



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق
الأصلية تالفه

بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل

جامعة الإسكندرية

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

أثر بيئة الأعمال على اختيار إستراتيجيات

المرونة الإنتاجية وعلى الأداء التشغيلي

في الشركات الصناعية المصرية

رسالة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

مقدمة من الطالبة

عبير أحمد على محمود شرف الدين

إشراف

الدكتورة

سونيا محمد البكري

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة الإسكندرية

الأستاذ الدكتور

محمد توفيق على ماضي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة الإسكندرية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيَعْلَمَكُمَ اللَّهُ
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ}

صدق الله العظيم

<<من الآية ٢٨٢ من سورة البقرة>>

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

رئيساً وعضواً

الأستاذ الدكتور / على الشقاوي

أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة

جامعة الإسكندرية

مشرفاً وعضواً

الأستاذ الدكتور / محمد توفيق على ماضي

أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة

جامعة الإسكندرية

عضواً

الأستاذة الدكتورة / بهيرة الموجي

أستاذ إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة

للدراستات العليا - جامعة طنطا

مشرفاً وعضواً

الدكتورة / سونيا محمد البكري

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة

جامعة الإسكندرية

شكر و عرفان

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

تتقدم الباحثة بجزيل الشكر وخالص العرفان لأستاذها الفاضل الأستاذ الدكتور/ محمد توفيق على ماضي أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة الذي تفضل بالإشراف على الرسالة بالرغم من كثرة الأعباء والمسئوليات الملقاه على عاتقه، فضلاً عن ما قدمه للباحثة من توجيهات ونصائح وإرشادات والتي كان لها أكبر الأثر في إنجاز هذا البحث فجزاه الله عني خير الجزاء.

ويعجز اللسان عن شكر الدكتورة/ سونيا محمد البكري أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة التي أعطت الباحثة من وقتها وجهدها، ولم تدخر وسعاً لكي يتم إنجاز هذه الرسالة بهذه الصورة، فأسأل الله أن يجزيها عني خير الجزاء.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر وعميق التقدير إلى الأستاذ الدكتور/ على الشرقاوي أستاذ إدارة الأعمال بجامعة الإسكندرية رئيس وعضو لجنة الحكم على الرسالة، والذي تفضل بقبول المشاركة في مناقشة هذه الرسالة بالرغم من أعبائه وضيق وقته، وهو ما تعتبره الباحثة شرفاً عظيماً لها.

كما توجه الباحثة الشكر الجزيل إلى الأستاذة الدكتورة/ بهيرة الموجي أستاذ إدارة الأعمال بجامعة طنطا على تفضلها بقبول الحكم على هذه الرسالة، بارك الله في عطائها العلمي.

ولا يفوت الباحثة أن تتقدم بالشكر العميق إلى الأستاذ الدكتور/ إسماعيل محمد السيد أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة لما بذله من جهد وتعاون صادق خلال مرحلة تحليل بيانات الدراسة.

كما تتقدم الباحثة بالشكر الجزيل إلى الأستاذة/ زينب يونس على ما بذلته من جهد كبير في تحليل البيانات، وكذلك تشكر الباحثة مديري الشركات محل الدراسة لما قدموه من عون للباحثة في استكمال البيانات اللازمة لاتمام الدراسة.

كذلك تشكر الباحثة الأستاذ/ زياد محمد الغنام لما بذله من جهد أثناء كتابة الرسالة على الحاسب الآلي.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين.

والله ولي التوفيق،،،

الباحثة

الإهداء

إلى أبي وأمي وأخوتي ... وفاءً وإجلالاً

إلى زوجي وابني ... حاضري ومستقبلي

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	الفصل الأول : مقدمة
٢	١-١ تقديم
٣	٢-١ أسئلة الدراسة
٣	٣-١ أهداف الدراسة
٤	٤-١ أهمية الدراسة
٥	٥-١ نموذج الدراسة
٧	٦-١ متغيرات الدراسة
٧	٧-١ فروض الدراسة
١١	٨-١ خطة الدراسة
١٢	الفصل الثاني : المفاهيم الأساسية لمتغيرات الدراسة
١٣	١-٢ مقدمة
١٣	٢-٢ بيئة الأعمال
١٩	٣-٢ بيئة الإنتاج
٢١	٤-٢ استراتيجية الإنتاج
٢٣	٥-٢ مرونة الإنتاج
٣٥	٦-٢ الأداء التشغيلي
٣٧	٧-٢ خلاصة الفصل الثاني
٣٩	الفصل الثالث : الدراسات السابقة
٤٠	١-٣ مقدمة
٤٠	٢-٣ مجموعة الدراسات التي تناولت العلاقة بين البيئة، استراتيجية الإنتاج، وأداء الأعمال
٥٠	٣-٣ مجموعة الدراسات التي تناولت العلاقة بين استراتيجية الإنتاج، وأداء الأعمال...
٦٠	٤-٣ مجموعة الدراسات التي قامت بقياس وتصنيف مرونة الإنتاج
٦٥	٥-٣ ملخص الدراسات السابقة

٧٢	الفصل الرابع : تصميم الدراسة الميدانية.....
٧٣	١-٤ مقدمة.....
٧٣	٢-٤ مجتمع وعينة الدراسة.....
٧٧	٣-٤ أساليب القياس وجمع البيانات.....
٧٨	٤-٤ متغيرات ومقاييس الدراسة.....
٨٤	٥-٤ مراجعة البيانات وترميزها.....
٨٤	٦-٤ أساليب التحليل الإحصائي للبيانات.....
٨٦	٧-٤ حدود الدراسة.....
٨٧	الفصل الخامس: تحليل البيانات واختبار فروض الدراسة.....
٨٨	١-٥ مقدمة.....
٨٨	٢-٥ نتائج الإحصاء الوصفي لعينة الدراسة.....
٩٠	٣-٥ اختبار ثبات المقاييس.....
٩١	٤-٥ نتائج التحليل العاملي لأبعاد التغير البيئي.....
٩٣	٥-٥ نتائج التحليل العاملي لاستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
٩٥	٦-٥ نتائج التحليل العاملي للأداء التشغيلي.....
٩٦	٧-٥ النتائج الخاصة باختبارات التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة.....
٩٦	٨-٥ النتائج الخاصة بعلاقة نوع الصناعة باستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
٩٨	٩-٥ النتائج الخاصة بعلاقة درجة التغير البيئي المدرك باستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
١٠٠	١٠-٥ النتائج الخاصة بعلاقة كلاً من درجة التغير البيئي المدرك، ونوع الصناعة مع استراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
١٠٨	١١-٥ النتائج الخاصة بتأثير استراتيجيات المرونة الإنتاجية على الأداء التشغيلي.....
١١٠	١٢-٥ النتائج الخاصة بتأثير درجة التغير البيئي المدرك على الأداء التشغيلي الخاص باستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
١١٧	١٣-٥ خلاصة الفصل الخامس.....

١١٨	الفصل السادس : نتائج وتوصيات الدراسة
١١٩	١-٦ مقدمة
١١٩	٢-٦ نتائج اختبارات الفروض
١١٩	١-٢-٦ علاقة نوع الصناعة باستراتيجيات المرونة الإنتاجية
١٢٢	٢-٢-٦ علاقة درجة التغير البيئي المدرك باستراتيجيات المرونة الإنتاجية
	٣-٢-٦ علاقة كلاً من درجة التغير البيئي المدرك، ونوع الصناعة مع
١٢٨	استراتيجيات المرونة الإنتاجية
١٢٨	٤-٢-٦ تأثير استراتيجيات المرونة الإنتاجية على الأداء التشغيلي
	٥-٢-٦ تأثير درجة التغير البيئي المدرك، على الأداء التشغيلي الخاص
١٣٠	باستراتيجيات المرونة الإنتاجية
١٣١	٣-٦ التوصيات البحثية والتطبيقية
١٣١	١-٣-٦ التوصيات البحثية
١٣٢	٢-٣-٦ التوصيات التطبيقية
١٣٣	المراجع
١٣٤	أولاً: المراجع العربية
١٣٤	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٤٣	ملاحق الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة

١٠	جدول رقم (١-١) ملخص فروض الدراسة.....	٣
٢٩	جدول رقم (١-٢) التكامل ومرونة الإنتاج.....	
٣٢	جدول رقم (٢-٢) مدخل النظم لمرونة الإنتاج.....	
٣٣	جدول رقم (٣-٢) المدخل المرتبط بالبيئة لمرونة الإنتاج.....	
٣٤	جدول رقم (٤-٢) هيراركية القرار لمرونة الإنتاج.....	
٦٥	جدول رقم (١-٣) ملخص الدراسات السابقة.....	
٧٥	جدول رقم (١-٤) عدد مفردات مجتمع الدراسة.....	
٧٦	جدول رقم (٢-٤) معدل استجابة المصانع في طريقة الحصر الشامل.....	
٧٧	جدول رقم (٣-٤) معدل استجابة المصانع في العينة الطبقيّة العشوائية.....	
٨٨	جدول رقم (١-٥) نتائج الإحصاء الوصفي لعينة الدراسة.....	
٩٠	جدول رقم (٢-٥) خصائص عينة الدراسة.....	
٩٠	جدول رقم (٣-٥) اختبار ثبات المقاييس للعينة المبدئية.....	
٩١	جدول رقم (٤-٥) التحليل العاملي لأبعاد التغير البيئي.....	
٩٤	جدول رقم (٥-٥) التحليل العاملي لاستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....	
٩٦	جدول رقم (٦-٥) التحليل العاملي لمتغير الأداء التشغيلي.....	
٩٧	جدول رقم (٧-٥) نتائج اختبار الفرض الأول لعلاقة نوع الصناعة باستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....	
٩٨	جدول رقم (٨-٥) نتائج اختبار الفرض الثاني لعامل الظروف التنافسية الخاص بدرجة التغير البيئي مع استراتيجيات المرونة الإنتاجية.....	
٩٩	جدول رقم (٩-٥) نتائج اختبار الفرض الثاني لعامل التكنولوجيا الخاص بدرجة التغير البيئي مع استراتيجيات المرونة الإنتاجية.....	
١٠٠	جدول رقم (١٠-٥) نتائج اختبار الفرض الثاني لعامل التكلفة الخاص بدرجة التغير البيئي مع استراتيجيات المرونة الإنتاجية.....	
١٠٢	جدول رقم (١١-٥) نتائج اختبار الفرض الثالث لعلاقة درجة التغير البيئي مع استراتيجيات مرونة المنتج من خلال متغير نوع الصناعة.....	
١٠٤	جدول رقم (١٢-٥) نتائج اختبار الفرض الثالث لعلاقة درجة التغير البيئي مع استراتيجيات مرونة التشغيل من خلال متغير نوع الصناعة.....	
١٠٦	جدول رقم (١٣-٥) نتائج اختبار الفرض الثالث لعلاقة درجة التغير البيئي مع استراتيجيات مرونة الإعداد من خلال متغير نوع الصناعة.....	
١٠٩	جدول رقم (١٤-٥) نتائج اختبار الفرض الرابع لتأثير استراتيجيات المرونة الإنتاجية على الأداء التشغيلي.....	

قائمة الجداول

الصفحة

١١١	جدول رقم (٥-١٥) نتائج اختبار الفرض الخامس لتأثير درجة التغير البيئي المدرك، استراتيجيات المرونة الإنتاجية والتفاعل بينهما على الأداء التشغيلي الخاص باستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
١١٤	جدول رقم (٥-١٦) نتائج اختبار الفرض الخامس لتأثير درجة التغير البيئي المدرك، استراتيجيات المرونة الإنتاجية والتفاعل بينهما (أفضل المتغيرات) على الأداء التشغيلي الخاص باستراتيجيات المرونة الإنتاجية.....
١١٦	جدول رقم (٥-١٧) ملخص نتائج التحليل المتعلقة باختبار الفروض.....