



كلية البنات
للآداب والعلوم
والتربيّة
قسم الاجتماع

قيم العمل المستحدثة لدى العاملين بالقطاع

الاستثماري الصناعي

دراسة ميدانية لأحد المصانع

رسالة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب تخصص علم الاجتماع

إعداد

نيفين زكي محمد النبراوى

إشراف

أ/د/ فاطمة يوسف القلينى

أستاذ علم الاجتماع - بكلية البنات

جامعة عين شمس

أ/د / اعتماد محمد علام

أستاذ علم الاجتماع - بكلية البنات

جامعة عين شمس

١٢٣٤٥٦٧٨٩٠

ناظم المنشاء

2008

بسم الله الرحمن الرحيم

(وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسِيرُى اللَّه
عَمَلُكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَتَرُونَ إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهادَةُ فِي زِبْئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ
تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة آية 105

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم

(إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلْتُمْ
عَمَلاً أَنْ يَتَقَنَّهُ)

صدق رسول الله عليه الصلاة والسلام

إهداء

إلى روح والدى.. الذى غرس فى قلبي القيم النبيلة

وإلى أمى الغالية .. التى تحملت وضحت بالكثير لإنجاز

هذا العمل.

إلى أستاذى ومعلمى

أ.د/ اعتماد محمد علام وأ.د/ فاطمة يوسف القلينى.

أهدى إليهم جميعاً هذه الأطروحة.



كلية البناء

قسم الاجتماع

صفحة العنوان

اسم الطالب : نيفين ركي محمد النبراوي

الدرجة العلمية : دكتوراه في الآداب

القسم التابع له : الاجتماع

اسم الكلية: كلية البناء - جامعة عين شمس

سنة المنح



كلية البناء

قسم الاجتماع

رسالة دكتوراه

اسم الطالب : نيفين زكي محمد النبراوى

العنوان : قيم العمل المستحدثة لدى العاملين بالقطاع الاستثماري الصناعى -
دراسة ميدانية لأحد المصانع

اسم الدرجة : دكتوراه

المشرفان : 1- أ.د/ اعتماد محمد علام

أستاذ علم الاجتماع بكلية البناء - جامعة عين شمس

- 2- أ.د/ فاطمة يوسف القلينى

أستاذ علم الاجتماع بكلية البناء - جامعة عين شمس

تاريخ البحث :

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

شكر وتقدير

أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والاحترام إلى معلمتي وأستاذتي الفاضلة، الأستاذة الدكتورة اعتماد محمد علام، أستاذ علم الاجتماع ووكيل شئون الدراسات العليا والبحوث بكلية البنات - جامعة عين شمس (سابقاً)، التي علمتني أن العلم .. مسئولية وأمانة وتواضع. ووجهتني التوجهات الجادة القيمة واستقطعت من وقتها الكثير لتكويني علمياً وذلت لى كل الصعوبات والعقبات التي واجهتني طوال إعداد هذه الأطروحة.. وقد شرفني وأسعدنى إشرافها على هذه الرسالة.. ولسانى يعجز عن التعبير عما يكنه قلبي من حب وتقدير واعتراف بالجميل جزاء ما قدمته لى.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة، الأستاذة الدكتورة/ فاطمة يوسف القلينى؛ أستاذ علم الاجتماع ورئيس قسم الاجتماع بكلية البنات جامعة عين شمس على تقديم يد المساعدة والعون لى في أثناء إعداد هذه الرسالة وعلى ما قدمته لى لتذليل الصعاب التي واجهتني في العمل الميداني، ومن ثم فإننى أتقدم لسيادتها بخالص واحترامى لما قدمته لى من نصح وإرشاد لإنجاز هذا البحث العلمي.

كذلك أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة إجلال إسماعيل حلمى أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب - جامعة عين شمس. كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / حامد عبده الهادى أستاذ علم الاجتماع - بكلية الآداب جامعة الزقازيق على تفضيلهما بقبول مناقشة الرسالة.

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جميع أساتذتي وزملائي بقسم الاجتماع
– بكلية البناء جامعة عين شمس، الذين قدموا لي يد المساعدة أثناء مراجعة هذه
الرسالة.

كما أتوجه بالتحية والشكر إلى الإدارات والقيادات الإدارية والعاملين
بمصنع أكتوبر للمكونات على تقديم البيانات الدقيقة أثناء إجراء الدراسة الميدانية
ولا يفوتنى أيضاً أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاعتراف بالجميل إلى
أمى الحبيبة، أم الله لى فى عمرها، وإلى أسرتى الصغيرة: (زوجى وابنتى شيرين
وابنى عمرو)، الذين حظيت بدعمهم ومساندتهم لى ومؤازرتهم بالجهد والعنون مما
كلفهم الكثير لتقديم هذا العمل العلمي المتواضع، وأرجو من الله عز وجل أن
تحظى هذه الدراسة بحسن ظن الجميع.

الباحثة

المحتويات

الفهرس

رقم الصفحة	البيان
------------	--------

ب

2	المقدمة
	الفصل الأول
	التعريف بالدراسة
5	مقدمة
7	أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها
9	ثانياً : أهداف الدراسة
9	ثالثاً : تساؤلات الدراسة
10	رابعاً: المفاهيم الأساسية للدراسة
25	الفصل الثاني
	الإطار النظري للدراسة
25	مقدمة
25	أولاً : القيم النظرية السوسيولوجية عند الرواد
29	ثانياً : نظرية النسق الرأسمالي العالمي
35	ثالثاً : نظريتنا القيم المشتركة والقيم المؤسسية
39	رابعاً: نظرية الثقافة التنظيمية
51	خامساً : القضايا التي تشكل الإطار النظري للدراسة
54	الفصل الثالث
	الدراسات السابقة
54	مقدمة
54	أولاً : المحور الأول : دراسات تناولت قيمة العمل وقضاياها
63	ثانياً : المحور الثاني : دراسات تناولت قيم العمل
91	ثالثاً : تعقيب.
95	الفصل الرابع
	ملامح التحول في مناخ الاستثمار في مصر
	مقدمة

96	أولاً : ملامح النشاط الاقتصادي العام قبل عام 1952	
97	ثانياً : ملامح المناخ الاستثماري منذ عام 1952 وحتى عقد الثمانينات	
104	ثالثاً : مناخ الاستثمار في مصر منذ التسعينات وحتى المرحلة الراهنة	
110		تعليق
الفصل الخامس		
قضايا العمل وقيمه في ظل العولمة		
113		مقدمة
114	أولاً : تعريف العولمة وأبعادها وأهدافها.	
118	ثانياً : مؤسسات العولمة.	
121	ثالثاً : العولمة الاقتصادية المرتبطة بقضايا العمل.	
124	رابعاً : مفهوم العمل وقيمه في ظل العولمة.	
128	خامساً : العولمة الثقافية وقيم العمل.	
130	سادساً : العولمة وثورة المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا.	
132	سابعاً : آثار العولمة في التكنولوجيا.	
132		تعليق
الفصل السادس		
الإجراءات المنهجية للدراسة		
135		مقدمة
135	أولاً : مجتمع الدراسة	
143	ثانياً : منهجية الدراسة	
143	ثالثاً : عينة الدراسة من الإدارة	
145	رابعاً : خصائص عينة الدراسة	
145	1- السن	
146	2- الحالة التعليمية	
145	3- الحالة الاجتماعية	

147	4- مدة الخدمة بالعمل الحالى
150	خامساً : الإطار الزمنى للدراسة
151	سادساً : مصادر البيانات وأدوات جمعها
156	سابعاً : صدق صحيفة الاستبانة
157	ثامناً : ثبات صحيفة الاستبانة
158	تاسعاً : وحدة التحليل
159	عاشرًا : خطة التحليل الإحصائى
159	حادي عشر : أساليب التحليل
	الفصل السابع
	ملامح بيئه العمل بالمصنع
	وقيم العمل الجديدة
161	مقدمة
161	أولاً : خصائص بيئه العمل داخل المصنع.
179	ثانياً : سياسات التعيين والترقى والمتطلبات الوظيفية بالمصنع.
197	ثالثاً : تأثير خدمات وسائل الاتصال الحديثة داخل بيئه العمل.
199	استخلاصات.
	الفصل الثامن
	القيم المؤسسية وقيم العمل
	المستحدثة لدى العاملين بالمصنع
202	مقدمة
	أولاً : الخصائص الشخصية لإدارة المصنع وخصائص المدير
203	العالمي .
208	ثانياً : القيم الجديدة التي تحرص الإدارة على تدعيمها للعاملين.
216	ثالثاً : قيم العمل المستحدثة لدى العاملين بالمصنع
226	استخلاصات
	الفصل التاسع
229	مناقشة النتائج والاستخلاصات

المراجع	
243	أولاً : قائمة المراجع العربية
255	ثانياً : قائمة مصادر الإنترن特 العربية
257	ثالثاً: قائمة المراجع الإنجليزية
259	رابعاً : قائمة مصادر الإنترن트 باللغة الإنجليزية
الملحق	
262	ملحق رقم (1) الصور الخاصة بالمصنع
269	ملحق رقم (2) نبذة عن شركة BMW وسيكا مصر
275	ملحق رقم (3) استماراة المقابلة
283	ملحق رقم (4) صحيفة الاستيانة
298	ملحق رقم (5) قيم العمل المستحدثة من وجهة نظر العاملين بالمصنع
303	ملخص الرسالة باللغة العربية ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية