



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

٢٧٢٩
هـ



كلية التجارة
قسم المحاسبة

تطوير أدوات الرقابة الداخلية لهدف حماية البيانات المعدة إلكترونياً "دراسة تطبيقية"

بحث مقدم من الطالب: سعد محمد أبو كميل
للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

إشراف الدكتور
علي أبو الفتوح أحمد شتا
أستاذ المحاسبة المساعد
كلية التجارة - جامعة القاهرة

١٤٣٢هـ - ٢٠١١م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ
وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ
بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

صدق الله العظيم

(.....سورة المجادلة الآية رقم ١١)

لجنة الحكم والمناقشة

رئيساً	الأستاذ الدكتور/إبراهيم محمد السباعي أستاذ المحاسبة والتكاليف بكلية التجارة جامعة القاهرة
عضواً	الأستاذ الدكتور/جمال عبد السميع محمد أستاذ المحاسبة وعميد معهد الفراعنة العالي لنظم المعلومات والإدارة
عضواً	الدكتور/علي أبو الفتاح أحمد شتا الأستاذ المساعد بكلية التجارة جامعة القاهرة والمشرف علي الرسالة

قرار اللجنة وتاريخه: قررت اللجنة منح الطالب درجة الماجستير في المحاسبة

وذلك يوم ٢٠١١/٤/٢١ م

توقيع الدكتور المشرف علي الرسالة



د. علي أبو الفتاح أحمد شتا

الإهداء

إلى روح والدي ووالدتي طيب الله ثراهم وأدخلهم جناته

وإلى زوجتي وأولادي الأعزاء لصبرهم وتعاونهم معي في

مسيرة العلم أهديهم هذا الجهد المتواضع.

٢٠٠٠ . وتقدير

الحمد لله رب العالمين القائل "ربّ أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت عليّ وعلى والديّ وأن أعمل صالحاً ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين" والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد خاتم المرسلين القائل في الحديث الشريف "لا يشكر الله من لا يشكر الناس".

لا يسعني في هذا المقام إلا أن أحمّد الله سبحانه وتعالى أن وفقني عليّ إتمام دراستي وبحثي هذا، ويطيّب لي أن أتقدم بجزيل الشكر ووافر الامتنان إليّ من ساهم في إنجاز هذا البحث وأخص بالذكر **أستاذي الدكتور علي أبو الفتح أحمد شتا** أستاذ المحاسبة المساعد في كلية التجارة بجامعة القاهرة على ما بذله وقدمه من نصّح وإرشاد أثناء الإشراف عليّ هذه الرسالة لكي يصل هذا البحث إليّ هذا الانجاز الذي نراه ، فمن علمني حرفاً حفظت له وداً.

كما أتوجه بجزيل الشكر والامتنان لسعادة **الأستاذ الدكتور إبراهيم محمد السباعي** أستاذ المحاسبة ووكيل كلية التجارة بجامعة القاهرة عليّ تفضله برئاسة لجنة الفحص والحكم وعليّ توجيهاته الكريمة، كما يتقدم الباحث بالشكر والامتنان لسعادة **الأستاذ الدكتور جمال عبد السميع محمد** أستاذ المحاسبة والمراجعة وعميد معهد الفراعنة العالي للحاسب الآلي والنظم عليّ قبول سعادتِهِ المشاركة في مناقشة البحث، فجزاهما الله عني خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بكل آيات الشكر والتقدير والامتنان لجميع أعضاء الهيئة التدريسية بكلية التجارة بجامعة القاهرة في مصر الكنانة.

وأشكر أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التجارة بالجامعة الإسلامية في غزة، وموظفي المكتبة لمساعدتهم لي في إتمام هذا البحث.

الباحث: سعد محمد فايز أبو كميل

ملخص البحث

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ذات أهمية بالغة بما تنتجه من تقارير ومعلومات بسرعة بالغة، مما يساعد المؤسسات بصفة عامة والمصارف بصفة خاصة. ويرجع ذلك للثورة في عالم التكنولوجيا، والسرعة المتزايدة التي صاحبت تطورها واستخدامها، وقدرتها في حفظ واسترجاع المعلومات.

وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطور أدوات الرقابة الداخلية بهدف حماية البيانات المعدة إلكترونياً في المصارف العاملة في قطاع غزة، والتعرف على أهم المشكلات والمخاطر التي أوجدتها استخدام النظم الإلكترونية، وأهم أنواع تلك النظم المطبقة في المصارف الفلسطينية.

ومن خلال الدراسات السابقة والأبحاث العلمية في هذا المجال تم التعرف على واقع النظم الإلكترونية المطبقة في مصارف قطاع غزة، وكذلك أهم الوسائل والإجراءات الرقابية في ظل النظم الإلكترونية في المصارف العاملة في قطاع غزة.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في الوصول لنتائج الدراسة، حيث تم توزيع استبانة على المصارف العاملة في قطاع غزة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (Spss).

ولقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- ١- قلة عدد المراقبين الداخليين العاملين في المصارف، نتيجة أن معظم المصارف في قطاع غزة هي فروع وليست مراكز رئيسية.
- ٢- تتحدد أهم المخاطر التي تواجه نظم الرقابة الداخلية في النظم الإلكترونية في اشتراك أكثر من موظف في كلمة السر، والسماح للعاملين بنقل برامج الملفات خارج النظام بعد الدوام الرسمي لأداء مهمات معينة.
- ٣- إن إدارة المصارف تطبق إجراءات رقابية صارمة ومشددة في عملية إدخال وتشغيل واستخراج البيانات والمعلومات في ظل النظم الإلكترونية.
- ٤- أن معظم نظم المعلومات الإلكترونية المطبقة في مصارف قطاع غزة تمثل نظم معلومات مستوردة من الخارج.

ولقد أوصى الباحث باتخاذ مجموعة من التوصيات لعل أهمها:

- ١- مطالبة المصارف العاملة في قطاع غزة بعقد العديد من الدورات التدريبية للموظفين لمواكبة التطور السريع في مجال النظم الإلكترونية والخدمات المصرفية الإلكترونية واستقطاب الخبرات والمهارات العالية.

- ٢- ضرورة قيام سلطة النقد بصفتها الجهة المخولة بالرقابة علي المصارف بوضع مجموعة إجراءات رقابية إلكترونية تلزم المصارف العاملة في قطاع غزة بإتباعها وتعاقب كل من يخالف تلك الإجراءات.
- ٣- العمل على تطوير شبكة المصارف وربطها بشبكة الإنترنت، وتمكين العملاء من تنفيذ جميع الخدمات المصرفية الخاصة بهم عن طريق هذه الشبكة، مع إحكام الرقابة علي شبكة المصرف ، ووضع التشفيرات والقيود التي تحد من اختراق شبكتها والدخول غير المصرح به.
- ٤- وضع مجموعة من الإجراءات التي تضمن سير عمل نظم المعلومات الالكترونية في حالة الأزمات كالحروب.
- ٥- ضرورة فرض إدارات المصارف لإجراءات رقابية أكثر صرامة علي ضرورة عدم احتواء التقارير على بيانات ومعلومات تمكن من الدخول غير المصرح به للنظام وعدم احتواء تقارير المخرجات على بيانات ومعلومات تسمح لأشخاص غير المصرح لهم بالوصول إليها وابتزاز المصرف، ويرجع ذلك إلى عدم كفاية الإجراءات المطبقة علي هذين البندين في غالبية المصارف العاملة في قطاع غزة .

Abstract

Accounting information systems are of the utmost importance of electronic including produced reports and information very quickly, which helps organizations in general and banks in particular. This is because of the revolution in technology, and the increased speed that accompanied the development and use of, and ability to save and retrieve information.

This research aimed to study "Development of internal control For the protect the data prepared electronically (Applied Study in the banks operating in the Gaza Strip)" and recognition important problems and risks created by the use of electronic systems, and types of systems applied in the Palestinian banks.

To fulfill the objectives of the research, the researcher gather information on the subject of research literature and previous studies related to research, which formed the conceptual framework for research.

As for the practical framework, the researcher used questionnaire designed for this purpose. The researcher used the descriptive analytical method and conducted the needed statistical analysis and tested the research hypotheses.

The study concluded many of the most important results:

- 1- Limited number of observers interns working in the banks, as a result, most banks in the Gaza Strip are the branches, not major centers.
- 2- Is determined by the most important risks facing the internal control systems in electronic systems in the participation of more than one employee in the password, and allow workers to transfer programs files out of the system after working hours to perform certain tasks.

3- The management of banking procedures are strict and tight control in the process of entry and operation and extraction of data and information in the electronic systems.

4- Most of the electronic information systems applied in the banks of the Gaza Strip are imported from abroad.

The most important recommendations the research:

1- A claim the banks operating in the Gaza Strip held atraining courses for staff to keep pace with the rapid development in the field of electronic systems and electronic banking services and attract the expertise and highly skilled.

2- Need to Palestine Monetary Authority as the entity authorized to control the banks put a set of actions required electronic monitoring of banks operating in the Gaza Strip followers and punish anyone who violates those instructions.

3- Work on developing a network of banks and connected to the Internet, and enable customers to implement all their banking services through this network, with tighter control on the bank, and the development of encryptions and the constraints that limit the penetration of the network and unauthorized access.

4- Develop a set of procedures that ensure the functioning of the electronic information systems in a crisis situation such as war.

5- Need to the imposition of banks to control procedures more stringent, should not contain the reports at data and information enabling unauthorized access to the system and does not contain reports of the output data and information to allow unauthorized people access to it and to blackmail the bank, due to the inadequacy of the procedures applicable to These items in the majority of banks operating in the Gaza Strip.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول
	تحليل الفكر الحاسبي لمشكلة البحث
٢	١/١ : الإطار العام لمشكلة البحث
٦	٢/١ : فروض ومنهجية البحث
٧	٣/١ : مجتمع وعينة ومحددات البحث
٨	٤/١ : الأدب المحاسبي لمشكلة البحث
١٩	الفصل الثاني
	نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢٠	١/٢ : مفهوم وخصائص ومكونات نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢١	١/١/٢ : مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢١	٢/١/٢ : خصائص نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢٣	٣/١/٢ : مكونات نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢٤	٢/٢ : المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢٥	١/٢/٢ : أمن المعلومات المحاسبية الالكترونية
٢٦	٢/٢/٢ : المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٣٠	٣/٢/٢ : متطلبات أمن وحماية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
٣٤	الفصل الثالث
	الرقابة الداخلية في بيئة النظم الالكترونية
٣٥	١/٣ : مفهوم وخصائص وأهمية الرقابة الداخلية
٣٥	١/١/٣ : مفهوم الرقابة الداخلية
٣٧	٢/١/٣ : خصائص الرقابة الداخلية
٤٠	٣/١/٣ : أهمية الرقابة الداخلية
٤٢	٢/٣ : أدوات الرقابة الداخلية
٤٨	٣/٣ : الرقابة الداخلية وبيئة النظم الالكترونية
٤٩	١/٣/٣ : الملامح الرئيسية لبيئة التشغيل الالكتروني للبيانات المحاسبية
٥١	٢/٣/٣ : مشكلات الرقابة الداخلية في ظل التشغيل الالكتروني
٥٤	٣/٣/٣ : آثار استخدام الحاسب الآلي على نظام الرقابة الداخلية
٥٨	٤/٣/٣ : أساليب وإجراءات الرقابة الداخلية في ظل التشغيل الالكتروني
٥٩	١/٤/٣/٣ : إجراءات الرقابة العامة
٧٣	٢/٤/٣/٣ : إجراءات الرقابة المتخصصة (التطبيقية)