



كلية النبات  
للآداب والعلوم  
والتربية  
قسم الاجتماع

## قيم العمل المستحدثة لدى العاملين بالقطاع الاستثمارى الصناعى دراسة ميدانية لأحد المصانع

رسالة لنيل درجة الدكتوراه فى الآداب تخصص علم الاجتماع

إعداد

نيفين زكى محمد النبراوى

إشراف

أ.د/ فاطمة يوسف القلينى

أستاذ علم الاجتماع - بكلية النبات

جامعة عين شمس

أ.د / اعتماد محمد علام

أستاذ علم الاجتماع - بكلية النبات

جامعة عين شمس

أ.د / اعتماد محمد علام

2008

بسم الله الرحمن الرحيم

(وقل اعملوا فسيرى الله  
عملكم ورسوله والمؤمنون  
وستردون إلى عالم الغيب  
والشهادة فينبئكم بما كنتم  
تعملون)

صدق الله العظيم

سورة التوبة آية 105

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم

(إن الله يحب إذا عمل أحدكم  
عملاً أن يتقنه)

صدق رسول الله عليه الصلاة والسلام



# إهداء

إلى روح والدى.. الذى غرس فى قلبى القيم النبيلة  
وإلى أمى الغالية .. التى تحملت وضحت بالكثير لإنجاز  
هذا العمل.

إلى أستاذتى ومعلمتى

أ.د/ اعتماد محمد علام وأ.د/ فاطمة يوسف القلبنى.

أهدى إليهم جميعاً هذه الأطروحة.



كلية البنات  
قسم الاجتماع

### صفحة العنوان

اسم الطالب : نيفين زكى محمد النبراوى

الدرجة العلمية : دكتوراه فى الآداب

القسم التابع له : الاجتماع

اسم الكلية: كلية البنات - جامعة عين شمس

سنة المنح



كلية البنات  
قسم الاجتماع

### رسالة دكتوراه

اسم الطالب : نيفين زكى محمد النبراوى

العنوان : قيم العمل المستحدثة لدى العاملين بالقطاع الاستثمارى الصناعى -  
دراسة ميدانية لأحد المصانع

اسم الدرجة : دكتوراه

المشرفان : 1- أ.د/ اعتماد محمد علام

أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات - جامعة عين شمس

2- أ.د/ فاطمة يوسف القلبنى

أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ البحث :

الدراسات العليا

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

## شكر وتقدير

أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والاحترام إلى معلمتى وأستاذتى الفاضلة، الأستاذة الدكتورة اعتماد محمد علام، أستاذ علم الاجتماع ووكيل شئون الدراسات العليا والبحوث بكلية البنات - جامعة عين شمس (سابقاً)، التى علمتني أن العلم .. مسئولية وأمانة وتواضع. ووجهتني التوجهات الجادة القيمة واستقطعت من وقتها الكثير لتكويني علمياً وذللت لي كل الصعوبات والعقبات التى واجهتني طوال إعداد هذه الأطروحة.. وقد شرفني وأسعدني إشرافها على هذه الرسالة.. ولسانى يعجز عن التعبير عما يكنه قلبي من حب وتقدير واعتراف بالجميل جزاء ما قدمته لي.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أستاذتى الفاضلة، الأستاذة الدكتورة/ فاطمة يوسف القليني؛ أستاذ علم الاجتماع ورئيس قسم الاجتماع بكلية البنات جامعة عين شمس على تقديم يد المساعدة والعون لي فى أثناء إعداد هذه الرسالة وعلى ما قدمته لي لتذليل الصعاب التى واجهتني فى العمل الميدانى، ومن ثم فإننى أتقدم لسيادتها بخالص واحترامى لما قدمته لي من نصح وإرشاد لإنجاز هذا البحث العلمى.

كذلك أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة إجلال إسماعيل حلمي أستاذ علم الاجتماع بكلية الآداب - جامعة عين شمس. كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ حامد عبده الهادى أستاذ علم الاجتماع - بكلية الآداب جامعة الزقازيق على تفضلهما بقبول مناقشة الرسالة.



وأُتقدم بـخالص الشكر والتقدير إلى جميع أساتذتي وزملائي بقسم الاجتماع  
- بكلية البنات جامعة عين شمس، الذين قدموا لي يد المساعدة أثناء مراجعة هذه  
الرسالة.

كما أتوجه بالتحية والشكر إلى الإدارات والقيادات الإدارية والعاملين  
بمصنع أكتوبر للمكونات على تقديم البيانات الدقيقة أثناء إجراء الدراسة الميدانية  
ولا يفوتني أيضاً أن أتقدم بـخالص الشكر والتقدير والاعتراف بالجميل إلى  
أمي الحبيبة، أمد الله لي في عمرها، وإلى أسرتي الصغيرة: (زوجي وابنتي شيرين  
وابني عمرو)، الذين حظيت بدعمهم ومساندتهم لي ومؤازرتهم بالجهد والعون مما  
كلفهم الكثير لتقديم هذا العمل العلمي المتواضع، وأرجو من الله عز وجل أن  
تحظى هذه الدراسة بحسن ظن الجميع.

الباحثة

# المحتويات

---

## الفهرس

رقم الصفحة	البيان
------------	--------

2	المقدمة
	الفصل الأول
	التعريف بالدراسة
5	مقدمة
7	أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها
9	ثانياً : أهداف الدراسة
9	ثالثاً : تساؤلات الدراسة
10	رابعاً : المفاهيم الأساسية للدراسة
	الفصل الثانى
	الإطار النظرى للدراسة
25	مقدمة
25	أولاً : القيم النظرية السوسيولوجية عند الرواد
29	ثانياً : نظرية النسق الرأسمالى العالمى
35	ثالثاً : نظريتا القيم المشتركة والقيم المؤسسية
39	رابعاً : نظرية الثقافة التنظيمية
51	خامساً : القضايا التى تشكل الإطار النظرى للدراسة
	الفصل الثالث
	الدراسات السابقة
54	مقدمة
54	أولاً : المحور الأول : دراسات تناولت قيمة العمل وقضاياها
63	ثانياً : المحور الثانى : دراسات تناولت قيم العمل
91	ثالثاً : تعقيب.
	الفصل الرابع
	ملامح التحول فى مناخ
	الاستثمار فى مصر
95	مقدمة

96	أولاً : ملامح النشاط الاقتصادى العام قبل عام 1952
97	ثانياً : ملامح المناخ الاستثمارى منذ عام 1952 وحتى عقد الثمانينات
104	ثالثاً : مناخ الاستثمار فى مصر منذ التسعينات وحتى المرحلة الراهنة
110	تعقيب
	<b>الفصل الخامس</b>
	<b>قضايا العمل وقيمه فى ظل العولمة</b>
113	مقدمة
114	أولاً : تعريف العولمة وأبعادها وأهدافها.
118	ثانياً : مؤسسات العولمة.
121	ثالثاً : العولمة الاقتصادية المرتبطة بقضايا العمل.
124	رابعاً : مفهوم العمل وقيمه فى ظل العولمة.
128	خامساً : العولمة الثقافية وقيم العمل.
130	سادساً : العولمة وثورة المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا.
132	سابعاً : آثار العولمة فى التكنولوجيا.
132	تعقيب
	<b>الفصل السادس</b>
	<b>الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
135	مقدمة
135	أولاً : مجتمع الدراسة
143	ثانياً : منهجية الدراسة
143	ثالثاً : عينة الدراسة من الإدارة
145	رابعاً : خصائص عينة الدراسة
145	1- السن
146	2- الحالة التعليمية
145	3- الحالة الاجتماعية

147	4- مدة الخدمة بالعمل الحالى
150	خامساً : الإطار الزمنى للدراسة
151	سادساً : مصادر البيانات وأدوات جمعها
156	سابعاً : صدق صحيفة الاستبانة
157	ثامناً : ثبات صحيفة الاستبانة
158	تاسعاً : وحدة التحليل
159	عاشراً : خطة التحليل الإحصائي
159	حادى عشر : أساليب التحليل
	<b>الفصل السابع</b>
	<b>ملامح بيئة العمل بالمصنع</b>
	<b>وقيم العمل الجديدة</b>
161	مقدمة
161	أولاً : خصائص بيئة العمل داخل المصنع.
179	ثانياً : سياسات التعيين والترقى والمتطلبات الوظيفية بالمصنع.
197	ثالثاً : تأثير خدمات وسائل الاتصال الحديثة داخل بيئة العمل.
199	استخلاصات.
	<b>الفصل الثامن</b>
	<b>القيم المؤسسية وقيم العمل</b>
	<b>المستحدثة لدى العاملين بالمصنع</b>
202	مقدمة
203	أولاً : الخصائص الشخصية لإدارة المصنع وخصائص المدير العالمى.
208	ثانياً : القيم الجديدة التى تحرص الإدارة على تدعيمها للعاملين.
216	ثالثاً : قيم العمل المستحدثة لدى العاملين بالمصنع
226	استخلاصات
	<b>الفصل التاسع</b>
229	<b>مناقشة النتائج والاستخلاصات</b>

	<b>المراجع</b>
243	أولاً : قائمة المراجع العربية
255	ثانياً : قائمة مصادر الإنترنت العربية
257	ثالثاً: قائمة المراجع الإنجليزية
259	رابعاً : قائمة مصادر الإنترنت باللغة الإنجليزية
	<b>الملاحق</b>
262	ملحق رقم (1) الصور الخاصة بالمصنع
269	ملحق رقم (2) نبذة عن شركة BMW وسيكا مصر
275	ملحق رقم (3) استمارة المقابلة
283	ملحق رقم (4) صحيفة الاستبانة
	ملحق رقم (5) قيم العمل المستحدثة من وجهة نظر العاملين
298	بالمصنع
303	ملخص الرسالة باللغة العربية
	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية