



**كلية التربية**  
**قسم علم النفس التربوي**

**يقظة الضمير لدى المعلم فى ضوء بعض المتغيرات**  
**الديموجرافية ومؤشرات الأداء الوظيفي**  
**"دراسة سيكومترية"**

**رسالة دكتوراه الفلسفة فى التربية**

**تخصص ( علم النفس التربوي )**

**مقدمة من الباحثة**

**هالة سعيد مهامل حسن**

**إشراف**

**الأستاذ الدكتور / سليمان الخضرى الشيخ      الأستاذة الدكتورة / سهير أنور محفوظ**

**أستاذ علم النفس التربوي**

**أستاذ علم النفس التربوي**

**كلية التربية - جامعة عين شمس**

**كلية التربية - جامعة عين شمس**

**الدكتورة / زينب شعبان رزق**

**مدرس علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة عين شمس**

**١٤٣٤هـ - ٢٠١٣م**



## **كلية التربية**

### **قسم علم النفس التربوي**

#### **بيان عن الباحثة**

اسم الطالبة : هالة سعيد مهلهل حسن

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له: علم النفس التربوي

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ١٩٩٧

سنة المنح :



**كلية التربية**  
**قسم علم النفس التربوي**

## بيان عن رسالة الدكتوراه

اسم الطالبة : هالة سعيد مهلهل حسن

### عنوان الرسالة:

**بقطة الضمير لدى المعلم فى ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية  
ومؤشرات الأداء الوظيفي  
"دراسة سيكومترية"**

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية

### لجنة الإشراف:

أ.د/ سليمان الخضرى الشيخ      الوظيفة: أستاذ علم النفس التربوي.

أ.د/ سهير أنور محفوظ      الوظيفة: أستاذ علم النفس التربوي.

د/ زينب شعبان رزق      الوظيفة: مدرس علم النفس التربوي.

تاريخ المنح: / / ٢٠١٢م

## الدراسات العليا:

## أجيزت الرسالة بتاريخ

## ختم الاجازة

٢٠١ / / م

۲۰۱ / / م

**موافقة مجلس الجامعة**

**موافقة مجلس الكلية**

201 / /

۲۰۱ / / م

## شكر وتقدير

سبحانك اللهم وبحمدك ، وتبارك اسمك، وتعالى جدك، ولا إله غيرك ، وصلاة وسلاماً على سيد الرسل وأشرف الخلق سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

اللهم لك الحمد حمداً خالصاً لجلال وجهك الكريم وأشكرك شكر الساجدين إلى يوم الدين على ما انعمت على من مثابرة وجهد لإتمام هذا البحث ، فلك الحمد يا الله أبداً أبداً .

وانطلاقاً من هدى نبينا محمد صلى الله عليه وسلم القائل " من لا يشكر الناس لا يشكر الله" كان حقاً على الإشادة بأساتذتي والاسترشاد بعلمهم والاهتداء بتوجيهاتهم ،لذا فبكل العرفان أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى أستاذي الجليل ومعلمي التقدير الأستاذ الدكتور سليمان الخصري الشيخ ، بادئاً معي ، مشجعاً فكرتي ، مصححاً أخطائي ومذنباً عقباتي فجزاه الله عنى خير الجزاء ومتعه بالصحة والعافية خدمة للعلم والباحثين.

كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة سهير أنور محفوظ ، على كل ما أبدته من خلق رفيع ، فقد شرفت بإشرافها على بحثي وتوجيهاتها السديدة وأرائها البناءة التي أثرت بها البحث فتركت بصماتها على فكر الباحثة ، إذ تذوقت معي مصادري وزودتني بها لتزداد ثقلاً ، فمهما عبرت بالكلمات فلن أوفيها حقها ، فلها منى جزيل الشكر وجزاها الله عنى خيراً.

وأتوجه بخالص الاحترام والامتنان إلى دكتورة زينب شعبان رزق حيث كانت معي خطوة بخطوة ، فكانت نعم العون والمعين وكانت الناصح والمرشد والمناقش لكل جزء من جزئياتها ، وكان لتوجيهاتها الحكيمة أبلغ الأثر في تقدم الرسالة.

كما يشرفني أن أقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى أستاذي الفاضلين عضوي لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

- الأستاذ الدكتور/ جابر عبد الحميد جابر، أستاذ علم النفس التربوي معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة .

- الأستاذة الدكتورة/ سميرة محمد إبراهيم شند ، أستاذ الصحة النفسية ، كلية التربية جامعة عين شمس.

الذين تفضلاً بقبول المشاركة فى مناقشة رسالتى ، وتحملأ عناء القراءة والتصويب رغم مشاغلهمأ الكثيرة، وشرف لى أن أتلأى توجبهاتهما العلمية والفنية لتسديد المختل وإصلاح المعوج ، فالله أسأل أن يوفيهما حقهما من الفضل والإحسان وأنه ولى ذلك والقادر عليه.

وإلى أمى الحبيبة أأوجه بأسمى آيات العرفان والامتنان والخل فقد شجعتنى بعطائهاأ الدائم وبكلماتها المضيفة وابتسامتها الرقيقة فى ظل ظروف عايشناها معاً فجزاهاأ الله عنى خيراً ومتعها بالصحة والعافية . كما أأوجه بخالص الشكر إلى أخوتى وأبنائهم ، وكذلك دكتورة ياسمين عبد الغنى سالم مدرس علم النفس التربوى كلية التربية جامعة عين شمس على تعاونها معى، وكل من قدم إلى يد المساعدة لإتمام بحثى لهم منى وافر الاحترام. وأخيراً أهذى هذا العمل إلى روح ابن أخى الغائب الحاضر، اللهم لا نزكبه عليك ولكن نحسب أنه آمن وعمل صالحاً فأجعل له جزاء الضعف بما عمل واجعله فى الغرفات من الأمنين .

أدعو الله أن يوفقنا جميعاً إلى ما يحب ويرضى

الباحثة

## مستخلص البحث

اسم الطالبة: هالة سعيد مهلهل حسن

عنوان الرسالة: يقظة الضمير لدى المعلم فى ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية

ومؤشرات الأداء الوظيفي " دراسة سيكومترية"

يهدف البحث الحالى إلى دراسة بنية يقظة الضمير وأبعاده وكذلك إعداد مقياس فى يقظة الضمير فى ضوء ما تسفر عنه نتائج التحليل العاملي ، ثم التعرف على العلاقة بين يقظة الضمير لدى المعلم ( كمتغير مستقل) وبعض متغيرات الشخصية ( كمتغيرات تابعة) وكذلك التحقق من العلاقة بين يقظة الضمير ( كمتغير تابع) وبعض المتغيرات الديموجرافية الخاصة بالمعلم ( كمتغيرات مستقلة). وتكونت عينة البحث من ٢٠٠ معلم ومعلمة ، ١٩٠٠ طالب وطالبة بالمرحلة الثانوية ( عام- تجريبى- تجارى ) ، وتم تطبيق أدوات البحث على العينة وهى ( مقياس يقظة الضمير- مقياس الدافع للإنجاز- استبيان الرضا الوظيفي- مقياس فعالية الذات- قائمة التقدير لأداء المعلمين، مقياس النهك (الاحتراق) النفسي للمعلمين- استمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي) حيث طبقت قائمة التقدير لأداء المعلمين على عينة الطلاب ، وباقي الأدوات على عينة المعلمين.

توصل البحث من خلال إستخدام بعض الأساليب الإحصائية مثل التحليل العاملي الاستكشافي، تحليل المسار ، اختبار [ت] إلى النتائج الآتية:

- تحديد البنية العاملية ليقظة الضمير .

- مطابقة نموذج تحليل المسار المقترح للبيانات ، ويمكن تفصيله لما يلى :

- توجد تأثيرات دالة " لبعد الدقة والمثابرة والتخطيط" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي (فعالية الذات- الدافع للإنجاز).
- توجد تأثيرات دالة لبعد " الإحساس بالواجب والمسؤولية" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي ( الدافع للإنجاز).
- توجد تأثيرات دالة لبعد " الرغبة فى التضحية" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي (الرضا الوظيفي- النهك النفسي- الدافع للإنجاز).
- توجد تأثيرات دالة لبعد " الكفاح من أجل الإنجاز والمحافظة عليه" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي ( الدافع للإنجاز).

- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الدقة والمثابرة والتخطيط" فى متوسطات درجات أداء المعلم السلوكي كما يدركه الطلاب لصالح مرتفعي " الدقة والمثابرة والتخطيط".

- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الإحساس بالواجب والمسؤولية" (لصالح المرتفعين) فى متوسطات درجات كل من أداء المعلم المعرفي- أداء المعلم السلوكي).

- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الرغبة في التضحية من أجل الصالح العام" (لصالح مرتفعي الرغبة في التضحية) في متوسطات درجات كل من أداء المعلم المعرفي - أداء المعلم الاجتماعي - أداء المعلم السلوكي - أداء المعلم الدافعي ).

- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الكفاح من أجل الإنجاز والمحافظة عليه " (لصالح المرتفعين) في متوسطات درجات كل من أداء المعلم المعرفي - أداء المعلم الاجتماعي - أداء المعلم السلوكي - أداء المعلم الدافعي .

- لا توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات أبعاد يقظة الضمير وبين كل من (المعلمين الأصغر والأكبر عمراً - مرتفعي ومنخفضي سنوات الخبرة بالتدريس - مرتفعي ومنخفضي المستوى الاجتماعي الاقتصادي).

- توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات المعلمين من الذكور والإناث في أبعاد يقظة الضمير لصالح الإناث عدا بعد " الكفاح من أجل الإنجاز والمحافظة عليه .

#### الكلمات المفتاحية

يقظة الضمير ، الدافع للإنجاز ، الأداء الوظيفي ، الرضا الوظيفي ، فعالية الذات ، النهك النفسي ، المستوى الاقتصادي الاجتماعي

## قائمة المحتويات

المحتوى	رقم الصفحة
عنوان البحث	أ
بيان عن الباحثة	ب
بيان عن رسالة الدكتوراه	ج
شكر وتقدير	د-هـ
مستخلص البحث	و-ز
قائمة المحتويات	ح-ك
قائمة الجداول	ل-م
قائمة الأشكال	ن
قائمة الملاحق	س
قائمة ملخصات البحث	ع
الفصل الأول: مدخل البحث	١ - ١٢
مقدمة البحث	٢
مشكلة البحث	٣ - ٨
أسئلة البحث	٨
أهداف البحث	٩
أهمية البحث	٩
مصطلحات البحث	١٠ - ١٢
الفصل الثاني: الإطار النظري والبحوث ذات الصلة	١٣ - ٦٩
القسم الأول: الضمير (نشأته وأبعاده)	١٤ - ٣٧
مقدمة	١٤
الضمير	١٤
كيف ينشأ الضمير العام؟	١٤
نظرة Frued للضمير	١٥



تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى
١٧	جهود Cattell
١٩	جهود Eysenck
٢٠	مفهوم يقظة الضمير
٢٢	بنية يقظة الضمير
٣٥	النموذج المقترح ليقظة الضمير فى ضوء علاقته ببعض مؤشرات الأداء الوظيفي
٦٩-٣٨	القسم الثانى: يقظة الضمير والمتغيرات الديموجرافية ومؤشرات الأداء الوظيفي
٤٥-٣٨	أولاً- يقظة الضمير والمتغيرات الديموجرافية
٣٩	يقظة الضمير والعمر (الخبرة بالتدريس)
٤١	يقظة الضمير والمستوى الاجتماعي الاقتصادي
٤٤	يقظة الضمير والنوع
٦٩-٤٥	ثانياً- يقظة الضمير ومؤشرات الأداء الوظيفي
٤٥	١- الدافع للإنجاز
٤٥	مقدمة
٤٦	مفهوم الدافع للإنجاز
٤٧	دافعية الإنجاز فى مجال العمل
٤٨	يقظة الضمير والدافع للإنجاز
٥٠	٢- الأداء الوظيفي
٥٠	مقدمة
٥٠	مفهوم الأداء الوظيفي
٥١	يقظة الضمير والأداء الوظيفي
٥٥	٣- الرضا الوظيفي
٥٥	مقدمة
٥٧	مفهوم الرضا الوظيفي
٥٨	أنواع الرضا الوظيفي ومكوناته

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى
٥٨	يقظة الضمير والرضا الوظيفي
٦٠	محددات الرضا الوظيفي
٦٢	٤ - فعالية الذات
٦٢	مفهوم فعالية الذات
٦٣	يقظة الضمير وفعالية الذات
٦٤	٥ - النهك النفسي
٦٤	مفهوم النهك النفسي
٦٥	أسباب النهك النفسي
٦٧	يقظة الضمير والنهك النفسى
٦٨	النماذج التى تناولت النهك النفسى
٦٩	نموذج Greenglass et al
١٠٢-٧٠	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
٧١	مقدمة
٧١	أولاً- العينة
٧٣	ثانياً- الأدوات
٧٤	١- مقياس يقظة الضمير
٨٢	٢- مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين
٨٦	٣- استبيان الرضا عن المهنة عند المعلمين
٨٩	٤- مقياس النهك (الاحتراق) النفسى للمعلمين
٩١	٥- مقياس فعالية الذات
٩٣	٦- قائمة التقدير لأداء المعلمين
٩٦	٧- استمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي
٩٧	ثالثاً- الإجراءات
٩٩	رابعاً- الخطة الزمنية للتطبيق
١٠٢	خامساً- الأساليب الإحصائية المستخدمة

تابع قائمة المحتويات

١٤٢-١٠٣	الفصل الرابع: النتائج وتفسيرها
١٠٤	مقدمة
١٠٤	السؤال الأول
١١٢	السؤال الثاني
١٢٤	السؤال الثالث
١٣٣	السؤال الرابع
١٤١	توصيات البحث
١٤٢	البحوث المقترحة
١٦٦-١٤٤	قائمة المراجع
١٤٤	أولاً- قائمة المراجع العربية
١٤٧	ثانياً- قائمة المراجع الأجنبية
٢١٥-١٦٧	الملاحق

## قائمة الجداول

رقم الجدول	عناوين الجداول	رقم الصفحة
١	الدراسات الأولية التي تناولت بنية يقظة الضمير	٢٧
٢	يقظة الضمير في ضوء سبعة مقاييس للشخصية	٣٢
٣	السمات الفرعية التي تضمنتها أبعاد يقظة الضمير في ضوء المقاييس	٣٣
٤	المحددات الرئيسة للرضا الوظيفي	٦٠
٥	توزيع عينة المعلمين	٧٢
٦	توزيع عينة الطلاب	٧٣
٧	نسبة الاتفاق والاختلاف بين المحكمين على مفردات مقياس يقظة الضمير	٧٦
٨	توصيف المقياس بعد التطبيق على السادة المحكمين	٧٩
٩	أرقام المفردات الموجبة والسالبة داخل كل بعد من أبعاد مقياس يقظة الضمير	٧٩
١٠	عوامل وعدد مفردات مقياس يقظة الضمير في صورتيه الأولية والنهائية بعد التحليل العالمي	٨١
١١	ثبات العوامل المشتقة من التحليل العالمي الاستكشافي لمقياس يقظة الضمير	٨٢
١٢	نسبة الاتفاق والاختلاف بين المحكمين على مفردات مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين	٨٤
١٣	توصيف مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين بعد عرضه على السادة المحكمين	٨٥
١٤	أرقام المفردات الموجبة والسالبة داخل كل بعد من أبعاد الدافع للإنجاز	٨٥
١٥	معاملات ثبات المقاييس الفرعية لمقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين	٨٦
١٦	عوامل الرضا عن المهنة للمعلمين ومعاملات ثباتها في الصورة الأولية للاستبيان	٨٧
١٧	ثبات استبيان الرضا عن المهنة للمعلمين وفقاً لمعد ومعرب الاستبيان	٨٨
١٨	معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية للعامل الذي ينتمي إليه في مقياس فعالية الذات	٩٢

تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	عناوين الجداول	رقم الجدول
١٠٠	الخطة الزمنية لتطبيق أدوات البحث بالمدارس	١٩
١٠٥	تشبعات عبارات مقياس يقظة الضمير على العوامل المشتقة بعد التدوير باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي	٢٠
١١١	خصائص مرتفعي يقظة الضمير وفق أبعاد المقياس	٢١
١١٤	مؤشرات حسن المطابقة لتحليل المسار لأبعاد يقظة الضمير ومؤشرات الأداء الوظيفي	٢٢
١١٥	نتائج تحليل المسار لأبعاد يقظة الضمير مع مؤشرات الأداء الوظيفي	٢٣
١٢٥	الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار (ت) لمتوسطات درجات تقديرات الطلاب لأداءات المعلمين مرتفعي ومنخفضي يقظة الضمير	٢٤
١٣٤	الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار (ت) لمتوسطات المعلمين الأصغر والأكبر عمراً في أبعاد يقظة الضمير	٢٥
١٣٦	الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار (ت) لمتوسطات درجات المعلمين مرتفعي ومنخفضي سنوات الخبرة بالتدريس في أبعاد يقظة الضمير	٢٦
١٣٨	الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار (ت) لمتوسطات درجات المعلمين مرتفعي ومنخفضي المستوى الاجتماعي الاقتصادي	٢٧
١٤٠	الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار (ت) لمتوسطات درجات المعلمين من الذكور والإناث في أبعاد يقظة الضمير	٢٨

قائمة الأشكال

فهرس الأشكال	عنوان الشكل	رقم الصفحة
١	التنظيم الهرمى لعامل يقظة الضمير عند Eysenck	٢٠
٢	النموذج المقترح ليقظة الضمير فى ضوء علاقته ببعض مؤشرات الأداء الوظيفي	٣٥
٣	العلاقة بين عوامل الشخصية والمستوى الاجتماعي الاقتصادي	٤٢
٤	مدخلات ونواتج الالتزام التنظيمي	٤٨
٥	نموذج العلاقة بين يقظة الضمير والرضا الوظيفي	٥٩
٦	نموذج Greenglass et al ١٩٩٨ للنهك النفسى	٦٩
٧	لوحة الانتشار "Scree Plot" للعوامل المندرجة في مقياس يقظة الضمير لدى المعلم.	١٠٥
٨	تحليل المسار لأبعاد يقظة الضمير ومؤشرات الأداء الوظيفي	١١٣

### قائمة الملحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
١	موافقة الجهات الرسمية على تطبيق أدوات البحث	١٦٨
٢	مقياس يقظة الضمير	١٧٦
٣	نموذج لرسالة مكتوبة من إحدى المعلمات للباحثة فيما يخص مقياس يقظة الضمير	١٨٢
٤	مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين	١٨٤
٥	استبيان الرضا عن المهنة للمعلمين	١٨٨
٦	مقياس النهك (الاحتراق) النفسى للمعلمين	١٩٥
٧	مقياس فعالية الذات	١٩٩
٨	قائمة التقدير لأداء المعلمين	٢٠٢
	أ- الصورة الموجودة بالمقياس الأصلي	
	ب- الصورة المعدلة بواسطة الباحثة	٢٠٦
٩	مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة	٢١٠
١٠	قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين على مقياس يقظة الضمير	٢١٢
١١	قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين على مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين	٢١٤