



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

الإِدَارَةُ بِالْجَوَالِ مَدْخُلٌ لِتَحْسِينِ الْعَمَلِيَّةِ التَعْلِيمِيَّةِ بِمَدَارِسِ التَعْلِيمِ الْأَسَاسِيِّ فِي مِصْرٍ

دراسة لنيل درجة الماجستير في التربية
(تخصص أصول التربية)

إعداد

نوال فهيم البنا

راف إشـ

الدكتورة

الأستاذة الدكتورة

نـوال حـلمـى

نـوال أـحمد نـصر

مرسى

مدرس أصول التربية

أستاذ أصول التربية

كلية البنات - جامعة عين شمس

كلية البنات - جامعة عين شمس



كلية البناء للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

اسم الطالبة : نوال فهيم البناء

الدرجة العلمية : الماجستير في التربية

القسم التابع له : قسم أصول التربية

اسم الكلية : كلية البناء للآداب والعلوم والتربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٤ م

سنة المنح : ٢٠١٠ م



جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

رسالة ماجستر

اسم الطالبة : نوال فهيم البنا

عنوان الرسالة : " الإدارة بالتجوال مدخل لتحسين العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي في مصر "

الدرجة العلمية : الماجستير في التربية تخصص (أصول التربية) .

لجنة الإشراف

الاسم : أ. د / نوال أحمد نصر .

الوظيفة : أستاذ أصول التربية

كلية البنات - جامعة عين شمس .

الاسم : د/ نوال حلمى مرسي عطيه .

الوظيفة : مدرس أصول التربية

كلية البنات - جامعة عين شمس .

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

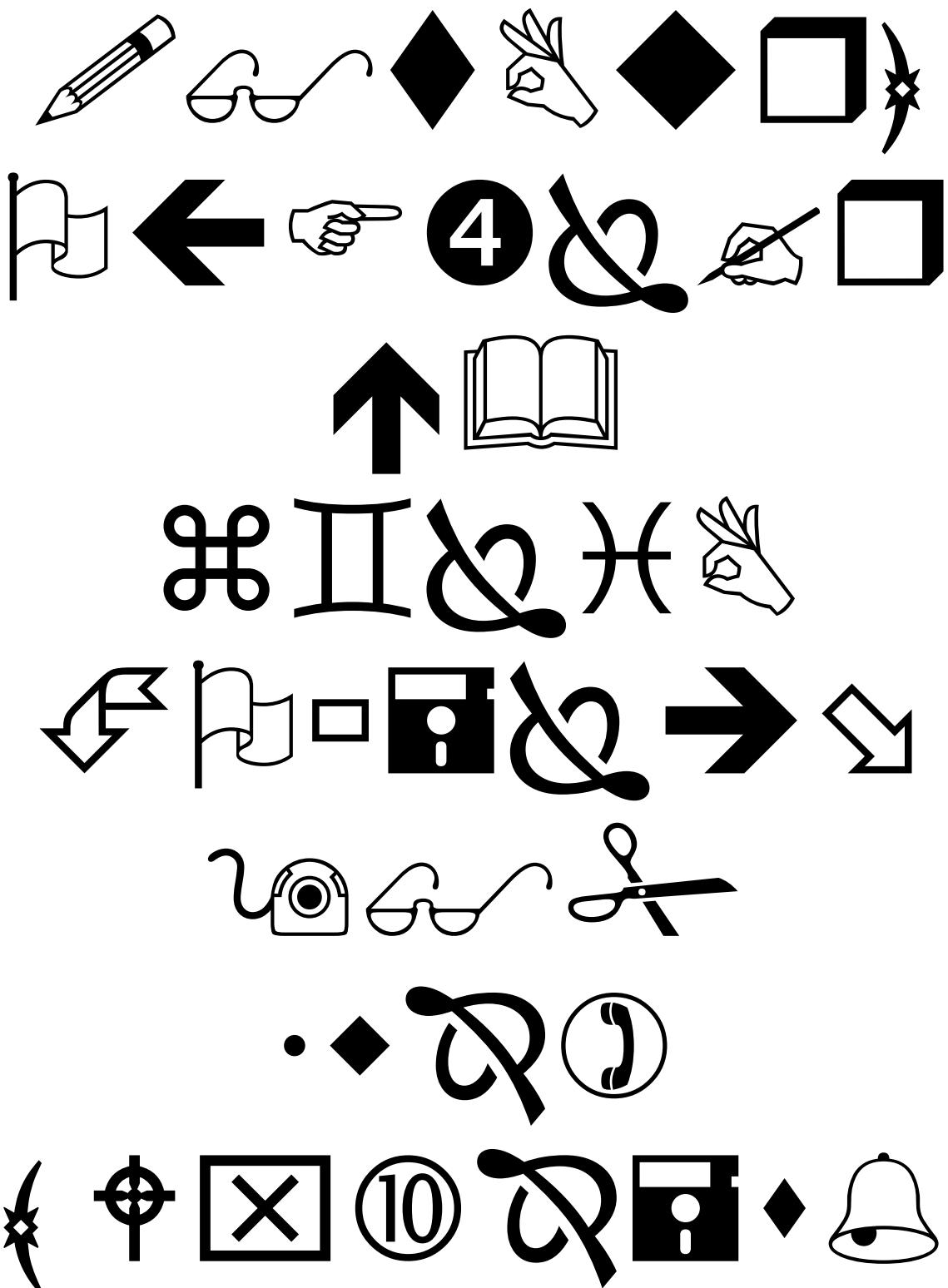
م ٢٠١٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

م ٢٠١٠ / /

بسم الله الرحمن الرحيم



صدق الله العظيم

سورة الإسراء : الآية (٨٥)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ، الذى أعانتى ويسر لى إنجاز هذا العمل لوجهه الكريم ، فأشكر الله سبحانه وتعالى الذى وفقنى فى إعداد هذه الرسالة ويسر لى من الأساندة الكرام من لم يدخلوا جهداً فى إعانتى خطوا لى الخطوات التى سرت على هديها .

ويسعدنى أن أقدم شكري وعظيم تقديرى وإحترامى وامتنانى لأستاذى الفاضلة **الأستاذة الدكتورة - نوال أحمد نصر - أستاذ أصول التربية بكلية البنات - جامعة عين شمس -** على تفضلها بالإشراف على هذه الرسالة ، وعلى تعاونها معى وما قدمته لى من رعاية وتشجيع وتوجيه ، فقد منحتى من فكرها وخبراتها وعلمها حتى خرجت هذه الرسالة على صورتها الحالية ، فلم تبخل على أبداً بالوقت أو الجهد أو التوجيه أو المراجع المفيدة لرسالتى ، فالكلمات تعجز أن توفيها حقها ، فجزاها الله عنى خير جراء ، وجعل ذلك فى ميزان حسناتها .

كما يسعدنى أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان ، لأستاذى الفاضلة - **الدكتورة - نوال حلمى مرسى - مدرس أصول التربية بكلية البنات - جامعة عين شمس -** على تفضلها بالإشراف على هذه الرسالة ، فقد كان لتشجيعها المستمر وتوجيهاتها القيمة أطيب الأثر فى إتمام هذه الرسالة ، فلها منى كل الشكر والتقدير وأسأل الله لها دوام الصحة والعافية وجزاها الله خير الجزاء .

ولا يفوتنى أن أتوجه بالشكر إلى أسرتي العلمية بقسم أصول التربية والتى أعز بالانتماء إليها - بقيادة **الأستاذة الدكتورة - نادية يوسف كمال - رئيس قسم أصول التربية** ، أقدم لهم شكري على وقوفهم الصادق بجانبى وعلى معاونتهم الطيبة لى .

كما أخص بالشكر والتقدير أسرتى (والدى ووالدتى الكرام وأخواتى وأخى) الذين أعانونى وساندونى وشجعونى على إتمام هذه الرسالة أدعوا الله سبحانه وتعالى أن يجزيهم عنى خير الجزاء ...

وقد لا أجد الكلمات لإعطاء كل ذى حق حقه من الشكر ولكن عذرى أن الأجر الأكبر عند الله سبحانه وتعالى .

وأخيراً إذا كنت وفقت فى هذه الرسالة فهذا توفيق من الله ، وما توفيقى إلا بالله ، أما إذا كنت قد قصرت فهذا لأننى بشر والكمال لله وحده .
وشكرأ ، ،،،

الباحثة

* إهداع *

إلى أبي الحبيب :

إلى قدوتي الأولى ، ونبراسي

الذي ينير دربي

إلى من علمني أن أصمد أمام أمواج البحر الثائرة ..

إلى من أعطاني ولم يزل يعطي بلا حدود ..

إلى من رفعت رأسي عالياً افتخاراً به

إليك يا من أبديك بروحي !

أبعث لك باقات حبي واحترامي وعبارات نابعة من قلبي ..

وإن كان حبر قلمي لا يستطيع التعبير عن مشاعري نحوك

فمشاعري أكبر من أسطرها على الورق

ولكنني لا أملك إلا أن أدعوا " الله سبحانه "

أن يجعلك ذخراً لنا ..

ولا يحرمنا من " حبك وحنانك !

* إهادء *

أهدى هذا العمل إلى أمي الحبيبة التي هي :

مصدر الحنان والرعاية والعطاء .. هي الايثار والحب الحقيقي الذي يمنح بلا مقابل ويعطي بلا حدود أو منّة .. هي المرشد إلى طريق الإيمان والهدوء النفسي .. هي المصدر الذي يحتوينا ليزرع فينا بذور الأمن والطمأنينة .. هي نبع الحنان المتدفق بل هي الحنان ذاته يتجسد في صورة إنسان .. هي شمس الحياة التي تضيء ظلام أيامنا وتتدفأ ببرودة مشاعرنا .. هي الرحمة المهدأة من الله تعالى .. هي المعرفة التي تعرفنا أن السعادة الحقيقية في حب الله

وكم قال (الإمام الشافعي)
وَاحْضَنْ لِأَمْكَ وَأَرْضَهَا
فَعُقُوقُهَا إِحْدَى الْكَبَرْ

أولاً : محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع	الفصول
٢٢-١	الإطار العام للدراسة	الفصل الأول
٢	مقدمة	
٣	مشكلة الدراسة وأسئلتها	
٥	أهداف الدراسة	
٦	أهمية الدراسة	
٦	حدود الدراسة	
٦	منهج الدراسة	
٧	مصطلحات الدراسة	
٨	الدراسات السابقة والتعليق عليها	
٢١	خطوات الدراسة	
٧١-٧٣	الإدارة بالتجوال بالمؤسسات التعليمية (مدخل مفاهيمي)	الفصل الثاني
٢٤	- تمهيد	
٢٤	أولاً : نشأة الإدارة بالتجوال بالمؤسسات التعليمية	
٢٥	ثانياً : مفهوم الإدارة بالتجوال بالمدرسة	
٢٧	ثالثاً : فلسفة الإدارة بالتجوال بالمؤسسات التعليمية	
٢٨	رابعاً : أهداف الإدارة بالتجوال بالمؤسسات التعليمية	
٢٩	خامساً : أهمية الإدارة بالتجوال بالمؤسسات التعليمية	
٣١	سادساً : أنواع الجولات الإدارية بالمؤسسات التعليمية	
٦٠	سابعاً : طرق وأساليب الإدارة بالتجوال بالمؤسسات التعليمية	
٦٧	ثامناً : سمات وخصائص مدير المدرسة المتوجول	

الفصل الثالث

الإدارة بالتجوال وعلاقتها بعناصر العملية التعليمية بالمؤسسات التعليمية

١٠٣ - ٧٢

٧٣

- تمهيد

٧٣

أولاً : مدير المدرسة

٧٧

ثانياً : المعلمون

٨٣

ثالثاً : التلاميذ

٨٧

رابعاً : المناهج الدراسية

٩١

خامساً : طرق وأساليب التدريس

٩٣

سادساً : الأنشطة المدرسية

١٠١

سابعاً : المبانى المدرسية

١٤١ - ١٠٤

خبرات الدول في تطبيق الإدارة بالتجوال والإفادة منها بمدارس التعليم الأساسي في مصر

الفصل الرابع

١٠٥

- تمهيد

١٠٥

أولاً : خبرة الولايات المتحدة الأمريكية للإدارة
بالتجوال

١٢٤

ثانياً : خبرة أستراليا للإدارة بالتجوال

١٣٩

ثالثاً : الإفادة من هذه الخبرات في تطبيق مدخل الإدارة
بالتجوال بمدارس التعليم الأساسي في مصر

١٨٤ - ١٤٢

واقع منظومة العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي في مصر

الفصل الخامس

١٤٣

- تمهيد

١٤٣

أولاً : نبذة عن التعليم الأساسي في مصر

١. الفلسفة

٢. الأهداف

٣. الأهمية

١٥١	الفصل السادس
١٩٥ - ١٨٥	تصور مقترن لتطبيق مدخل الإدارة بالتجوال لتحسين عناصر العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي في مصر
١٨٤	-
١٨٤	أولاً : نتائج الدراسة
١٨٩	ثانياً : التصور المقترن
١٨٩	١- فلسفة التصور المقترن
١٨٩	٢- أهداف التصور المقترن
١٩٠	٣- منطلقات التصور المقترن
١٩١	٤- مكونات التصور المقترن
١٩٣	٥- إجراءات وآليات التنفيذ
١٩٤	٦- معوقات تطبيق التصور المقترن ومقترنات التغلب عليها
١٩٥	ثالثاً : بحوث ودراسات مقترنة
١٩٧	أولاً : المراجع العربية
٢١١	ثانياً : المراجع الأجنبية
٢١٣	ملحق
٧-١	الملاحق
	ملخص الدراسة باللغة العربية

ثانيًا : قائمة بأشكال الدراسة

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
١	الجولات الإدارية من حيث الدوافع	٤٠
٢	الجولات الإدارية من حيث الأهداف	٥٣
٣	الجولات الإدارية من حيث التأثير المطلوب	٥٩
٤	طرق وأساليب الإدارة بالتجوال	٦٦
٥	صفات وخصائص مدير المدرسة المتجول	٦٩
٦	علاقة الإدارة بالتجوال بعناصر العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسي	١٠٣
٧	معوقات النشاط المدرسي	١٨٢

ثانيًا : قائمة بجداول الدراسة

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	أعداد المتسلبين ونسبة التسرب بالتعليم الأساسي ما بين عامي ٢٠٠٧ م / ٢٠٠٨ م - ٢٠٠٩ م / ٢٠٠٨ م	١٤٤



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم أصول التربية

الإدارة بالتجوال مدخل لتحسين العملية التعليمية

بمدارس التعليم الأساسي في مصر

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية

(تخصص أصول التربية)

/ إعداد

نوال فهيم البنا

إشراف

الدكتورة

الأستاذة الدكتورة

نوال

أحمد نصر

حمسى مرسى

مدرس أصول التربية

أستاذ أصول التربية

كلية البنات - جامعة عين شمس

كلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠١٠ / ١٤٣١ م

مقدمة

إن مدير المدرسة وأسلوبه في إدارته لهما دور كبير في تحقيق فاعلية كفاءة المدرسة . فالمدير الذي يشارك وكلائه في وضع سياسة المدرسة وصنع القرارات التي تتعلق بالعمل داخلها يستطيع تحقيق الجودة التعليمية . أما المدير الذي يستأثر بالأمور ، ولا يشجع الاتصال الفعال بينه وبين العاملين لا يستطيع تحقيق الجودة التعليمية .

وتتصح أهمية الإدارة بالتجوال فيما لها من فوائد عده لكل من المدير والعاملين على السواء . فالمدير يتمكن من معرفة ما يجري حيث يظل على اتصال مباشر مع العاملين ؛ للتعرف على حاجاتهم الحقيقية ، والاستماع عن قرب لوجهات النظر المتعددة مما يدعم العمل ويحقق أهدافه . كما أن مثل هذه الزيارات تكسر الحاجز التي قد تعوق اتصال العاملين مع المدير من خلال تواصله معهم والاجتماع الدائم بهم وتبادل الحديث معهم الأمر الذي يوحى للعاملين باهتمام المدير والتزامه مما يدفعهم للاستجابة لتوجيهاته .

وهذا النوع من الإدارة يهدف إلى نقل المعلومات والخبرات التدريسية للمعلمين ، والتأكد من قيام العمل داخل المدرسة بصورة أفضل وأحسن وأرقى ، والعمل على تحفيز العاملين بالمدرسة ودفعهم للتفوق ، وتشجيعهم على قول الحقيقة كاملة .

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

تعانى بعض جوانب العملية التعليمية بمدارس التعليم الأساسى فى مصر من بعض أوجه الضعف والقصور والتى قد تؤثر سلباً على سير العملية التعليمية ، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات :

حيث توصلت إحدى الدراسات إلى ضعف مشاركة مدير المدرسة للمعلمين فى صنع القرارات ، وشعور بعض المعلمين أن المدير داخل المدرسة يعاملهم بطريقة ويعامل بعض زملائهم بطريقة أخرى ويميزهم عن الآخرين ، وأيضاً ضعف علاقة المعلم برؤسائه والمشرفين عليه ، وتبطط هم وطموحات المعلمين من قبل مديري المدارس الذين يفضلون النمطية فى الأداء لأن هذا الأسلوب لا يكلفهم زيادة فى النفقات .

وكشفت دراسة أخرى عن ضعف رقابة ما يجري من حضور وغياب التلاميذ وأن الإهمال والتسيب في المدرسة يشجع هؤلاء التلاميذ على الهروب من المدرسة، أو عدم الحضور أصلاً ما دامت السلطة القائمة في المدرسة لا تغير أي اهتمام لهذا الهروب .

كما أوضحت إحدى الدراسات أن قلة الاهتمام بالأنشطة المدرسية والتمثلة فى ضعف الاهتمام بالندوات الفكرية ، والثقافية ، والعلمية يكون من قبل إدارة المدرسة والتى تعوق بدورها تنمية الإنماء الوطنى حيث حصلت على نسبة (٧٥,٨ %) ، وترجع هذه النسبة إلى عيوب الإدارة .

وعلى ضوء ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالى :