



كلية البناء للأداب والعلوم
والتربيـة
قسم الاجتماع

ثقافة العولمة وأخلاقيات العمل لدى العاملين بصناعة الدواء في مصر - دراسة سوسيولوجية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه
في الآداب - اجتماع تخصص (اجتماع)

إعداد
دينا مفید على حسن

إشراف
أ.د. اعتماد محمد علام
أستاذ علم الاجتماع بكلية البناء

جامعة عين شمس

2009



*Women's College for Arts,
Science and Education
Department of Sociology*

**Globalization Culture and Work Ethics of the
Employees Working in the Pharmaceutical Industry in
Egypt: A Sociological Study**

Ph. D Thesis in Sociology

Presented By
Dina Mofeid Ali Hassan

Under the Supervision of
Prof. Dr. Etimad Mohamed Allam
*Professor of Sociology
Ain Shams University
Women's College*

2009



كلية البناء للأداب والعلوم
والتربيـة
قسم الإجتماع

صفحة العنوان

اسم الطالبة : دينا مفید على حسن

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له : علم الاجتماع

اسم الكلية : كلية البناء - جامعة عين شمس

سنة المنح :



كلية البناء للآداب والعلوم
والتربيـة
قسم الاجتماع

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : دينا مفید على حسن
عنوان الرسالة : ثقافة العولمة وأخلاقيات العمل لدى العاملين بصناعة الدواء في
مصر - دراسة سوسيولوجية.

اسم الدرجة: دكتوراه
لجنة الإشراف : أ.د. اعتماد محمد علام
أستاذ علم الاجتماع ووكيل كلية البناء لشئون الدراسات العليا
والبحوث - جامعة عين شمس (سابقاً)

تاریخ البحث : / /
الدراسات العليا : أجزیت الرسالة بتاريخ / /

موافقة مجلس الجامعة
2009/ /

موافقة مجلس الكلية
2009/ /

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
الْحُمَرَاءُ مُصْبِحٌ
لِّلْمَسْكِنِ

إِهْدَاءٌ

"إِلَى أُسْرَتِي الَّتِي مَا بَخَلَتْ بِعِطَاءٍ،
وَلَا ضَنَّتْ بِتَضْحِيَةٍ، وَلَا سَئَمَتْ
مِنْ عَظِيمٍ اهْتَمَامٍ"

بسم الله الرحمن الرحيم
شكراً وتقدير

أحمد الله عز وجل وأشكره؛ إذ وفقني لإتمام هذه الدراسة .. أما بعد،،،

فإنني أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى معلمتي وأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ اعتماد محمد علام، أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات - ووكيل شئون الدراسات العليا والبحوث بكلية البنات (سابقاً). على ما أولتني من نصح وتوجيه، وكان لها الفضل في إثراء هذه الأطروحة بفكها الثاقب المستثير، حيث علمتني أن العمل مسؤولية وأمانة وتواضع فلها مني كل الحب والتقدير.

وأتوجه بعميق الشكر والامتنان إلى الأستاذ الدكتور / محمود فهمي الكردى - أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب - جامعة القاهرة ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب (سابقاً) على تفضله بقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم على هذه الأطروحة.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة، الأستاذة الدكتورة/ آمال عبد الحميد، أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات ورئيس القسم لتقاضلها بقبول تحكيم أدوات البحث ومناقشة الرسالة، رغم أعبائها ومسؤولياتها الكثيرة، فلها مني جزيل الشكر والتقدير.

وأقدم كذلك عظيم شكري وتقديري إلى جميع الإدارات والقيادات الإدارية والعاملين بالشركات الدوائية، والهيئة العامة للرقابة الدوائية الذين قدموا لي يد المساعدة أثناء إجراء الدراسة الميدانية وكان لهم الفضل في تذليل العديد من الصعوبات التي واجهتني طوال إعداد هذه الأطروحة..

وختاماً، لا يسعني إلا أن أتقدم بأجل الشكر والحب والتقدير لكل أستاذتي وزملائي في أسرة قسم الاجتماع بالكلية، وكل من قدم لى يد العون في سبيل إنجاز هذه الدراسة.

ولا يفوتنى أيضاً أن أتقدم بخالص شكري وتقديرى إلى والدى ووالدتى لما تحملاه معى من أعباء لإنجاز هذا العمل، وكذا أسرتى الصغيرة: (زوجى، وابنتى سلمى وابنى عمرو) الذين ادخلت من وقتهم الكثير لإنجاز هذا العمل العلمي المتواضع، والذين حظيت بدعمهم ومساندتهم لى مما كلفهم الكثير فلهم منى كل الحب والتقدير.

والله ولی التوفيق



كلية البنات للآداب
والعلوم والتربية
قسم الاجتماع

ثقافة العولمة وأخلاقيات العمل لدى العاملين بصناعة الدواء في مصر - دراسة سوسيولوجية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه
في الآداب - اجتماع تخصص (اجتماع)

إعداد
دينا مفید على حسن

إشراف
أ.د. اعتماد محمد علام
أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات

جامعة عين شمس

2009



كلية البناء

ثقافة العولمة
وأخلاقيات
العمل لدى
العاملين
بصناعة
الدواء في
مصر -
دراسة
سوسيولوجية

دكتوراه
في الآداب

إعداد
دينما مفید
علی حسن

إشراف
أ.د/ اعتماد
محمد علام

م2009

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
6-1	المقدمة وأهمية الدراسة
33-7	الفصل الأول : مشكلة البحث والإجراءات المنهجية
7	مقدمة
	أولاً : المرحلة التصورية :
7	(1) مشكلة الدراسة وأهدافها.
9	(2) تساؤلات الدراسة.
10	(3) مفاهيم الدراسة وتعريفاتها الإجرائية.
	ثانياً : المرحلة الإجرائية:
14	(1) نوع الدراسة.
14	(2) مجتمع الدراسة.
16	(3) حجم العينة وخصائصها.
20	(4) مصادر وأدوات جمع البيانات.
28	(5) صدق وثبات الأدوات البحثية.
30	(6) الإطار الزمني للدراسة.
	ثالثاً : المرحلة التفسيرية :
32	(1) أساليب التحليل والتفسير.
32	(2) وحدة التحليل.
55-36	الفصل الثاني : الرؤى النظرية في دراسة أخلاقيات العمل
35	مقدمة
36	أولاً : الجذور الفكرية لأخلاقيات العمل.
40	ثانياً : الأخلاقيات في التراث السوسيولوجي.
46	ثالثاً : المداخل النظرية والمقاربات المنهجية لدراسة المناخ الأخلاقي.
51	رابعاً : نموذج المراجعة الأخلاقية المؤسسية.
54	خامساً: القضايا التي تشكل الإطار النظري .