



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم





جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

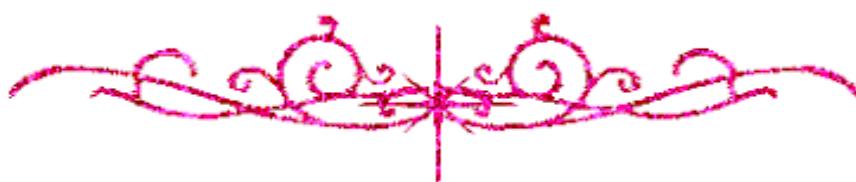
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار





بعض الوثائق

الأصلية تالفة





شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET

بالرسالة صفحات

لم ترد بالآخر





كلية التجارة

قسم المحاسبة والمراجعة
الدراسات العليا

إطار مقترن لتقدير الأداء باستخدام مدخل إعادة الهندسة المالية للبنوك التجارية "دراسة ميدانية"

**A Proposed Framework to Evaluate the Commercial Bank
Performance Using the Financial Reengineering Approach
"A Field Study"**

إعداد

هدى حسين محمد محمد الشيخ
المدرس المساعد بقسم المحاسبة والمراجعة
كلية التجارة – جامعة عين شمس

للحصول على درجة دكتور الفلسفة في المحاسبة

إشراف

الأستاذ الدكتور	الأستاذ الدكتور
صفاء جرجس تادرس	محمد لطفي حسونة
استاذ المحاسبة المالية المساعد	استاذ المحاسبة المالية
كلية التجارة- جامعة عين شمس	كلية التجارة- جامعة عين شمس

2009



كلية التجارة
قسم المحاسبة والمراجعة

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

"مشرفاً ورئيساً"

الأستاذ الدكتور / محمد أحمد لطفي حسونة

أستاذ المحاسبة بالكلية

"عضوواً"

الأستاذ الدكتور / حسين محمد أحمد عيسى

عميد الكلية

أستاذ المحاسبة بالكلية

"عضوأً"

الأستاذ الدكتور / محمد حمدان عشماوى

رئيس مجلس إدارة المصرف المتحد

"مشرفاً بالاشتراك"

الدكتور / صفاء جرجس تادرس

أستاذ مساعد بقسم المحاسبة بالكلية

الدراسات العليا

ختم الإجازة

أجازت الرسالة بتاريخ

2009 / /

2009 / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

2009 / /

2009 / /

فهرس البحث

رقم الصفحة	الموضوع
1	الإطار العام للبحث :
3 - المقدمة
6 - مشكلة البحث
8 - أهمية البحث
9 - أهداف البحث
10 - فروض البحث
10 - حدود البحث
10 - منهج البحث
11 - خطة البحث
12 - الدراسات السابقة
41	الفصل الأول : الإطار النظري للبنوك التجارية في النظام المصرفى
43	المصرى :
45 - مقدمة
45 - البحث الأول : طبيعة وخصائص البنوك التجارية:
47 أولاً : مفهوم وطبيعة نشاط البنوك التجارية .
 ثانياً : أهداف البنوك التجارية .
52 ثالثاً : خصائص البنوك التجارية وأوجه الاختلاف مع المؤسسات
55 غير المالية .
57 رابعاً : المعايير المحاسبية في البنوك التجارية .
60 خامساً : الخدمات المصرفية في البنوك التجارية .

	سادساً : أنواع الخدمات المصرفية .
62	
62	- المبحث الثاني: المشكلات المالية والمحاسبية في البنوك التجارية:
62	أولاً : التحديات والقيود التي تواجه البنوك التجارية :
68	1 – التحديات التي تواجه البنوك.
70	2 – القيود المفروضة على البنوك.
73	ثانياً : المشكلات المالية في البنوك التجارية .
	ثالثاً : المشكلات المحاسبية في البنوك التجارية .
76	
76	- المبحث الثالث: تقييم الأداء في البنوك التجارية
76	أولاً : مفهوم تقييم الأداء.
79	ثانياً : تقييم الأداء في البنوك التجارية.
81	ثالثاً : الأسس والاعتبارات العامة لتقييم الأداء.
84	رابعاً : تقييم الأداء الحالى للبنوك التجارية
	خامساً: اوجه القصور في قياس وتقييم الأداء الحالى
97	
99	الفصل الثاني : مدخل إعادة الهندسة والتوجه الاستراتيجي للبنوك التجارية :
	- مقدمة.
102	- المبحث الأول : مدخل إعادة الهندسة كأسلوب للتطوير والتغيير وتحسين
103	الأداء.
106	أولاً : مفهوم تقييم الأداء.
107	ثانياً : تقييم الأداء في البنوك التجارية.
113	ثالثاً : الأسس والاعتبارات العامة لتقييم الأداء.
117	رابعاً : تقييم الأداء الحالى للبنوك التجارية
	خامساً: اوجه القصور في قياس وتقييم الأداء الحالى

- المبحث الثاني : أساليب الإدارة الاستراتيجية للتكلفة في ظل ظلم التصنيع المرن
لأغراض الوصول للخفض الاستراتيجي للتكلفة في ظل
نظم التصنيع المرنة للوصول إلى الخفض الاستراتيجي
للتكلفة:

أولاً : المقومات الاستراتيجية التنافسية .

ثانياً : أسلوب التكاليف المستهدفة وعلاقتها بنظم التصنيع المرنة
وأثرها على خفض التكلفة .

ثالثاً : أسلوب إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بنظم التصنيع المرنة
وأثرها على خفض التكلفة .

رابعاً : أسلوب سلسلة القيمة وعلاقتها بنظم التصنيع المرنة وأثرها
على خفض التكلفة .

خامساً : تحليل الموقف الاستراتيجي كأداة لدعم الميزة التنافسية .

الفصل الرابع : الدراسة الميدانية ودراسة الحالة :

..... 1 – الدراسة الميدانية

..... 2 – دراسة الحالة

الفصل الخامس : النتائج والتوصيات :

..... 1 – النتائج

..... 2 – التوصيات

المراجع .

الملاحق .

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	بيان	رقم الشكل
	العوامل المؤثرة في المنافسة في الاقتصاديات المعاصرة.	(1-2)
	خفض وقت التسليم كأحد العوامل المعاصرة المؤثرة في المنافسة .	(2-2)
	رسم تخطيطي لنظم التصنيع المتكاملة باستخدام الكمبيوتر.	(3-2)
	النظم المساعدة لنظم التصنيع المرنة .	(4-2)
	مستويات الطاقة التقليدي .	(5-2)
	تقييم مرونة وعلاقتها بهيكل التكاليف ز	(6-2)
	العلاقة بين التنويع وعنصر عدم التأكيد.	(7-2)
	نموذج تدفق التكاليف الصناعية في ظل أنظمة التصنيع التقليدية .	(8-2)
	التفكير الاستراتيجي حول اختيار الاستراتيجية.	(1-3)
	الإدارة الاستراتيجية للتكلفة .	(2-3)
	تدفق المعلومات .	(3-3)
	الأبعاد الأساسية للإدارة الاستراتيجية للتكلفة .	(4-3)
	بيئة الأعمال التفاعلية القائمة اليوم.	(5-3)
	خصائص مقاييس الأداء لبيئة التصنيع الحديثة .	(6-3)
Kapaln	مدخل Balance Score Card من وجهة نظر	(7-3)
	.& Ko	
	سلسلة القيمة للشركة والصناعة .	(8-3)
	نموذج لسلسلة القيمة المتكاملة.	(9-3)
	خطوات وضع الاستراتيجيات .	(10-3)
	مصفوفة سوات . SWOT	(11-3)

فهرس الجداول

رقم الصفحة	بيان	رقم الجدول
	مقارنة بين نظم التصنيع الحديثة والنظم التقليدية. عملية استخدام عملية التحليل الهرمي لصناعة القرار "معايير القرار". مقارنة بين النظم الحديثة في التصنيع . مقارنة بين خفض التكلفة والرقابة على التكاليف . الفرص والتهديدات للشركة. بيان بعدد الاستثمارات الموزعة ونسبة الردود. توزيع عينة البحث حسب نوع الصناعة . توزيع عينة البحث حسب عمليات التدريب للعاملين . توزيع عينة البحث حسب مستوى الاتوماتيكية . مقاييس الاعتمادية كما جاءت من تحليل قائمة الاستبيان. استجابات عينة البحث حول مدى استخدام الاتوماتيكية في التصنيع . استجابات عينة البحث حول مدى استخدام الاتوماتيكية في التصنيع . نتائج تطبيق تحليل التباين بين المستويات الثلاث للاتوماتيكية . المقارنات المتعددة بين مستويات الاتوماتيكية . استجابات عينة البحث حول مدى تطبيق نظام الإنتاج الفوري. استجابات عينة البحث حول مدى توافر العناصر والامكانيات الملائمة لتطبيق نظام إنتاجي جديد (نظام	(1-1) (2-1) (1-2) (1-3) (2-3) (1-4) (2-4) (3-4) (4-4) (5-4) (6-4) (7-4) (8-4) (9-4) (10-4) (11-4)

	<p>الإنتاج الفوري (JIT) .</p> <p>نتائج اختبار مان ويتنى لمعرفة الفروق حول مدى تطبيق عناصر الإنتاج الفوري وفقاً لمدى توافر العناصر والإمكانيات الازمة لتطبيق نظام إنتاجي جديد .</p> <p>استجابات عينة البحث حول المعوقات الفنية لتطبيق نظم الإنتاج الفوري .</p> <p>استجابات عينة البحث حول مدى تطبيق الفحص الشامل للجودة .</p> <p>استجابات عينة البحث حول مدى استخدام مرونة الآلات في التصنيع .</p> <p>استجابات عينة البحث حول مدى استخدام نظم التصنيع المرونة .</p> <p>أثر تطبيق أساليب إدارة التكلفة لتحقيق أهداف الشركات في ظل الاقتصاديات الحديثة التي تتسم بالمنافسة الشديدة بين الشركات .</p> <p>أثر تطبيق أساليب إدارة التكلفة لتحقيق أهداف الشركات في ظل الاقتصاديات الحديثة التي تتسم بالمنافسة الشديدة بين الشركات .</p>	<p>(12-4)</p> <p>(13-4)</p> <p>(14-4)</p> <p>(15-4)</p> <p>(16-4)</p> <p>(17-4)</p> <p>(18-4)</p>
--	--	---

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

