كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

دور كليات التربية فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة على ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

(تصور مقترح)

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى التربية
(تخصص أصول التربية)

إعداد الباحثة

أسماء حسن أحمد محمد إبراهيم

إشراف

الأستاذة الدكتورة

سوزان محمد المهدى
أستاذ أصول التربية
كلية البنات – جامعة عين شمس

الدكتورة

سمية الألفي أبو سريع
مدرس أصول التربية
كلية البنات – جامعة عين شمس
(رحمها الله)

الدكتورة

نوال حلمي مرسى
مدرس أصول التربية
كلية البنات – جامعة عين شمس

١٤٣٥هـ – ٢٠١٤م

بسم الله الرحمن الرحيم

إِنْ يَنْصُرْكُمُ اللَّهُ فَلا غَالِبَ لَكُمْ وَإِنْ يَخْذُلْكُمْ

فَمَنْ ذَا الَّذِي يَنْصُرُكُمْ مِنْ بَعْدِهِ وَعَلَى اللَّهِ

فَلْيَتَوَكَّلِ الْمُؤْمِنُونَ

صدق الله العظيم

سورة آل عمران (الآية :١٦)

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحثة :- أسماء حسن احمد محمد إبراهيم

الدرجة العلمية :- الماجستير في التربية (تخصص أصول التربية)

القسم التابع له :- أصول التربية

اسم الكلية :- البنات

اسم الجامعة :- عين شمس

سنة المنح :- ٢٠١٤م

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم أصول التربية

رسالة ماجستير

اسم الباحثة :- أسماء حسن أحمد محمد إبراهيم

عنوان الرسالة : دور كليات التربية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة على ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد (تصور مقترح) .

اسم الدرجة : ماجستير فى التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة الإشراف على الرسالة :

أ.د/ سوزان محمد المهدى :أستاذ أصول التربية- كلية البنات – جامعة عين شمس

د/ سمية الألفي أبو سريع (رحمها الله): مدرس أصول التربية - كلية البنات – جامعة عين شمس

د / نوال حلمي مرسى : مدرس أصول التربية - كلية البنات – جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة : **أجيزت الرسالة بتاريخ**

/ / **/ /**

موافقة مجلس الكلية **موافقة مجلس الجامعة**

/ / **/ /**

شكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف على هذه الرسالة وهم :-

١- الأستاذة الدكتورة / سوزان محمد المهدى

٢- الدكتورة / سمية الألفى أبوسريع (رحمها الله)

٣- الدكتورة / نوال حلمى مرسى

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه ، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم .

يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان والعرفان بالجميل إلى الأستاذة الدكتورة **سوزان محمد المهدى** أستاذ أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس – والتي كان لي عظيم الشرف أن أكون ممن تفضلت وأشرفت علي رسائلهم العلمية – على ما أحاطتني به من رعاية ودعم وسعة صدر فى سبيل إتمام هذا العمل حيث أثرت البحث بعلمها الغزير و توجيهاتها و دعمها المستمر و عطائها الفياض مما كان له عظيم الأثر في إتمام هذه الرسالة ، فاسأل الله أن يتقبل أعمالها قبولاً حسناً ، وأن يجزيها عنى خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة **سمية الالفى أبو سريع (يرحمها الله تعالى)** على ما شملتني به من دعم فكرى واستشارات نيرة وملاحظات وتوجيهات بناءة ، فأسأل الله أن يتغمدها بواسع رحمته و أن يسكنها فسيح جناته اللهم آمين .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للدكتورة الفاضلة **نوال حلمي مرسى** المدرس بقسم أصول التربية على ما بذلته معي من جهد و ما شملتني به من إرشاد وعون صادق ، فلها منى وافر التقدير والاحترام وجزاها الله عنى خير الجزاء و متعها بالصحة والعافية .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأساتذة المناقشين لقبولهم مناقشة الرسالة والحكم عليها ، فجزاهم الله عنى خير الجزاء ومتعهم بالصحة والعافية .

كما يسعدني أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير والامتنان لأسرة قسم أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس وأخص بالذكر الأستاذة الدكتورة **سهير على الجيار** رئيس القسم لوقوفها الدائم بجوار الباحثين فلها منى وافر الشكر والتقدير و جزاها الله خير الجزاء .

كما أتقدم بالتقدير والعرفان لأبى وأمى اللذين أرجو المولى العلى القدير أن يمنحني برهما ورضاهما، وكذلك الشكر موصول إلى أخوتى الأفاضل على دعمهم وتشجيعي على الاستمرار والتقدم العلمي .

وأخيرا فإن أحسنت ، فالشكر والحمد لله العلى القدير والمعين ، وإن جانبي الصواب فالمعذرة منكم جميعاً، فلست إلا طالبة علم ، لا تملك إلا الجهد البشرى القاصر والاستقاء من علوم أساتذتى الأفاضل ، فجزى الله عني الجميع خير الجزاء .

والله ولى التوفيق

الباحثة

أسماء حسن أحمد محمد إبراهيم

محتويات الدراسة

العنـــــوان	رقم الصفحة
الفصل الأول **الإطار العام للدراسة**	١-٣٢
مقدمة	٢
مشكلة الدراسة و أسئلتها	٥
أهداف الدراسة	٧
أهمية الدراسة	٧
حدود الدراسة	٨
منهج الدراسة و أداتها	٨
مصطلحات الدراسة	٩
الدراسات السابقة والتعليق عليها	١٠
خطوات الدراسة	٣١
الفصل الثانى **الأطر النظرية و الفكرية لتوكيد الجودة والتأهيل للاعتماد فى التعليم الجامعى بمصر**	٣٣-٦٢
تمهيد	٣٤
أولاً: الإطار المفاهيمى للجودة الشاملة فى التعليم الجامعى بمصر	٣٥
ثانياُ: الإطار المفاهيمى للاعتماد فى التعليم الجامعى بمصر	٥٠
ثالثاً : واقع الاعتماد الجامعى فى مصر	٥٧
الفصل الثالث **دور كليات التربية فى خدمة المجتمع و تنمية البيئة بمصر**	٦٣-١١٢
تمهيد	٦٤
أولاً: الإطار الفكرى والفلسفى للجامعة: **ويشتمل على:**	٦٤
١) مفهوم الجامعة	٦٤
٢) أهداف الجامعة	٦٥
٣) وظائف الجامعة	٦٦

العنـــــوان	رقم الصفحة
ثانياً: كليات التربية بمصر ودورها فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة و يشتمل على:	٧١
١) رؤية و رسالة كليات التربية بمصر	٧١
٢) أهداف كليات التربية	٧٣
٣) وظائف كليات التربية فى خدمة المجتمع بمصر	٧٤
ثالثاً : دوافع الاهتمام بوظيفة كليات التربية فى خدمة المجتمع	٧٦
رابعاً : مجالات خدمة كليات التربية لمجتمعاتها المحلية	٨١
خامساً : تطبيقات عملية لدور بعض كليات التربية فى خدمة المجتمع بمصر	٨٤
سادساً : العوامل و المتغيرات المجتمعية التى تؤثر على طبيعة أداء كليات التربية فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة بمصر	٩٦
الفصل الرابع الدراسة الميدانية (إجراءاتها و نتائجها)	١١٣-١٥٠
تمهيد	١١٤
أولاً: أهداف الدراسة الميدانية	١١٤
ثانياً: إجراءات الدراسة الميدانية	١١٥
١- أداة الدراسة (الاستبانة)	١١٥
أ) بناء أداة الدراسة	١١٥
ب) تقنين أداة الدراسة (الصدق و الثبات)	١١٧
ج) تطبيق أداة الدراسة	١٢٢
٢- عينة الدراسة	١٢٣
ثالثاً : الأساليب الإحصائية المستخدمة	١٩٩
رابعاً : عرض النتائج (تحليلها و تفسرها)	١٢٤
خامساً: خلاصة نتائج الدراسة الميدانية لواقع دور كليات التربية في مصر فى مجال خدمة المجتمع فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	١٤٨
الفصل الخامس تصور مقترح لتفعيل دور كليات التربية بمصر فى مجال خدمة المجتمع فى ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	١٥١-١٧٣
تمهيد	١٥٢

العنـــــوان	رقم الصفحة
أولاً : أهداف التصور المقترح	١٥٢
ثانياً : منطلقات التصور المقترح	١٥٣
ثالثاً : أسس التصور المقترح	١٥٦
رابعاً : الملامح الإجرائية للتصور المقترح	١٥٧
خامساً : مقترحات تنفيذ التصور المقترح	١٥٩
سادساً : متطلبات نجاح التصور المقترح	١٦٩
سابعاً : معوقات تنفيذ التصور المقترح وسبل التغلب عليها	١٧١
مراجع الدراسة	١٧٤-١٩٩
أولاً : المراجع العربية	١٧٤
ثانياً : مواقع الانترنت	١٩٤
ثالثاً : المراجع الأجنبية	١٩٥
ملاحق الدراسة	٢٠٠-٢٤٧
ملخصا الدراسة	
أولاً : الملخص باللغة العربية	١-٦
ثانياً : الملخص باللغة الانجليزية	1-5

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	عدد العبارات وتوزيعها على محاور الاستبانة	١١٧
٢	معامل الثبات والصدق الذاتي لمحاور الاستبانة والدرجة الكلية	١٢٠
٣	معامل الثبات لمحاور الاستبانة و الاستبانة ككل باستخدام معامل ألفا كرونباخ	١٢١
٤	عينة الدراسة حسب الموقع الجغرافي	١٢٣
٥	المقياس الثلاثي لمستويات تحقق عبارات الاستبانة	١٢٤
٦	استجابات أفراد العينة حول تحقق المعيار الأول (المحور الأول)	١٢٥

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٧	مؤشرات جودة رؤية و رسالة كليات التربية فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة	١٢٥
٨	استجابات أفراد العينة حول تحقق المعيار الثانى (المحور الأول)	١٢٦
٩	مؤشرات جودة أهداف كليات التربية فى مجال خدمة المجتمع	١٢٧
١٠	استجابات أفراد العينة حول تحقق المعيار الثالث (المحور الأول)	١٢٨
١١	مؤشرات جودة إدارة كليات التربية فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة	١٢٩
١٢	استجابات أفراد العينة حول تحقق المحور الثانى	١٣٠
١٣	مؤشرات جودة أداء البحث العلمى فى مجال خدمة المجتمع و تنمية البيئة بكليات التربية	١٣١
١٤	استجابات أفراد العينة حول تحقق المعيار(المحور الثالث)	١٣٤
١٥	مؤشرات جودة أداء عضو هيئة التدريس بكليات التربية في مجال خدمة المجتمع	١٣٥
١٦	استجابات أفراد العينة حول مدى تحقق المعيار الأول (المحور الرابع)	١٣٧
١٧	مؤشرات جودة معايير الشراكة المجتمعية المحلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة	١٣٧
١٨	استجابات أفراد العينة حول مدى تحقق المعيار الثانى(المحور الرابع)	١٣٩
١٩	مؤشرات جودة الشراكة المجتمعية الدولية	١٣٩
٢٠	استجابات أفراد العينة حول تحقق المعيار الأول (المحور الخامس)	١٤١
٢١	مؤشرات جودة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١٤٢
٢٢	استجابات أفراد العينة حول تحقق المعيار الثانى (المحور الخامس)	١٤٤
٢٣	مؤشرات جودة الأعمال والأنشطة التى تقدمها مراكز خدمة المجتمع والوحدات ذات الطابع الخاص بكليات التربية	١٤٥

قائمة الملاحق

رقم الجدول	عنوان الملحق	الصفحة
١	قانون رقم (٨٢) لسنة (٢٠٠٦) بشأن إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	٢٠٢
٢	قرار رئيس الجمهورية (السابق) / رقم (٢٥ لسنة ٢٠٠٧) بشأن اللائحة التنفيذية لإنشاء الهيئة الثومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	٢١٢
٣	الصورة الأولية للاستبانة	٢٢٦
٤	أسماء السادة محكمى الاستبيان وتخصصاتهم مرتبة ترتيباً أبجدياً	٢٣٧
٥	نسب اتفاق السادة المحكمين على جميع عبارات الاستبانة فى محاورها الخمسة	٢٣٩
٦	الصورة النهائية للاستبانة	٢٤١

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة

مشكلة الدراسة و أسئلتها

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

منهج الدراسة و أداتها

مصطلحات الدراسة

الدراسات السابقة والتعليق عليها

خطوات الدراسة

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

مقدمة

تعيش الدول المتقدمة و النامية على السواء فى السنوات الأخيرة موجات متتالية من التغيرات التربوية التى تؤثر فى عناصر المنظومة التعلمية ، وهي التغيرات التي فرضتها التغيرات التكنولوجية المتسارعة و التطورات التى يشهدها القرن الحادى و العشرين ، فقد لحقت هذه التغيرات التكنولوجية النظام التربوى ، و حيث إن التربية عملية اجتماعية، لا يمكن أن تعيش بمعزل عن مشكلات المجتمع واحتياجات أفراده ، إذ إنها تتحمل دوراً مهماً في تطوير المجتمع وتنميته، وثمة اتفاق بين الأدبيات المرتبطة بالتعليم الجامعي علي أن الجامعة منوط بها ثلاث وظائف رئيسة هي التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع[١]. وهكذا أصبح جانب خدمة وتنمية المجتمع يمثل جزءاً رئيساً من رسالة التعليم الجامعي في كثير من دول العالم ، حيث توفر الحكومة مصادر تمويل إضافية لمؤسسات التعليم العالي للعمل بشكل وثيق مع مجتمعاتها والاستجابة لاحتياجاتها المختلفة[٢].

وفي ظل قانون تنظيم الجامعات المصرية رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ م والمعمول به حالياً لم يعد من الممكن اعتبار الجامعات مجرد مؤسسات تعليمية تعني بتخريج الكوادر والكفاءات في المجالات المختلفة أو اعتبارها مجرد مراكز بحثية فحسب حيث يضع ذلك القانون جانب خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحلية في مقدمة أهداف الجامعة المصرية، بل إنه يعتبرها من أهم وظائفها علي الإطلاق وذلك للارتقاء بالمجتمع حضارياً[٣].

وتعد كليات التربية على رأس المؤسسات التربوية التي تؤثر وتتأثر بالجو الاجتماعي المحيط، فهي أداة المجتمع في صنع قياداته الفنية والمهنية والسياسية والفكرية، وتقوم كليات التربية على خدمة المجتمع

---

١)عبد الناصر محمد رشاد عبد الناصر، "أداء الجامعات في خدمة المجتمع وعلاقتها باستقلالها": دراسة مقارنة في جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية والنرويج" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية، جامعة عين شمس، ٢٠٠٤ ، ص٣.

2)Rebort wallis "**How Universities Can Sustainable Development Through Successful Engagement with their Regional Communities**". The International Conference on Engaging Communities 14-17 August Brisbane convention & Exhibition centre Queensland, Australia , 2005, p2 .

٣)ج.م.ع، **"قانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢م"، المادة (١)** الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ، القاهرة، ١٩٩٦،ص٢.

وتنميته من خلال ما تقوم به من أعمال عديدة ، أهمها إعداد القوى البشرية اللازمة للعمل في مجال التربية والتعليم، وإجراء البحوث العلمية التي تربط بين الفكر التربوي والممارسات التربوية في الحقل التطبيقي، والمساهمة في تربية النشء وإعدادهم لحياة قادمة وهم مسلحون بقيم الانتماء والولاء لبلدهم.

وكليات التربية – بحكم موقعها التاريخي في مسيرة التعليم العالي والجامعي ، وحجمها، وعمق ارتباطها بكل من الجامعة والمجتمع – يفترض أن تكون من أُولى الكليات المعنية بالقيام بالوظيفة الثالثة للجامعة، (خدمة المجتمع) و من ثم لم يعد مقبولاً أن تظل هذه الكليات معنية فقط بدوريها التقليديين : تعليم الطلاب، والبحث العلمي[١].

وتتكون كلية التربية من العديد من الشعب الدراسية التخصصية والأقسام العلمية، والمراكز الخدمية مثل مراكز: بحوث تربوية ، وتعليم مستمر، وخدمة مجتمع، ومراكز تدريبية ، ومكتبات ، ومختبرات علمية أو تقنية... و غير ذلك ما يجعلها تمتلك إمكانيات بنيوية تمكنها من الاضطلاع بدورها في خدمة مجتمعها بفاعلية[٢]، هذا الدور المتوقع لكليات التربية له طرفان رئيسان: "كليات التربية" و"المجتمع" . ويقتضي القيام بهذا الدور سعي كل من الطرفين إلي الآخر واستعداده للتعاون معه[٣].

ونظرا للتغيرات العميقة التي لحقت النظام الدولي والإقليمي في المجالات المختلفة إضافة إلي ربط التعليم الجامعي بالاهتمامات والحاجات اليومية للمواطنين فقد تطلب الأمر إعادة النظر في وظائف كليات التربية، وكيفية توفير مخرجات ملائمة لسوق العمل، والتأكيد علي تطوير الأداء بتلك الكليات، ووضع مؤشرات لتقويم ذلك الأداء في مختلف الجوانب وخصوصا دورها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة[٤].

وتستند عملية الحكم علي جودة و كفاءة أداء المؤسسات التعليمية إلي أسس ومنطلقات علمية محددة تستوجب وجود قواعد وأساليب واضحة و متكاملة تشكل في مجملها نماذج أو معايير يمكن في ضوئها

---

١) السيد سلامة الخميسي، "الأدوار المطلوبة من عضوات هيئة التدريس في خدمة المجتمع بمحافظة الدقهلية"، **مجلة كلية التربية،** العدد(٥٩) ، الجزء الثانى ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، سبتمبر ٢٠٠٥، ص٥١.

٢) السيد سلامة الخميسي، "دور كليات التربية في خدمة المجتمع والبيئة بين النجاحات والإخفاقات وخيارات المستقبل" **دراسة حالة بكلية التربية جامعة الملك سعود، اللقاء السنوى الثالث عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية: إعداد المعلم و تطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة** في الفترة من ٢١ : ٢٢ فبراير، ٢٠٠٦ ، ص ٤.

٣) مصطفي محمود رمضان، "دور الجامعة في خدمة المجتمع والبيئة"، **المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي بالتعاون مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة "التعليم الجامعي العربي: آفاق الإصلاح والتطوير"، مركز تطوير التعليم الجامعي جامعة عين شمس،** في الفترة من ١٨: ١٩ ديسمبر ، ٢٠٠٤، ص ١٨٢.

٤)غازي بن عبيد مدني، "تطوير التعليم العالي كأحد روافد التنمية البشرية في المملكة"، **ندوة الرؤية المستقبلية للاقتصاد السعودي حتى عام ٢٠٢٠م،** وزارة التخطيط ، الرياض، من الفترة من ١٩ : ٢٣ أكتوبر ٢٠٠٢ ، ص٢.

إصدار الحكم علي جودة أداء تلك المؤسسات وكفاءتها ويمكن النظر إلي مبادرة تطبيق سياسات ضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر علي أنها نقلة نوعية غير مسبوقة في مسيرة تطوير التعليم[١].

وتتمثل رسالة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في " الارتقاء بمستوى جودة التعليم وتطويره المستمر واعتماد المؤسسات التعليمية وفقاً لمعايير قومية تتسم بالشفافية وتتلاءم مع المعايير القياسية الدولية لهيكلة ونظم وموارد وأخلاقيات العملية التعليمية والبحث العلمي والخدمات المجتمعية و البيئية، و كسب ثقة المجتمع في مخرجاتها لتحقيق الميزة التنافسية محلياً و إقليمياً ودولياً ، ودعم خطط التنمية القومية الشاملة وتتحقق تلك الرسالة من خلال الاستناد علي تطبيق معايير محورين أساسيين تستند عليهما الهيئة عند قيامها بعملية التقويم الميداني لمؤسسات التعليم العالي وهما : القدرة المؤسسية، الفاعلية التعليمية"[٢].

وهناك العديد من التقارير[*] التي تصدرها لجان المراجعة والتقييم لأداء الكليات الحاصلة علي مشروعات توكيد الجودة و التأهيل للاعتماد من وحدة إدارة المشروعات التابعة لوزارة التعليم العالي و التي تشير إلي وجود بعض المشكلات و المعوقات عند تطبيق تلك المشروعات ، كما تشير إلي أن نقاط الضعف أو السلبيات تتجاوز نقاط القوة أو الإيجابيات. ومما يؤكد ذلك أيضا ما جاء بالتقرير الذي استعرضه وزير التعليم العالي في مؤتمر "إصلاح منظومة التعليم – معلم القرن الحادي والعشرين – المرحلة الثالثة لتطوير كليات التربية" والذي عُقِد بجامعة عين شمس – والذي حدد العديد من السلبيات التي رصدتها لجان التقييم و المتابعة لضمان جودة التعليم والاعتماد والتي كان من بينها قصور الخطط التنفيذية للمشروعات ، و ضعف تضمن الأهداف كيفية التغلب علي الكثير من نقاط الضعف، والقصور في معالجة الجوانب السلبية الواردة بتقارير الزيارات الميدانية[٣].

---

١) موسي علي الشرقاوي، "رؤية مستقبلية لتطوير كليات التربية في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي"، **مجلة كلية التربية**، العدد (٤٨) كلية التربية، جامعة الزقازيق ، سبتمبر ٢٠٠٤م، ص ٧٣.

٢) الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، "**دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي الإصدار الثاني**"، القاهرة، أغسطس ٢٠٠٩، ص٦.

من بين تلك التقارير على سبيل المثال لا الحصر :

(*)وزارة التعليم العالي: **وحدة إدارة المشروعات: تقرير الزيارة الميدانية** لمشروع إنشاء نظام داخلي لضمان جودة الشعب التربوية بكلية البنات جامعة عين شمس،٢٠١٠ .

وزارة التعليم العالي: **وحدة إدارة المشروعات: تقرير الزيارة الميدانية** لمشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة بكلية التربية جامعة الزقازيق ،٢٠١١ .

٣) من توصيات **مؤتمر** "**إصلاح منظومة التعليم – معلم القرن الحادي والعشرين**– المرحلة الثالثة لتطوير كليات التربية" والمنعقد في ٢٠١٠/١٢/١٨ بجامعة عين شمس، القاهرة.