصة بالتمكين النفسي	١٠٠
٧	نتائج صلاحية واعتمادية للبعد الخاص بفاعلية العمل الجماعي	١٠٢
٨	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " ت " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي	١٠٣
٩	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً للحالة الاجتماعية	١٠٤
١٠	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي تبعاً للحالة الاجتماعية	١٠٥
١١	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً لفئات العمر	١٠٦
١٢	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى الفئات الأربع للعمر	١٠٧
١٣	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التصميم الذاتي حسب الفئات العمرية الأربع	١٠٨
١٤	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التمكين النفسي حسب الفئات العمرية الأربع	١٠٩
١٥	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً لسنوات الخبرة	١١٠
١٦	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي تبعاً لسنوات الخبرة	١١١
١٧	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج معنى العمل حسب فئات سنوات الخبرة الست	١١٢

## تابع قائمة الجداول

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
١٨	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التصميم الذاتي حسب فئات سنوات الخبرة الست	١١٣
١٩	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التمكين النفسي حسب فئات سنوات الخبرة الست	١١٤
٢٠	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً للدرجة العلمية	١١٥
٢١	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى الدرجات العلمية الأربع	١١٦
٢٢	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً للمستوى الوظيفي	١١٧
٢٣	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى المستويات الوظيفية الأربع	١١٨
٢٤	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً لنوع الشركة	١١٩
٢٥	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى الشركات الثمانية	١٢٠
٢٦	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج معنى العمل حسب الشركات الثمانية	١٢١
٢٧	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التصميم الذاتي حسب الشركات الثمانية	١٢٣
٢٨	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج أثر الوظيفة حسب الشركات الثمانية	١٢٤
٢٩	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التمكين النفسي حسب الشركات الثمانية	١٢٥
٣٠	الأوساط الحسابية والاحترافات المعيارية ونتائج اختبار " ت " الخاصة بفاعلية العمل الجماعي	١٢٦
٣١	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً للحالة الاجتماعية	١٢٧
٣٢	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الفئات الأربع للحالة الاجتماعية	١٢٧

## تابع قائمة الجداول

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
٣٣	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً لفئات العمر	١٢٨
٣٤	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الفئات الأربع للعمر	١٢٨
٣٥	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً لسنوات الخبرة	١٢٩
٣٦	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الفئات الست لسنوات الخبرة	١٣٠
٣٧	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً للدرجة العلمية	١٣٠
٣٨	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الدرجات العلمية الأربع	١٣١
٣٩	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً للمستويات الوظيفية.	١٣٢
٤٠	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى المستويات الوظيفية الأربع	١٣٢
٤١	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج فاعلية العمل الجماعي حسب المستويات الوظيفية الأربع	١٣٣
٤٢	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً لنوع الشركة	١٣٤
٤٣	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الشركات الثمانية	١٣٤
٤٤	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج فاعلية العمل الجماعي حسب الشركات الثمانية	١٣٥
٤٥	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " مان واتني " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي على مستوى النوع	١٣٩
٤٦	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي على مستوى فئات العمر	١٤٠
٤٧	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي على مستوى فئات الحالة الاجتماعية	١٤١

## تابع قائمة الجداول

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
٤٨	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي على مستوى فئات سنوات الخبرة	١٤٣
٤٩	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار "كروسكال ويلز " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي على مستوى الدرجة العلمية	١٤٤
٥٠	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي على المستويات الوظيفية	١٤٦
٥١	معامل ارتباط بيرسون بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي	١٤٩
٥٢	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي	١٥١
٥٣	معامل ارتباط بيرسون بين معنى العمل وبين فاعلية العمل الجماعي	١٥٢
٥٤	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد معنى العمل على فاعلية العمل الجماعي	١٥٤
٥٥	معامل ارتباط بيرسون بين الكفاءة وبين فاعلية العمل الجماعي	١٥٥
٥٦	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد الكفاءة على فاعلية العمل الجماعي	١٥٧
٥٧	معامل ارتباط بيرسون بين التصميم الذاتي وبين فاعلية العمل الجماعي	١٥٨
٥٨	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد التصميم الذاتي على فاعلية العمل الجماعي	١٦٠
٥٩	معامل ارتباط بيرسون بين أثر الوظيفة وبين فاعلية العمل الجماعي	١٦١
٦٠	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد أثر الوظيفة على فاعلية العمل الجماعي	١٦٣
٦١	نتائج العلاقات التبادلية بين أبعاد التمكين النفسي	١٦٤
٦٢	نتائج تأثير أبعاد التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي باستخدام أسلوب الانحدار التدريجي	١٦٥
٦٣	معامل الارتباط الجزئي بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي مع تثبيت تأثير العوامل الشخصية والوظيفية	١٦٧