



دور الجودة الشاملة فى تنمية الصادرات  
المصرية  
مع التطبيق على قطاع الغزل والنسيج  
**The Role of Total Quality in The Egyptian  
Export Development With Special Reference  
To The Spinning and Weaving Sector**

رسالة مقدمة للحصول على  
درجة الماجستير فى الاقتصاد

مقدمة من  
داليا عادل رمضان الزيدى  
معيدة بقسم الاقتصاد بالكلية

تحت إشراف  
الأستاذ الدكتور / فرج عبد العزيز عزت  
أستاذ الاقتصاد  
بكلية التجارة - جامعة عين شمس

2006

بسم اله الرحمن الرحيم

وأن ليس للإنسان إلا ما سعى وأن سعيه  
سوف يرى ثم يجزاه الجزاء الأوفى

صدق الله العظيم

( سورة النجم – آية 39 )

## رسالة ماجستير

اسم الباحثة : داليا عادل رمضان الزياى

عنوان الرسالة : دور الجودة الشاملة فى تنمية الصادرات المصرية مع

التطبيق على قطاع الغزل والنسيج .

الدرجة العلمية : ماجستير فى الاقتصاد

لجنة الإشراف والحكم :

(1) أ.د. فرج عبد العزيز عزت أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة مشرفاً ورئيساً

جامعة عين شمس

(2) د. أحمد فؤاد مندور الأستاذ المساعد بقسم الاقتصاد عضواً

بكلية التجارة — جامعة عين

شمس

(3) د. عمرو محمد التقى الأستاذ المساعد بقسم الاقتصاد عضواً

بأكاديمية السادات للعلوم

الإدارية

تاريخ البحث : / /

الدراسات العليا :

ختم الإجازة

2006/ /

موافقة مجلس الكلية

2006/ /

أجيزت الرسالة بتاريخ

2006/ /

موافقة مجلس الجامعة

2006/ /

## شكر وتقدير

أقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذى الفاضل الدكتور **فرج عبد العزيز عزت** أستاذ الاقتصاد ووكيل الكلية السابق لشئون الدراسات العليا والبحوث بكلية التجارة - جامعة عين شمس والمشرف على البحث لما قدمه من نصائح وإرشادات وتوجيهات قيمة دلت الكثير من الصعاب وحلت المشاكل التى إعتضت إجراء هذا البحث مما كان له أكبر الأثر فى إنجازه . وكذلك تتقدم الباحثة بالشكر والتقدير إلى الدكتور **أحمد مندور** الأستاذ المساعد بقسم الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس على إرشاداته وتوجيهاته القيمة والتى يسرت لها سبل البحث وعلى تفضله بالموافقة على الاشتراك فى لجنة حكم ومناقشة هذا البحث .

كما تسر الباحثة بالتوجه بالشكر والتقدير إلى الدكتور **عمرو محمد التقى** الأستاذ المساعد بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية على توجيهاته وإرشاداته القيمة وعلى تفضله بالموافقة على الاشتراك فى لجنة حكم ومناقشة هذا البحث . كما تتوجه الباحثة بالشكر والتقدير إلى كافة العاملين بالمكتبات خاصة مكتبة الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء ، ومكتبة جمعية الاقتصاد والتشريع ومكتبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة ومكتبة كلية التجارة جامعة عين شمس ومكتبة كلية التجارة جامعة القاهرة ومكتبة معهد التخطيط القومى ومكتبة وزارة التخطيط وللعاملين بصندوق دعم صناعة الغزل والمنسوجات ومكتبة البنك المركزى المصرى ومكتبة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء ومكتبة البنك الدولى ، ومكتبة الجامعة الأمريكية لمساعدتهم فى توفير المراجع والدوريات اللازمة للبحث . وأخيراً تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى كل من وقف بجانبها ولم يتسع المجال لذكره فليس أبقي من الود إلا عرفان الجميل .

**الباحثة**

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
م	الإطار العام لمشروع البحث
	الباب الأول
1	الجودة الشاملة كمدخل لتنمية الصادرات المصرية
2	الفصل الأول : أهمية تنمية الصادرات المصرية ومشكلاتها
4	المبحث الأول : أهمية تنمية الصادرات المصرية .....
	المبحث الثانى : مشكلات تنمية الصادرات المصرية بقطاع الغزل والنسيج وسبل مواجهتها .....
16	
32	المبحث الثالث : تحديث الصناعة المصرية .....
38	الفصل الثانى : تعريف ومبادئ وأهداف الجودة الشاملة
40	المبحث الأول : مراحل تطور الجودة الشاملة وتعريفها وأهميتها
65	المبحث الثانى : مبادئ وأهداف الجودة الشاملة .....
	الفصل الثالث : سلسلة المواصفات القياسية الدولية للجودة الشاملة ونظام الجودة المحلية .....
77	
	المبحث الأول : الملامح الأساسية لنظام المواصفات القياسية الدولية ISO 9000 .....
79	
111	المبحث الثانى: الملامح الأساسية لنظام الجودة المحلية المصرية
	الباب الثانى
129	أدوات الجودة الشاملة ودورها فى تنمية الصادرات المصرية فى ظل المتغيرات العالمية
	الفصل الاول : أدوات الجودة الشاملة ودورها فى زيادة تنافسية الصادرات المصرية .....
130	

رقم الصفحة	الموضوع
132	المبحث الأول : متطلبات الجودة الشاملة .....
141	المبحث الثانى : أدوات الجودة الشاملة .....
164	الفصل الثانى : دور المنظمات والاتفاقيات الدولية فى تنمية الصادرات المصرية .....
166	المبحث الأول : منظمة التجارة العالمية وأثرها على الاقتصاد المصرى وقطاع الغزل والنسيج .....
187	المبحث الثانى : المشاركة المصرية الأوروبية وأثرها على قطاع الغزل والنسيج .....
205	المبحث الثالث : بروتوكول الكويز وأثره على قطاع الغزل والنسيج فى ج.م.ع .....
210	الفصل الثالث : استراتيجية تنمية الصادرات المصرية .....
212	المبحث الأول : عناصر استراتيجية تنمية الصادرات المصرية
226	المبحث الثانى : دور المؤسسات العامة فى تنمية الصادرات المصرية .....
	الباب الثالث
246	دور الجودة الشاملة فى تنمية الصادرات بقطاع الغزل والنسيج المصرى خلال الفترة من 1995 إلى 2005
247	الفصل الأول : نظام الجودة فى مصانع الغزل والنسيج فى ج.م.ع ونظام الجودة الشاملة فى اليابان
249	المبحث الأول : نظام الجودة فى مصانع الغزل والنسيج فى ج.م.ع .....

الموضوع	رقم الصفحة
المبحث الثانى : نظام الجودة الشاملة فى اليابان كنموذج يسترشد به فى مصر .....	273
الفصل الثانى : دراسة تطبيقية لتحديد دور الجودة الشاملة فى تنمية الصادرات بقطاع الغزل والنسيج المصرى خلال الفترة من 1995 إلى 2005 .....	283
النتائج .....	309
التوصيات .....	313
قائمة المراجع .....	318
ملخص الرسالة باللغة العربية .....	341
ملخص الرسالة باللغة الانجليزية	

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
ن	إجمالي عدد العاملين وعدد العاملين الذين لا يحملون مؤهلات	1
7	الأهداف الإنمائية للألفية لزيادة نسب التعليم الابتدائي وانخفاض نسب التسرب لعام 2015	2
11	صافي الاستثمارات الأجنبية المباشرة في مصر وفقاً للدول من 2001/2000 إلى 2004/2003	3
23	الخامات المستهلكة في إنتاج صناعة الملابس وتهيئة وصباغة الفراء من 2003/2002 إلى 2006/2005	4
26	واردات آلات غزل المواد النسيجية بالسنوات المالية من 2001/2000 إلى 2004/2003	5
59	العناصر الخمس للجودة الشاملة	6
84	محتويات سلسلة المواصفات القياسية الدولية إصدار 1994 (ISO 9000)	7
95	متطلبات المواصفة القياسية الدولية للأيزو 9001 : ISO 2000	8
105	تطور حيازة الدول العربية للشهادات الدولية للجودة ISO 9001 : 2000	9
107	مقارنة الموقف العربي في حيازة الشهادات الدولية للجودة 2000 : ISO 9001 بالموقف العالمي الإجمالي وموقف بعض التكتلات والدول بالعالم	10
110	بعض الشركات الحاصلة على شهادة الأيزو 9001	11

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
147	أنواع عيوب الإنتاج وعددها	12
192	الميزان التجارى بين مصر والاتحاد الأوروبى	13
242	الجهود الترويجية فى جمهورية مصر العربية لعام 2004	14
270	الشركات الحاصلة على علامة الجودة المصرية للقطاع الاستثمارى	15
270	الشركات الحاصلة على علامة الجودة المصرية قطاع خاص	16
279	صادرات اليابان من المواد النسيجية ومصنوعات هذه المواد فى الفترة من 2001/2000 إلى 2005/2004	17
281	صادرات اليابان إلى جمهورية مصر العربية	18
285	عدد المنشآت وقيمة الإنتاج بالمليون جنيه لقطاع الغزل والنسيج فى الفترة من 1996/1995 إلى 2003/2002	19
287	كمية وقيمة الإنتاج لبعض صناعات الغزل والنسيج فى الفترة من 1994/1993 إلى 2004/2003	20
288	قيمة الإنتاج والمبيعات والعمالة لصناعة المنسوجات من سنة 2003/2002 إلى سنة 2005/2004	21
289	قيمة الإنتاج والمبيعات والعمالة لصناعة الملابس وتهيئة وصباغة الفراء من عام 2003/2002 إلى عام 2005/2004	22
291	قيمة الصادرات الوطنية من أهم أصناف قطاع الغزل والنسيج من عام 1995 إلى عام 2004	23
294	متوسط الزيادة فى الصادرات فى سنة 2003	24

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
294	أهم الأسواق الجديدة التي تم اختراقها	25
295	أمثلة للشركات المصدرة والأسواق التي تم النفاذ إليها في عام 2003	26
296	الاستثمارات لبعض شركات الغزل والنسيج المستفيدة من برامج المساندة	27
297	زيادة فرص التشغيل في القطاعات المستفيدة من برنامج مساندة التصدير عام 2003	28
298	العائد المحقق في المساندة لبعض البرامج في عام 2003 مقارنة بعام 2002	29
299	قيمة الإنتاج وقيمة الصادرات وعدد العمالة من عام 1992 حتى عام 2005 لشركة الشمس للتجارة والصناعة ( شاتكس )	30
301	استخراج بعض البيانات لحساب معامل الارتباط	31
303	الميزان التجارى لجمهورية مصر العربية من عام 1998 إلى عام 2004	32
304	قيمة الصادرات الكلية لقطاع الغزل والنسيج في الفترة من 1995 إلى 2004	33
306	استخراج البيانات اللازمة لتطبيق معادلة الخط المستقيم	34
308	قيمة الصادرات المتوقعة بالآلاف جنيه من عام 2005 إلى عام 2010	35
314	التغييرات المطلوبة لتطبيق فلسفة الجودة الشاملة	36

## قائمة الأشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	رقم الصفحة
1	المراحل الأساسية لتطور الجودة الشاملة	41
2	منحنى جوران لتكاليف الجودة	52
3	دالة تاجوشي للخسارة	56
4	القيمة الكلية للسلعة من وجهة نظر المستهلك	63
5	المستوى الأفضل للجودة	63
6	شبكة العلاقات بين المستهلك والمورد داخل وخارج الشركة	66
7	سلسلة ديمينج	69
8	دور المعلومات في تحسين الجودة	74
9	المحاور الرئيسية للمواصفة ايزو 2000/9001	88
10	فوائد تطبيق نظام الأيزو 9000	102
11	الأيزو 9001 متطلب أساسي لنجاح الجودة الشاملة	103
12	علامة الجودة المصرية	117
13	مراحل إعداد المواصفة المصرية	125
14	عدد المواصفات لكل قطاع	126
15	خريطة الرقابة على الجودة	141
16	شكل السبب والأثر	143
17	خريطة تدفق العمليات	145

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
148	خريطة باريتو	18
152	بيت الجودة	19
153	مراحل تطوير المنتجات	20
153	الأسلوب العلمي لحل المشكلات	21
159	علاقة الجودة بالتكاليف	22
160	دورة شيوارت للجودة والتحسين المستمر	23
219	مراحل تمويل الصادرات	24
272	وجود علاقة ارتباط بين جودة المنتجات بقطاع الغزل والنسيج والاهتمام بتطبيق أدوات الجودة الشاملة	25
276	المستهلكين نقطة البداية والنهاية	26

## الباب الأول

### الجودة الشاملة كمدخل لتنمية الصادرات المصرية

- الفصل الأول : أهمية تنمية الصادرات المصرية ومشكلاتها .
- الفصل الثانى : تعريف ومبادئ وأهداف الجودة الشاملة .
- الفصل الثالث : سلسلة المواصفات القياسية الدولية للجودة الشاملة ونظام الجودة المحلية .

## الفصل الأول

### أهمية تنمية الصادرات المصرية ومشكلاتها

- المبحث الأول : أهمية تنمية الصادرات المصرية .
- المبحث الثاني : مشكلات تنمية الصادرات المصرية بقطاع الغزل والنسيج وسبل مواجهتها .
- الفصل الثالث : تحديث الصناعة المصرية .

## الفصل الأول

### أهمية تنمية الصادرات المصرية ومشكلاتها

#### مقدمة:

تسعى مختلف الدول سواء متقدمة أو نامية إلى زيادة الصادرات وفتح الأسواق العالمية ومواجهة المنافسة عن طريق الاهتمام بالجودة العالية والأسعار التنافسية وتمييز المنتجات وابتكار منتجات جديدة . ويحظى الاهتمام بالتصدير بمكانة بارزة بين اهتمامات السياسات الاقتصادية لمختلف الدول فأصبح النشاط التصديري يعتبر دافعاً للنمو والتنمية .

وينبع الاهتمام بالصادرات المصرية من وجود تحد رئيسي وهام يواجه الاقتصاد القومي ألا وهو تحقيق معدلات نمو اقتصادي مطردة قادرة على خلق فرص عمل وإصلاح العجز في ميزان المدفوعات وجذب الاستثمار المحلي والأجنبي كما تتطلب تنمية الصادرات المصرية التغلب على العقبات التي تواجهها ومن تلك العقبات عدم الاهتمام بالجودة الشاملة ومشكلات متعلقة بإجراءات التصدير ومشكلات تسويقية وتمويلية ومشكلات خاصة بالعنصر البشري والمواد الخام والآلات والمعدات ومشكلات خاصة بالصناعات الغذائية ومشكلات خاصة بالتكنولوجيا وللتغلب على تلك المشكلات ينبغي الاهتمام ببرنامج تحديث الصناعة المصرية وسيتم تناول هذا الفصل في ثلاثة مباحث كمايلي :

**المبحث الأول :** أهمية تنمية الصادرات المصرية .

**المبحث الثاني :** مشكلات تنمية الصادرات المصرية بقطاع الغزل والنسيج وسبل مواجهتها .

**المبحث الثالث :** تحديث الصناعة المصرية .

#### المبحث الأول