

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي
وأنماط الشخصية وعلاقته بكفاءة الأداء المهني لدى
عينتين مهنتين مختلفتين

بحث مقدم
للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية
(علم نفس تعليمي)

إعداد
ساميه أحمد حامد عثمان

إشراف
ا.د. صفاء يوسف الأعسر
ا.د. أسماء عبد المنعم ابراهيم
استاذ علم النفس
استاذ علم النفس
بكلية البنات- جامعة عين شمس
بكلية البنات- جامعة عين شمس

بروفيسير. إيفين لواريخ
أستاذ سيكولوجية العمل
ومدير معمل " العمل و النمو المهني"
جامعة باريس ١٠

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

اسم الطالبة: ساميه أحمد حامد عثمان

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة فى التربية (علم نفس تعليمى)

القسم التابع له: قسم علم النفس

إسم الكلية: كلية البنات

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ١٩٩٢

سنة المنح: ٢٠٠٥

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

اسم الطالبة: ساميه أحمد حامد عثمان

عنوان الرسالة: التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي و
أنماط الشخصية و علاقته بكفاءة الأداء المهني لدى عینتين
مهنيتين مختلفتين.

اسم الدرجة: دكتوراه الفلسفة فى التربية (علم نفس تعليمی)

لجنة الإشراف:

ا.د صفاء يوسف الأعسر

استاذ علم النفس بكلية البنات- جامعة عين شمس

ا.د أسماء عبد المنعم إبراهيم

استاذ علم النفس بكلية البنات- جامعة عين شمس

بروفيسير إيفين لوارير

أستاذ سيكولوجية العمل

ومدير معمل " العمل و النمو المهني "

جامعة باريس ١٠

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا:

ختم الإجازة: اجيزت الرسالة بتاريخ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

شكر و تقدير

اشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف على البحث و هم :

١-الأستاذة الدكتورة/ صفاء يوسف الأعسر .

٢-الأستاذة الدكتورة/ أسماء عبد المنعم ابراهيم .

٣-البروفسير/ إيفن لواريير .

كما أشكر الأساتذة الذين تعاونوا معى في البحث :

ا.د . أمينة كاظم.

ا.د. حيدر غالب.

د. شادية عبد العزيز.

و الأساتذة الذين تفضلوا بقبول الأطلاع على البحث و مناقشته:

١-

٢-

والأشخاص الذين تعاونوا معى في البحث :

د. مها موافى د. عليّة حسين .

و كذلك الهيئات الآتية :

- كلية البنات – عين شمس.

- معهد العمل و التوجيه المهني بباريس.

- جامعة باريس ٥ .

- جامعة باريس ١٠ .

- معهد اعداد القادة الحكوميين .

- كلية طب القصر العيني .

جامعة عين شمس كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

شكر و تقدير

اشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالأشراف على البحث وهم :
١-الأستاذة الدكتورة صفاء يوسف الأعسر التى أتقدم لها بوافر الشكر و
عظيم الامتنان على مساندتها لى طوال المراحل المختلفة للبحث .
٢-الأستاذة الدكتورة أسماء عبد المنعم ابراهيم.
٣-البروفسير ايفن لوارير.

كما أشكر الأساتذة الذين تعاونوا معى في البحث :
ا.د أمينة كاظم .
ا.د حيدر غالب.
د. شادية عبد العزيز.
د. علية أحمد .
و الأساتذة الذين تفضلوا بقبول الأطلاع على البحث و مناقشته:
١-ا.د أمينة كاظم.
٢-ا.د علاء الدين كفاى.

و الأشخاص الذين تعاونوا معى في البحث :
- زوجى العزيز و والدتى الحبيبة و بناتى و أسرتى على مساندتهم لى طوال
خطوات البحث.
- اساتذتى وزملائى بقسم علم النفس بالكلية .

و كذلك الهيئات الآتية :
- كلية البنات
- معهد العمل و التوجيه المهنى بباريس
- جامعة باريس ٥
- جامعة باريس ١٠
- معهد اعداد القادة الحكوميين
- كلية طب القصر العينى

مستخلص

سامية احمد حامد عثمان

دكتورة الفلسفة في التربية (علم نفس تعليمي)

قسم علم نفس كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

جامعة عين شمس

التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي و أنماط الشخصية

و علاقته بكفاءة الأداء المهني لدى عينتین مهيتين مختلفتين

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب التفكير وأنماط الشخصية لدى عينة البحث و علاقتهما بالتوافق الوظيفي.

و تكونت عينة الدراسة من (٣٥) موظف ٢٠ من المحاسبين و ١٥ من الأطباء.

و قد استخدمت الباحثة الأدوات التالية:

- استبيان أساليب التفكير.
- دليل مايروز و بر يجر لأنماط الشخصية .
- مقياس الضغوط المهنية
- مقياس مناخ العمل
- مقياس الصراع المؤسسي
- وقد أسفرت نتائج الدراسة عن :
- و جود ارتباطات ذات دلالة بين بعض أبعاد أساليب التفكير و أنماط الشخصية .
- و جود علاقة بين أساليب التفكير و أنماط الشخصية و التوافق الوظيفي .
- و جود فروق بين عينتی الدراسة على ابعاد البحث المختلفة .
- و جود فروق بين الذكور و الإناث على أبعاد البحث المختلفة .

كلمات مفتاحية:

- أساليب التفكير.
- أنماط الشخصية.
- الضغوط المهنية.
- المناخ في العمل.
- الصراع المؤسسي .

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي
وأنماط الشخصية وعلاقته بكفاءة الأداء المهني
لدى عينتين مهنتين مختلفتين

ملخص بحث مقدم
للحصول على درجة الدكتوراه في الفلسفة في التربية تخصص
(علم نفس تعليمي)

إعداد
ساميه أحمد حامد عثمان

إشراف

أ.د. صفاء يوسف الأعسر
استاذ علم النفس
بكلية البنات- جامعة عين شمس
أ.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم
استاذ علم النفس
بكلية البنات- جامعة عين شمس

بروفيسير إيفين لواريير
أستاذ سيكولوجية العمل
ومدير معمل " العمل و النمو المهني"
جامعة باريس ١٠

٢٠٠٥

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة :

التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفى و أنماط الشخصية و علاقته بكفاءة الأداء المهنى لدى عينتين مهنتين مختلفتين.

هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى :

الربط بين البناء المعرفى كما تقدمه نظرية ستيرنبرج فى أساليب التفكير (الحكومة الذاتية العقلية) و البناء الشخصى كما تقدمه نظرية أنماط الشخصية لمايرز و بريجز و التوافق المهنى كما يظهر فى الضغوط المهنية و المناخ فى العمل و أساليب تناول الصراع المؤسسى .

أهمية الدراسة:

- التحقق من المفاهيم النظرية التى تتبناها الدراسة.
- التوصل إلى نموذج يتضمن الخصائص المعرفية و الشخصية للمهن المختلفة .
- ترجمة أدوات جديدة و تقنيها على المجتمع المصرى .

مفاهيم الدراسة :

تتضمن الدراسة المفاهيم الآتية:

اسلوب التفكير- أنماط الشخصية - المهنة – الضغوط المهنية- المناخ- الصراع داخل المؤسسة .

الإطار النظرى للدراسة:

- تضمن عرض تفصيلى لنظرية الحكومة الذاتية العقلية لستيرنبرج حيث تتناول أساليب التفكير فى خمس محاور أساسية تتكامل فيما بينها و ينتج عنها ثلاث عشر أسلوبًا :

الوظائف- الأشكال – المستويات – التوجه – الميول .

- كذلك نظرية أنماط الشخصية لمايرز و بريجز التى تصف الشخصية على أساس أربعة وظائف عقلية ثنائية القطب و ينتج من تفاعل تلك المحاور الأربعة، ستة عشر نمطاً للشخصية:

الحس/الحسد - التفكير/ المشاعر - الانبساط/ الانطواء- الإدراك/ الحكم .

- تقديم مفهوم الضغوط المهنية و علاقته بالشخصية .
- بالإضافة إلى أهمية النظريتين و الضغوط المهنية فى العمل .

الدراسات السابقة:

صنفت الدراسات السابقة إلى :

- دراسات تناولت العلاقة بين أساليب التفكير و أنماط الشخصية .
- دراسات تناولت العلاقة بين أساليب التفكير و العمل.
- دراسات تناولت العلاقة بين أنماط الشخصية و العمل .

خطة الدراسة:

تمت صياغة مشكلة الدراسة فى خمس تساؤلات :

- هل هناك علاقة بين أنماط الشخصية كما يقيسها دليل ماييرز و بريجز لأنماط الشخصية و أساليب التفكير لستيرنبرج ؟
- هل هناك علاقة بين أساليب التفكير كمتغير مستقل و التوافق الوظيفي كمتغير تابع كما يظهر فى الضغوط المهنية و بيئة العمل و الصراع المؤسسي ؟
- هل هناك علاقة بين أنماط الشخصية كمتغير مستقل و التوافق الوظيفي كمتغير تابع كما يظهر فى الضغوط المهنية و بيئة العمل و الصراع المؤسسي ؟
- هل يوجد فروق ذات دلالة بين عینتي البحث من المحاسبين و الأطباء على متغيرات البحث؟
 - أ- أساليب التفكير.
 - ب- أنماط الشخصية.
 - ج- الضغوط المهنية .
 - د - بيئة العمل .
 - هـ - الصراع المؤسسى .
- هل يوجد فروق ذات دلالة بين عینتي البحث من الذكور و الاناث على متغيرات البحث؟
 - أ - أساليب التفكير.

- ب - أنماط الشخصية.
- ج - الضغوط المهنية .
- د - بيئة العمل .
- هـ - الصراع المؤسسى .

- هل يتغير البروفيل النفسى و المهنى على مدى أربع سنوات
كما يظهر فى:
 - أ- بروفيل أساليب التفكير.
 - ب- بروفيل أنماط الشخصية .
 - ج- التوافق المهنى كما يمثل الأداء على الأبعاد التالية: الضغوط المهنية-
البيئة فى العمل – الصراع المؤسسى .

عينة الدراسة :

تكونت عينة البحث من وظيفتين مختلفتين (أطباء و محاسبين) و يتكون العدد الكلى من ٣٥ موظفًا ينقسمون إلى ٢٣ من الموظفين بوزارة المالية من المحافظات المختلفة و عدد ١٢ من الأطباء الذين يعملون بمستشفى القصر العيني ووحدة طب الأسرة بجامعة القاهرة .

أدوات الدراسة:

- استخدمت الباحثة المقاييس السيكمترية التالية :
- ١-استبيان أساليب التفكير: ترجمة /صفاء الأعسر و الباحثة .
 - ٢- دليل مايرز و بريجز لأنماط الشخصية: ترجمة /صفاء الأعسر .
 - ٣- مقياس الضغوط المهنية : ترجمة الباحثة .
 - ٤- مقياس مناخ العمل: ترجمة الباحثة .
 - ٥- مقياس الصراع المؤسسى : ترجمة الباحثة .

المعالجة الإحصائية :

استخدمت المعالجات الإحصائية التالية :

- أ- معامل ارتباط بيرسون.
- ب- اختبار(ت).
- ج- اختبار مربع إيتا (لقياس حجم التأثير).
- د – اختبار ويلكوكسون .

نتائج الدراسة:

أسفرت نتائج الدراسة عما يلي:

- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب التشريعي و الأسلوب الأوليغاركي و نمط التفكير /المشاعر .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب الجزئي و نمط الحكم/ الإدراك.
- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب المحافظ و نمط الحس/الحدس و نمط الحكم /الإدراك.
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب التنفيذي و الداخلي و التقيمي و بعد المسؤولية .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب المحافظ و بعد ضغوط العمل .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب الملكي و الأسلوب التقيمي و الكلي و بعد الانضباط الإداري .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب الفوضوي و بعدى الاشتراك فى العمل و التجديد .
- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب التنفيذي و التقيمي و الليبرالى و الهيراركي و الملكى و الصراع داخل المجموعات .
- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب الملكى و بعد الصراع داخل الشخص .
- وجود ارتباط موجب دال بين نمط الانبساط /الانطواء و بعد المسؤولية و سلبي بعد التماسك بين العاملين، و بعد الحل التكاملى .
- وجود ارتباط سلبي دال بين نمط الحس/الحدس و بعد مساندة الرؤساء و ضغط العمل و الانضباط الإداري .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى أساليب التفكير أو فى أنماط الشخصية .
- يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى بعد غموض الدور لصالح عينة الأطباء .
- يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى بعد التماسك بين العاملين و مساندة الرؤساء و الوضوح و الانضباط الإداري لصالح عينة المحاسبين و بعد ضغط العمل لصالح عينة الأطباء .
- يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى بعد الصراع داخل الفرد و داخل المجموعة لصالح عينة الأطباء و بعد الحل التكاملى لصالح عينة المحاسبين.

- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى بعد الأسلوب الأوليـجاركى لصالح عينة الذكور .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى نمط المشاعر لصالح عينة الإناث .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى بعد غموض الدور والضغط المهنى و الضغط النفسى لصالح عينة الإناث .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى بعد الاشتراك الدور لصالح عينة الذكور .
- يوجد فروق ذات دلالة بين فى الذكور و الإناث بعد الحل التكاملى لصالح عينة الذكور .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثانى بفارق زمنى أربع سنوات فى أبعاد أساليب التفكير أو انماط الشخصية .
- يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثانى بفارق زمنى أربع سنوات فى أبعاد نقص الكفاءة و حدود الدور و البيئة الفيزيائية و الضغط النفسى و الضغط المهنى .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثانى بفارق زمنى أربع سنوات فى أبعاد بيئة العمل .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثانى بفارق زمنى أربع سنوات فى بعد الصراع بين المجموعات .

**Ain Shams University
Girls College for Art
Science and Education**

**Interaction between levels of achievement,
styles of thinking, types of personality and its
relation to competence in two different
professions.**

**A proposal submitted for
The PHD degree
In educational psychology**

**Prepared by
Samia Ahmed Hamed Osman**

**Supervised by
Prof. Dr. Safaa Youssef El Assar
Professor of psychology
Girls College- Ain Shams University**

**Prof. Dr. Asmaa Abd El Moneem Ibrahim
Professor of Psychology
Girls College- Ain Shams University**

**Prof. Dr .Even Loarer
Professor of Vocational Psychology
Paris 10 University
2005**

Summary

Interaction between levels of achievement, styles of thinking, types of personality and its relation to competence in two different professions.

Aim of the study:-

The aim of this study is to investigate the relationship between the independent variables as presented by: Sternberg's thinking styles (as defined by the Mental Self-Government Theory), and types of personality (as defined by Myers and Briggs Types Indicator, MBTI) and its relation to competence in two different professions (as dependent variables presented by: Occupational stress, organizational conflicts, and work environment).

The theoretical frame work:

The frame work has involved detailed demonstration of Sternberg's styles of thinking, as defined by the Mental-Self Government Theory, which generates 13 thinking styles organized in five categories: functions-forms-levels-scopes-leanings.

As the detailed demonstration of type theory as modified by both Isabel Myers and Katharine Briggs, which describes personality on the basis of four dual poles as follow:-

Perception /Judgment.

Sensing / intuition.

Thinking /Feeling.

Extraversion /introversion.

Those four collections are gathered in sixteen types of personality.

Presenting the notion of occupational stress and the relationship of thinking styles and types of personality with job performance.

Review of literature:

Previous studies have been classified into the following:

- Studies investigating the relationship between thinking styles and types of personality.
- Studies investigating the relationship between thinking styles and work.
- Studies investigating the relationship between types of personality and work.

Procedure:-

1- problem:-

A- Finding the relationship between styles of thinking and types of personality.

B- Investigating the relation between thinking styles as independent variable and occupational stress, organizational conflict, and work environment as dependent variables.

C- Investigating the relation between types of personality as independent variable and occupational stress, organizational conflict, and work environment as dependent variables.

D- Examining the difference between the two samples on the basis of the profession.

E- Examining the difference between males and females of the sample.