

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





كلية التجارة
قسم المحاسبة والمراجعة
الدراسات العليا

إطار مقترح لتقييم الأداء باستخدام مدخل إعادة الهندسة المالية للبنوك التجارية "دراسة ميدانية"

**A Proposed Framework to Evaluate the Commercial Bank
Performance Using the Financial Reengineering Approach
"A Field Study"**

إعداد

هدى حسين محمد محمد الشيخ
المدرس المساعد بقسم المحاسبة والمراجعة
كلية التجارة – جامعة عين شمس

للحصول على درجة دكتور الفلسفة في المحاسبة

إشراف

الأستاذ الدكتور

صفاء جرجس تادرس
استاذ المحاسبة المالية المساعد
كلية التجارة- جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

محمد لطفي حسونة
استاذ المحاسبة المالية
كلية التجارة- جامعة عين شمس

2009



كلية التجارة
قسم المحاسبة والمراجعة

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

"مشرفاً ورئيساً"

الأستاذ الدكتور / محمد أحمد لطفي حسونة
أستاذ المحاسبة بالكلية

"عضواً"

الأستاذ الدكتور / حسين محمد أحمد عيسى
عميد الكلية
أستاذ المحاسبة بالكلية

"عضواً"

الأستاذ الدكتور / محمد حمدان عشناوى
رئيس مجلس إدارة المصرف المتحد

"مشرفاً بالاشتراك"

الدكتور / صفاء جرجس تادرس
أستاذ مساعد بقسم المحاسبة بالكلية

الدراسات العليا

ختم الإجازة

2009 / /

موافقة مجلس الجامعة

2009 / /

أجيزت الرسالة بتاريخ

2009 / /

موافقة مجلس الكلية

2009 / /

فهرس البحث

الموضوع	رقم الصفحة
الإطار العام للبحث :	1
– المقدمة	3
– مشكلة البحث	6
– أهمية البحث	8
– أهداف البحث	9
– فروض البحث	10
– حدود البحث	10
– منهج البحث	10
– خطة البحث	11
– الدراسات السابقة	12
الفصل الأول : الإطار النظري للبنوك التجارية فى النظام المصرفى المصرى :	41
– مقدمة	43
– المبحث الأول : طبيعة وخصائص البنوك التجارية:	45
أولاً : مفهوم وطبيعة نشاط البنوك التجارية .	47
ثانياً : أهداف البنوك التجارية .	
ثالثاً : خصائص البنوك التجارية وأوجه الاختلاف مع المؤسسات غير المالية .	52
رابعاً : المعايير المحاسبية فى البنوك التجارية .	55
خامساً : الخدمات المصرفية فى البنوك التجارية .	57
	60

	سادساً : أنواع الخدمات المصرفية .
62	
62	- المبحث الثانى: المشكلات المالية والمحاسبية فى البنوك التجارية:
62	أولاً : التحديات والقيود التى تواجه البنوك التجارية :
68	1 – التحديات التى تواجه البنوك.
70	2 – القيود المفروضة على البنوك.
73	ثانياً : المشكلات المالية فى البنوك التجارية .
	ثالثاً : المشكلات المحاسبية فى البنوك التجارية .
76	
76	- المبحث الثالث: تقييم الأداء فى البنوك التجارية
76	أولاً : مفهوم تقييم الأداء.
79	ثانياً : تقييم الأداء فى البنوك التجارية.
81	ثالثاً : الأسس والاعتبارات العامة لتقييم الأداء.
84	رابعاً : تقييم الأداء الحالى للبنوك التجارية
	خامساً: اوجه القصور فى قياس وتقييم الأداء الحالى
97	
99	الفصل الثانى : مدخل إعادة الهندسة والتوجه الاستراتيجى للبنوك التجارية :
	- مقدمة.
102	- المبحث الأول : مدخل إعادة الهندسة كأسلوب للتطوير والتغيير وتحسين
103	الأداء.
106	أولاً : مفهوم تقييم الأداء.
107	ثانياً : تقييم الأداء فى البنوك التجارية.
113	ثالثاً : الأسس والاعتبارات العامة لتقييم الأداء.
117	رابعاً : تقييم الأداء الحالى للبنوك التجارية
	خامساً: اوجه القصور فى قياس وتقييم الأداء الحالى

- المبحث الثاني : أساليب الإدارة الاستراتيجية للتكلفة في نظم التصنيع المرنة
لأغراض الوصول للخفض الاستراتيجي للتكلفة في ظل
نظم التصنيع المرنة للوصول إلى خفض الاستراتيجي
للتكلفة:

- أولاً : المقومات الاستراتيجية التنافسية .
ثانياً : أسلوب التكاليف المستهدفة وعلاقتها بنظم التصنيع المرنة
وأثرها على خفض التكلفة .
ثالثاً : أسلوب إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بنظم التصنيع المرنة
وأثرها على خفض التكلفة .
رابعاً : أسلوب سلسلة القيمة وعلاقتها بنظم التصنيع المرنة وأثرها
على خفض التكلفة .
خامساً : تحليل الموقف الاستراتيجي كأداة لدعم الميزة التنافسية .
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية ودراسة الحالة :

1 - الدراسة الميدانية

2 - دراسة الحالة

الفصل الخامس : النتائج والتوصيات :

1 - النتائج

2 - التوصيات

المراجع .

الملاحق .

فهرس الأشكال

رقم الشكل	بيان	رقم الصفحة
(1-2)	العوامل المؤثرة فى المنافسة فى الاقتصاديات المعاصرة.	
(2-2)	خفض وقت التسليم كأحد العوامل المعاصرة المؤثرة فى المنافسة .	
(3-2)	رسم تخطيطى لنظم التصنيع المتكاملة باستخدام الكمبيوتر.	
(4-2)	النظم المساعدة لنظم التصنيع المرنة .	
(5-2)	مستويات الطاقة التقليدى .	
(6-2)	تقييم مرونة وعلاقتها بهيكل التكاليف ز	
(7-2)	العلاقة بين التنوع وعنصر عدم التأكد.	
(8-2)	نموذج تدفق التكاليف الصناعية فى ظل أنظمة التصنيع التقليدية .	
(1-3)	التفكير الاستراتيجى حول اختيار الاستراتيجية.	
(2-3)	الإدارة الاستراتيجية للتكلفة .	
(3-3)	تدفق المعلومات .	
(4-3)	الأبعاد الأساسية للإدارة الاستراتيجية للتكلفة .	
(5-3)	بيئة الأعمال التفاعلية القائمة اليوم.	
(6-3)	خصائص مقاييس الأداء لبيئة التصنيع الحديثة .	
(7-3)	مدخل Balance Score Card من وجهة نظر Kaplan & Ko	
(8-3)	سلسلة القيمة للشركة والصناعة .	
(9-3)	نموذج لسلسلة القيمة المتكاملة.	
(10-3)	خطوات وضع الاستراتيجيات .	
(11-3)	مصفوفة سوات SWOT .	

فهرس الجداول

رقم الصفحة	بيــــــــــــــــان	رقم الجدول
	مقارنة بين نظم التصنيع الحديثة والنظم التقليدية.	(1-1)
	عملية استخدام عملية التحليل الهرمى لصناعة القرار "معايير القرار".	(2-1)
	مقارنة بين النظم الحديثة فى التصنيع .	(1-2)
	مقارنة بين خفض التكلفة والرقابة على التكاليف .	(1-3)
	الفرص والتهديدات للشركة.	(2-3)
	بيان بعدد الاستثمارات الموزعة ونسبة الردود.	(1-4)
	توزيع عينة البحث حسب نوع الصناعة .	(2-4)
	توزيع عينة البحث حسب عمليات التدريب للعاملين .	(3-4)
	توزيع عينة البحث حسب مستوى الاتوماتيكية .	(4-4)
	مقاييس الاعتمادية كما جاءت من تحليل قائمة الاستبيان.	(5-4)
	استجابات عينة البحث حول مدى استخدام الاتوماتيكية فى التصنيع .	(6-4)
	استجابات عينة البحث حول مدى استخدام الاتوماتيكية فى التصنيع .	(7-4)
	نتائج تطبيق تحليل التباين بين المستويات الثلاث للآتوماتيكية .	(8-4)
	المقارنات المتعددة بين مستويات الاتوماتيكية .	(9-4)
	استجابات عينة البحث حول مدى تطبيق نظام الإنتاج الفورى.	(10-4)
	استجابات عينة البحث حول مدى توافر العناصر والامكانيات للملائمة لتطبيق نظام إنتاجى جديد (نظام	(11-4)

	الإنتاج الفوري (JIT) .	
(12-4)	نتائج اختبار مان ويتنى لمعرفة الفروق حول مدى تطبيق عناصر الإنتاج الفوري وفقاً لمدى توافر العناصر والامكانيات اللازمة لتطبيق نظام إنتاجي جديد .	
(13-4)	استجابات عينة البحث حول المعوقات الفنية لتطبيق نظم الإنتاج الفوري .	
(14-4)	استجابات عينة البحث حول مدى تطبيق الفحص الشامل للجودة .	
(15-4)	استجابات عينة البحث حول مدى استخدام مرونة الآلات في التصنيع .	
(16-4)	استجابات عينة البحث حول مدى استخدام نظم التصنيع المرنة .	
(17-4)	أثر تطبيق أساليب إدارة التكلفة لتحقيق أهداف الشركات في ظل الاقتصاديات الحديثة التي تتسم بالمنافسة الشديدة بين الشركات .	
(18-4)	أثر تطبيق أساليب إدارة التكلفة لتحقيق أهداف الشركات في ظل الاقتصاديات الحديثة التي تتسم بالمنافسة الشديدة بين الشركات .	

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

