



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل

١٥٩٤٩٢



قسم أصول التربية

تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت

رسالة مقدمة من

أحمد محمد أحمد برقان

المدرس المساعد بكلية التربية - جامعة حضرموت

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص (إدارة تعليمية)

إشراف

أ.د/ عبد التواب عبد اللاه عبد التواب

أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية

بأسيوط - جامعة أسيوط

أ.د/ عبد الله السيد عبد الجواد

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية

كلية التربية بأسيوط - جامعة أسيوط

٢٠٠١م - ١٤٢٢هـ



﴿ إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا
وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا
لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ
عَمَلًا ﴾

سورة الكهف، آية ﴿ ٣٠ ﴾





اسم الطالب: أحمد محمد أحمد برقان.

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص إدارة تعليمية).

القسم التابع له: أصول التربية.

اسم الكلية: كلية التربية بأسيوط - جامعة أسيوط.

الجامعة: جامعة أسيوط.

سنة المنح: ٢٠٠١م.

عنوان الرسالة: تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت.

لجنة الإشراف:

١) أ.د. عبد الله السيد عبد الجواد أستاذ ورئيس قسم أصول التربية كلية التربية - جامعة

أسيوط.

٢) أ.د. عبد التواب عبد اللاه عبد التواب أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية - جامعة

أسيوط.



كلية التربية
الدراسات العليا

تم مناقشة الرسالة بتاريخ ٨/٩ / ٢٠٠٩م وتكونت لجنة فحص وتقييم الرسالة من :

١- أ.د. ابراهيم عصمت مطاوع
أستاذ أصول التربية غير المتفرغ بكلية التربية بطنطا جامعة طنطا مناقشا ورئيسا

التوقيع:

٢- أ.د. رجب عبد الوهاب عبد اللطيف
أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية بالمنيا - جامعة المنيا مناقشا

التوقيع:

٣- أ.د. عبد الله السيد عبدالجواد

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية - جامعة أسيوط مشرفا

التوقيع:

٤- أ.د. عبدالنواب عبداللّاه عبدالستّواب

أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية جامعة أسيوط مشرفا

التوقيع:

نتيجة المناقشة والمكم: توصى اللجنة بمنح الطالب/... احمد.. محمد.. احمد.. بـرقمان

درجة .. دكتوراه / فلسفة تخصص (إدارة تعليمية)

تاريخ موافقة مجلس الجامعة / /

تاريخ موافقة مجلس الكلية / /



مستخلص الرسالة

اسم الباحث: أحمد محمد أحمد برفعان.

عنوان الرسالة: تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت.

جهة البحث: كلية التربية بأسيوط — جامعة أسيوط.

لجنة الإشراف: الأستاذ الدكتور/ عبد الله السيد عبد الجواد أستاذ ورئيس قسم أصول التربية كلية التربية بأسيوط.

الأستاذ الدكتور/ عبد التواب عبد اللاه عبد التواب أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية بأسيوط.

هدف الباحث من الدراسة إلى التعرف على الإطار الفكري لإدارة الجودة الشاملة باعتبارها اتجاهاً حديثاً في مجال الإدارة، والتعرف على كيفية تطبيق مفاهيمها عملياً في التعليم الجامعي، وتقديم توصيف لواقع جامعة حضرموت، من خلال التعرف على ثقافة إدارة الجودة الشاملة بالجامعة، والتعرف على جودة الخدمات الجامعية التي تقدمها جامعة حضرموت لطلابها، بالإضافة إلى تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت.

ولقد اعتمد الباحث في الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدم الاستبانات كأدوات للدراسة الميدانية، ولقد بلغت العينة من أعضاء هيئة التدريس (٧٥) عضواً، و (٥٣) إدارياً برئاسة الجامعة والكليات في الموقـع الرئيسي للجامعة، و (٢٧٧) طالباً وطالبة.

وأُسفرت الدراسة النظرية والميدانية عن النتائج ومن أهمها ما يلي:

- إمكانية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على الإدارة الجامعية، وتجارب البلدان المتقدمة خير شاهد على ذلك.
- إن التطبيق الناجح للجودة الشاملة يتطلب أولاً بناء الثقافة التنظيمية الملائمة لفكرة الجودة الشاملة.
- إن تقديرات أعضاء هيئة التدريس والإداريين نحو تحقق ثقافة إدارة الجودة الشاملة كانت غير متحققة بشكل كاف.
- اتفاق الطلاب على ضعف تحقق جودة الخدمات الجامعية في كل المجالات وعلى مستوى الأداة ككل طبقاً لاختبار (ز)، بالرغم من اختلاف جنسهم وكلياتهم.
- وفي الختام قدم الباحث توصياته على شكل تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت، يتضمن فلسفة وأهداف ومراكز وإجراءات أو آليات تطبيقه تتكون من عدد من المراحل هي: مرحلة الإعداد، والتخطيط، والتدريب، والتنفيذ، والتقييم.

لجنة الإشراف:

أ.د/ عبد الله السيد عبد الجواد أ.د/ عبد التواب عبد اللاه عبد التواب

أ.د/ عبد التواب عبد اللاه عبد التواب

