



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



نقسم بللّاه العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد اعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



بعض الوثائق

الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل

B 10917

جامعة صنع
كلية الاقتصاد
قسم الإحصاء التطبيقي

تقنيات المعاينة الإحصائية ودورها في عملية ضبط الجودة الصناعية

مع تطبيق عملي على الشركة اليمنية لصناعة وتجارة الأدوية (يدكو)
وشركة شفاكو للصناعات الدوائية

The Sampling Techniques and Its Role in the Control of industrial Quality

With Practical application on Yemen Drug Company for Industry &
Commerce (YEDCO) And Shaphaco Pharmaceutical Industries

قدمت هذه الأطروحة لنيل درجة الدكتوراه في الإحصاء

إعداد الطالب

جلال عبد القادر أحمد الأشعري

إشراف

الأستاذ الدكتور / محمدان عباس محمدان (مشرفا رئيسي)

الأستاذ المساعد الدكتور / عمار ناصر أتنا (مشرفا مشارك)

لجنة المناقشة والحكم

تتألف لجنة المناقشة والحكم من السادة الأساتذة :

الدكتور/ عدنان عباس حميدان

الأستاذ في قسم الإحصاء التطبيقي بكلية الاقتصاد . جامعة دمشق

عضواً مشرفاً


الدكتور/ مطانيوس مخول

الأستاذ في قسم الإحصاء التطبيقي بكلية الاقتصاد . جامعة دمشق

عضواً

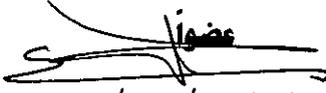

الدكتور/ محمد صبحي أبو صالح

الأستاذ في قسم الإحصاء الرياضي بكلية العلوم . جامعة اليرموك

عضواً

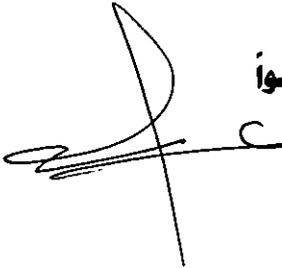

الدكتور/ عبد المعين خضور

الأستاذ المساعد في قسم الهندسة والتصميم بكلية الهندسة الميكانيكية والكهربائية . جامعة دمشق

عضواً


الدكتور / عدنان غانم

الأستاذ المساعد في قسم الإحصاء التطبيقي بكلية الاقتصاد . جامعة دمشق

عضواً


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿إِنَّمَا إِلَهُكُمُ اللَّهُ الَّذِي لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَسِعَ
كُلَّ شَيْءٍ عِلْمًا﴾ صدق الله العظيم

[سورة طه : الآية 98]

الإهداء

إلى معلم الإنسانية الأول محمد بن عبد الله (ص)
إلى كل أولئك الذين تكالبت عليهم قوى الشر لتنتزع حقهم في العيش
بسلام - أطفال فلسطين - أطفال العراق.
إلى نور دربي والدي و والدي
إلى من تكبد عناء السفر والغربة وكان سند لي في تحصيلي العلمي ورفيقتي في
الحياة زوجتي.
إلى ولدي محمد... أحمد
إلى جميع أفراد الأسرة الكريمة
إلى كل أولئك أهدي هذا الجهد المتواضع

جلال

الشكر

أتقدم بالشكر الجزيل إلى أستاذي الفاضل الدكتور عدنان عباس حميدان، والدكتور عمار ناصر آغا لتفضلهما بالإشراف على هذا البحث وتوجيهي وإرشادي إلى أن وصل هذا العمل لصورته النهائية.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتور سعيد المعلم، و الدكتور سعيد حسن لما قدماه لي من تسهيلات وتوجيهات في دراستي التطبيقية وإلى جميع الإخوة الأفاضل في شركتي شفاكو، و يدكو لما أبدوه من حسن التعاون، والشكر موصول إلى جميع أساتذتي الأفاضل في قسم الإحصاء التطبيقي، وإلى جميع الزملاء في القسم، وإلى جميع الإخوة الأفاضل العاملين في مكتبة الأسد، وإلى جميع من قدم لي المساعدة والدعم المعنوي من الزملاء والأصدقاء وأخص بالذكر أخي وشقيقي شوقي الأشعري، والأخ أمين القدسي والحال خالد الفقيه، وأنعم الأصدقاء الدكتور قاسم القدسي، طه الاصبحي، الدكتور عدنان الاصبحي، رضوان الرباصي، الدكتور وهيب الحيشي، بلال فتوح، الدكتور عبد الوهاب الديلمي، والأخ الدكتور محسن باقبي، مختار عبد الحميد، عمر الرشيدي، و الدكتور مناف الديلمي، الدكتور خالد الفهد، الدكتور عصام حلوب، الدكتور عبد الرقيب الفقيه، الدكتور فواد المخلافي، الدكتور رزاز الشرعي، والدكتور ماجد الرزامي، الدكتور مرغم الحيشي، والدكتور عبد الله العصيمي، والدكتور همدان الحمداني.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	أولاً: الجانب النظري
I	قائمة المحتويات	
V	قائمة الملاحق	
VII	الملخص	
-	الفصل الأول	
1	المبحث الأول: منهجية البحث	
1	المقدمة	
3	مشكلة البحث	
3	أهمية البحث وأهدافه	
4	فرضيات البحث	
4	حدود البحث	
5	أسلوب البحث	
6	الدراسات السابقة	
10	معوقات البحث	
11	المبحث الثاني: الجودة وأهمية ضبطها	
11	مقدمة	
11	التطور التاريخي للجودة	
12	مفهوم الجودة	
16	الأبعاد الإستراتيجية للجودة	
17	ضبط الجودة	
23	مقاييس الجودة العالمية	
27	فوائد ضبط الجودة	
30	الفصل الثاني: التوزيعات الإحصائية في معاينة ضبط الجودة	
30	مقدمة	
33	المبحث الأول: التوزيعات الاحتمالية المتقطعة	
33	التوزيع الهندسي الفوقي	

35	توزيع ذي الحدين
39	توزيع بواسون
42	المبحث الثاني: التوزيعات الاحتمالية المستمرة
42	التوزيع الطبيعي
44	التوزيع الطبيعي المعياري
45	علاقات التوزيعات
45	توزيع ذي الحدين كتقريب للهندسي الفوقي
46	توزيع بواسون كتقريب لذي الحدين
46	توزيع بواسون كتقريب للهندسي الفوقي
47	التوزيع الطبيعي كتقريب لذي الحدين
49	الفصل الثالث: معاينة مدخلات ومخرجات العملية الإنتاجية
49	مقدمة
51	المبحث الأول: مفاهيم أساسية
51	مجتمع وعينة الإنتاج
51	الفحص
55	العشوائية
62	العوامل المحددة لطريقة اختيار العينة
64	طرائق تحديد حجم العينة
68	المبحث الثاني: معاينة القبول
68	مقدمة
70	أنواع معاينة القبول
70	معاينة القبول بالخصائص
101	معاينة القبول بالمتغيرات
109	الفصل الرابع: معاينة العملية الإنتاجية
109	مقدمة
110	المبحث الأول: اختيار العينات وتوزيعاتها
110	طرائق اختيار عينات العملية الإنتاجية
114	توزيعات المعاينة
119	المبحث الثاني: لوحات ضبط الجودة

124	أنواع لوحات ضبط الجودة
124	لوحات ضبط المتغيرات
133	مقدرة العملية
140	لوحات ضبط الخصائص
-	ثانياً: الجانب التطبيقي
145	الفصل الأول
145	المقدمة
146	المبحث الأول: واقع الشركة اليمنية لصناعة وتجارة الأدوية (يدكو)
146	الصناعة الدوائية
147	نشأة التصنيع الدوائي في الجمهورية اليمنية
148	نبذة عن الشركة
153	واقع الشركة وفقاً لنتائج تحليل استمارة الاستبيان
159	المبحث الثاني: معاينة مدخلات ومخرجات الشركة
159	تصميم خطط معاينة القبول بالموصفات
175	تطبيق خطط المعاينة المزدوجة
178	استخدام خطة فحص المعاينة التتابعية
181	استخدام خطط المعاينة الجاهزة
181	استخدام نظام دودج و روميغ DODGE-ROMIG
183	استخدام نظام الخطط العسكرية MIL-STD-105D
189	معاينة الدفعات المعبأة في عبوات صغيرة: Attributes, sub lots
195	خطط المعاينة بالمتغيرات
195	خطة رسم دفعة شايين Shainin Lot plot plan
198	خطط المعاينة العسكرية في معاينة المتغيرات
201	المبحث الثالث: معاينة العملية الإنتاجية لشركة (يدكو)
201	لوحات ضبط المتغيرات
201	خطة المعاينة لتطبيق لوحات ضبط المتغيرات على عملية إنتاج أقراص البارامول
210	خطة المعاينة لتطبيق لوحات ضبط المتغيرات على عملية إنتاج ظروف محلول الإرواء
215	مقدرة العملية الإنتاجية قبل استقرار العملية
216	مقدرة العملية الإنتاجية بعد استقرار العملية.

218	الفصل الثاني
218	المبحث الأول: واقع شركة شفاكو للصناعات الدوائية
218	نبذة عن الشركة
221	واقع الشركة وفقا لنتائج تحليل استمارة الاستبيان
226	المبحث الثاني: معاينة مدخلات ومخرجات الشركة
226	خطط معاينة القبول بالموصفات
226	إستخدام خطط المعاينة الجاهزة
226	استخدام نظام دودج و روميغ DODGE-ROMIG
227	استخدام النظام MIL-STD-105D
227	معاينة الدفعات المعبأة في عبوات صغيرة: Attributes, sub lots
237	خطط المعاينة بالمتغيرات
237	خطة رسم دفعة شايين Shainin Lot plot plan
239	خطط المعاينة العسكرية في معاينة المتغيرات
243	المبحث الثالث: معاينة العملية الإنتاجية لشركة شفاكو
243	خطة المعاينة لتطبيق لوحات ضبط المتغيرات على عملية إنتاج أقراص الامول
248	مقدرة العملية
250	خطة المعاينة لتطبيق لوحات ضبط المتغيرات على عملية إنتاج المضاد الحيوي Penpiclox drug Syrup
256	تطبيق لوحات ضبط المواصفات: Attributes Control Charts
259	الفصل الثالث
259	المبحث الأول: المقارنة بين الشركتين
263	المبحث الثاني: النتائج والتوصيات
270	المراجع و الملاحق
-	ملخص باللغة الانجليزية

قائمة الملاحق

الملحق A	
الرقم	العنوان
-	استمارة الاستبيان.
الرقم	العنوان الجدول
1	توزيع بواسون
2	المساحة تحت المنحنى الطبيعي
3	قيم np عند قيم Ac المناظرة ومخاطرتي المنتج والمستهلك
4	نودج ورومنج لفحص دفعات معاينة فردية، عند $LQL=1\%$
5	نودج ورومنج لفحص دفعات معاينة مزدوجة، عند $LQL=1\%$
6	نودج ورومنج لفحص دفعات معاينة فردية، عند $LQL=3\%$
7	نودج ورومنج لفحص دفعات معاينة مزدوجة، عند $LQL=3\%$
8	حروف شفرة حجم العينة لمعاينة القبول بالموصفات.
9	خطط معاينة فردية للفحص الطبيعي
10	خطط معاينة فردية للفحص المحكم
11	خطط معاينة فردية للفحص المختصر
12	خطط المعاينة المزدوجة للفحص الطبيعي
13	خطط المعاينة المزدوجة للفحص المحكم
14	خطط المعاينة المزدوجة للفحص المختصر
15	خطط المعاينة المتعددة للفحص الطبيعي
16	خطط المعاينة المتعددة للفحص المحكم
17	خطط المعاينة المتعددة للفحص المختصر
18	حروف شفرة حجم العينة لمعاينة القبول بالمتغيرات.
19	الفحص الطبيعي والمحكم لخطط مبنية على الانحراف المعياري، ووسطها مجهول.
20	جدول تقدير النسبة المئوية للوحدات المعيبة للدفعة باستخدام طريقة الانحراف المعياري.