



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

تقييم الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة دمشق "دراسة ميدانية"
**Assessing Information literacy among Damascus
University Students: Field study**

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب
كلية الآداب - قسم المكتبات والمعلومات - جامعة عين شمس

إعداد:

أحمد إبراهيم عبدو

إشراف:

د. تهاني عمر عبد العزيز خضر
الأستاذ المساعد بقسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة عين شمس

مشاركة:

د. أحمد سعيد عبد الحميد سالم
مدرس بقسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة عين شمس

٢٠١٦



رسالة دكتوراه

اسم الطالب : أحمد إبراهيم عبدو
عنوان الرسالة: تقييم الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة دمشق: دراسة ميدانية
الدرجة العلمية : الدكتوراه في المكتبات والمعلومات

لجنة الإشراف

- ١- د. تهناني عمر عبد العزيز خضر مشرفاً
الأستاذ المساعد بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس
- ٢- د. أحمد سعيد عبد الحميد سالم مشرفاً مشاركاً
مدرس بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠١٦
الدراسات العليا:
ختم الإجازة :
/ / ٢٠١٦

أجيزت الرسالة بتاريخ:
/ / ٢٠١٦

موافقة مجلس الجامعة:
/ / ٢٠١٦

موافقة مجلس الكلية :
/ / ٢٠١٦



رسالة دكتوراه

اسم الطالب: أحمد إبراهيم عبدو
عنوان الرسالة: تقييم الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة دمشق "دراسة ميدانية"
الدرجة العلمية : الدكتوراه في المكتبات والمعلومات

لجنة المناقشة والحكم

أ.د / أماني أحمد رفعت
أستاذ المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة القاهرة
رئيساً ومناقشاً
أ.د / رؤوف عبد الحفيظ هلال
أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس
عضواً
أ.د / تهاني عمر عبد العزيز
الأستاذ المساعد بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس
مشرفاً
د/ أحمد سعيد عبد الحميد سالم
مدرس بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس
مشرفاً مشاركاً
تاريخ البحث / / ٢٠١٦
الدراسات العليا:
ختم الإجازة:
٢٠١٦ / /
أجيزت الرسالة بتاريخ:
٢٠١٦ / /

موافقة مجلس الكلية: موافقة مجلس الجامعة:
٢٠١٦ / /

المستخلص

سعت الدراسة إلى تقييم مستوى الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة دمشق (طلاب المرحلة الجامعية الأولى، طلاب الدراسات العليا). بهدف التعرف على مدى توافر مهارات الوعي المعلوماتي لدى طلاب الجامعة، من حيث قدرتهم على تحديد أهمية المعلومات بشكل عام، وتحديد المعلومات التي تلبي احتياجاتهم وطرق البحث عن المعلومات ومصادرها المختلفة، وتحديد الصعوبات التي تواجههم أثناء البحث عن المعلومات، ومدى قدرتهم على تحليل المعلومات وتقييمها واستخدامها في الإطار القانوني والأخلاقي لها، ورصد دور المكتبات الجامعية في تنمية ثقافة الوعي المعلوماتي ومهاراته، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني؛ لتجميع البيانات من مجتمع العينة، وذلك من خلال استخدام الأدوات الآتية: الاستبيان، المقابلة الشخصية، الملاحظة المباشرة، وبشكل عام هناك تفاوت في درجات امتلاك مهارات الوعي المعلوماتي لطلاب الجامعة تبعاً للمتطلبات المتوفرة لكل مهارة، وضعف في دور المكتبات الجامعية في نشر ثقافة الوعي المعلوماتي وتنميته، وقدمت الدراسة برنامجاً مقترحاً للوعي المعلوماتي؛ يساعد على خلق جيل واعٍ معلوماتياً يمتلك المقدرة على التعلم الذاتي.

الكلمات المفتاحية: الوعي المعلوماتي، معايير الوعي، تقييم الوعي، جامعة دمشق، المهارات المعلوماتية، التعلم مدى الحياة.

شكر و تقدير

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، وأفضل الصلاة والتسليم على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد.

فقد من الله عليّ بكرمه، ويسّر لي الأمر لإنجاز هذه الرسالة. وإنني أتوجه بالشكر والعرفان إلى الدكتورة/تهاني عمر عبد العزيز خضر - الأستاذ المساعد في قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس، التي كانت بمنزلة الأم الحنون لما بذلته من جهد وما قدمته من عون؛ لتدليل العقبات أمامي فأحاطتني بخبرتها وإشرافها، وكان لتشجيعها وكلماتها الطيبة الأثر الأكبر في نفسي لإتمام هذا البحث، وساندتني بمشاعرها الطيبة البيضاء في حلقة ظروف، فلها مني كل الشكر والتقدير، وجزاها الله خير الجزاء، وأسأل الله لها دوام الصحة والعافية، وأن يبارك الله لنا في عمرها، وينفعنا بعلمها.

عندما يقف الأخ في عون أخيه وجب الشكر... عندما لا يبخل معلم على تلميذه بعلمه وخبرته وجب الشكر... عندما يساند صديق صديقه بشحن المعنويات وإغداق الطاقة الإيجابية له وجب الشكر... فكيف إن اجتمع ذاك الأخ والمعلم والصديق في شخص واحد... حينها لا تكفي كل كلمات الشكر والثناء الدكتور/أحمد سعيد عبد الحميد سالم، مدرس بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس لا أملك إلا أن أدعو لك وفقك الله لما يحبه ويرضاه، وجزاه الله عني خير الجزاء على ما قدمه لي من عون ومشاعر.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ رؤوف عبد الحفيظ هلال، الأستاذ بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس؛ لتفضله بمناقشة هذا البحث، والحكم عليه رغم مسؤولياته الكثيرة، ولا أملك إلا الدعاء له وأسأل الله أن يجزيه كل الخير، ويمده بثوب الصحة والعافية.

كما يطيب لي أن أتقدم بالشكر والعرفان للأستاذة الدكتورة/ أماني أحمد رفعت - الأستاذة بقسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة القاهرة، التي يشرف البحث بمناقشتها، ويحظى بإرشاداتها المتميزة؛ لتغني هذا العمل بسعة علمها وخبرتها التي أحاطتني بها في مرحلة الماجستير مما ثبت قدمي على طريق البحث فلها مني كل الشكر والتقدير، وجزاها الله عني خير الجزاء.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
٨	قائمة الجداول
١١	قائمة الأشكال
١٤	قائمة الملاحق
١٥ - ٣١	المقدمة المنهجية
١٦	٠/٠ تمهيد
١٧	١/٠ أهمية الدراسة
١٧	٢/٠ مشكلة الدراسة
١٧	٣/٠ تساؤلات الدراسة
١٨	٤/٠ أهداف الدراسة
١٨	٥/٠ مجال الدراسة وحدودها
١٩	٦/٠ منهج الدراسة وأدواتها
١٩	٧/٠ مجتمع الدراسة
٢١	٨/٠ مفاهيم الدراسة
٢٢	٩/٠ الدراسات السابقة
٣٠	١٠/٠ فصول الدراسة
٣١	١٠/٠ مصادر المقدمة
٦١ - ٣٢	الفصل الأول: الوعي المعلوماتي (النشأة - الأهمية)
٣٣	٠/١ تمهيد
٣٣	١/١ نشأة مفهوم الوعي المعلوماتي
٣٥	٢/١ الوعي المعلوماتي (مفاهيم - مصطلحات)
٣٦	١/٢/١ الأهمية المعلوماتية
٣٧	٢/٢/١ المهارات المعلوماتية
٣٨	٣/٢/١ الوعي المعلوماتي

٤٢	٤/٢/١ الفرد الواعي معلوماتيًا
٤٤	٣/١ أهمية الوعي المعلوماتي في مجتمع المعلومات
٤٨	٤/١ أهداف الوعي المعلوماتي
٤٩	٥/١ أبعاد الوعي المعلوماتي وأوجه
٤٩	١/٥/١ أبعاد الوعي المعلوماتي
٤٠	٢/٥/١ أوجه الوعي المعلوماتي
٥١	٦/١ مستويات الوعي المعلوماتي
٥٢	٧/١ مهارات الوعي المعلوماتي
٥٥	الخلاصة
٥٦	مصادر الفصل الأول
١٠٨ - ٦٢	الفصل الثاني: معايير الوعي المعلوماتي في بيئة التعليم العالي
٦٣	٠/٢ تمهيد
٦٣	١/٢ التحالف الدولي للوعي المعلوماتي
٦٧	٢/٢ المعايير الأجنبية للوعي المعلوماتي في التعليم العالي
٦٧	١/٢/٢ المعايير الأمريكية
٧٢	٢/٢/٢ المعايير البريطانية
٧٧	٣/٢/٢ المعايير الاسترالية والنيوزلندية
٨٠	٤/٢/٢ معايير الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات - الأ فلا (IFLA)
٨٢	٣/٢ المعايير العربية الموحدة للوعي المعلوماتي
٨٢	١/٣/٢ أهداف المعايير العربية الموحدة للوعي المعلوماتي
٨٢	٢/٣/٢ معايير الوعي المعلوماتي بالمكتبات الجامعية العربية
٨٦	٤/٢ مهارات الوعي المعلوماتي في بيئة التعليم العالي
٨٩	٥/٢ دور المكتبات الجامعية وأخصائي المعلومات في نشر الوعي المعلوماتي
٩٠	١/٥/٢ دور المكتبات الجامعية في نشر الوعي المعلوماتي
٩٢	٢/٥/٢ دور أخصائي المعلومات في نشر الوعي المعلوماتي
٩٤	٦/٢ الوعي المعلوماتي وارتباطه بتقنيات المعلومات

٩٨	٧/٢ مبررات الاهتمام بتقييم الوعي المعلوماتي في التعليم العالي في الجمهورية العربية السورية
١٠٢	الخلاصة
١٠٣	مصادر الفصل الثاني
١٩٠-١٠٩	الفصل الثالث: تقييم الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة دمشق
١١٠	٠/٣ تمهيد
١١٠	١/٣ نبذة عن جامعة دمشق
١١١	٢/٣ الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية
١١١	١/٢/٣ مجتمع الدراسة
١١٣	٢/٢/٣ عينة الدراسة
١١٧	٣/٢/٣ أداة الدراسة
١١٨	٤/٢/٣ المعالجة الإحصائية
١١٨	٣/٣ تقييم الوعي المعلوماتي لدى طلاب المرحلة الجامعية الأولى
١٤٩	٤/٣ تقييم الوعي المعلوماتي لدى طلاب الدراسات العليا
١٧٨	الخلاصة
١٨١	مصادر الفصل الثالث
٢١٠-١٨٢	الفصل الرابع: البرنامج المقترح للوعي المعلوماتي في جامعة دمشق
١٨٣	٠/٤ تمهيد
١٨٣	١/٤ الاتجاهات الحديثة لمؤسسات التعليم العالي
١٨٤	٢/٤ مبررات وجود برنامج للوعي المعلوماتي في جامعة دمشق
١٨٥	٣/٤ قواعد بناء البرنامج المقترح للوعي المعلوماتي وأساسه
١٨٩	٤/٤ البرنامج المقترح للوعي المعلوماتي في جامعة دمشق: الرؤية/ الرسالة/ القيم/ الأهداف
١٩٠	٥/٤ جهات تنفيذ البرنامج المقترح للوعي المعلوماتي في جامعة دمشق
١٩٠	١/٥/٤ إدارة الجامعة
١٩١	٢/٥/٤ أعضاء هيئة التدريس

١٩٢	٣/٥/٤ المكتبة الجامعية
١٩٣	٤/٥/٤ أخصائي المعلومات
١٩٤	٦/٤ آليات تنفيذ البرنامج المقترح للوعي المعلوماتي في جامعة دمشق
١٩٤	١/٦/٤ المقررات الدراسية
١٩٥	١/١/٦/٤ نماذج لمقررات الوعي المعلوماتي في الجامعات العربية
١٩٨	٢/٦/٤ الدورات التدريبية على برنامج الوعي المعلوماتي
١٩٩	٣/٦/٤ المحاضرات وورش العمل والأدلة الإرشادية والزيارات المكتبية
٢٠٠	٧/٤ خطوات تنفيذ البرنامج المقترح للوعي المعلوماتي في جامعة دمشق
٢٠٢	الخلاصة
٢٠٣	مصادر الفصل الرابع
٢٠٥	النتائج والتوصيات
٢٠٦	أولاً : النتائج
٢١١	ثانياً: التوصيات
٢١٤	قائمة المصادر
٢١٥	أولاً: المصادر العربية
٢٢٣	ثانياً: المصادر الأجنبية
٢٢٦	الملاحق
٢٢٧	الملحق الأول: قائمة المحكمين
٢٢٨	الملحق الثاني: كتاب موافقة جامعة دمشق على تطبيق الدراسة الميدانية
٢٢٩	الملحق الثالث: الاستبيان
٢٣٧	الملحق الرابع: المعايير الأمريكية للوعي المعلوماتي في التعليم العالي الصادرة عن (ACRL)
٢٤٤	الملخص باللغة العربية
٢٤٦	الملخص باللغة الإنكليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٠	إجمالي عدد طلاب المرحلة الجامعية أولى في جامعة دمشق	١
٢١	أعداد طلاب الدراسات العليا عينة الدراسة	٢
٥٤	نماذج من المهارات المعلوماتية	٣
١١٢	أعداد الطلاب المرحلة الجامعية الأولى المقيدون في الجامعة عام ٢٠١٤	٤
١١٣	أعداد طلاب الدراسات العليا في كليات جامعة دمشق عام ٢٠١٤	٥
١١٤	أعداد الاستبيانات المجمعة والنسبة المئوية التي تمثلها في كليات جامعة دمشق	٦
١١٥	توزيع عينة الدراسة لطلاب المرحلة الجامعية الأولى وفقاً لمتغيرات الجنس والتخصص	٧
١١٦	أعداد طلاب الدراسات العليا في عينة الدراسة والاستبيانات المجمعة	٨
١١٦	توزيع عينة الدراسة لطلاب الدراسات العليا وفقاً لمتغيرات الجنس والتخصص.	٩
١١٨	مدى أهمية المعلومات لدى طلاب المرحلة الجامعية الأولى	١٠
١١٩	الهدف من البحث عن المعلومات لدى طلاب المرحلة الجامعية الأولى	١١
١٢٠	مدى القدرة على تحديد نوع المعلومات التي يحتاجها الطلاب في المرحلة الجامعية الأولى	١٢
١٢١	مدى اهتمام طلاب المرحلة الجامعية الأولى بكل ما هو جديد في مجال تخصصهم	١٣
١٢٢	وسائل وصول طلاب المرحلة الجامعية الأولى إلى المعلومات	١٤
١٢٤	مدى قدرة طلاب المرحلة الجامعية الأولى في البحث عن المعلومات التي تلبي احتياجاتهم	١٥
١٢٥	مدى وجود صعوبات لدى طلاب المرحلة الجامعية الأولى أثناء البحث عن المعلومات ومصادرها	١٦
١٢٥	الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الجامعية الأولى أثناء بحثهم عن المعلومات ومصادرها	١٧
١٢٧	الطرق الأكثر استخداماً لدى طلاب المرحلة الجامعية الأولى في البحث عن المعلومات	١٨
١٢٨	سبل إفادة طلاب المرحلة الجامعية الأولى عند دخول المكتبة	١٩
١٢٩	الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية أو سبق أن استخدمها طلاب المرحلة الجامعية الأولى	٢٠