

جامعة عين شمس  
كلية البنات للأداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

# **التفاعل بين المستوى والأسلوب المعرفى وأنماط الشخصية وعلاقته بكفاءة الأداء المهنئ لدى عينتين مهنيتين مختلفتين**

# **بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية (علم نفس تعلمي)**

ا.د. صفاء يوسف الأعسر	استاذ علم النفس
ا.د. أسماء عبد المنعم ابراهيم	استاذ علم النفس
بكلية البناء- جامعة عين شمس	بكلية البناء- جامعة عين شمس

# بروفيسير. إيفين لوارير أستاذ سيكولوجية العمل ومدير معمل "العمل و النمو المهني" جامعة باريس ١٠

**جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية**

**اسم الطالبة:** ساميه أحمد حامد عثمان

**الدرجة العلمية :** دكتوراه الفلسفة فى التربية (علم نفس تعلیمی)

**القسم التابع له:** قسم علم النفس

**إسم الكلية:** كلية البنات

**الجامعة:** عين شمس

**سنة التخرج:** ١٩٩٢

**سنة المنح:** ٢٠٠٥

**جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية**

**اسم الطالبة:** ساميه أحمد حامد عثمان

**عنوان الرسالة:** التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي و أنماط الشخصية و علاقته بكفاءة الأداء المهني لدى عينتين مهنيتين مختلفتين.

**اسم الدرجة:** دكتوراه الفلسفة في التربية (علم نفس تعلمي)

**لجنة الإشراف:**

**ا.د صفاء يوسف الأعسر**

استاذ علم النفس بكلية البنات - جامعة عين شمس

**ا.د أسماء عبد المنعم إبراهيم**

استاذ علم النفس بكلية البنات - جامعة عين شمس

**بروفيسير إيفين لوارير**

أستاذ سيكولوجية العمل

"ومدير معمل" العمل و النمو المهني "

جامعة باريس ١٠

**تاريخ البحث:  
الدراسات العليا:**

**ختم الإجازة:** اجيزت الرسالة بتاريخ

**موافقة مجلس الجامعة**

**موافقة مجلس الكلية**

**جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية**

**شكر و تقدير**

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف على البحث و هم :

- ١-الأستاذة الدكتورة/ صفاء يوسف الأعسر .
- ٢-الأستاذة الدكتورة/ أسماء عبد المنعم ابراهيم .
- ٣-البروفيسير/ إيفن لوارير .

كما أشكر الأساتذة الذين تعاونوا معى في البحث :

- ا.د. أمينة كاظم.
- ا.د. حيدر غالب.
- د. شادية عبد العزيز.

و الأساتذة الذين تفضلوا بقبول الأطلاع على البحث و مناقشته:

- ١
- ٢

والأشخاص الذين تعاونوا معى في البحث :

- د. مها موافي د. علية حسين .

و كذلك الهيئات الآتية :

- كلية البنات – عين شمس.
- معهد العمل و التوجيه المهني بباريس.
- جامعة باريس ٥ .
- جامعة باريس ١٠ .
- معهد اعداد القادة الحكوميين .
- كلية طب القصر العيني .

**جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية**

**شكر و تقدير**

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالأسراف على البحث وهم :

- ١-الأستاذة الدكتورة صفاء يوسف الأعسر التي أتقدم لها بوافر الشكر و عظيم الامتنان على مساندتها لى طوال المراحل المختلفة للبحث .
- ٢-الأستاذة الدكتورة أسماء عبد المنعم ابراهيم.
- ٣-البروفيسير ايمن لوارير.

كما أشكر الأساتذة الذين تعاونوا معى في البحث :

- ا.د أمينة كاظم .
- ا.د حيدر غالب.
- د. شادية عبد العزيز.
- د. علية أحمد .

و الأساتذة الذين تفضلوا بقبول الأطلاع على البحث و مناقشته:

- ١-ا.د أمينة كاظم.
- ٢-ا.د علاء الدين كفافي.

و الأشخاص الذين تعاونوا معى في البحث ..

- زوجي العزيز و والدتي الحبيبة و بناتي و أسرتى على مساندتهم لى طوال خطوات البحث.
- اساتذتى وزملائى بقسم علم النفس بالكلية .

و كذلك الهيئات الآتية :

- كلية البنات
- معهد العمل و التوجيه المهني بباريس
- جامعة باريس ٥
- جامعة باريس ١٠
- معهد اعداد القادة الحكوميين
- كلية طب القصر العينى

## **مستخلص**

**سامية احمد حامد عثمان**

**دكتوراه الفلسفة في التربية (علم نفس تعليمي)  
قسم علم نفس كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
جامعة عين شمس**

**التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي و أنماط الشخصية  
و علاقته بكفاءة الأداء المهني لدى عينتين مهنيتين مختلفتين  
تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب التفكير وأنماط الشخصية لدى  
عينة البحث و علاقتها بالتوافق الوظيفي.  
و تكونت عينة الدراسة من (٣٥) موظف ٢٠ من المحاسبين و ١٥ من  
الأطباء.**

**و قد استخدمت الباحثة الأدوات التالية:**

- استبيان أساليب التفكير.
- دليل مايرز و بر يجز لأنماط الشخصية .
- مقياس الضغوط المهنية
- مقياس مناخ العمل
- مقياس الصراع المؤسسي

**وقد أسفرت نتائج الدراسة عن :**

**- وجود ارتباطات ذات دلالة بين بعض أبعاد أساليب التفكير و أنماط الشخصية .**

**- وجود علاقة بين أساليب التفكير و أنماط الشخصية و التوافق الوظيفي .**

**- وجود فروق بين عينتي الدراسة على ابعاد البحث المختلفة .**

**- وجود فروق بين الذكور و الإناث على أبعاد البحث المختلفة .**

**كلمات مفتاحية:**

- أساليب التفكير.
- أنماط الشخصية.
- الضغط المهنية.
- المناخ في العمل.
- الصراع المؤسسي.

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفى وأنماط الشخصية و علاقته بكتافة الأداء المهني لدى عينتين مهنيتين مختلفتين

# **ملخص بحث مقدم**

## **للحصول على درجة الدكتوراه في الفلسفة في التربية تخصص (علم نفس تعليمي)**

إعداد ساميـه أـحمد حـامـد عـثـمان

اشراف

**اب. صفاء يوسف الأعسر**  
استاذ علم النفس  
**اب. اسماء عبد المنعم ابراهيم**  
استاذ علم النفس  
 بكلية البناء- جامعة عين شمس

بروفيسير إيفين لوارير  
أستاذ سيكولوجية العمل  
ومدير معمل "العمل و النمو المهني"  
جامعة باريس ١٠

## **ملخص الدراسة**

### **عنوان الدراسة :**

**التفاعل بين المستوى و الأسلوب المعرفي و أنماط الشخصية و علاقته بجودة الأداء المهني لدى عينتين مهنيتين مختلفتين.**

### **هدف الدراسة:**

**تهدف هذه الدراسة إلى :**

الربط بين البناء المعرفي كما تقدمه نظرية ستيرنبرج في أساليب التفكير (الحكومة الذاتية العقلية) و البناء الشخصي كما تقدمه نظرية أنماط الشخصية لمايرز و بريجز و التوافق المهني كما يظهر في الضغوط المهنية و المناخ في العمل وأساليب تناول الصراع المؤسسي .

### **أهمية الدراسة:**

- التتحقق من المفاهيم النظرية التي تتبعها الدراسة .
- التوصل إلى نموذج يتضمن الخصائص المعرفية و الشخصية للمهن المختلفة .
- ترجمة أدوات جديدة و تقنيتها على المجتمع المصري .

### **مفاهيم الدراسة :**

**تضمن الدراسة المفاهيم الآتية:**

اسلوب التفكير - أنماط الشخصية - المهنة - الضغوط المهنية - المناخ - الصراع داخل المؤسسة .

### **الإطار النظري للدراسة:**

- تضمن عرض تفصيلي لنظرية الحكومة الذاتية العقلية لستيرنبرج حيث تتناول أساليب التفكير في خمس محاور أساسية تتكامل فيما بينها و ينتج عنها ثلاثة عشر أسلوباً :

الوظائف - الأشكال - المستويات - التوجّه - الميل .

- كذلك نظرية أنماط الشخصية لمايرز و بريجز التي تصف الشخصية على أساس أربعة وظائف عقلية ثنائية القطب و ينتج من تفاعل تلك المحاور الأربع، ستة عشر نمطاً للشخصية:

الحس/الحدس - التفكير / المشاعر - الانبساط / الانطواء - الإدراك / الحكم .

- تقديم مفهوم الضغوط المهنية و علاقته بالشخصية .
- بالإضافة إلى أهمية النظريتين و الضغوط المهنية في العمل .

### **الدراسات السابقة:**

#### **صنفت الدراسات السابقة إلى :**

- دراسات تناولت العلاقة بين أساليب التفكير و أنماط الشخصية .
- دراسات تناولت العلاقة بين أساليب التفكير و العمل.
- دراسات تناولت العلاقة بين أنماط الشخصية و العمل .

### **خطة الدراسة:**

#### **تمت صياغة مشكلة الدراسة في خمس تساؤلات :**

- هل هناك علاقة بين أنماط الشخصية كما يقيسها دليل مايرز و بريجز لأنماط الشخصية و أساليب التفكير لستيرنبرج ؟
- هل هناك علاقة بين أساليب التفكير كمتغير مستقل و التوافق الوظيفي كمتغير تابع كما يظهر في الضغوط المهنية و بيئة العمل و الصراع المؤسسي ؟
- هل هناك علاقة بين أنماط الشخصية كمتغير مستقل و التوافق الوظيفي كمتغير تابع كما يظهر في الضغوط المهنية و بيئة العمل و الصراع المؤسسي ؟
- هل يوجد فروق ذات دلالة بين عينتي البحث من المحاسبين و الأطباء على متغيرات البحث؟
  - أ- أساليب التفكير.
  - ب- أنماط الشخصية.
  - ج- الضغوط المهنية.
  - د- بيئة العمل .
  - هـ - الصراع المؤسسي .
- هل يوجد فروق ذات دلالة بين عينتي البحث من الذكور و الإناث على متغيرات البحث?
  - ا - أساليب التفكير.

- ب - أنماط الشخصية.
- ج - الضغوط المهنية.
- د - بيئة العمل.
- ه - الصراع المؤسسي.

- هل يتغير البروفيل النفسي و المهني على مدى أربع سنوات كما يظهر في:
  - أ- بروفيل أساليب التفكير.
  - ب- بروفيل أنماط الشخصية.
- ج- التوافق المهني كما يمثله الأداء على الأبعاد التالية: الضغوط المهنية- البيئة في العمل – الصراع المؤسسي.

#### عينة الدراسة :

تكونت عينة البحث من وظيفتين مختلفتين (أطباء و محاسبين ) و يتكون العدد الكلى من ٣٥ موظفاً ينقسمون إلى ٢٣ من الموظفين بوزارة المالية من المحافظات المختلفة و عدد ١٢ من الأطباء الذين يعملون بمستشفى القصر العيني ووحدة طب الأسرة بجامعة القاهرة .

#### أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة المقاييس السيكومترية التالية :

- ١- استبيان أساليب التفكير: ترجمة/ صفاء الأعسر و الباحثة .
- ٢- دليل مايرز و بريجز لأنماط الشخصية: ترجمة/ صفاء الأعسر.
- ٣- مقياس الضغوط المهنية : ترجمة الباحثة.
- ٤- مقياس مناخ العمل: ترجمة الباحثة .
- ٥- مقياس الصراع المؤسسي : ترجمة الباحثة .

#### المعالجة الإحصائية :

استخدمت المعالجات الإحصائية التالية :

- أ- معامل ارتباط بيرسون.
- ب- اختبار(ت).
- ج- اختبار مربع إيتا ( لقياس حجم التأثير).
- د - اختبار ويلكوكسون .

## نتائج الدراسة:

### أسفرت نتائج الدراسة عما يلى:

- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب التشريعى و الأسلوب الأوليغاركى و نمط التفكير /المشاعر .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب الجزئى و نمط الحكم / الإدراك.
- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب المحافظ و نمط الحس/الحس و نمط الحكم / الإدراك.
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب التنفيذى و الداخلى و التقييمى و بعد المسؤولية .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب المحافظ و بعد ضغوط العمل .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب الملكى و الأسلوب التقييمى و الكلى و بعد الانضباط الإدارى .
- وجود ارتباط موجب دال بين بعد الأسلوب الفوضوى و بعدى الاشتراك فى العمل و التجديد .
- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب التنفيذى و التقييمى و الليبرالى و الهيراركى و الملكى و الصراع داخل المجموعات .
- وجود ارتباط سلبي دال بين بعد الأسلوب الملكى و بعد الصراع داخل الشخص .
- وجود ارتباط موجب دال بين نمط الانبساط /الانطواء و بعد المسؤولية وسلبى بعد التماسک بين العاملين، و بعد الحل التكاملى .
- وجود ارتباط سلبي دال بين نمط الحس/الحس و بعد مساندة الرؤساء و ضغط العمل و الانضباط الإدارى .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى أساليب التفكير أو فى أنماط الشخصية .
- يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى بعد غموض الدور لصالح عينة الأطباء .
- يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى بعد التماسک بين العاملين و مساندة الرؤساء و الوضوح و الانضباط الإدارى لصالح عينة المحاسبين و بعد ضغط العمل لصالح عينة الأطباء .
- يوجد فروق ذات دلالة بين عينتى البحث فى بعد الصراع داخل الفرد و داخل المجموعة لصالح عينة الأطباء و بعد الحل التكاملى لصالح عينة المحاسبين.

- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى بعد الأسلوب الأوليغاركى لصالح عينة الذكور .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى نمط المشاعر لصالح عينة الإناث .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى بعد غموض الدور والضغط المهني و الضغط النفسي لصالح عينة الإناث .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى بعد الاشتراك الدور لصالح عينة الذكور .
- يوجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث بعد الحل التكاملى لصالح عينة الذكور .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثاني بفارق زمنى أربع سنوات فى أبعاد أساليب التفكير أو انماط الشخصية .
- يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثاني بفارق زمنى أربع سنوات فى أبعاد نقص الكفاءة و حدود الدور و البيئة الفيزيقية و الضغط النفسي و الضغط المهني .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثاني بفارق زمنى أربع سنوات فى أبعاد بيئه العمل .
- لا يوجد فروق ذات دلالة بين التطبيق الأول و الثاني بفارق زمنى أربع سنوات فى بعد الصراع بين المجموعات .

**Ain Shams University  
Girls College for Art  
Science and Education**

**Interaction between levels of achievement,  
styles of thinking, types of personality and its  
relation to competence in two different  
professions.**

**A proposal submitted for  
The PHD degree  
In educational psychology**

**Prepared by  
Samia Ahmed Hamed Osman**

**Supervised by  
Prof. Dr. Safaa Youssef El Assar  
Professor of psychology  
Girls College- Ain Shams University**

**Prof. Dr. Asmaa Abd El Moneem Ibrahim  
Professor of Psychology  
Girls College- Ain Shams University**

**Prof. Dr .Even Loarer  
Professor of Vocational Psychology  
Paris 10 University  
2005**

## **Summary**

**Interaction between levels of achievement,  
styles of thinking, types of personality and its  
relation to competence in two different  
professions.**

### **Aim of the study:-**

The aim of this study is to investigate the relationship between the independent variables as presented by: Sternberg's thinking styles (as defined by the Mental Self-Government Theory), and types of personality (as defined by Myers and Briggs Types Indicator, MBTI) and its relation to competence in two different professions (as dependent variables presented by: Occupational stress, organizational conflicts, and work environment).

### **The theoretical frame work:**

The frame work has involved detailed demonstration of Sternberg's styles of thinking, as defined by the Mental-Self Government Theory, which generates 13 thinking styles organized in five categories: functions-forms-levels-scopes-leanings.

As the detailed demonstration of type theory as modified by both Isabel Myers and Katharine Briggs, which describes personality on the basis of four dual poles as follow:-

Perception /Judgment.  
Thinking /Feeling.

Sensing / intuition.  
Extraversion /introversion.

Those four collections are gathered in sixteen types of personality.

Presenting the notion of occupational stress and the relationship of thinking styles and types of personality with job performance.

## **Review of literature:**

Previous studies have been classified into the following:

- Studies investigating the relationship between thinking styles and types of personality.
- Studies investigating the relationship between thinking styles and work.
- Studies investigating the relationship between types of personality and work.

## **Procedure:-**

### **1- problem:-**

A- Finding the relationship between styles of thinking and types of personality.

B- Investigating the relation between thinking styles as independent variable and occupational stress, organizational conflict, and work environment as dependent variables.

C- Investigating the relation between types of personality as independent variable and occupational stress, organizational conflict, and work environment as dependent variables.

D- Examining the difference between the two samples on the basis of the profession.

E- Examining the difference between males and females of the sample.