



كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

يقطة الضمير لدى المعلم في ضوء بعض المتغيرات

الديموغرافية ومؤشرات الأداء الوظيفي

"دراسة سيكومترية"

رسالة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص (علم النفس التربوي)

مقدمة من الباحثة

هالة سعيد مهلهل حسن

إشراف

الأستاذ الدكتور/ سليمان الخضرى الشيخ الأستاذة الدكتورة/ سهير أنور محفوظ

أستاذ علم النفس التربوي

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية-جامعة عين شمس

كلية التربية-جامعة عين شمس

الدكتورة / زينب شعبان رزق

مدرس علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠١٣-١٤٣٤



كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

بيان عن الباحثة

اسم الطالبة : هالة سعيد مهلهل حسن

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له: علم النفس التربوي

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ١٩٩٧

سنة المنح :



**كلية التربية
قسم علم النفس التربوي**

بيان عن رسالة الدكتوراه

اسم الطالبة : هالة سعيد مهلهل حسن

عنوان الرسالة:

**يقطة الضمير لدى المعلم في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية
ومؤشرات الأداء الوظيفي
دراسة سيكومترية"**

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية

لجنة الإشراف:

الوظيفة: أستاذ علم النفس التربوي.

أ.د/ سليمان الخضرى الشيخ

الوظيفة: أستاذ علم النفس التربوي.

أ.د/ سهير أنور محفوظ

الوظيفة: مدرس علم النفس التربوي.

د/ زينب شعبان رزق

تاريخ المنح: ٢٠١٢ / /

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الاجازة

٢٠١٢ / /

٢٠١٢ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٢ / /

٢٠١٢ / /

شکر و تقدیر

سبحانك اللهم وبحمدك ، وتبarak اسمك ، وتعالى جدك ، ولا إله غيرك ، وصلاة وسلاماً على سيد الرسل وأشرف الخلق سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

اللهم لك الحمد حمداً خالصاً لجلال وجهك الكريم وأشكرك شكر الساجدين إلى يوم الدين على ما انعمت على من مثابرة وجهد لإتمام هذا البحث ، فلك الحمد يا الله أبداً أبداً .

وانطلاقاً من هدى نبينا محمد صلى الله عليه وسلم القائل " من لا يشكر الناس لا يشكر الله" كان حقاً على الإشادة بأسانتذى والاسترشاد بعلمهم والاهتداء بتوجيهاتهم ،لذا فبكل العرفان أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى أستاذى الجليل ومعلمى القدير الأستاذ الدكتور سليمان الخضري الشيخ ، بادئاً معي ، مشجعاً فكري ، مصححاً أخطائى ومذلاً عقباتى فجزاه الله عنى خير الجزاء ومتنه بالصحة والعافية خدمة للعلم والباحثين.

كما أتوجه بأسى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة سهير أبور محفوظ ، على كل ما أبدته من خلق رفيع ، فقد شرفت بإشرافها على بحثي وتوجيهاتها السديدة وأرائها البناءة التي أثرت بها البحث فتركت بصماتها على فكر الباحثة ، إذ تذوقت معي مصادرى وزودتني بها لتزداد تقدلاً ، فمهما عبرت بالكلمات فلن أوفيها حقها ، فلها منى جزيل الشكر وجزاها الله عنى خيراً.

وأتوجه بخالص الاحترام والامتنان إلى دكتورة زينب شعبان رزق حيث كانت معي خطوة بخطوة ، فكانت نعم العون والمعين وكانت الناصح والمرشد والمناقش لكل جزء من جزئياتها ، وكان لتوجيهاتها الحكيمية أبلغ الأثر في تقدم الرسالة.

كما يشرفني أن أقدم بأسى عبارات الشكر والتقدیر إلى أستاذى الفاضلين عضوي لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

- الأستاذ الدكتور/ جابر عبد الحميد جابر، أستاذ علم النفس التربوي معهد الدراسات التربوية
جامعة القاهرة .

- الأستاذة الدكتورة/ سميرة محمد إبراهيم شند ، أستاذ الصحة النفسية ، كلية التربية جامعة عين شمس.

الذين تقضلا بقبول المشاركة في مناقشة رسالتي ، وتحملا عناء القراءة والتصويب رغم مشاغلها الكثيرة، وشرف لي أن ألتقي توجيهاتهما العلمية والفنية لتسديد المختل وإصلاح المعوج ، فالله أعلم أن يويفهما حقهما من الفضل والإحسان وأنه ولئ ذلك القادر عليه.

وإلى أمي الحبيبة أتوجه بأسمى آيات العرفان والامتنان والخجل فقد شجعتني بعطائهما الدائم وبكلماتها المضيئة وابتسامتها الرقيقة في ظل ظروف عايشناها معاً فجزاها الله عنى خيراً ومتعمها بالصحة والعافية . كما أتوجه بخالص الشكر إلى أخوتي وأبنائهما ، وكذلك دكتورة ياسمين عبد الغنى سالم مدرس علم النفس التربوي كلية التربية جامعة عين شمس على تعاونها معي ، وكل من قدم إلى يد المساعدة لإتمام بحثي لهم مني وافر الاحترام . وأخيراً أهدي هذا العمل إلى روح ابن أخي الغائب الحاضر ، اللهم لا نزكيه عليك ولكن نحسب أنه من عمل صالحأ فأجعل له جزاء الضعف بما عمل واجعله في الغرفات من الآمنين .

أَدْعُ اللَّهَ أَنْ يُوفِّقَنَا جَمِيعاً إِلَى مَا يُحِبُّ وَيُرْضِي

الباحثة

مستخاض البحث

اسم الطالبة: هالة سعيد مهلهل حسن

عنوان الرسالة: يقظة الضمير لدى المعلم في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية
ومؤشرات الأداء الوظيفي "دراسة سيكومترية"

يهدف البحث الحالى إلى دراسة بنية يقظة الضمير وأبعاده وكذلك إعداد مقياس في يقظة الضمير في ضوء ما تسفر عنه نتائج التحليل العاملى ، ثم التعرف على العلاقة بين يقظة الضمير لدى المعلم (كمتغير مستقل) وبعض متغيرات الشخصية (كمتغيرات تابعة) وكذلك التحقق من العلاقة بين يقظة الضمير (كمتغير تابع) وبعض المتغيرات الديموجرافية الخاصة بالمعلم (كمتغيرات مستقلة). وتكونت عينة البحث من ٢٠٠ معلم ومعلمة ، ١٩٠٠ طالب وطالبة بالمرحلة الثانوية (عام- تجريبى - تجاري) ، وتم تطبيق أدوات البحث على العينة وهى (مقياس يقظة الضمير - مقياس الدافع للإنجاز - استبيان الرضا الوظيفي - مقياس فعالية الذات - قائمة التقدير لأداء المعلمين، مقياس النهك (الاحتراف) النفسي للمعلمين - استماره المستوى الاجتماعي الاقتصادي) حيث طبقت قائمة التقدير لأداء المعلمين على عينة الطلاب ، وباقى الأدوات على عينة المعلمين.

توصل البحث من خلال استخدام بعض الأساليب الإحصائية مثل التحليل العاملى الاستكشافى، تحليل المسار ، اختبار[ت] إلى النتائج الآتية:

- تحديد البنية العاملية ليقظة الضمير .
- مطابقة نموذج تحليل المسار المقترن للبيانات ، ويمكن تفصيله لما يلى :
- توجد تأثيرات دالة " بعد الدقة والمثابرة والتخطيط" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي (فعالية الذات- الدافع للإنجاز) .
- توجد تأثيرات دالة " بعد الإحساس بالواجب والمسؤولية" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي (الدافع للإنجاز) .
- توجد تأثيرات دالة " الرغبة في التضحية" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي (الرضا الوظيفي- النهك النفسي - الدافع للإنجاز).
- توجد تأثيرات دالة " بعد الكفاح من أجل الإنجاز والمحافظة عليه" على بعض مؤشرات الأداء الوظيفي (الدافع للإنجاز).
- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الدقة والمثابرة والتخطيط" في متوسطات درجات أداء المعلم السلوكي كما يدركه الطالب لصالح مرتفعي " الدقة والمثابرة والتخطيط".
- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الإحساس بالواجب والمسؤولية" (الصالح المرتفعين) في متوسطات درجات كل من أداء المعلم المعرفي- أداء المعلم السلوكي).

- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الرغبة في التضحية من أجل الصالح العام" (الصالح مرتفعي الرغبة في التضحية) في متوسطات درجات كل من أداء المعلم المعرفي - أداء المعلم الاجتماعي - أداء المعلم السلوكي - أداء المعلم الدافعي .
- توجد فروق دالة إحصائياً بين منخفضي ومرتفعي "الكافح من أجل الإنجاز والمحافظة عليه" (الصالح المرتفعين) في متوسطات درجات كل من أداء المعلم المعرفي - أداء المعلم الاجتماعي - أداء المعلم السلوكي - أداء المعلم الدافعي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات أبعاد يقطة الضمير وبين كل من (المعلمين الأصغر والأكبر عمراً- مرتفعي ومنخفضي سنوات الخبرة بالتدريس- مرتفعي ومنخفضي المستوى الاجتماعي الاقتصادي).
- توجد فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات المعلمين من الذكور والإناث في أبعاد يقطة الضمير لصالح الإناث عدا بعد " الكافح من أجل الإنجاز والمحافظة عليه.

الكلمات المفتاحية

يقطة الضمير ، الدافع للإنجاز ، الأداء الوظيفي ، الرضا الوظيفي ، فعالية الذات ، النهك النفسي ، المستوى الاقتصادي الاجتماعي

قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | المحتوى |
|------------|---|
| أ | عنوان البحث |
| ب | بيان عن الباحثة |
| ج | بيان عن رسالة الدكتوراه |
| د-ه | شكر وتقدير |
| و-ز | مستخلص البحث |
| ح-ك | قائمة المحتويات |
| ل-م | قائمة الجداول |
| ن | قائمة الأشكال |
| س | قائمة الملاحق |
| ع | قائمة ملخصات البحث |
| ١٢ - ١ | الفصل الأول: مدخل البحث |
| ٢ | مقدمة البحث |
| ٨-٣ | مشكلة البحث |
| ٨ | أسئلة البحث |
| ٩ | أهداف البحث |
| ٩ | أهمية البحث |
| ١٢ - ١٠ | مصطلحات البحث |
| ٦٩ - ١٣ | الفصل الثاني: الإطار النظري والبحوث ذات الصلة |
| ٣٧-١٤ | القسم الأول :الضمير(نشأته وأبعاده) |
| ١٤ | مقدمة |
| ١٤ | الضمير |
| ١٤ | كيف ينشأ الضمير العام؟ |
| ١٥ | نظرة Frued للضمير |

تابع قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | المحتوى |
|------------|--|
| ١٧ | جهود Cattell |
| ١٩ | جهود Eysenck |
| ٢٠ | مفهوم يقطة الضمير |
| ٢٢ | بنية يقطة الضمير |
| ٣٥ | النموذج المقترن لـ يقطة الضمير في ضوء علاقته ببعض مؤشرات الأداء الوظيفي |
| ٦٩-٣٨ | القسم الثاني: يقطة الضمير والمتغيرات الديموجرافية ومؤشرات الأداء الوظيفي |
| ٤٥-٣٨ | أولاً- يقطة الضمير والمتغيرات الديموجرافية |
| ٣٩ | يقطة الضمير والعمر (الخبرة بالتدريس) |
| ٤١ | يقطة الضمير والمستوى الاجتماعي الاقتصادي |
| ٤٤ | يقطة الضمير والنوع |
| ٦٩-٤٥ | ثانياً- يقطة الضمير ومؤشرات الأداء الوظيفي |
| ٤٥ | ١ - الدافع للإنجاز |
| ٤٥ | مقدمة |
| ٤٦ | مفهوم الدافع للإنجاز |
| ٤٧ | دافعية الإنجاز في مجال العمل |
| ٤٨ | يقطة الضمير و الدافع للإنجاز |
| ٥٠ | ٢ - الأداء الوظيفي |
| ٥٠ | مقدمة |
| ٥٠ | مفهوم الأداء الوظيفي |
| ٥١ | يقطة الضمير والأداء الوظيفي |
| ٥٥ | ٣ - الرضا الوظيفي |
| ٥٥ | مقدمة |
| ٥٧ | مفهوم الرضا الوظيفي |
| ٥٨ | أنواع الرضا الوظيفي ومكوناته |

تابع قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | المحتوى |
|------------|---|
| ٥٨ | يقطة الضمير والرضا الوظيفي |
| ٦٠ | محددات الرضا الوظيفي |
| ٦٢ | ٤- فعالية الذات |
| ٦٢ | مفهوم فعالية الذات |
| ٦٣ | يقطة الضمير وفعالية الذات |
| ٦٤ | ٥- النهك النفسي |
| ٦٤ | مفهوم النهك النفسي |
| ٦٥ | أسباب النهك النفسي |
| ٦٧ | يقطة الضمير والنهاك النفسي |
| ٦٨ | النماذج التي تناولت النهك النفسي |
| ٦٩ | نموذج Greenglass et al |
| ١٠٢-٧٠ | الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات |
| ٧١ | مقدمة |
| ٧١ | أولاً- العينة |
| ٧٣ | ثانياً- الأدوات |
| ٧٤ | ١- مقياس يقطة الضمير |
| ٨٢ | ٢- مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين |
| ٨٦ | ٣- استبيان الرضا عن المهنة عند المعلمين |
| ٨٩ | ٤- مقياس النهك (الاحتراف) النفسي للمعلمين |
| ٩١ | ٥- مقياس فعالية الذات |
| ٩٣ | ٦- قائمة التقدير لأداء المعلمين |
| ٩٦ | ٧- استمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي |
| ٩٧ | ثالثاً- الإجراءات |
| ٩٩ | رابعاً- الخطة الزمنية للتطبيق |
| ١٠٢ | خامساً- الأساليب الإحصائية المستخدمة |

تابع قائمة المحتويات

| | |
|---------|--|
| ١٤٢-١٠٣ | الفصل الرابع: النتائج و تفسيرها |
| ١٠٤ | مقدمة |
| ١٠٤ | السؤال الأول |
| ١١٢ | السؤال الثاني |
| ١٢٤ | السؤال الثالث |
| ١٣٣ | السؤال الرابع |
| ١٤١ | توصيات البحث |
| ١٤٢ | البحوث المقترحة |
| ١٦٦-١٤٤ | قائمة المراجع |
| ١٤٤ | أولاً - قائمة المراجع العربية |
| ١٤٧ | ثانياً - قائمة المراجع الأجنبية |
| ٢١٥-١٦٧ | الملاحق |

قائمة الجداول

| رقم الصفحة | عناوين الجداول | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| ٢٧ | الدراسات الأولية التي تناولت بنية يقطة الضمير | ١ |
| ٣٢ | يقطة الضمير في ضوء سبعة مقاييس للشخصية | ٢ |
| ٣٣ | السمات الفرعية التي تضمنتها أبعاد يقطة الضمير في ضوء المقاييس | ٣ |
| ٦٠ | المحددات الرئيسية للرضا الوظيفي | ٤ |
| ٧٢ | توزيع عينة المعلمين | ٥ |
| ٧٣ | توزيع عينة الطلاب | ٦ |
| ٧٦ | نسبة الاتفاق والاختلاف بين المحكمين على مفردات مقياس يقطة الضمير | ٧ |
| ٧٩ | توصيف المقياس بعد التطبيق على السادة المحكمين | ٨ |
| ٧٩ | أرقام المفردات الموجبة والسلبية داخل كل بعد من أبعاد مقياس يقطة الضمير | ٩ |
| ٨١ | عوامل وعدد مفردات مقياس يقطة الضمير في صورتيه الأولية والنهائية بعد التحليل العائلي | ١٠ |
| ٨٢ | ثبات العوامل المشتقة من التحليل العائلي الإستكشافي لمقياس يقطة الضمير | ١١ |
| ٨٤ | نسبة الاتفاق والاختلاف بين المحكمين على مفردات مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين | ١٢ |
| ٨٥ | توصيف مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين بعد عرضه على السادة المحكمين | ١٣ |
| ٨٥ | أرقام المفردات الموجبة والسلبية داخل كل بعد من أبعاد الدافع للإنجاز | ١٤ |
| ٨٦ | معاملات ثبات المقاييس الفرعية لمقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين | ١٥ |
| ٨٧ | عوامل الرضا عن المهنة للمعلمين ومعاملات ثباتها في الصورة الأولية للاستبيان | ١٦ |
| ٨٨ | ثبات استبيان الرضا عن المهنة للمعلمين وفقاً لمعد ومعرف الاستبيان | ١٧ |
| ٩٢ | معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية للعامل الذي ينتمي إليه في مقياس فعالية الذات | ١٨ |

تابع قائمة الجداول

| رقم الصفحة | عناوين الجداول | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| ١٠٠ | الخطة الزمنية لتطبيق تطبيق أدوات البحث بالمدارس | ١٩ |
| ١٠٥ | تشبعات عبارات مقياس يقظة الضمير على العوامل المشتقة بعد التدوير باستخدام التحليل العاملى الإستكشافى | ٢٠ |
| ١١١ | خصائص مرتفعى يقظة الضمير وفق أبعاد المقياس | ٢١ |
| ١١٤ | مؤشرات حسن المطابقة لتحليل المسار لأبعاد يقظة الضمير ومؤشرات الأداء الوظيفي | ٢٢ |
| ١١٥ | نتائج تحليل المسار لأبعاد يقظة الضمير مع مؤشرات الأداء الوظيفي | ٢٣ |
| ١٢٥ | الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار(ت) لمتوسطات درجات تقديرات الطالب لأداءات المعلمين مرتفعى ومنخفضى يقظة الضمير | ٢٤ |
| ١٣٤ | الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار(ت) لمتوسطات المعلمين الأصغر والأكبر عمرًا في أبعاد يقظة الضمير | ٢٥ |
| ١٣٦ | الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار(ت) لمتوسطات درجات المعلمين مرتفعى ومنخفضى سنوات الخبرة بالتدريس في أبعاد يقظة الضمير | ٢٦ |
| ١٣٨ | الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار(ت) لمتوسطات درجات المعلمين مرتفعى ومنخفضى المستوى الاجتماعي الاقتصادي | ٢٧ |
| ١٤٠ | الإحصاءات الوصفية ونتائج اختبار(ت) لمتوسطات درجات المعلمين من الذكور والإناث في أبعاد يقظة الضمير | ٢٨ |

قائمة الأشكال

| رقم الصفحة | عنوان الشكل | فهرس الأشكال |
|------------|---|--------------|
| ٢٠ | التنظيم الهرمي لعامل يقطة الضمير عند Eysenck | ١ |
| ٣٥ | النموذج المقترن ليقطة الضمير في ضوء علاقته ببعض مؤشرات الأداء الوظيفي | ٢ |
| ٤٢ | العلاقة بين عوامل الشخصية والمستوى الاجتماعي الاقتصادي | ٣ |
| ٤٨ | مدخلات ونواتج الالتزام التنظيمي | ٤ |
| ٥٩ | نموذج العلاقة بين يقطة الضمير والرضا الوظيفي | ٥ |
| ٦٩ | نموذج al ١٩٩٨ Greenglass et al للنهك النفسي | ٦ |
| ١٠٥ | لوحة الانتشار "Scree Plot" للعوامل المnderجة في مقياس يقطة الضمير لدى المعلم. | ٧ |
| ١١٣ | تحليل المسار لأبعاد يقطة الضمير ومؤشرات الأداء الوظيفي | ٨ |

قائمة الملحق

| رقم الصفحة | عنوان الملحق | رقم الملحق |
|------------|---|------------|
| ١٦٨ | موافقة الجهات الرسمية على تطبيق أدوات البحث | ١ |
| ١٧٦ | مقياس يقظة الضمير | ٢ |
| ١٨٢ | نموذج لرسالة مكتوبة من أحدى المعلمات للباحثة فيما يخص مقياس يقظة الضمير | ٣ |
| ١٨٤ | مقياس الدافع للإنجاز لدى المعلمين | ٤ |
| ١٨٨ | استبيان الرضا عن المهنـة للمـعلمـين | ٥ |
| ١٩٥ | مقياس النـهـاـك (الـاحـتـرـاـق) النـفـسـي لـلـمـعـلـمـين | ٦ |
| ١٩٩ | مقياس فـعـالـيـة الذـاـت | ٧ |
| ٢٠٢ | قائمة التـقـدـير لـأـدـاء المـعـلـمـين أـ الصـورـة المـوـجـودـة بـالـمـقـيـاس الأـصـلـي | ٨ |
| ٢٠٦ | بـ الصـورـة المـعـدـلـة بـوـاسـطـة الـبـاحـثـة | |
| ٢١٠ | مقياس المستـوى الـاجـتمـاعـي الـاـقـتـصـادـي لـلـأـسـرـة | ٩ |
| ٢١٢ | قائمة بـأـسـمـاء الـأـسـاتـذـة الـمـحـكـمـين عـلـى مـقـيـاس يـقـظـة الضـمـير | ١٠ |
| ٢١٤ | قائمة بـأـسـمـاء الـأـسـاتـذـة الـمـحـكـمـين عـلـى مـقـيـاس الدـافـع لـلـإنـجـاز لـدى المـعـلـمـين | ١١ |