

كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

**أثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي  
دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية  
لشمال غرب خليج السويس**

**The Impact of Psychological Empowerment on The Effectiveness of Teamwork  
An Applied Study on The Companies Operating in Northwest  
Gulf of Suez Economic Zone**

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

**فراص محمد الجردي**

إشراف

**د. عادل رمضان الريادي**  
مدرس إدارة الأعمال  
كلية التجارة - جامعة عين شمس

**أ.د. محمود محمد السيد**  
أستاذ إدارة الأعمال  
ووكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث  
كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠١٢

*Ain Shams University  
Faculty of Commerce  
Bus. Administration*

**The Impact of Psychological Empowerment on The Effectiveness  
of Teamwork  
An Applied Study on The Companies Operating in Northwest  
Gulf of Suez Economic Zone**

A Summary of A Thesis To Obtain  
Master's Degree In Business Administration

Prepared by  
**Firas Mohammad Aljurdi**

Supervised By

**Prof. Dr. Mahmoud Mohamed El-**  
**Sayed**  
*Professor of Business Administration  
Vice dean for postgraduate Affairs  
Faculty of Commerce- Ain Shams  
University*

**Dr . Adel Ramadan**  
**Elzyady**  
*Dr. of Business  
Administration  
Faculty of  
Commerce - Ain Shams  
University*

**2012**

## **١- مقدمة :**

يتناول البحث أثر التمكين النفسي بأبعاده الأربع (معنى العمل، الإدارة الذاتية، الكفاءة، أثر الوظيفة) على فاعلية العمل الجماعي .

## **٢- مشكلة البحث :**

تلخيص مشكلة البحث في طرح التساؤلات التالية :

٤- ما هي درجة إدراك العاملين لكل بعد من أبعاد التمكين النفسي في الشركات محل الدراسة ؟

٥- ما هي درجة الأهمية التي تعطيها الشركات محل الدراسة للعمل الجماعي ؟

٦- ما هو أثر إدراك العاملين للتمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي ؟

## **٣- أهداف البحث :**

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية :

٦- تسلیط الضوء على مفهوم التمكين النفسي وانعکاساته على فاعلية العمل الجماعي .

٧- قياس مدى إدراك العاملين لأبعاد التمكين النفسي في الشركات محل الدراسة .

٨- بيان أهمية العمل الجماعي ومدى توافقه في الشركات محل الدراسة .

٩- تحديد العلاقة بين التمكين النفسي وفاعلية العمل الجماعي .

## **٤- أهمية البحث :**

تظهر أهمية البحث من خلال استعراض الجوانب التالية :

٥- ندرة الكتابات والدراسات العربية التي تناولت مفهوم التمكين النفسي بشكل عام، وأثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي بشكل خاص .

٦- يعتبر التمكين النفسي للعاملين ضمن جماعات العمل أداة هامة تساهم في زيادة رضا العاملين و لذاتهم للمنظمة، وبالتالي يصبحون أكثر ارتباطاً بالعمل وأكثر رغبة على طرح أفكار جديدة لحل مشاكل العمل .

٧- إن جهود التمكين ستبقى قاصرة وبعيدة عن تحقيق الأهداف التي طبقت من أجلها ما لم يتم أخذ التمكين النفسي بعين الاعتبار والتأكد من إدراك العاملين لأبعاد التمكين النفسي وانخراطهم بشكل فعلي في المساعدة على نجاح هذه الجهود .

٨- بيان الأهمية النسبية لأبعاد التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي في الشركات محل الدراسة، وبالتالي مساعدة القيادات الإدارية في تحديد المكان الذي يجب أن توجه جهود التمكين إليه .

## **٥- حدود البحث :**

- إن نتائج هذا البحث خاصة بالشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَكَذَلِكَ مَكَنَّا لِيُوسُفَ فِي الْأَرْضِ يَتَبَوَّأُ مِنْهَا  
حَيْثُ يَشَاءُ نُصِيبُهُ بِرَحْمَةِنَا مَنْ نَشَاءُ وَلَا نُنْصِبُ أَجْرًا  
الْمُمْسِنِينَ

سورة يوسمى آية (٥٦)

جامعة عين شمس  
كلية التجارة  
قسم إدارة أعمال

اسم الباحث : فراس محمد الجردي

عنوان الرسالة : **أثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي** "دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس".

اسم الدرجة : الماجستير في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة :

رئيساً ومشرقاً

١ - الأستاذ الدكتور: محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس  
ووكييل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث

عضوأ

٢ - الأستاذ الدكتور: نهى محمد الخطيب

أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة والمحالية  
بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

عضوأ

٣ - الأستاذ الدكتور: ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس

تاریخ مناقشة الرسالة : ٢٠١٢ / /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠١٢ / /

٢٠١٢ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٢ / /

٢٠١٢ / /

## مستخلص الرسالة

رسالة ماجستير

اسم الباحث : فراس محمد الجردي

عنوان الرسالة : أثر التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي" دراسة تطبيقية على الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس".

تهدف هذه الرسالة للتعرف على تأثير التمكين النفسي كمتغير مستقل على فاعلية العمل الجماعي كمتغير تابع في الشركات العاملة في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس ، ومحاولة الربط بين أبعاد التمكين النفسي وفاعلية العمل الجماعي ، وتحديد مدى تأثير العوامل الشخصية والوظيفية على العلاقة السابقة بين المتغيرين التابع والمستقل ، بالإضافة للخروج بمقترنات ونوصيات متعلقة بنتائج هذه الدراسة .

أسفرت الدراسة عن عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدراك العاملين لأبعاد التمكين النفسي باختلاف الخصائص الشخصية والوظيفية (العمر ، النوع ، الحالة الاجتماعية ، الخبرة ، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي)، بالإضافة إلى وجود علاقة تأثيرية ذات دلالة إحصائية بين التمكين النفسي وفاعلية العمل الجماعي، أما بالنسبة لتأثير العوامل الشخصية والوظيفية على هذه العلاقة فقد تبين أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للخصائص الشخصية والوظيفية (النوع ، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي ) كمتغيرات وسيطة على العلاقة بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي، في حين كان هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل الشخصية والوظيفية (العمر ، الخبرة ، المستوى الوظيفي) كمتغيرات وسيطة على العلاقة بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي .

الله عَلِيٌّ

الله أَكْبَرُ عَلِمَنَا بِأَنَّ الْجِنَّةَ مُكَبَّلَةٌ وَسَاقَهُ وَعَمَلَهُ وَأَسْبَرَهُ...

الله مُثْلُهُ الْأَكْبَرُ...

أَكْبَرُ الْعَزِيزُ

الله أَكْبَرُ الْجِنَّةُ وَالصَّارِفُ الْأَكْبَرُ إِلَيْنَا...

أَكْبَرُ الْغَافِلُ

الله سَوْسَنَةٌ عَمْرَيْهُ وَرَبِيعٌ كَبَانَةُ...

لَوْلَاهُ لَلْحَمْدُ

الله رَبُّ الْبَرَّةِ... الله أَكْبَرُ الْمُشْتَرِ...

لَيْلَةُ الْمَمْتَلَكَةِ

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على سيدنا محمد وآلها وأصحابه الطيبين الطاهرين

وبعد ...

يسعدني ويشرفني وقد وفقي الله في إنجاز هذا العمل أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير  
والعرفان إلى:

الأستاذ الدكتور محمود محمد السيد أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة لشؤون  
الدراسات العليا والبحوث بجامعة عين شمس، لتكريمه بقبول الإشراف على هذه الرسالة ولما من  
جهد وقت لتوجيه الباحث وتقديم العون له رغم مشاغله الكثيرة، حيث كان لتجيئاته أثر كبير وداعٍ  
قوٍ للباحث على الجد والاجتهد فلسيادته يتقدم الباحث بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل والتقدير  
وجزاه الله عنى وعن جميع الباحثين خير جراء وتمتعه بوافر الصحة والعافية.

الدكتور عادل رمضان الزيادى مدرس إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة عين شمس لتقضيه  
بقبول المشاركة في الإشراف على هذه الرسالة وإمداده الباحث بالإرشادات والتوجيهات التي كان لها  
دور كبير في إنجاز هذا العمل ، فله مني كل الشكر والتقدير وجزاه الله عنى وعن جميع الباحثين  
خير جراء وتمتعه بوافر الصحة والعافية.

الأستاذ الدكتور نهى محمد الخطيب أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة والمحلية بأكاديمية السادات  
للعلوم الإدارية لتكريمه بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فلسيادتها  
يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير وجزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خير جراء وتمتعها بوافر  
الصحة والعافية .

الأستاذ الدكتور ممدوح عبد العزيز رفاعي أستاذ إدارة الأعمال في كلية التجارة بجامعة  
عين شمس لتقضيه بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، فلسيادته جزيل  
الشكر والتقدير وجزاه الله عنى وعن جميع الباحثين أفضل الجراء وتمتعه بوافر الصحة والعافية .

كما يتقدم الباحث بتحية طيبة ملؤها الحب والتقدير إلى كل أفراد كلية التجارة بجامعة عين شمس من  
أعضاء هيئة التدريس ، وإداريين ، وعاملين ، وزملاء لما رأى الباحث منهم من حسن التعامل،  
ورحابة الصدر، وسماحة النفس ، وكرم الضيافة ، فلهم كل الشكر والامتنان والمحبة .

وأخيراً يتقدم الباحث بخالص الشكر والتقدير إلى كل من ساهم في إعداد هذا العمل وخاصة  
أفراد عينة البحث في الشركات محل الدراسة لما قدموه من تعاون ومساعدة خلال الدراسة الميدانية.  
والشكر لله سبحانه وتعالى أولاً وأخراً والحمد لله رب العالمين

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
٣٢ - ٢	الفصل الأول (الإطار العام للبحث)	
٣	مقدمة البحث	أولاً
٤	مصطلحات البحث	ثانياً
٥	الدراسات السابقة	ثالثاً
٥	• الدراسات المتعلقة بالتمكين النفسي	
١٣	• الدراسات المتعلقة بالعمل الجماعي	
٢٠	المشكلة البحثية	رابعاً
٢٠	أهداف البحث	خامساً
٢١	فرضيات البحث	سادساً
٢١	متغيرات البحث	سابعاً
٢٢	أهمية البحث	ثامناً
٢٣	حدود البحث	تاسعاً
٢٣	مجتمع وعينة البحث	عاشرأ
٢٧	أسلوب البحث	الحادي عشر
٢٨	أساليب التحليل الإحصائي	الثاني عشر
٥٩ - ٣٣	الفصل الثاني : التمكين النفسي	
٣٤	مقدمة	أولاً
٣٥	المناهج الرئيسية لأبحاث التمكين	ثانياً
٣٧	المنهج النفسي والمنهج الهيكلي للتمكين	ثالثاً
٣٩	مفهوم وتعريف التمكين النفسي	رابعاً
٤١	أبعاد التمكين النفسي	خامساً
٤٦	العوامل المؤثرة في التمكين النفسي	سادساً
٥٢	نتائج التمكين النفسي	سابعاً

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
٨٨-٦٠	الفصل الثالث : فاعلية العمل الجماعي	
٦١	مقدمة	أولاً
٦٢	جماعات وفرق العمل	ثانياً
٦٣	العوامل المؤثرة في فاعلية العمل الجماعي	ثالثاً
٧١	أهمية دراسة فاعلية العمل الجماعي	رابعاً
٧٢	قياس فاعلية العمل الجماعي	خامساً
٧٤	ما هي المعايير التي تحدد فاعلية العمل الجماعي ؟	سادساً
٧٦	بعض النماذج المقدمة لتحقيق فاعلية العمل الجماعي	سابعاً
١٣٧-٨٩	الفصل الرابع : تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية	
٩٠	المناطق الاقتصادية ذات الطبيعة الخاصة	أولاً
٩٠	١ - مقدمة وتعريف	
٩٠	٢ - الأهداف الرئيسية والسمات البارزة للمناطق الاقتصادية الخاصة	
٩١	٣ - المناطق الاقتصادية الخاصة و النمو الاقتصادي	
٩٢	٤ - التفريق بين مفهوم المناطق الاقتصادية الخاصة ومفهوم بعض المناطق الأخرى	
٩٣	٥ - منطقة السويس الاقتصادية الخاصة	
٩٩	توصيف عينة الدراسة	ثانياً
١٠٠	صلاحية واعتمادية الأداة المستخدمة في قياس نتائج الدراسة :	ثالثاً
١٠٠	١ - نتائج صلاحية واعتمادية الأبعاد الخاصة بالتمكين النفسي	
١٠٢	٢ - نتائج صلاحية واعتمادية للبعد الخاص بفاعلية العمل الجماعي	
١٠٣	مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالتمكين النفسي	رابعاً
١٢٦	مناقشة نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي	خامساً
١٧٦-١٣٨	الفصل الخامس : اختبار صحة الفروض	
١٣٩	١ - اختبار صحة الفرض الأول .	
١٤٨	٢-اختبار صحة الفرض الثاني .	
١٦٦	٣ - اختبار صحة الفرض الثالث .	

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
١٨٥-١٧٧	الفصل السادس: النتائج والتوصيات	
١٧٨	نتائج الدراسة الميدانية	
١٧٨	(١) نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالتمكين النفسي	أولاً
١٨٠	(٢) نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي	
١٨١	نتائج اختبار صحة الفروض	
١٨١	(١) نتائج اختبار صحة الفرض الأول	ثانياً
١٨١	(٢) نتائج اختبار صحة الفرض الثاني	
١٨٢	(٣) نتائج اختبار صحة الفرض الثالث	
١٨٣	التوصيات	ثالثاً
١٨٥	الأبحاث المستقبلية التي يوصي بها الباحث	رابعاً
١٨٦	قائمة المراجع	
١٨٧	١- المراجع العربية	
١٨٨	٢- المراجع الأجنبية	
	الملاحق	
	استماره الاستقصاء	-
	الملخص باللغة العربية	-
	الملخص باللغة الأجنبية	-

## قائمة المداول

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
١	أعداد الشركات في المنطقة الاقتصادية لشمال غرب خليج السويس مزوعة حسب مجال عمل كل شركة	٢٣
٢	مجتمع البحث الكلي	٢٤
٣	أسماء شركات عينة البحث	٢٥
٤	توزيع العينة على الشركات ونسب الاستجابة	٢٦
٥	توزيع أفراد العينة وفقاً لفئات الخصائص الشخصية والوظيفية	٩٩
٦	نتائج صلاحية واعتمادية الأبعاد الخاصة بالتمكين النفسي	١٠٠
٧	نتائج صلاحية واعتمادية للبعد الخاص بفاعلية العمل الجماعي	١٠٢
٨	الأوساط الحسابية والاتحرافات المعيارية ونتائج اختبار " ت " الخاصة بأبعاد التمكين النفسي	١٠٣
٩	إحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً للحالة الاجتماعية	١٠٤
١٠	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي تبعاً للحالة الاجتماعية	١٠٥
١١	إحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً لفئات العمر	١٠٦
١٢	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى الفئات الأربع للعمر	١٠٧
١٣	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التصميم الذاتي حسب الفئات العمرية الأربع	١٠٨
١٤	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التمكين النفسي حسب الفئات العمرية الأربع	١٠٩
١٥	إحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً لسنوات الخبرة	١١٠
١٦	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي تبعاً لسنوات الخبرة	١١١
١٧	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج معنى العمل حسب فئات سنوات الخبرة الست	١١٢

## تابع قائمة الجداول

رقم	عنوان الجدول	الصفحة
١٨	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التصميم الذاتي حسب فئات سنوات الخبرة الست	١١٣
١٩	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التمكين النفسي حسب فئات سنوات الخبرة الست	١١٤
٢٠	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً للدرجة العلمية	١١٥
٢١	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى الدرجات العلمية الأربع	١١٦
٢٢	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً للمستوى الوظيفي	١١٧
٢٣	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى المستويات الوظيفية الأربع	١١٨
٢٤	الإحصاءات الوصفية الخاصة بأبعاد التمكين النفسي تبعاً لنوع الشركة	١١٩
٢٥	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لأبعاد التمكين النفسي على مستوى الشركات الثمانية	١٢٠
٢٦	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج معنى العمل حسب الشركات الثمانية	١٢١
٢٧	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التصميم الذاتي حسب الشركات الثمانية	١٢٣
٢٨	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج أثر الوظيفة حسب الشركات الثمانية	١٢٤
٢٩	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج التمكين النفسي حسب الشركات الثمانية	١٢٥
٣٠	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار " ت " الخاصة بفاعلية العمل الجماعي	١٢٦
٣١	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً للحالة الاجتماعية	١٢٧
٣٢	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الفئات الأربع للحالة الاجتماعية	١٢٧

## تابع قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
١٢٨	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً لفئات العمر	٣٣
١٢٨	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الفئات الأربع للعمر	٣٤
١٢٩	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً لسنوات الخبرة	٣٥
١٣٠	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الفئات الست لسنوات الخبرة	٣٦
١٣٠	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً للدرجة العلمية	٣٧
١٣١	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الدرجات العلمية الأربع	٣٨
١٣٢	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً للمستويات الوظيفية.	٣٩
١٣٢	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى المستويات الوظيفية الأربع	٤٠
١٣٣	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج فاعالية العمل الجماعي حسب المستويات الوظيفية الأربع	٤١
١٣٤	الإحصاءات الوصفية الخاصة بفاعلية العمل الجماعي تبعاً لنوع الشركة	٤٢
١٣٤	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لفاعلية العمل الجماعي على مستوى الشركات الثمانية	٤٣
١٣٥	نتائج اختبار توكي لدراسة الاختلافات بين نتائج فاعالية العمل الجماعي حسب الشركات الثمانية	٤٤
١٣٩	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار "مان واتقي" الخاصة بأبعد التمكين النفسي على مستوى النوع	٤٥
١٤٠	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار "كروسكال ويلز" الخاصة بأبعد التمكين النفسي على مستوى فئات العمر	٤٦
١٤١	الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار "كروسكال ويلز" الخاصة بأبعد التمكين النفسي على مستوى فئات الحالة الاجتماعية	٤٧

## تابع قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم
١٤٣	الأوساط الحسابية والاتحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعد التمكين النفسي على مستوى فئات سنوات الخبرة	٤٨
١٤٤	الأوساط الحسابية والاتحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعد التمكين النفسي على مستوى الدرجة العلمية	٤٩
١٤٦	الأوساط الحسابية والاتحرافات المعيارية ونتائج اختبار " كروسكال ويلز " الخاصة بأبعد التمكين النفسي على المستويات الوظيفية	٥٠
١٤٩	معامل ارتباط بيرسون بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي	٥١
١٥١	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي	٥٢
١٥٢	معامل ارتباط بيرسون بين معنى العمل وبين فاعلية العمل الجماعي	٥٣
١٥٤	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد معنى العمل على فاعلية العمل الجماعي	٥٤
١٥٥	معامل ارتباط بيرسون بين الكفاءة وبين فاعلية العمل الجماعي	٥٥
١٥٧	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد الكفاءة على فاعلية العمل الجماعي	٥٦
١٥٨	معامل ارتباط بيرسون بين التصميم الذاتي وبين فاعلية العمل الجماعي	٥٧
١٦٠	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد التصميم الذاتي على فاعلية العمل الجماعي	٥٨
١٦١	معامل ارتباط بيرسون بين أثر الوظيفة وبين فاعلية العمل الجماعي	٥٩
١٦٣	نتائج النموذج والاختبارات الإحصائية لتأثير بُعد أثر الوظيفة على فاعلية العمل الجماعي	٦٠
١٦٤	نتائج العلاقات التبادلية بين أبعاد التمكين النفسي	٦١
١٦٥	نتائج تأثير أبعاد التمكين النفسي على فاعلية العمل الجماعي باستخدام أسلوب الانحدار التدريجي	٦٢
١٦٧	معامل الارتباط الجزئي بين التمكين النفسي وبين فاعلية العمل الجماعي مع تثبيت تأثير العوامل الشخصية والوظيفية	٦٣