"دور إدارة المنظمة في تنمية المهارات الإدارية والبيئية
لدى العاملين بقطاع الصناعة "

رسالة مقدمة من الطالب

كـــــــــرم جورجيوس طنيوس

بكالوريوس تجارة (أدارة أعمال) جامعة عين شمس 1989
ماجستير علوم البيئة (قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية) 2000

للحصول على درجة دكتوراه فلسفة
في
العلوم البيئة

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

2010

"دور إدارة المنظمة في تنمية المهارات الإدارية والبيئية لدى العاملين بقطاع الصناعة "

رسالة مقدمة من الطالب

كـــــــرم جورجيوس طنيوس

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) جامعة عين شمس 1989
ماجستير علوم البيئة (قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية) 2000

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة فى العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها

اللجنة : **التوقيع**

أ. د عمرو عبد المجيد غنايم

أستاذ إدارة الأعمال المتفرغ و رئيس الأكاديمية الأسبق .....

أ. د / عايدة سيد على خطاب

أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة – جامعة عين شمس .....

أ. د / على محمد عبد الوهاب

أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة – جامعة عين شمس .....

أ. د عبد القادر عبد الرحمن همام

رئيس قسم إدارة الأفراد وعميد مركز التدريب بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية .....

2010

"دور إدارة المنظمة في تنمية المهارات الإدارية والبيئية لدى العاملين بقطاع الصناعة "

رسالة مقدمة من الطالب

كـــــــرم جورجيوس طنيوس

بكالوريوس تجارة (أدارة أعمال) جامعة عين شمس 1989

ماجستير علوم البيئة (قسم الاقتصاد والقانون والتنمية الإدارية البيئية) 2000

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفة
فى العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت أشراف :

أ. د / عايدة سيد على خطاب

أستاذ ورئيس قسم أدارة الأعمال – كلية التجارة - جامعة عين شمس .

أ. د / عمرو عبد المجيد غنايم

أستاذ إدارة الأعمال ورئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية الأسبق.

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ 22/ 3 / 2010

"مع مرتبة الشرف وطبع الرسالة على نفقة الجامعة وتداولها بين الجامعات"

موافقة مجلس المعهد **موافقة مجلس الجامعة**

/ / 2010 **/ / 2010**

2010

إهداء إلى روح أبى رحمه الله
وإلى أسرتي الحبيبة

شكـر وتقديـر

يسعدني ويشرفني أن أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير العميق إلى السادة

الأستاذ الدكتور : عمرو عبد المجيد غنايم

الأستاذ الدكتور : عايدة سيد على خطاب

وذلك بتفضلهم بالأشراف على الرسالة ولما قدموه من جهد وتوجيهات علمية وإرشادات وعون ومساعده ولمتابعتهم خطوات البحث بروح علمية صادقة ومخلصة مما كان له الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث ولاشك أن إي كلمات لن توفيهم حقهم من الشكر والتقدير

كما أتقدم بالشكر والعرفان للسادة

أ.د : **على محمد عبد الوهاب** – أستاذ إدارة الأعمال ـ كلية التجارة ـ جامعة عين شمس

أ . د : **عبد القادر عبد الرحمن همام** – رئيس قسم إدارة الأفراد – وعميد مركز التدريب بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية

لقبول سيادتهما المشاركة في مناقشة هذه الرسالة مما يتحقق معه الاستفادة من علمهما ومن توجيهاتهما القيمة لإثراء هذه الرسالة

كما أتقدم بالشكر والعرفان للسادة

أ. د : **حسن محمد خير الدين** – أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة عين شمس

: **فيصل زكى عبد الواحد –** رئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية.

أ. د : **بدر إسماعيل محمد مخلوف** – خبير نظم معلومات وحاسب آلي – معهد التخطيط القومي.

أ. د

م : **محمد عبد العزيز شاهين –** رئيس الإدارة المركزية للتخطيط التعبوي – قطاع التعبئة العامة – الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء..

م : **مصطفى أحمد كمال الدين** – رئيس الإدارة المركزية للتصنيع المحلي والتطوير – الهيئة العامة للتنمية الصناعية – وزارة التجارة والصناعة.

لما قدموه من عون في إنجاز هذه الرسالة

الباحث

المستخلص

استهدفت الدراسة الحالية التعرف على دور إدارة المنظمة في تنمية المهارات الإدارية والبيئية لدى العاملين بقطاع الصناعة وتحديد المشكلات الإدارية والمشكلات البيئية التي تؤثر على تنمية مهارات العاملين وقدراتهم بالسلب وتحديد العوامل الداخلية والخارجية التي تؤدى إلى رفع أو خفض مستوى المهارات الإدارية و المهارات البيئية للعاملين ونواح ي القوة لتنميتها ونواحي الضعف للعمل على تجنبها .

لتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار مجموعة من المديرين بالمستويات الإدارية الثلاث بقطاع صناعة السيارات والمقطورات (قطاع استثماري – حكومي - خاص - عام) وقد بلغ قوام العينة 1218 مفردة منهم 36 مفردة بالقطاع الاستثماري، 34 مفردة بالحكومي، 834 بالخاص، 314 بالعام.

تم تصميم استمارة استبيان جمعت بالمقابلة، تضمنت العديد من الأسئلة تتضمن المشكلات الإدارية والبيئية و المهارات الإدارية والبيئية و أسباب المخاطر البيئية المحيطة بالمنظمة ومدى وجود وعى بيئي في المنظم ات العاملة في قطاع صناعة وتجميع السيارات والمقطورات بمختلف أنواعها.

تهدف الدراسة إلى التعرف على الآراء المختلفة لعينة الدراسة التي تم اختيارها للجانب التطبيقي في أطار مقابلة من خلال الآراء التي وضحت باستمارات الاستقصاء التي تم إعدادها لذلك.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج التي توضح أهم المتغيرات التنظيمية الديموجرافية التي تؤثر في المهارات الإدارية و البيئية للعاملين بقطاع صناعة وتجميع السيارات والمقطورات بمختلف أنواعها .

وتم إجراء تحليل بياني للدراسة التطبيقية واستخدام المنهج العلمي في البحث وفى نهاية الدراسة تم عرض النتائج والتوصيات.

ومن نتائج الدراسة النظرية والميدانية تم التوصل إلى عمل نموذج مقترح لتنمية المهارات الإدارية والبيئية لدى العاملين بق طاع صناعة وتجميع السيارات والمقطورات بمختلف أنواعها.

ملخص الرسالة

إن إحدى التطورات الهامة في إدارة المنظمات في العقود الثلاثة الأخيرة هو بروز أهمية إدارة الموارد البشرية بعد أن عظمت أهمية الدور الإنساني الذي يلعبه المدير الحديث إلى جانب الدور الفني والدور

التصوري والإدراكي، وفي هذا الحيز الإنساني يكمن الكثير من المشكلات الرئيسية في إدارة المنظمات سواء كانت منظمات أعمال أم منظمات خدمية، والتي هي مشكلات إنسانية بالدرجة الأولى.
ولاشك أن هناك اتفاقا بين الكتاب والأكاديميين والباحثين والدارسين ورجال الأعمال والتنفيذيين على أن الإدارة الفعالة للموارد البشرية في المنظمة يكون لها تأثير كبير على قدرة المنظمة على النمو والازدهار وتطوير وتحسين إنتاجيتها خاصة في بيئة العمل الحالية التي تتميز بالطابع التنافسي الشديد سواء على المستوى المحلـى أو المستوى العالمي.
حيث يتولى المورد البشرى إدارة المنظمات وإنجاز الأعمال المتنوعة بها، ولا جدال في أنه بدون الأفراد ينعدم وجود المنظمات. وفي الحقيقة فإن التحديات والفرص، والمشكلات المرتبطة بتكوين وإدارة المنظمات ترتبط في النهاية بقضايا تتصل بالعنصر البشري.
فالعنصر البشري هو أهم الموارد على الإطلاق في جميع المنظمات. كما إن أي منظمة تحتاج إلى نوعين من الموارد لتحقيق أهدافها: موارد مادية وموارد بشرية، ويأتي النوع الأخير في المقدمة من حيث الأهمية.
كما أن قدرة أي منظمة على المنافسة في القرن الجديد ترتبط بوجود عنصر بشري تتصف سلوكياته بالانغماس في العمل، والالتزام، والإبداع. ولا يمكن تحقيق ذلك بدون تطبيق مفاهيم تقوم على النظر لإدارة الموارد البشرية من منظور حديث.
حيث تسعى المنظمات المعاصرة – في ظل البيئة شديدة التنافسية – إلى كسب ميزة تنافسية (قدرة المنظمة على صياغة وتطبيق الإستراتيجيات التي تجعلها في مركز أفضل بالنسبة للمنظمات الأخرى العاملة في نفس النشاط) على غيرها من المنظمات العاملة في نفس النشاط وذلك من خلال إضافة قيمة للعميل وتحقيق التميز عن طريق استغلال إمكانياتها ومواردها المختلفة والتي يأتي في مقدمتها الموارد البشرية.

ولتحقيق الكفاءة والفاعلية في الممارسة الإدارية يحتاج المديرين إلى مهارات معينة عند أدائهم لوظائفهم الإدارية من تخطيط، تنظيم، تأثير ورقابة.

هذه المهارات تتصف أولاً بالتنوع، وثانيا بالاختلاف طبقا للمستوى الإداري التي تمارس فيه العملية الإدارية.

ولذلك يحتاج المدير إلى مجموعة من المهارات الإدارية الأخرى للقيام بوظائفه الإدارية بنجاح. والمقصود بتلك المهارات أنها " قدرات محددة ناتجة عن المعرفة، والمعلومات، والدراسة، والاستعداد الطبيعي ".
وبالرغم من تعدد المهارات الإدارية التي يحتاجها المدير فإنه يمكن تحديد ثلاث مجموعات رئيسية من المهارات الإدارية الأساسية. هي المهارات الفنية والمهارات الإنسانية والمهارات الفكرية وتختلف الأهمية النسبية لتلك المهارات باختلاف المستوى الإداري للمدير.

ولما كان العنصر البشري من أهم العناصر اللازمة للعملية الإنتاجية إذن فإن تنمية مستوى الوعي البيئي وتزويده بالمعارف والقيم والمهارات والخبرة بل بالإرادة التي تجعله في النهاية يحمى نفسه ويصون البيئة من التلوث " حيث لم يعد التلوث ناجماً عن عمليات التصنيع والنقل غير الراشد للتكنولوجيا – كما كان معتقداً في السابق – بل ينجم أساساً من نقص معارف الإنسان ببيئته الطبيعية وما يترتب على جهله بهذه المعارف من اختلال للقيم والاتجاهات، مما قد يؤدى إلى اختلال التوازن البيئي وضعف مقاومة البيئة النسبي أمام تزايد قدرات الإنسان " كما أن تزويد العنصر البشري بالمعارف والقيم والمهارات يقلل من الفاقد الذي تخلفه العمليات الإنتاجية من الموارد الطبيعية وغيرها من الموارد.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

الإطار المنهجي للدراسة.		رقم الصفحة
-	مقدمة	1
-	مشكلة البحث	8

-	أهداف البحث	9
-	تساؤلات البحث	9
-	أهمية البحث	10
-	فروض البحث	15
-	منهج البحث	16
-	حدود البحث	17
-	خطوات البحث	20
-	إطار خطة الدراسة	23
-	مصطلحات البحث	25
-	المراجع	28
الفصل الأول -: المفاهيم والتصورات والاتجاهات النظرية حول البيئة ومشكلاتها		

المبحث الأول -:الإطار النظري و المفاهيم الأساسية للدراسة		
-	**مقدمة**	**33**
-	**أولا :بحوث ودراسات سابقة عنيت بتنمية المهارات البيئية للعاملين بالمنظمات .**	**35**
-	**ثانيا :بحوث ودراسات سابقة عنيت بتنمية المهارات الإدارية للعاملين بالمنظمات.**	**49**
-	**تعليق الباحث على البحوث والدراسات التي عنيت بتنمية المهارات البيئية والإدارية للعاملين بالمنظمات.**	**57**
-	**المراجع**	**59**
المبحث الثاني -:المفاهيم وأنواع المشكلات البيئية		
-	**مفهوم البيئة**	**63**
-	**علم البيئة**	**66**
-	**النظام البيئي**	**66**
-	**مكونات النظام البيئي**	**67**
-	**المشاكل البيئية واتزان الطبيعة**	**68**

-	المشكلة الأولى التلوث (تعريفه – أنواعه)	**68**
-	المشكلة الثانية التصحر.	**70**
-	المشكلة الثالثة الانقراض.	**70**
-	المشكلة الرابعة استنزاف الموارد الطبيعية.	**71**
-	**الأسباب التي أدت إلى تفاقم المشكلات البيئية.**	**71**
-	**أهم وسائل المحافظة على البيئة وصيانتها والحد من مشكلاتها.**	**72**
-	**طبيعة التلوث البيئي وكيفية السيطرة عليه.**	**73**
-	في الدول المتقدمة.	**74**
-	في الدول النامية.	**74**
-	في مصر.	**75**
-	**كيفية السيطرة علي التلوث البيئي.**	**75**
	التوازن البيئي و أهميته.	**77**

-		
-	**الاختلال البيئي.**	**77**
-	**المراجع**	**79**
المبحث الثالث -:العلاقة بين المورد البشرى والبيئة والصناعة		
-	**تلوث البيئة أهم قضايا العصر.**	**81**
-	**الدول الصناعية وتلوث البيئة.**	**81**
-	**النفايات الصناعية.**	**83**
-	مصادر النفايات الصناعية في مصر وطرق التخلص منها.	**83**
-	معوقات السيطرة على المخلفات الخطيرة.	**85**
-	**الإنتاج الأنظف وتحديث الصناعة.**	**85**
-	**مفهوم الإنتاج الأنظف.**	**86**
-	بالنسبة للمنتج:	**86**