

آيات كريمة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((واعتصموا بحبل الله جمِيعاً ولا تفرقوا واذكروا نعمة الله عليكم إذ كنتم أعداء فألف بين قلوبكم فأصبحتم بنعمته اخواناً وكنتم على شفا حفرة من النار فانقذكم منها كذلك يبيين الله لكم آيته لعلكم تهتدون * ولتكن منكم أمة تدعو إلى الخير ويأمرُون بالمعروف وينهُون عن المنكر وأولئك هم المفلحون * ولا تكونوا كالذين تفرقوا واختلفوا من بعد ما جاءهم البينات وأولئك لهم عذاب عظيم)) .

الآيات ١٠٣-١٠٥ سورة آل عمران



جامعة القاهرة

جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

قسم أصول التربية

**الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى العاملين
في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية
”تصور مقترن لتفعيل الالتزام التنظيمي“**

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

”تخصص أصول تربية“

إعداد الباحثة
مليلة بنت مسعود مسفر الغامدي

إشراف

أ.د/ صلاح الدين أحمد جوهر أ.د/ نادية يوسف جمال الدين
أستاذ التخطيط التربوي والإدارة التعليمية أستاذ أصول التربية المتفرغ
غير المتفرغ
معهد الدراسات التربوية معهد الدراسات التربوية



Cairo University
Educational Studies Institute
Foundations of Education Dept.

**Organizational Culture and its Relationship to Organizational Commitment
to Employees of Secondary Schools in Saudi Arabia
"A perspective to activate the Organizational Commitment"**

A Study For Ph.D. Degree in Educational Foundation

By

Maliha Masoud Mesfer Al-Ghamdy

Supervised by

Prof. Dr.
Salah Eldin Ahmad Goher
Prof. of Educational Administration and
planning
Educational Studies Institute

Prof. Dr.
Nadia Gamal Eldin
Prof. of Foundations of
Education Dep.
Educational Studies Institute

1430 A.H./2009 A.D.



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية
قسم أصول التربية

**الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي
لدى المعلمين في المدارس الثانوية
في المملكة العربية السعودية
"تصور مقترن لتفعيل الالتزام التنظيمي"**

بحث مقدم للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية
"تخصص أصول التربية"

إعداد الباحثة

مليحة مسعود مسفر الغامدي

إشراف

أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر أ.د. نادية يوسف جمال الدين

أستاذ التخطيط التربوي والإدارة

أستاذ أصول التربية المتفرغ

معهد الدراسات التربوية

التعليمية غير المتفرغ

جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة

٢٠٠٩ / ١٤٣٠

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

علي رسالة الدكتوراه في التربية قسم أصول التربية

للطالبة/ مليحة مسعود مسفر الغامدي

عنوان الرسالة : " الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترن لتفعيل الالتزام التنظيمي".

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

مشرفاً ورئيساً

أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر

أستاذ التخطيط التربوي والإدارة التعليمية غير المتفرغ بالمعهد

مشرفاً وعضوأ

أ.د. نادية يوسف جمال الدين

أستاذ أصول التربية المتفرغ بالمعهد

عضوا

أ.د. سعاد بسيونى عبد النبى

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس

عضوا

أ.د. مهري أمين دياب

أستاذ أصول التربية بكلية التربية - جامعة بنها

رسالة دكتوراة

اسم الطالبة : مليحة مسعود مسفر الغامدي
عنون الرسالة: الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس
الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترن لتفعيل الالتزام التنظيمي"

الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة المناقشة والحكم:

١ - أ.د/ صلاح الدين أحمد جوهر "مشرفاً ورئيساً" أستاذ التخطيط التربوي والإدارة

التعليمية غير المتفرغ بمعهد
الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

٢ - أ.د/ نادية يوسف جمال الدين "مشرفاً وعضوًا" أستاذ أصول التربية المتفرغ بمعهد
الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

٣ - أ.د/ سعاد بسيوني عبد النبي "مناقشاً وعضوًا" أستاذ التربية المقارنة والإدارة
التعليمية بكلية التربية - جامعة عين
شمس

٤ - أ.د/ مهري أمين دياب "مناقشاً وعضوًا" أستاذ أصول التربية بكلية التربية -
جامعة بنها

تاريخ المناقشة: ٢٠٠٩/١٠/١



استماراة معلومات الرسائل التي تمت مناقشتها

الكلية/المعهد: معهد الدراسات التربوية

قسم أصول التربية

| | | | | |
|---|---------|-----|---------|--------------------------|
| ✓ | دكتوراه | [] | ماجستير | ١-الدرجة العلمية: |
|---|---------|-----|---------|--------------------------|

٢-بيانات الرسالة :

عنوان الرسالة باللغة العربية :

" الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترح لتفعيل الالتزام التنظيمي".

عنوان الرسالة باللغة الانجليزية:

Organizational Culture and its Relationship to Organizational Commitment to Employees of Secondary Schools in Saudi Arabia "A perspective to activate the Organizational Commitment"

- التخصص الدقيق: أصول التربية
- تاريخ المناقشة: ٢٠٠٩/١٠/١

٣-بيانات الطالب:

الاسم: مليحة مسعود مسفر الغامدي الجنس : أنثى الجنسية : سعودية

العنوان : السعودية - الرياض المرسلات ش الملك عبد العزيز أمام مدارس العليا الأهلية

رقم التليفون: ٠٠٩٦٦٥٤٤١٨٨٣١ محمول : ٠١٤١٨٠٢٧٢٧

الفاكس: البريد الإلكتروني:

جهة العمل: مديرية مدرسة متقدمة بوزارة التربية والتعليم بالرياض

٤- المشرفون على الرسالة :

| الاسم | القسم | الكلية | الجامعة |
|-------------------------------|-------|------------------------|---------|
| ١- أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر | أصول | معهد الدراسات التربوية | القاهرة |
| ٢- أ.د. نادية يوسف جمال الدين | أصول | معهد الدراسات التربوية | القاهرة |

٥- مستخلص الرسالة :

١- باللغة العربية:

هدفت الدراسة تعرف واقع الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، والكشف عن مستوى الالتزام التنظيمي لديهم، وتحديد نوع العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لديهم، كما هدفت تعرف علاقة: الجنسية، الجنس، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والوظيفة، والمستوى الوظيفي، والخبرة، والراتب بمستوى الثقافة التنظيمية، وبمستوى الالتزام التنظيمي لديهم، وأخيراً هدفت الوصول إلى تصور مقترح من خلال نتائج البحث لتفعيل الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

ويهدف البحث إلى :

- تعرف واقع الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- الكشف عن مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- تحديد نوع العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- تعرف علاقة الجنسية، الجنس، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والوظيفة، والمستوى الوظيفي، والخبرة، والراتب بدرجة الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الكلمات الدالة :

- الثقافة التنظيمية.
- الالتزام التنظيمي.
- المعلمين في المدارس الثانوية.
- المملكة العربية السعودية



٢-٥ باللغة الأجنبية:

Summary:

Culture is an acquired behavior transferred from one generation to another through non-genetic means. Culture is all the human quoted as a way of life, so it includes habits, customs, standards, beliefs, behavior, and ideologies. Social systems own their culture that contains a culturally specific content of beliefs, values, attitudes, linguistic terminology, and behavior. As long as work of organizations is governed by the culture of society, this external culture must be one of the environmental elements that affect such organizations.

Keyboards :

- Organizational Culture.
- Organizational Commitment.
- Employees of Secondary Schools.
- Saudi Arabia



٦- أهم النتائج التطبيقية التي تم التوصل إليها:

- يتوافر قدر كبير من الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- هناك علاقة قوية بين مستوى الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- لا يوجد علاقة دالة لاختلاف الجنسية والنوع على الثقافة التنظيمية لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة دالة باختلاف الوظيفة والثقافة التنظيمية بين المديرين والمعلمين لصالح المديرين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- لا توجد علاقة دالة باختلاف الحالة الاجتماعية والمستوى التعليمي والثقافة التنظيمية لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- توجد فروق دالة إحصائياً بين عينة البحث في المستوى الوظيفي، ومستوى الخبرة، والراتب فكلما ارتفع مستوى الخبرة وارتفع الراتب لدى العاملين كلما توافر لديهم قدر أكبر من الثقافة التنظيمية.
- لا توجد علاقة دالة لاختلاف الجنسية والنوع على الالتزام التنظيمي لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

٧- ما هي الجهات التي يمكن أن تستفيد من هذا البحث:

- ١/٧ وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.
 ٢/٧
 ٣/٧

٨- هل توجد علاقة بـأحدى هذه الجهات:

لا نعم

في حالة نعم أذكر هذه الجهات:

- ١/٨
 -٢/٨
 -٣/٨

ما هي طبيعة العلاقة:

مشروع بحثي

 تعاون أكاديمي

() (أنكر ما هي:) مشروع ممول من جهة ثالثة

() (تدذر العمل:) أخرى

٩- هل توافق على التعاون مع جهات مستفيدة من خلال الجامعة؟:

() (لماذا؟) لا
 نعم

(أ) لتطبيق البحث

(ب) لاستكمال البحث

(.....) (ج) أخرى



١٠- هل تم نشر بحوث مستخرجة من الرسالة في مجلات أو مؤتمرات علمية؟:

لا

: نعم

-١/١٠

-٢/١٠

-٣/١٠

١١- هل سبق التقدم لتسجيل براءات اختراع؟:

لا

: نعم

-١/١١

-٢/١١

-٣/١١

١٢- هل تواافق على اعطاء البيانات المذكورة في هذه الاستماراة لجهات أخرى:

لا

نعم

توقيع المشرفين

توقيع الباحث

- مليحة مسعود مسفر الغامدي

-

-

التاريخ:

وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث

”شكراً وتقدير“

الحمد لله رب العالمين، الذي منَّ على بفضله، وألهمني هذا العمل الذي كان حلماً فأصبح حقيقة، فله الحمد والشكر على كريم عطائه، وأشكر الله الذي وفقني لنهل العلم من ينابيعه الطيبة، وأكرمني بإشراف العالم الجليل **الأستاذ الدكتور/ صلاح الدين جوهر**، الذي منحني الكثير من وقته، وغمرني بحلمه وصبره، وأغدق علي توجيهاته القيمة التي كان لها أثر كبير في إنجاز رسالتى وإظهارها على هذا النحو، فجزاه الله عنى خير الجزاء.

وأشكر **الأستاذة الدكتورة/ نادية جمال الدين**، على تكرمتها بالإشراف على هذه الرسالة، وقد كان لها مواقف من الدعم والتشجيع لي لا يمكن نسيانها، وهي تعكس طيب معدنها، وعظيم عطفها، فأنوجه لها بخالص شكري وتقديري، وأرجو الله أن يجزيها خيراً عن كل كلمة ذكرتها في مجالس العلم وكل دقة قضتها في تعليم أبنائها الطلبة.

ولا أنسى فضل **الأستاذة رئيسة قسم أصول التربية بالمعهد، الأستاذة الدكتورة/ نجوى جمال الدين**، على كل ما قدمته من عنون ومساعدة لإخوانها وأبنائها الطلبة وتعاملها الطيب معهم، وحسن توجيهها.

كما أشكر عضوي لجنة المناقشة **الأستاذة الدكتورة/ سعاد بسيونى عبد النبى** أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس. **والأستاذة الدكتورة/ مهري أمين دياب** أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة بنها على تفضيلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة وتقويم معوها.

والشكر موصول **للأستاذ الدكتور/ سامي نصار**، عميد معهد الدراسات التربوية على حسن إدارته ورقى تعامله، وأرجو الله أن يوفقه ويجزيه عنا خيراً.

وأشكر الملحقية الثقافية السعودية على رعايتها وخدماتها التي قدمتها لي، ممثلة في **الملحق الثقافي للأستاذ/ محمد بن عبد العزيز العقيل**، **والدكتور/ فهد بن ابراهيم القاشي**، **والدكتور/ عبدالله بن سالم الزهراني**، **والأستاذ ناصر بن طامي البقمي**، **والأستاذ/ ابراهيم الحصيني**.

كما أشكر كل من ساندني ووقف إلى جانبي في جمهورية مصر العربية، وجميع من سهل لي الإجراءات في وزارة التربية في المملكة العربية السعودية، وإدارات التربية والتعليم (بنين، وبنات)، وجميع العاملين في المدارس الثانوية من مديرين ومعلمين في مدينة الرياض بالمملكة.

العربية السعودية، وأخص بالشكر الأستاذ سلمان الدرعان بإدارة المعلومات والحاسب الآلي على تعاونه، وتقديمه المعلومات والبيانات الإحصائية التي قامت عليها الدراسة الميدانية، والله عنده حسن الجزاء، وهو نعم المولى، ونعم النصير، أسأله الإخلاص في القول والعمل والسداد فيما.

وبالله التوفيق.

الباحثة