

آيات كريمة

بسم الله الرحمن الرحيم
((واعتصموا بحبل الله جميعاً ولا تفرقوا واذكروا نعمة الله عليكم إذ كنتم أعداء
فألف بين قلوبكم فأصبحتم بنعمته إخواناً وكنتم على شفا حفرة من النار فأنقذكم
منها كذلك يبين الله لكم آياته لعلكم تهتدون * ولتكن أمة منكم أمة تدعو إلى الخير
ويأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر وأولئك هم المفلحون * ولا تكونوا كالذين
تفرقوا واهتلفوا من بعد ما جاءهم البينات وأولئك لهم عذاب عظيم)).

الآيات ١٠٣-١٠٥ سورة آل عمران



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

قسم أصول التربية

الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترح لتفعيل الالتزام التنظيمي"

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

" تخصص أصول تربية "

إعداد الباحثة

مليحة بنت مسعود مسفر الغامدي

إشراف

أ.د/ نادية يوسف جمال الدين

أستاذ أصول التربية المتفرغ
معهد الدراسات التربوية

أ.د/ صلاح الدين أحمد جوهر

أستاذ التخطيط التربوي والإدارة التعليمية
غير المتفرغ
معهد الدراسات التربوية

١٤٣٠ هـ - ٢٠٠٩ م



Cairo University
Educational Studies Institute
Foundations of Education Dept.

**Organizational Culture and its Relationship to Organizational Commitment
to Employees of Secondary Schools in Saudi Arabia
"A perspective to activate the Organizational Commitment"**

A Study For Ph.D. Degree in Educational F0undnation

By

Maliha Masoud Mesfer Al-Ghamdy

Supervised by

***Prof. Dr.
Salah Eldin Ahmad Goher***
*Prof. of Educational Administration and
planning
Educational Studies Institute*

***Prof. Dr.
Nadia Gamal Eldin***
*Prof. of Foundations of
Education Dep.
Educational Studies Institute*

1430 A.H./2009 A.D.



معهد الدراسات التربوية
قسم أصول التربية

الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي
لدى المعلمين في المدارس الثانوية
في المملكة العربية السعودية
"تصور مقترح لتفعيل الالتزام التنظيمي"

بحث مقدم للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية
" تخصص أصول التربية "

إعداد الباحثة

مليحة مسعود مسفر الغامدي

إشراف

أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر أ.د. نادية يوسف جمال الدين

أستاذ أصول التربية المتفرغ	أستاذ التخطيط التربوي والإدارة
معهد الدراسات التربوية	التعليمية غير المتفرغ
جامعة القاهرة	معهد الدراسات التربوية
	جامعة القاهرة

٢٠٠٩ / ١٤٣٠ هـ

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

علي رسالة الدكتوراة في التربية

قسم أصول التربية

للطالبة/ مليحة مسعود مسفر الغامدي

عنوان الرسالة : " الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترح لتفعيل الالتزام التنظيمي".

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر

أستاذ التخطيط التربوي والإدارة التعليمية غير المتفرغ بالمعهد

أ.د. نادية يوسف جمال الدين

أستاذ أصول التربية المتفرغ بالمعهد

أ.د. سعاد بسيوني عبد النبي

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د. مهري أمين دياب

أستاذ أصول التربية بكلية التربية - جامعة بنها

رسالة دكتوراة

اسم الطالبة : مليحة مسعود مسفر الغامدي
عنوان الرسالة: الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس
الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترح لتفعيل الالتزام التنظيمي"
الدرجة: دكتوراة الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة المناقشة والحكم:

- ١- أ.د/ صلاح الدين أحمد جوهر
أستاذ التخطيط التربوي والإدارة
التعليمية غير المتفرغ بمعهد
الدراسات التربوية - جامعة القاهرة
"مشرفاً ورئيساً"
- ٢- أ.د/ نادية يوسف جمال الدين
أستاذ أصول التربية المتفرغ بمعهد
الدراسات التربوية - جامعة القاهرة
"مشرفاً وعضواً"
- ٣- أ.د/ سعاد بسيوني عبد النبي
أستاذ التربية المقارنة والإدارة
التعليمية بكلية التربية - جامعة عين
شمس
"مناقشاً وعضواً"
- ٤- أ.د/ مهري أمين دياب
أستاذ أصول التربية بكلية التربية -
جامعة بنها
"مناقشاً وعضواً"

تاريخ المناقشة: ٢٠٠٩/١٠/١م

استمارة معلومات الرسائل التي تمت مناقشتها

الكلية/المعهد: معهد الدراسات التربوية

قسم أصول التربية

√

دكتوراه

ماجستير

١-الدرجة العلمية:

٢-بيانات الرسالة :

عنوان الرسالة باللغة العربية :

" الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية "تصور مقترح لتفعيل الالتزام التنظيمي "

عنوان الرسالة باللغة الانجليزية:

Organizational Culture and its Relationship to Organizational Commitment to Employees of Secondary Schools in Saudi Arabia "A perspective to activate the Organizational Commitment"

• التخصص الدقيق: أصول التربية

• تاريخ المناقشة: ٢٠٠٩/١٠/١

٣-بيانات الطالب:

الاسم: مليحة مسعود مسفر الغامدي الجنس : أنثى الجنسية : سعودية

العنوان : السعودية - الرياض المرسلات ش الملك عبد العزيز أمام مدارس العليا الأهلية

رقم التليفون: ٠٠٩٦٦٥٠٤٤١٨٨٣١ محمول : ٠١٤١٨٠٢٧٢٧

الفاكس: البريد الإلكتروني:

جهة العمل: مديرة مدرسة متقاعدة بوزارة التربية والتعليم بالرياض

٤- المشرفون على الرسالة :

الاسم	القسم	الكلية	الجامعة
١- أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر	أصول	معهد الدراسات التربوية	القاهرة
٢- أ.د. نادية يوسف جمال الدين	أصول	معهد الدراسات التربوية	القاهرة

٥- مستخلص الرسالة :

١-٥ باللغة العربية:

هدفت الدراسة تعرف واقع الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، والكشف عن مستوى الالتزام التنظيمي لديهم، وتحديد نوع العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لديهم، كما هدفت تعرف علاقة: الجنسية، الجنس، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والوظيفة، والمستوى الوظيفي، والخبرة، والراتب بمستوى الثقافة التنظيمية، وبمستوى الالتزام التنظيمي لديهم، وأخيرًا هدفت الوصول إلى تصور مقترح من خلال نتائج البحث لتفعيل الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

ويهدف البحث إلى :

- تعرف واقع الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- الكشف عن مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- تحديد نوع العلاقة بين الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- تعرف علاقة الجنسية، الجنس، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والوظيفة، والمستوى الوظيفي، والخبرة، والراتب بدرجة الثقافة التنظيمية لدى العاملين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الكلمات الدالة :

- الثقافة التنظيمية.
- الالتزام التنظيمي.
- المعلمين في المدارس الثانوية.
- المملكة العربية السعودية

Summary:

Culture is an acquired behavior transferred from one generation to another through non-genetic means. Culture is all the human quoted as a way of life, so it includes habits, customs, standards, beliefs, behavior, and ideologies. Social systems own their culture that contains a culturally specific content of beliefs, values, attitudes, linguistic terminology, and behavior. As long as work of organizations is governed by the culture of society, this external culture must be one of the environmental elements that affect such organizations.

Keywords :

- Organizational Culture.
- Organizational Commitment.
- Employees of Secondary Schools.
- Saudi Arabia

٦- أهم النتائج التطبيقية التي تم التوصل إليها:

- يتوافر قدر كبير من الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى العاملين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- هناك علاقة قوية بين مستوى الثقافة التنظيمية والالتزام التنظيمي لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- لا يوجد علاقة دالة لاختلاف الجنسية والنوع على الثقافة التنظيمية لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة دالة باختلاف الوظيفة والثقافة التنظيمية بين المديرين والمعلمين لصالح المديرين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- لا توجد علاقة دالة باختلاف الحالة الاجتماعية والمستوى التعليمي والثقافة التنظيمية لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- توجد فروق دالة إحصائية بين عينة البحث في المستوى الوظيفي، و مستوى الخبرة، والراتب فكلما ارتفع مستوى الخبرة وارتفع الراتب لدى العاملين كلما توافر لديهم قدر أكبر من الثقافة التنظيمية.
- لا توجد علاقة دالة لاختلاف الجنسية والنوع على الالتزام التنظيمي لدى المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

٧- ما هي الجهات التي يمكن أن تستفيد من هذا البحث:

١/٧ وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية.

٢/٧

٣/٧

٨- هل توجد علاقة بإحدى هذه الجهات:
☐ لا

لا

☐ نعم

نعم

في حالة نعم أذكر هذه الجهات:

-١/٨

-٢/٨

-٣/٨

ما هي طبيعة العلاقة:

مشروع بحثي

تعاون أكاديمي

مشروع ممول من جهة ثالثة

(أذكر ما هي:

(

(تذكر العمل:

(

أخرى

٩- هل توافق على التعاون مع جهات مستفيدة من خلال الجامعة؟:

(لماذا؟)

☐ لا

☒ نعم

نعم

☒ (أ) لتطبيق البحث

(أ) لتطبيق البحث

☒ (ب) لاستكمال البحث

(ب) لاستكمال البحث

(.....)

☐ (ج) أخرى

(ج) أخرى

١٠- هل تم نشر بحوث مستخرجة من الرسالة في مجلات أو مؤتمرات علمية؟:

لا ☒

نعم : ☐

-١/١٠

-٢/١٠

-٣/١٠

١١- هل سبق التقدم لتسجيل براءات اختراع؟:

لا ☒

نعم : ☐

-١/١١

-٢/١١

-٣/١١

١٢- هل توافق على إعطاء البيانات المذكورة في هذه الاستمارة لجهات أخرى:

نعم ☒ لا ☐

توقيع المشرفين

توقيع الباحث

ملوحة مسعود مسفر الغامدي

-

-

-

التاريخ:

وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث

”شكر وتقدير“

الحمد لله رب العالمين، الذي منّ علي بفضلله، وألهمني هذا العمل الذي كان حلاًماً فأصبح حقيقة، فله الحمد والشكر على كريم عطائه، وأشكر الله الذي وفقني لنهل العلم من ينابيعه الطيبة، وأكرمني بإشراف العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ صلاح الدين جوهر، الذي منحني الكثير من وقته، وغمرني بحلمه وصبره، وأغدق علي توجيهاته القيمة التي كان لها أثر كبير في إنجاز رسالتي وإظهارها على هذا النحو، فجزاه الله عني خير الجزاء.

وأشكر الأستاذة الدكتورة/ نادية جمال الدين، على تكرمها بالإشراف على هذه الرسالة، وقد كان لها مواقف من الدعم والتشجيع لي لا يمكن نسيانها، وهي تعكس طيب معدنها، وعظيم عطفها، فأتوجه لها بخالص شكري وتقديري، وأرجو الله أن يجزيها خيراً عن كل كلمة ذكرتها في مجالس العلم وكل دقيقة قضتها في تعليم أبنائها الطلبة.

ولا أنسى فضل الأستاذة رئيسة قسم أصول التربية بالمعهد، الأستاذة الدكتورة/ نجوى جمال الدين، على كل ما قدمته من عون ومساعدة لإخوانها وأبنائها الطلبة وتعاملها الطيب معهم، وحسن توجيهها.

كما أشكر عضوي لجنة المناقشة الأستاذة الدكتورة/ سعاد بسيوني عبد النبي أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس. والأستاذة الدكتورة/ مهري أمين دياب أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة بنها على تفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة وتقويم معوجها.

والشكر موصول للأستاذ الدكتور/ سامي نصار، عميد معهد الدراسات التربوية على حسن إدارته ورقى تعامله، وأرجو الله أن يوفقه ويجزيه عنا خيراً.

وأشكر الملحقية الثقافية السعودية على رعايتها وخدماتها التي قدمتها لي، ممثلة في الملحق الثقافي الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز العليل، والدكتور/ فهد بن إبراهيم القاشي، والدكتور/ عبدالله بن سالم الزهراني، والأستاذ ناصر بن طامي البقمي، والأستاذ/ إبراهيم الحصيني.

كما أشكر كل من ساندني ووقف إلى جانبي في جمهورية مصر العربية، وجميع من سهل لي الإجراءات في وزارة التربية في المملكة العربية السعودية، وإدارات التربية والتعليم (بنين، وبنات)، وجميع العاملين في المدارس الثانوية من مديرين ومعلمين في مدينة الرياض بالمملكة

العربية السعودية، وأخص بالشكر الأستاذ سلمان الدرعان بإدارة المعلومات والحاسب الآلي على
تعاونه، وتقديمه المعلومات والبيانات الإحصائية التي قامت عليها الدراسة الميدانية، والله عنده
حسن الجزاء، وهو نعم المولى، ونعم النصير، أسأله الإخلاص في القول والعمل والسداد فيهما.
وبالله التوفيق.

الباحثة