

\

()

\

\

2009 - 1430

”

”

32 : -

الإهداء

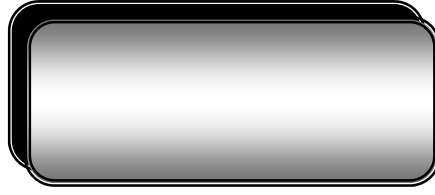
إلى رُوح رسول الله الطاهرة عليه أفضل الصلاة و أزكى التسليم

إلى من برهما يسعد عرش الرحمن .. أمي وأبي
حفظهما الله تعالى و رعاهما

إلى كل عائلتي الكريمة و أصدقائي المخلصين ..

إلى أرواح شهدائنا الأبرار رحمهم الله و طيب ثراهم ..

إلى أمتنا العربية والإسلامية أيدها الله بنصره ..



الحمد لله أولا وأخيرا على ما أعطاني من قوة وإرادة لإكمال متطلبات هذه الرسالة وسخر لي من عباده الصالحين من أعانني وساعدني . فأجز اللهم عني بالخير كل من دَعَمَني ولو بكلمة طيبة وجعله الله عزوجل سببا في أن ير هذا العمل النور وأن يكون بهذا الشكل الذي هو عليه إنك أنت يا الله خير من أعطى و يعطي بغير حساب وصلى الله وسلم على الرسول الكريم عليه أفضل الصلاة و أزكى التسليم .

تتقدم الباحثة بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور علي الشرفاء أحمد الذي أشرف على هذه الرسالة و منحها من جهده ووقته و علمه و كان لصبره و إحترامه لكل الآراء والأفكار أبلغ الأثر في الباحثة ، نظرا لما تركه لها من فسحة التفكير و الإبداع و البحث و التجول عبر محطات كثيرة في مجال علم إدارة الأعمال و غيرها من العلوم للوقوف أخيرا عند هذا الموضوع الذي نحسبه موضوعا مفيدا للإدارات عموما و الإدارة العربية على وجه الخصوص . فجزاه الله العلي العظيم كل خير و أمده بالصحة والعافية .

و تقدم الباحثة شكرها و تقديرها للدكتورة المحترمة نهال فريد مصطفى التي أشرفت على هذه الرسالة أيضا ونظرا لما قدمته من نصح و توجيه و تشجيع و دعم معنوي أعطى الباحثة القدرة على مواصلة البحث بقوة فجزاها الله خيرا وأمتعها بالصحة والعافية .

و تذكر الباحثة بالشكر و العرفان الكثير من الأساتذة الذين تركوا أثرا طيبا في نفسها لما قدّموه من دعم و مساعدة ، منهم أساتذة قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة الاسكندرية و تخص بالذكر رئيس جامعة الإسكندرية الأسبق الأستاذ الدكتور محمد سعيد عبد الفتاح أمده الله بالصحة والعافية وجعله مصدر حب و عطاء مستمرين ، و كذلك كل من : أ.د أحمد صقر عاشور ، أ.د عبد السلام محمود أبو قحف ، أ.د نادية العارف ، أ.د علي عبد الهادي مسلم ، و غيرهم من كبار الأساتذة بالكلية

و تتقدم الباحثة بأسمى آيات الشكر إلى الأستاذ الدكتور عادل حرجوش بقطر و الأستاذ الدكتور سمير العبادي بالأردن و الأستاذ الدكتور محمد التكريتي بالإمارات العربية و الأستاذ الدكتور مؤيد نعمة بالعراق و الأستاذ الدكتور المحمدي و الأستاذ الدكتور عبد الرحمن توفيق بمصر الذين قدموا بصدق و سمو أخلاقهم مساعدتهم للباحثة ولم يخلوا عنها مما حباهم الله به من علم . فجزاهم الله خير الجزاء

كما لا ننسى الباحثة أن تشكر كل العاملين بقسم إدارة الأعمال و الدراسات العليا بالكلية لما قدّموه من تسهيلات و كذا كل الأصدقاء و الزملاء بالقسم و خارج القسم فجزى الله الجميع خير الجزاء

و أيضا أخص بالشكر و التقدير قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة القاهرة و كذا كلية الإقتصاد و العلوم السياسية بجامعة القاهرة لما قدّموه لي من تسهيلات و خدمات .

و أخيرا و ختامها مسك ، أشكر الوالدين العزيزين حفظها الله ورعاها على دعمها لي و وقوفها بجانبني و أنا بعيدة عنها أمدهما الله بالصحة والعافية وجعلهما في رعايته دائما و أبدا و أسعدهما في الدنيا و الآخرة - أمين - و كذلك كل العائلة الكريمة حفظهم الله جميعا . و لا أنسى الأصدقاء المقربين أذكر بالخصوص رفيقة الدرب في طلب العلم وهيبة وفقها الله و يسر أمرها .

و آخر ما أختتم به الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على رسوله الأمين و على آله و صحبه اجمعين و من تبعهم بإحسان إلى يوم الدين .

أمنة بواشري
أغسطس 2009 م
الموافق لـ : رمضان 1430 هـ

1..... - المقدمة

:

7..... - الفصل الأول : خصائص البيئة

8..... المبحث الأول : تصنيفات البيئة

11..... المبحث الثاني : مدخل أصحاب المصالح

18..... المبحث الثالث : المتغيرات البيئية الأساسية

26..... - الفصل الثاني المدخل الاستراتيجي

27..... المبحث الأول : التطور الفكري لإستراتيجية المنظمة

33..... المبحث الثاني : المكونات الأساسية للإستراتيجية

35..... أولا : الرؤية

38..... ثانيا : الرسالة

49..... ثالثا : الأهداف

58..... - الفصل الثالث : العقل الاستراتيجي للمنظمة

59..... المبحث الأول : المرتكزات الفكرية و الفلسفية للعقل الاستراتيجي

71..... المبحث الثاني : أبعاد العقل الاستراتيجي للمنظمة

72..... أولا - التعلم التنظيمي

78..... ثانيا - التفكير الاستراتيجي

86..... ثالثا - الإبداع الاستراتيجي

92..... رابعا - الثقافة التنظيمية

100..... خامسا - الاتصال

103..... المبحث الثالث : ميكانيكية و آليات العقل الاستراتيجي للمنظمة (الاستعارة)

115..... - الفصل الرابع: توجُّهات المنظمة

:

126..... - الفصل الخامس- الدراسات السابقة

153..... - الفصل السادس- نموذج الدراسة و الاطار المنهجي

:

190..... - الفصل السابع: تحليل مستوى الأهمية

233..... - الفصل الثامن: إختبار فرضيات الدراسة

234..... المبحث الأول : إختبار وتحليل فرضيات الارتباط

240..... المبحث الثاني : إختبار وتحليل فرضيات التأثير

252..... المبحث الثالث: الكشف عن اتجاهات علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة

263..... - الفصل التاسع : استنتاجات الدراسة وتوصياتها و مقترحاتها

264..... المبحث الأول : الاستنتاجات

287..... المبحث الثاني : التوصيات و المقترحات

296..... - قائمة المصادر

311..... - الملحقات

14		1
24		2
35		3
39		4
43		5
44	(Ashridge Campbul and yeung)	6
45		7
48		8
60	(Robby & Taggart, 1981)	9
61		10
69		11
70		12
71		13
89		14
94		15
95		16
97		17
98		18
107	()	19
109		20
110	()	21
121	Carr	22
130		23
141	(STEINER & MINER, 1977)	24
143	(Glueck & Jauch, 1988)	25
145		26
146	-	27

147		28
149	(Mitchell et al)	29
151	()	30
152	(Stakeholders)	31
154		32
239		33
251		34
253		35
254		36
256		37
257		38
259		39
260		40
262	) (	41

الصفحة	إسم الجدول	رقم الجدول
17		1
25		2
74		3
79		4
90	أهم سمات الشخصية المبدعة	5
124		6
171		7
172		8
178		9
182		10
183		11
184		12
185		13
185		14
186		15
186		16
187		17
187		18
188	\	19
189		20
216		21
196		22
202		23
234		24
235		25

235		26
235		27
236		28
236		29
237		30
237		31
237		32
238		33
238		34
240		35
242		36
243		37
245		38
246		39
248		40
249		41
261		42

مَنْظُومَةُ الْعَقْلِ الْإِسْتِرَاتِيجِيِّ لِلْمَنْظُمَاتِ الْعَرَبِيَّةِ بَيْنَ الْعَالَمِيَّةِ وَالْمَحَلِّيَّةِ

(نَمُودَجٌ مُقْتَرَحٌ لِلرَّؤْيَا وَالرَّسَالَةِ وَالْأَهْدَافِ)

مُلَخَّصٌ

()

()

.

.

.

.

):

(

.

.

-

-

:

)

(

-

.

المقدمة

.

.

(WTO)

.

\

:

.

.

.

.

—

—

(GATT)

.

"

"

"

"

(Pearson ,1999)

.

.

.

.

:

.

" " -¹-(Ohmae,1982)

.

(Simon, 1957)

.

(Cyert & March ,1963)

" " (Simon, 1964)

(Hill,1969)

.

.

. (Bonn, 2005)

-

-

.

¹ Kinichi Ohmae (كينيشي أوها) هو أحد أبرز المفكرين الاستراتيجيين . من أهم أعماله الرئيسية كتابه الشهير: عقل الإستراتيجي (1982) و عالم بلا حدود (1990) . وقد اتسع نطاق اهتمامه ليشمل السياسة . كما سبق له أن ترأس مكتب مجموعة أو مؤسسة ماكنيزي في طوكيو . و أفكاره حول الاستراتيجية تُغطي التحليل العقلاني من جهة و عالم الحدس اللاعقلاني من جهة ثانية ، و هو من المهتمين أيضا بالعلامة .

()

(2004).

² الاستعارة في اصطلاح أهل البلاغة تعني استعمال اللفظ في غير معناه الأصلي لمشابهة بينهما، وهي من أنواع المجاز الذي هو أسلوب من أساليب اللغة العربية . و أسلوب الاستعارة موجود بكثرة في القرآن الكريم ومن روائع ذلك قول الله عز وجل : " فَوَجَدَا فِيهَا جِدَارًا يُرِيدُ أَنْ يَنْقَضَ " سورة الكهف:77، فإنه شبه ميل الجدار للسقوط بالإرادة التي هي من صفات العقلاء ، فاستعار لفظ الإرادة الذي هو من صفات العقلاء للجدار الذي هو جماد لا إرادة له للمشابهة بين الميلان للسقوط وبين من يريد ذلك من العقلاء . وكلمة استعارة يقابلها في اللغة الانكليزية : Metaphor . وتعني The Representation of one thought in terms of another ، للمزيد أنظر زلتمان (2003)

(Metaphor)

لقدرات المنظمة و امكاناتها ،

³ تعرف علوم الإدراك (Cognitive science) عادة على انها الدراسة العلمية للعقل أو الذكاء ، و تسمى أيضا العلوم الاستعرافية . و هو تخصص جامع لعدة علوم ، فهو يأخذ ، يساهم و يتكامل مع علم النفس (خاصة علم النفس الاستعرافي) ، و مع الذكاء الاصطناعي ، اللسانيات linguistics ، و اللسانيات النفسية psycholinguistics ، و الفلسفة (خاصة فلسفة العقل) ، علوم الحاسب ، العلوم العصبية neuroscience ، المنطق ، الروبوتات robotics ، علم الإنسان أو ما يدعى بالأنثروبولوجيا anthropology و أخيرا علم الأحياء بما في ذلك الميكانيك الحيوي biomechanics . للمزيد أنظر ويكيبيديا – الموسوعة الحرة <http://ar.wikipedia.org/wiki/>