

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا  
عَلَّمْتَنَا

إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

حَسْبُكَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

"سورة البقرة آية ٣٢"



**Institute of the Educational Studies**  
**Department of the educational technology**



**Name** : Nasr El-din Mabrouk Mohamed

**Nationality** : Egyptian .

**Date and Place of Birth** : ١٩٧٣/١٢/٦

**Degree** : The Master Degree in Education .

**Specialization** : Educational Technology .

**Supervisors** :

Prof. Dr. Hussein Bashir Mohamoud (Prof. of Instructional Technology-  
Educational Studies Institute- Cairo University)

Dr. Doaa Mohamed Labea (Instructional Technology- Educational Studies  
Institute- Cairo University)

**Title of the Thesis** :

" The Effectiveness of Training Program based on Blended Learning  
for the Development of Production The Skills  
of Content for Technology Specialists of Education in light of The  
quality standards"

**Abstract** :

**Key Words**:



**جامعة القاهرة**

**معهد الدراسات التربوية**

**قسم تكنولوجيا التعليم**

**الاسم :** نصر الدين مبروك محمد

**الجنسية :** مصري .

**تاريخ وجهة الميلاد :** ١٩٧٣/١٢/٦ م – المنيا .

**الدرجة :** ماجستير .

**التخصص :** تكنولوجيا التعليم .

**المُشرفون :**

أ.د. حسين بشير محمود (أستاذ بقسم تكنولوجيا التعليم –معهد الدراسات التربوية-جامعة القاهرة)

د. دعاء محمد لبيب (مدرس بقسم تكنولوجيا التعليم-معهد الدراسات التربوية-جامعة القاهرة)

**عنوان الرسالة :** " فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم فى ضوء معايير الجودة"

**مُلخص الرسالة :**

المحتوى الإلكتروني وجودته هو أهم المتطلبات التي يجب توافرها فى منظومة التعليم الإلكتروني ويتم ذلك من خلال نظام ادارة المحتوى التعليمي (LCMS) من خلال تصميم برامج تعليمية تفاعلية (Interactive) تعتمد على استخدام الوسائط المتعددة (Multimedia) وإتاحة هذه البرامج على شبكة الإنترنت ، وقد تم التوصل إلى قائمة معايير جودة أخصائي تكنولوجيا التعليم المختصين بإنتاج المحتوى الإلكتروني وقد اشتملت القائمة فى شكلها النهائى على (٤) مجالات، و (١٤) معيار ، و(٢٨) علامة مرجعية، و(٩١) مؤشر.

**الكلمات الدالة:**



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

قسم تكنولوجيا التعليم

# فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية  
تخصص تكنولوجيا التعليم

إعداد

نصر الدين مبروك محمد  
أخصائي تكنولوجيا التعليم  
بمركز التطوير التكنولوجي

إشراف

د. دعاء محمد لبيب

مدرس بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

أ.د. حسين بشير محمود

أستاذ بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

٢٠١١م - ١٤٣٢هـ



معهد الدراسات التربوية  
قسم تكنولوجيا التعليم

# فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في التربية  
تخصص تكنولوجيا التعليم

إعداد

نصر الدين مبروك محمد

أخصائي تكنولوجيا التعليم بمركز التطوير التكنولوجي

إشراف

أ.د/ حسين بشير محمود

أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

د. دعاء محمد لبيب

مدرس تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

٢٠١١م



**Institute Of Educational Studies  
Department of Educational Technology**

**The Effectiveness of a Training Program based on Blended  
learning for the Development of Production the Skills  
Of Content for Technology Specialist of Education  
In light of the quality standards**

**A Thesis Submitted for Master Degree in Education  
Department of Educational Technology**

**Submitted by  
Nasr El-din Mabrouk Mohamed**

**Supervised by**

<b>Prof. Dr. Housen Bashir Mahmoud</b>	<b>Dr. Doaa Mohamed Labib</b>
<b>Professor of Educational Technology</b>	<b>Lecture at Department of Instructional Technology</b>
<b>Institute of Educational Studies Cairo University</b>	<b>Institute of Instructional Studies Cairo University</b>

**2011**



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

قسم تكنولوجيا التعليم

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم علي رسالة ماجستير في التربية**

**المقدمة من الباحث : نصر الدين مبروك محمد**

بعضواً

فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات  
إنتاج المحتوى الإلكتروني لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم في  
ضوء معايير الجودة

د/فؤاد الأساف/ الدكتور / رئيس الجامعة علي تشكيل لجنة المناقشة والحكم علي الرسالة

الموسومة لأحلام علي النعمو التالي:

أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم بالمعهد

أ.د/ حسين بشير محمود  
(مُشرفاً ورئيساً)

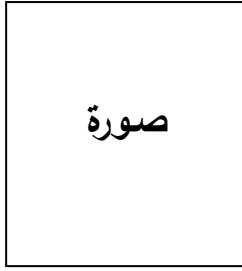
أستاذ متفرغ بقسم المناهج وطرق التدريس بالمعهد

أ.د/ مصطفى عبد السميع محمد  
(عضواً)

أستاذ التكنولوجيا بمعهد الدراسات البيئية-  
جامعة عين شمس

أ.د/ محسن عبد الحميد توفيق  
(عضواً)

وقد أوصت لجنة المناقشة والحكم بمنح الرسالة تقدير ممتاز



معهد الدراسات التربوية

الجنسية : مصري

الاسم : نصر الدين مبروك محمد

تاريخ وجهة الميلاد :

الدرجة : ماجستير

التخصص : تكنولوجيا التعليم

د. دعاء محمد لبيب

المشرفون : أ.د. حسين بشير محمود

عنوان الرسالة : " فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة ".

ملخص الرسالة :

في ظل التطور التكنولوجي الذي نعيشه في هذا العصر والسعي وراء استخدام كافة المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، ومن هذا المنطلق قامت وزارة التربية والتعليم بإنشاء نظام التعليم الإلكتروني في عام ٢٠٠٢ مما كان له تأثير كبير في نقل منظومة التعليم التقليدية إلى نظام تعليمي أكثر حداثة وتقدماً يتواءم مع الأنماط الحديثة من التعليم التفاعلي عن بعد (Interactive Distance Learning) ويستخدم أحدث الطرق في التعليم المتمركز حول الطالب باعتباره المحور الرئيسي في العملية التعليمية والانتقال بالعملية التعليمية من مرحلة الحفظ والتلقين إلى مرحلة البحث والتفكير وحل المشكلات، وهي الأسس التي تقوم عليها آليات التعلم في القرن الحادي والعشرين، والمحتوى الإلكتروني وجودته هو أهم المتطلبات التي يجب توافرها في منظومة التعليم الإلكتروني ويتم ذلك من خلال نظام إدارة المحتوى التعليمي Learning Content Management System (LCMS) من خلال تصميم برامج تعليمية تفاعلية (Interactive) تعتمد على استخدام الوسائط المتعددة (Multimedia) وإتاحة هذه البرامج على شبكة الإنترنت بعد تحويل المحتوى التعليمي من محتوى موجود على جهاز الحاسب الآلي (CBT) بدون تفاعل إلى محتوى تفاعلي على الإنترنت (Web enable) وإنتاج كائنات تعليمية (Learning Objects) تتيح التفاعل بين الطلبة وبين المدرس وكذلك بين الطالب وبين جهاز الكمبيوتر.

الكلمات الدالة :

- فاعلية برنامج تدريبي
- أخصائي تكنولوجيا التعليم
- التعلم المدمج.
- مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني.
- معايير الجودة.





Institute Of Educational Studies

**Photo**

Name: Nasr El-din Mabrouk Mohamed      Nationality: Egyptian

Date and Place of birth:

Degree : Master Degree

Specialization: Department of Educational Technology

Supervisor (s): Prof. Dr. Hussein Basher Mahmoud

Dr. Doaa Mohamed Labib

**Title of thesis:**

"The Effectiveness of a Training Program based on Blended learning for the Development of Production the Skills Of Content for Technology Specialist of Education In light of the quality standards"

**Summary:**

In light of technological development in which we live in this age and to seek to use all the technological innovations in the educational process, and as such, the Ministry of Education has established a system e-learning in 2002, which has had a significant effect in the transfer of the education system the traditional educational system more modern and advanced harmony with modern patterns of interactive distance learning and uses the latest methods in education, student-centered as the main focus in the educational process and move the educational process from the stage of conservation and indoctrination to the stage of research and thinking, problem solving, which are the foundations of learning mechanisms in the Horn of st century.

**Keywords:**

- Effectiveness of a Training Program
- Content for Technology Specialist
- blended learning
- E-content production skills
- Quality Standards

## بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا مُحَمَّدٍ صلى الله عليه ، وعلى آله وصحبه وسلّم ، ... وبعد.

فأتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلي الأستاذ الدكتور/ حسين بشير محمود ، أستاذ تكنولوجيا التعليم بمعهد الدراسات التربوية بجامعة القاهرة علي خلقه الحميد ونفسه الطيبة ؛ ولوقوفه بجواري أثناء مراحل العرض والتسجيل لموضوع الرسالة بالقسم منذ أن كانت مجرد أطروحة لفكرة في وريقات معدودة ؛ والذي أولاني شرف الإشراف علي رسالتي ، وما لمسته فيه من العطاء والجهد طوال فترة إشرافه علي رسالتي رغم كثرة وتعدد مهامه ومسؤولياته ، وما أسداه لي من توجيهات ، فجزاه الله عني خير الجزاء وبارك الله لنا في صحته.

كما أتقدم كذلك بجزيل الشكر والثناء والتقدير والعرفان بالجميل إلي كل من الأستاذ الدكتور/ مصطفى عبد السميع محمد ، أستاذ المناهج وطرق التدريس والعميد السابق لمعهد الدراسات التربوية بجامعة القاهرة ، والأستاذ الدكتور/ محسن عبد الحميد توفيق أستاذ تكنولوجيا التعليم بمعهد الدراسات البيئية جامعة عين شمس على تشريفهما بالحضور ، وتكرمهما بمناقشة هذه الرسالة رغم انشغالهما وارتباطهما بالكثير من المهام العلمية ، فلهما مني أسمى آيات الشكر والتقدير ، وجزاهما الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر لجميع السادة المحكمين الذين أسهموا بتوجيهاتهم وإرشاداتهم في هذه الرسالة ، ولكل من قدم لي يد العون والمساعدة خلال مراحل إعداد البحث وإتمامه ، فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وإنه لمن الوفاء أن أتقدم بالشكر للدكتورة/ دُعاء محمد لبيب ، مدرس تكنولوجيا التعليم بمعهد الدراسات التربوية والمشرفة على الرسالة ؛ لما أسدته لي من توجيهات في خدمة البحث عندما كان مجرد أطروحة لفكرة في وريقات معدودة .

ويقتضي الوفاء كذلك أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والدعاء لوالدي ؛ لما قدماه لي من العون والمساعدة علي استكمال هذه الرسالة ، فلهما مني أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل داعياً المولي عز وجل أن يبارك لي فيهما وأن يُجزّهما عني خير الجزاء.

وفي الختام أتقدم بالشكر والتقدير لإخوتي الأعزاء وزوجتي الغالية لما احتملاه وبذلاه من جهد صادق في سبيل تهيئة الظروف المناسبة لإنجاز هذا البحث.

وأخيراً وليس آخراً أسأل الله الحي القيوم أن يتقبل هذا العمل المتواضع خالصاً لوجهه الكريم وأن ينفع به الباحثين والعاملين في ميدان البحث.

( وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين )

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
<b>الفصل الأول: الإطار العام</b>	
مقدمة	٢
مشكلة البحث	٦
أهداف البحث	٧
أهمية البحث	٧
حدود البحث	٧
عينة البحث	٨
منهج البحث	٨
متغيرات البحث	٨
أدوات البحث	٨
إجراءات البحث	٩
مصطلحات البحث	١٠
<b>الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
<b>(البرامج التدريبية القائمة على التعلم المدمج ودورها في تنمية مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني في ضوء معايير الجودة)</b>	
<b>المحور الأول : التعلم المدمج</b>	
تعريف التعلم المدمج	١٥
مميزات التعلم المدمج	١٧

١٨ نماذج التعلم المدمج

٢٠ إستراتيجيات التعلم المدمج

٢١ عوامل نجاح التعلم المدمج

٢٢ معوقات إستخدام التعلم المدمج

### المحور الثانى : البرامج التدريبية

٢٤ مفهوم التدريب الإلكتروني

٢٦ أسس إعداد البرامج التدريبية

٣٠ التصميم التعليمي

### المحور الثالث : المحتوى الإلكتروني

٣٢ عناصر المحتوى الإلكتروني

٣٨ أساليب عرض المحتوى الإلكتروني

٤٠ أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني

### المحور الرابع : معايير الجودة

٤٢ الجودة

٤٤ إدارة الجودة فى التعليم

٤٦ معايير جودة المحتوى الإلكتروني

٥٥ المعايير

٥٦ النشأة التاريخية للمعايير التربوية

٥٨ خصائص المعايير التربوية

٦٤ تعليق عام على الإطار النظرى وفرض البحث

## الفصل الثالث : أدوات البحث والإجراءات

- أولاً : إعداد قائمة معايير جودة المحتوى التعليمي الإلكتروني ٦٦
- ثانياً : بطاقة ملاحظة مهارات الأداء المهارى لأخصائى تكنولوجيا التعليم ٧٠
- ثالثاً : بناء البرنامج التدريبي المقترح ٧٣

## الفصل الرابع : نتائج البحث والمقترحات

- ملخص البحث والتوصيات ٨٨

## المراجع

- المراجع العربية ٩٤
- المراجع الأجنبية ٩٧
- المواقع ٩٨

## الملاحق

- قائمة معايير جودة الأداء التى يجب توافرها لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم عند إنتاج المحتوى الإلكتروني فى صورتها النهائية . ١٠١
- قائمة المهارات التى يجب توافرها لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم عند إنتاج المحتوى الإلكتروني ١١٢
- دليل نشر البرمجية على نظام إدارة المحتوى CKS ١٢٠
- دليل استخدام نظام إدارة المحتوى CKS ١٢٧
- بطاقة ملاحظة مهارات الأداء العملى ١٤١
- قائمة بأسماء السادة المحكمين ١٤٤

## ملخص البحث باللغة الإنجليزية

a-e



:

ازدادت في الآونة الأخيرة وبشكل ملحوظ على شبكة الإنترنت جميع أشكال المعرفة من مكتبات إلكترونية وبحوث وكتب ودراسات وغيرها في كافة التخصصات المعرفية وازدادت أيضاً وانتشرت على شبكة الإنترنت العديد من المواقع التعليمية التي تقدم خدمة تقديم المقررات التعليمية بشكل مباشر بث حي (متزامن) والتي تتعدى من تقديم المعلومة إلى تقديم بيئة تعليمية متكاملة بما فيها من أنشطة وتفاعل بين مقدم الخدمة ( المعلم ) والمتلقي (المتعلم) ، ولعل من أهم عوامل نجاح تقديم خدمة بث المقررات التعليمية عبر الشبكة هي جودة المحتوى المقدم وبالطبع لا بد أن تختلف طريقة تقديم المحتوى التعليمي عبر الشبكة عن تقديم المحتوى بأى طريقة أخرى أى لا بد أن يخضع المحتوى التعليمي المقدم لمجموعة من المعايير التي تقنن عملية تطويره ودمجه ونشره على شبكة الإنترنت .

إذا كان التعليم التقليدي في الفصل الدراسي يعتمد على الإتصال المباشر Face to face communication الذي يدعم التفاعلية Interactivity بين المعلم والمتعلم في إطار الوجود الفعلي للمتعلّم داخل الفصل ، فإن التعليم الإلكتروني يحقق هذه الميزة على الرغم من غياب الإتصال المباشر ، من خلال الأشكال المختلفة للتفاعل وأدواته التي تعتبر من متطلبات تصميم البرامج والتطبيقات<sup>(1)</sup> لم تعد تخلق مؤسسة تعليمية من برنامج تعليمي أو تدريبي الكتروني بجانب البرنامج التقليدي وتستثمر المؤسسات التعليمية و التدريبية أموالاً طائلة في التعليم الإلكتروني تعد بملاي في الدولارات، و دخلت المؤسسات التعليمية في مشروعات متعددة و اتخذت استراتيجيات و نماذج مختلفة إلا أنه من أجل تحقيق الأهداف المسطرة لكل مؤسسة بفاعلية كبيرة، أصبحت مختلف المؤسسات التعليمية تسعى لوجود عوامل مشتركة من أجل التقليل من كلفة الإنتاج و الاستفادة الواسعة من المنتج التعليمي الرقمي بطريقة سلسة. وللوصول إلى هذا الهدف كان من الضروري البحث على وجود الإطار الذي يسمح بالاستعمال و إعادة الاستعمال للمنتج التعليمي " LO " Learning Object من طرف جميع المتعاملين ، ولا يتم ذلك إلا بوجود مواصفات قياسية موحدة لكل المنتجات التعليمية<sup>(2)</sup> .

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه " نظام تفاعلي للتعليم عن بعد ، يُقدم للمتعلّم وفقاً للطلب On demand ، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة ، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية ، والإرشاد والتوجيه ، وتنظيم الاختبارات ، وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها " <sup>(3)</sup> . ويُعرفه ( بدر الخان)<sup>(4)</sup> بأنه " طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متركزة حول المتعلم ومُصممة مسبقاً بشكل جيد ومُتاحة لأي فرد في أي زمان وأي مكان باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية الحديثة".

(1) محمد عبد الحميد : منظومة التعليم عبر الشبكات، ط 1 ، القاهرة ، عالم الكتب ، 2005، ص 13 .

(2) محمد رمرام : التعليم الإلكتروني أهدافه و مزاياه و حدوده بعد تجربة عقد من الزمن في الدول الصناعية ، ندوة خدمة المجتمع، جامعة الملك عبد العزيز، جدة ، المملكة العربية السعودية ، 27-29 مايو- 2002 .

(3) محمد عبد الحميد : منظومة التعليم عبر الشبكات، مرجع سابق ، ص 13.

(4) بدر الهدي خان : استراتيجيات التعلم الإلكتروني ؛ ترجمة علي بن شرف الموسوي وآخرون ، سوريا ، حلب : شعاع للنشر والعلوم ، 2005 ، ص 18.