" جامعة عين شمس "

كلية البنات:

صفحة العنوان

اسم الطالبة: غادة عبد الهادي على مرسي.

الدرجة العلمية: ماجستير.

القسم التابع له: الفلسفة.

اسم الكلية: البنات.

الجامع ــــة: عــين شــمس .

سنة التخرج: 2001م.

سنة المنح: 2007م.

```
" جامعة عين شمس "
```

كلية البنات:

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: غادة عبد الهادي على مرسي.

عنوان الرسالة: البناء المنطقي في القرآن الكريم.

اســـم الدرجــة ماجســــتير . العلميـــــة:

أعضاء اللجنة:

الاسم / أ.د / محمد السيد الجليند الوظيفة / أستاذ الفلسفة الإسلامية بكلية دار العلوم جامعة القاهرة .

الاسم / أ.د / سهير فضل الله أبو وافية الوظيفة / أستاذ الفلسفة الإسلامية بكلية البنات جامعة عين شمس.

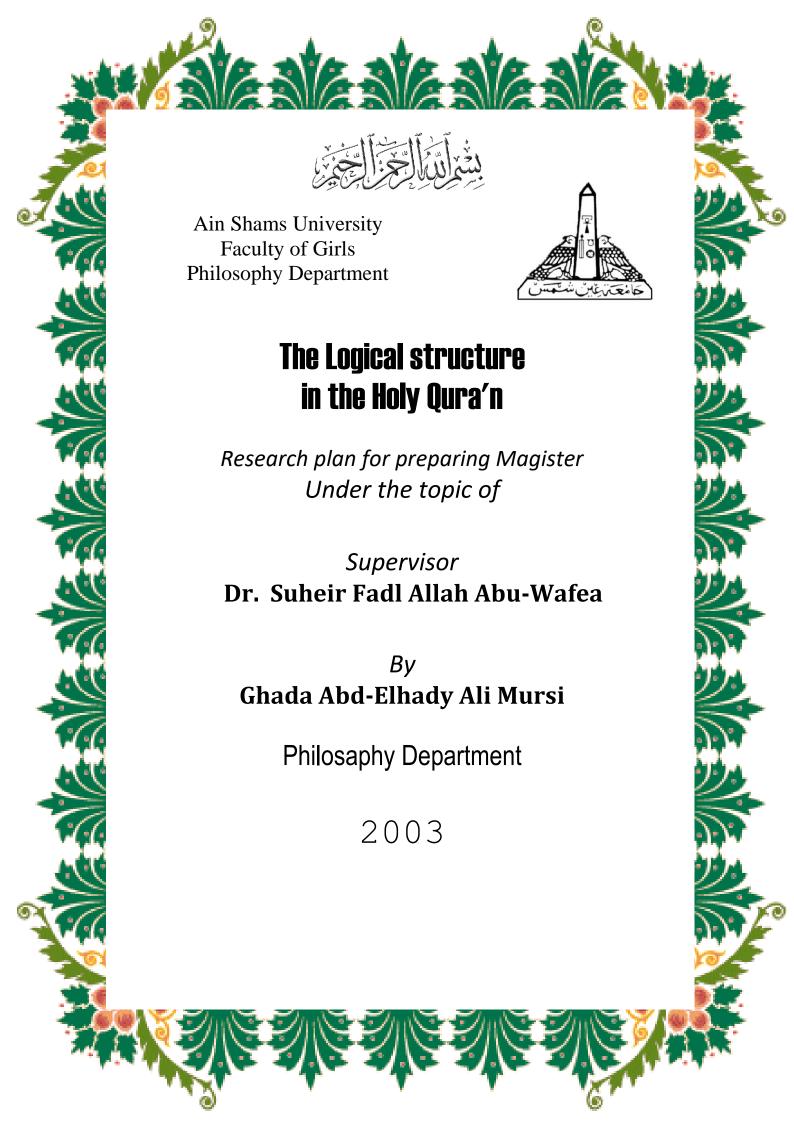
الاسم / أ.د / سهام محمود النويهي الوظيفة / أستاذ المنطق بكلية البنات جامعة عين شمس.

الاسم / أ.د / فاطمـة محمـد إسـماعيل الوظيفة / أسـتاذ مناهج البحـث بكليـة البنـات جامعـة شـمس .

تاريخ البحث: / / 2000

الدراسات العليا

ختم الإجازة : أجيزت الرسالة بتاريخ / 2000





Ain Shams University
Faculty of Education
Comparative Education and
Educational Administration Dept.

"Developing Job Performance Appraisal System In The General Secondary School In The Arab Republic Of Egypt In the light of Total Quality Management Approach"

Thesis Summary

For the M.A Degree In Education (Educational Administration)

Prepared by

Iman Ahmed Mohamed Azab

Supervised by

Prof. Dr.

Prof. Dr.

Adel Abd El. Fattah Salama

Soliman Abd Rabu Mohamed

Prof. of Comparative Education and

Asst. Prof. of Comparative Education and

Educational Administration

Educational Administration

Faculty of Education

Faculty of Education

Ain Shams University

Ain Shams University

2005

"Developing Job Performance Appraisal System In The General Secondary School In The Arab Republic Of Egypt In the light of Total Quality Management Approach"

Nowadays, the world undergoes many rapid changes in all societal fields, the condition which forces all organizations in society to continuously raise the standards of its performance, and its quality to be able to cope with these changes. Total quality management approach (TQM), is considered to be one of the most important modern administrative approaches that can increase the competitive advantage of the organization, promote its organizational effectiveness, raise its productivity and ability to satisfy its customers through the continuous improvement of the quality of its employees' job performance standards ,and thus improving its total performance.

Since, educational organizations, like all other organizations, face different challenges as a result of the the changes in its internal and external environments, which has become so complicated and unstable, it becomes a must for them to develop the quality of the services they provide to their societies. Applying total quality management approach can help them face these environmental changes, by satisfying their customers needs and expectations, and continuously improving the educational service provided to them.

According to total quality management approach, there are some traditional human resources systems that need to be modified, as they do not cope with the main principle of the approach i.e. Continuous Improvement (CI). Among them is traditional performance appraisal system, which TQM's pioneers believe to be ineffective in promoting improvement in employee performance for many reasons. Thus, they call for its development in a way that reflects the aims and principles of the approach.

Since the ministry of education in Egypt regards applying Total Quality Management principles as one of the main aspects of its comprehensive vision in reforming education in general and secondary education in particular, and as a result of the great attention it pays to developing performance appraisal system for school leaders, it becomes a must to adopt an effective system for appraising their job

performance that matches the application of TQM approach in secondary school administration, and helps its leaders to perform their various, divergent and complicated job responsibilities and roles effectively.

Therefore, the research problem can be defined in the following main question:

How can Job Performance Appraisal System in the general secondary school in Egypt be developed in the light of Total Quality Management Approach?

This main question would branch into the following sub-questions:

- 1- What is job performance appraisal System in the general secondary school in the light of total quality management approach (TQM)?
- 2- What is the status-quo of Job Performance Appraisal System in the general secondary school in Egypt?
- 3- What are the suggested alternatives to develop job performance appraisal system in the general secondary school in Egypt?
- 4- What is the proposed system of job performance appraisal system in the general secondary school in Egypt?

The research is limited to the following:

- 1- The concept of "Performance Continuous Improvement."
- 2- Components of job performance appraisal System, defined in terms of its inputs, processes and outputs.
- 3- Persons responsible for leading the general secondary school in Egypt, who can be defined as its principals, assistant principals, and deputy head teachers.

The main aim of the research is to develop a proposed system for job performance appraisal System in the general secondary school in the light of total quality management approach (TQM).

The research has followed the system analysis methodology as a method to achieve its aim.

The research consists of six chapters as follows:

Chapter one: The General Framework of Research.

This Chapter includes the introduction, the research problem, aims and limits, the previous studies, the methodology and steps of the research.

<u>Chapter Two</u>: Job Performance Appraisal System in the General Secondary School in the Light of Total Quality Management Approach. (A Theoretical Framework).

This chapter tackles the vision of total quality management pioneers of job performance appraisal system in the general secondary school. The chapter ended with some standards that can activate the system based on the main concepts and principles of the (TQM) approach

<u>Chapter Three</u>: Job Performance Appraisal System in the General Secondary School in Egypt. (A Theoretical Study).

This chapter is concerned with the description and diagnosis of the current status quo of job performance appraisal system in the general secondary school in Egypt to identify its strengths and weaknesses.

<u>Chapter Four:</u> Job Performance Appraisal System in the General Secondary School in Egypt. (A Field Study).

This chapter deals with the field status-quo of job performance appraisal system, using a questionnaire directed to a sample of (490) Secondary school principals, assistant principals and deputy head teachers in some educational directorates of the Egyptian governorates. The chapter concluded with the specification of strength and weakness aspects of job performance appraisal system status-quo.

Chapter Five: The Suggested Alternatives to Develop Job Performance Appraisal System in the General Secondary School in Egypt.

This chapter proposes three different alternatives for developing job performance appraisal system in the general secondary school, which are as follows:

- 1- Performance appraisal system, which is based on the principle of Continuous Improvement (CI).
- 2- Performance appraisal system which is based on the concept of Quality Assurance (QA).

3- Performance appraisal system which is based on the the advisability of the integration between the first and the second alternatives.

Then, a comparison among the three alternatives is held in terms of certain aspects, which are cost, efficacy, time needed and the consistency to the Egyptian society, and as a result, the third alternative is chosen to be the best to develop jop performance appraisal system in the general secondary school in Egypt.

<u>Chapter Six:</u> A Proposed System for developing Job Performance Appraisal System in the General Secondary School in Egypt.

This chapter is concerned with the description of the proposed system which is built on the results of the previous five chapters besides the general and local considerations.

The proposed system included six elements, which are, the main premises of the proposed system, its components, the requirements of its implementation, obstructions that may hinder its implementation in Egypt, and the ways to overcome them.



جامعة عين شمس كلية البنات للآداب والعلوم والتربية قسم الفلسفة

البناء المنطقي في القرآن الكريم

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الفلسفة

إعداد الباحثة

غادة عبد الهادي علي

إشراف

أ.د سهير فضل الله أستاذ الفلسفة الإسلامية بكلية البنات جامعة عين شمس

الدكتور ناهد محمود محمد عرفة مدرس المنطق بكلية البنات جامعة عين شمس الدكتور فاطمة إسماعيل الأستاذ المساعد لمناهج البحث بكلية البنات جامعة عين شمس

2007م – 1428 هـ

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

وبعد،،

في البداية يطيب لي أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير، وأسمى آيات العرفان والامتنان إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ سهير فضل الله أبو وافية أستاذة الفلسفة الإسلامية بالكلية على ما منحتني من اهتمام بالغ، وتوجيهات رشيدة منذ كان البحث فكرة وليدة ، فقد استفدت كثيرًا من بحر علمها الواسع وينبوع إنسانيتها الصافية ، وسعة أفقها فكانت حقًا نعم العالمة العاملة بعلمها ونعم القدوة ، وكان لإشرافها المتميز بالغ الأثر في إثراء هذه الرسالة وإنجازها بصورة لائقة، فلها مني جزيل الشكر، ومتعها الله بوافر الصحة، وجزاها الله عني خير الجزاء ولها مني أطيب معاني الود والإعزاز ومتعها الله بالصحة والعافية .

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بصادق عرفاني وتقديري إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة/ فاطمة إسماعيل أستاذة مناهج البحث بالكلية ، على ما بذلته معي من جهد ، وخصتني به من رعاية ونصح وسعة صدر على مدى سنوات إعداد هذه الرسالة ، فما قدمته من توجيه وما أمدتني به من معرفة وعلم يفوق قدرتي على التعبير ولطالما شعرت أنني أثقل عليها لكنني لم أجد لديها إلا الاهتمام والتشجيع . والذي كان لحفزها المستمر الأثر الواضح في تجويد هذا العمل، فكانت نعم المعين بعد الله عز وجل، فلها مني كل الشكر والتقدير، وأطيب معاني الود والإعزاز ومتعها الله بالصحة والعافية .

كما أتوجه إلى العلى الأكرم وأسأله أن يتغمد الفقيدة الغالية الدكتورة / ناهد محمود محمد عرفة مدرس المنطق بالكلية ، بواسع مغفرته ويسكنها فسيح جناته إنه على كل شيء قدير.

وإنه ليشرفني في هذا المقام أن أتقدم بكل الامتنان والشكر للأستاذ الجليل الدكتور/ محمد السيد الجليند أستاذ الفلسفة الإسلامية بكلية دار العلوم جامعة القاهرة فخالص شكري وتقديري له على تفضله بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة.

كما أتقدم بكل الامتنان والشكر للأستاذة الفاضلة الدكتورة / سبهام النويهي أستاذة المنطق بالكلية، فخالص شكري وتقديري لها علي تفضلها بقبول الاشتراك في لجنة المناقشة.

وجدير بي في هذا المقام أن أنوه عن أمتناني واعترافي بالجميل لكل إنسان قدم لي يد العون والمساعدة لإتمام هذه الرسالة.

فلهم منى جمعيا جزيل الشكر والتقدير

وبعد فإن الفضل والحمد أولاً وآخرًا لله رب العالمين الذي أساله أن يكون هذا العمل علمًا نافعًا وعملاً متقبلاً.



الإهداء

إلى من يعرفون التضحية بأسمى آياتها وأنقى صفحاتها إلى من يحرقون أنفسهم لينيروا طريق أبنائهم إلى أحب الناس .

أبي وأمي الأعزاء،

جزاهم الله عنى خير الجزاء .

كما اهدي رسالتي إلى إخوتي وأهلي الكرام وكل من ساعدني في إتمام هذا البحث ولو بكلمة أمل تدفعني إلى الأمام.







جامعة عين شمس كلية البنات للآداب والعلوم والتربية قسم الفلسفة

رسالة ماجستير

مقدمة من الباحثة

غادة عبد الهادي علي

عنوان الرسالة

البناء المنطقي في القرآن الكريم

لجنة الإشراف

أد سهير فضل الله أد سهير فضل الله أستاذ الفلسفة الإسلامية بكلية البنات جامعة عين شمس د. فاطمة إسماعيل

الأستاذ المساعد لمناهج البحث بكلية البنات جامعة عين شمس د. ناهد محمود محمد عرفة مدرس المنطق بكلية البنات جامعة عين شمس

تاريخ البحث :/ / 2007 م الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ	ختم الإجازة
/ 2007م	/ 2007م
موافقة مجلس الجامعة	موافقة مجلس الكلية
/ 2007م	/ 2007م

بِيْنِهُ النَّهُ النَّا

مقدمة ٠

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وعلى من تبعهم بصدق وإحسان إلى يوم الدين. وبعد،

هذه الدراسة أقدمها لنيل درجة الماجستير وتحمل عنوان: "البناء المنطقي في القرآن الكريم"، أحاول أن أقدم إسهامًا متواضعًا في مجال الدراسات الفلسفية، أقدمها وكلي أمل في أن أكون قد تمكنت من تقديم دراسة وفق المنهج المطلوب للبحوث الفلسفية، لتشكل إضافة جديدة إلى هذه الدراسات.

أما الهدف من اختيار هذا الموضوع؛ فهو رغبتي في التعرف على الصلة الوثيقة التي تربط المنطق بالقرآن الكريم، وأيضاً اهتمامي لتقديم جهد علمي لإبراز هذه الصلة، فإننا الآن في أشد الحاجة إلى مثل هذه الدراسات التي توضح قيمة العقل والمنطق في الدين الإسلامي، وترد بدورها على المعارضين لهذا الدين الذين اتهموه بأنه دين يعوق التفكير العقلي فالقرآن الكريم لا يتعارض مع ما هو عقلي وما هو يقيني، فإنه يدعو المسلمين ألا يتقبلوا أي أمر من أمور الدنيا إلا على أساس ما هو يقيني، بالإضافة إلى الاختصاص الذي مهد لي سبيل البحث.

وقد يثار تساؤل عن مشروعية البناء المنطقي في القرآن الكريم ، وهل يخضع القرآن الكريم كلام الله عز وجل لأي نوع من البناء المنطقي باعتبار أن المنطق هو شأن يتعلق بالإنسان، وأن الإنسان حيوان ناطق عاقل يبحث دومًا عن وسائل منطقية تعصم تفكيره عن الوقوع في الخطأ.

فإن تبرير الحديث عن وجود بناء منطقي في القرآن الكريم يستند في المقام الأول إلى أن القرآن الكريم كله خطاب موجه إلى الإنسان وعن الإنسان ومن أجل الإنسان، ومن ثم فإن خطاب القرآن الكريم يراعي تلك الأهداف، وخاصة أنه كتاب من لدن حكيم بصير يعرف صناعته ألا وهي الإنسان الذي كرّمه بالعقل والبيان الذي يتميز به على الكائنات الأخرى، ومن ثم تأتي مشروعية البحث في موضوع البناء

المنطقي في القرآن الكريم ، وانطلاقا من أن القرآن الكريم خطاب للبشرية في كل زمان ومكان، فإنه بالضرورة لابد أن يحتوي على منطق للخطاب يتسم بالعمومية والشمولية بكل ما يتعلق بالذات البشرية من جوانب معرفية أو عقلية ونفسية ووجدانية ... الخ ، حتى يكون مؤثرًا .

ولكن ليس معنى ذلك أن القرآن الكريم كتاب في المنطق يحتوي على مسائل منطقية ويتناولها بالشروح والتفصيلات المختلفة ، ولكنه يشير إلى "روح"(1) البناء المنطقي الذي يتلاءم مع طبيعة العقل البشري؛ ليستطيع القارئ للقرآن الكريم اداركه وفهم معانيه ومقصوده والإفادة منه .

وتكاد تتفق العلوم جميعها التي اشتغل بها المسلمون على هدف واحد هو خدمة القرآن الكريم ، ولذلك جاء النص القرآني ملائماً للعقل الإنساني ومتفقاً مع تكوينه وبنائه ليتحقق الفهم الصحيح لما في القرآن الكريم ومعرفة منطقه أو بنائه المنطقي، فظهر علم النحو الذي يقوم اللسان ويعصمه من الخطأ لخدمة النطق الصحيح للقرآن وبيانه، وظهرت علوم البلاغة التي تبرز خصائص اللغة العربية وبيان إعجاز القرآن والكشف عن أسراره وجاء التجويد والقراءات لضبط أداء القرآن وحفظ لهجاته والتفسير لبيان معانيه ومقصوده والفقه لاستنباط أحكامه والأصول لبيان قواعد تشريعه العام وطريقة الاستنباط فيه، وعلم الكلام لبيان ما جاء به من عقائد والاستدلال عليها ولولا البناء المنطقي في القرآن الكريم لعجز العقل عن تفهمه وإدراك معانيه ومقاصده، وبالتالي لا يمكن الإفادة منه. (2)

فالخطاب القرآني ينشد الإقناع الذي يحول منظومة التواصل بينه وبين المستقبل إلى نوع من الاتصال الإيجابي الذي يجعل الفرد يتحرك بعقله وبقلبه نحو

⁽¹⁾ هذا المصطلح مأخوذ من د. محمد مهران: دراسات في المنطق عند العرب، دار قباء للنشر، بدون تاريخ، ص 212 .

انظر في ذلك : د. محمد السيد الجليند: تأملات حول منهج القرآن في تأسيس اليقين، دار قباء للنشر، القاهرة ، 1999م، 90

المحتوى، ومن ثم الوصول إلى مرحلة التصديق التي تتوج بالإيمان وللإشارات المنطقية التي يتشكل منها بنية متماسكة الأركان دورها داخل النصّ القرآني في تحقيق هذه الغاية.

والقرآن الكريم حين يعرض موضوعاته التي تتضمن عقائد وتشريعات وتوجيهات إيمانية ... الخ، فإنه يعرضها بطريقة مميزة تتوجه إلى العقل والوجدان لتصل إلى الإقناع الذي يستدعي بدوره الإذعان والتسليم بها ، تسليماً يقوم على الاقتناع بالحجة والبرهان.

" فطريقة القرآن في عرض قضاياه طريقة بلاغية عقلية تتضمن ألوانا من الحجج البرهانية يراد بها تحقيق المعنى ، واستبراء غايته وإمتلاخ الشبهة منه، وأخذ الوجوه والمذاهب عن النفس من أجزائه التي تتألف منها، بعد أن تستوفي على جهتها في الكلام، استيفاء يقابل ما يمكن أن تشعر به النفس من هذه الأجزاء، حتى لا تجد لها مذهباً غير القصد إليه ، فيكون من ذلك الالتزام البياني الذي يكون سمة مميزة للمعنى البليغ" .(1)

ولن يركز البحث على المجال الذي يدور فيه القرآن الكريم إلا بقدر ما يخدم الصورة التي يريد البحث التركيز عليها من أجل استخراج شكل البناء المنطقي بقدر الطاقة.

وتتكون هذه الدراسة من مقدمة وثلاثة فصول وخاتمة .

تعرض الباحثة في المقدمة لأهمية البحث وإشكاليته.

وياتي الفصل الأول حاملاً عنوان: "علاقة المنطق بالقرآن الكريم" وينقسم إلى ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: وتناقش الباحثة فيه: "علاقة البناء المنطقي ببنية اللغة العربية" التي تظهر من خلال البناء المنطقي للغة العربية، ومن خلال بنية النحو

⁽¹⁾ الشيخ مصطفى صادق الرافعي : إعجاز القرآن والبلاغة النبوية، دارا لكتاب العربي . بيروت ، بدون تاريخ ، 265-267 .