



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

منهج مقترح في المآازن لطلاب مدارس الإدارة والخدمات شعبه مشتريات وأعمال مآازن في ضوء معايير الجودة

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(مناهج و طرق تدريس)

إعداد

سهام الطنطاوي حافظ

إشراف

أ. م. د. عزه محمد عبد السميع

أستاذ المناهج و طرق التدريس المساعد

كلية التربية – جامعة عين شمس

أ. د. صابر حسين محمود

أستاذ المناهج و طرق التدريس

كلية التربية – جامعة عين شمس

٢٠١٣م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا

عَلَّمْنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صَلَّى اللَّهُ عَلَيْكَ

لِسُورَةِ الْبَقَرَةِ . آيَةُ (٣٢)



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

منهج مقترح في المخازن لطلاب مدارس الإدارة والخدمات شعبة مشتريات وأعمال مخازن في ضوء معايير الجودة

اسم الطالبة / سهام الطنطاوي حافظ حسن عياد

الدرجة العلمية / دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له / مناهج وطرق تدريس

اسم الكلية / التربية

الجامعة / عين شمس

سنة التخرج / ١٩٩٠م

سنة المنح / ٢٠١٣م



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : سهام الطنطاوي حافظ حسن عياد .

عنوان الرسالة : منهج مقترح في المخازن لطلاب مدارس الإدارة والخدمات شعبة
مشتريات وأعمال مخازن في ضوء معايير الجودة .

اسم الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية .

لجنة الإشراف

الوظيفة

الاسم

أستاذ المناهج وطرق التدريس

١- الأستاذ الدكتور / صابر حسين محمود .

كلية التربية - جامعة عين شمس

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

٢- الأستاذ المساعد الدكتور / عزة محمد عبد السميع

كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠١٣

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٣

/ / ٢٠١٣

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٣

/ / ٢٠١٣

مستخلص البحث

اسم الباحثة : سهام الطنطاوي حافظ حسن عياد •
عنوان البحث : منهج مقترح في المخازن لطلاب مدارس الإدارة والخدمات شعبة مشتريات وأعمال
مخازن في ضوء معايير الجودة •

مصدر البحث : قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية - جامعة عين شمس •
مجال البحث : منهج المخازن لطلاب التعليم الثانوي الفني التجاري نظام الثلاث سنوات
شعبة المشتريات وأعمال المخازن في ضوء معايير الجودة •

الكلمات المفتاحية :

الجودة الفنية •

المعايير •

شعبة المشتريات والمخازن •

وصف البحث: يتألف البحث من ستة فصول ومستخلص ، وملخص باللغة الانجليزية وعدد (٢٩)
ملحقا •

خلاصة البحث :

استهدف البحث الحالي عمل منهج مقترح في المخازن لطلاب المدارس الثانوية الفنية التجارية
شعبة المشتريات والمخازن في ضوء معايير الجودة ، ولتحقيق هذا الهدف سار البحث في
الإجراءات التالية :

- تم إعداد قائمة بمعايير الجودة في منهج المخازن اللازمة لخريجي المدرسة الثانوية التجارية
شعبة المشتريات وأعمال المخازن تضمنت (٦) مجالات رئيسة يتبعها (٤٠) معيار يرتبط بها
(١٥٩) مؤشر أداء •

- تم تحليل محتوى منهج المخازن المقرر على طلاب الصف الثاني والثالث الثانوي التجاري شعبة
المشتريات وأعمال المخازن للكشف عن ايجابيات وسلبيات المنهج الحالي •

- إعداد إطار لمنهج المخازن بالمدرسة الثانوية التجارية شعبة المشتريات وأعمال المخازن يتضمن
معايير الجودة اللازمة للعمل في مجال المخازن •

- ولقياس فاعلية المنهج تم إعداد برمجة تعليمية بها وحدتين من المنهج إعدادا تفصيليا وهما
وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " .

- بناء اختبارات لقياس الجانب المعرفي والجانب الأدائي بالوحدتين •

- تم تطبيق الوحدتين على عينة من طلاب الصف الثاني الثانوي التجاري شعبة المشتريات
وأعمال المخازن بمدرسة أوليلة الثانوية التجارية المشتركة (إدارة ميت غمر التعليمية) .

- وتكونت عينة البحث من مجموعة عددها (٢٩) طالب وطالبة .
- تم تطبيق الاختبارات الخاصة بالجانب المعرفي ، والجانب الأدائي قبل وبعد تدريس الوجدتين .
- توصل البحث إلى:
- وجود فرق دال إحصائي عند مستوى (٠٠١) بين متوسطي درجات الطلاب في التطبيقين القبلي و البعدي لاختبار وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " (الجزء التحصيلي والمواقف الأدائية) لصالح التطبيق البعدي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٠٠٨ , ٤٢) ومستوى دلالة (٠٠١) .
- وجود فرق دال إحصائي عند مستوى (٠٠١) بين متوسطي درجات الطلاب في التطبيقين القبلي و البعدي لاختبار وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " (الجزء التحصيلي والمواقف الأدائية) لصالح التطبيق البعدي حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٥٣٣ , ٣٩) ومستوى دلالة (٠٠١) .
- واستخلاصا لما سبق يؤكد البحث على ضرورة تطوير مناهج التعليم التجاري بصفة عامة ومنهج المخازن بصفة خاصة بحيث يتضمن المهارات التي يتطلبها سوق العمل ، والجودة الشاملة في ظل التطورات الاقتصادية والتكنولوجية التي يشهدها المجتمع .
- فتح قنوات للاتصال بين المؤسسات والمنشآت بمختلف أنواعها وبين المدرسة الثانوية التجارية ، بحيث تتضمن مناهج العلوم التجارية ، وبخاصة منهج المخازن جزئين : أحدهما نظري يتم تدريسه في المدرسة الثانوية التجارية ، والآخر تطبيقي يتم التدريب عليه في المنشآت والمؤسسات التجارية والخدمية بمختلف مجالاتها .
- استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وإكساب الطلاب مهارات العمل بها في كافة مناهج المدرسة الثانوية التجاري وبخاصة منهج المخازن .

شكر وتقدير

الحمد لله الذي أتم نعمته على واحمده عز وجل أن أعانني على انجاز هذا العمل بفضلته وتوفيقه وأتوجه بالشكر الوافر والاعتراف بالجميل إلى **أستاذي الدكتور / صابر حسين محمود** أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بكلية التربية - جامعة عين شمس فقد منحني شرف الإشراف على هذا البحث وقدم لي نموذجاً لعطاء الأستاذ ومنحني الدعم والتشجيع وأفاض علي من علمه وكرمه وأخلاقه وأمام ما منحني من رعاية أجد نفسي عاجزة عن شكره وإفائه حقه من التقدير فجزاه الله عنى خير الجزاء

كما أتقدم بخالص الشكر إلى **الأستاذة الفاضلة الدكتورة / عزة محمد عبد السميع** أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس فقد شرفتني بالإشراف على هذا البحث وقدمت لي كل النصيح والإرشاد مما ساعد على إتمام هذا البحث فشكراً لها على ما بذلته من جهد ووقت وما قدمته للباحثة من فيض علمها وكرمه وأخلاقها .

كما أنه لشرف كبير للباحثة أن يشترك في لجنة الحكم والمناقشة **الأستاذ الدكتور / عادل على صادق** أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بكلية التربية - جامعة حلوان فقد قدم لي كل العون والإرشاد والنصح في مراحل إعداد البحث فلا املك لرد جميله أفضل من التوجه بالدعاء لله سبحانه وتعالى القادر على أن يجازيه عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء.

كما أنه لشرف كبير للباحثة أن يشترك في لجنة الحكم والمناقشة **الأستاذ الدكتور / محمد أمين المفتي** أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات بكلية التربية - جامعة عين شمس فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / **مدوح عبد الهادى عثمان** (رحمه الله) أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية كلية التربية - جامعة حلوان على ما قدمه لي من عون لإتمام هذا البحث.

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان للأستاذ الدكتور / **محمد محمود الجندي** أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية المساعد كلية التربية - جامعة حلوان فقد قدم لي العون والإرشاد والنصح فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بخالص الشكر إلى **الدكتورة / سناء على احمد يوسف** مدرس أصول التربية كلية العلوم والدراسات الانسانية بالقويعية - جامعة شقراء لإسهامها الرائع في القيام بمشاركة فعالة في الجوانب التحليلية للرسالة فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر والدعاء إلى أستاذي الفاضل / فوزي عبد العاطي (رحمه الله) مدير ادارة المشتريات والمخازن كلية التربية - جامعة عين شمس السابق ولجميع من بإدارة المشتريات والمخازن بكلية التربية - جامعة عين شمس على مساعدتهم الخالصة للباحثة وتهيئة الظروف المناسبة فجزاهم الله عنى خير الجزاء .

ووفاءً وتقديراً واعترافاً بالفضل أنقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لزوجي الدكتور / جمال عبد المنعم حسين وأولادي احمد ومحمد وهديل على صبرهم طوال فترة إعداد هذا البحث .
وأخيراً أتقدم بالدعاء إلى روح أبى (رحمه الله) كما أتوجه بالشكر والعرفان إلى أمي وأخوتي لتشجيعهم المستمر وعطائهم الحنون وإلى كل عقل وكل جهد وكل نقد شارك في هذا البحث أقدم شكري وخالص تقديري .

والله ولى التوفيق ، ، ،

أولا : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٣-١	الفصل الأول : الإطار العام للبحث
٦-٣	أولا : مقدمة.
١٠-٦	ثانيا : الإحساس بالمشكلة.
١٠	ثالثا : مشكلة البحث.
١٠	رابعا : أسئلة البحث.
١٠	خامسا : حدود البحث.
١٠	سادسا : أهداف البحث.
١١	سابعا : فروض البحث.
١١	ثامنا : مصطلحات البحث.
١٣-١٢	تاسعا : إجراءات البحث.
١٣	عاشرا : أهمية البحث.
٣١-١٤	الفصل الثاني : الدراسات والبحوث السابقة
١٨-١٦	أولا : دراسات اهتمت بأعمال المخازن.
٢٥-١٨	ثانيا : دراسات اهتمت بمعايير الجودة.
٣١-٢٦	ثالثا : دراسات اهتمت بتقويم وتطوير مناهج التعليم التجارى.
٦٠-٣٢	الفصل الثالث : الإطار النظرى للبحث
٣٥-٣٤	أولا : مدارس الإدارة والخدمات .
٣٦-٣٥	ثانيا : شعبة المشتريات وأعمال المخازن (نشأتها - أهدافها) .
٣٧-٣٦	ثالثا : أهداف منهج المخازن .
٦٠-٣٧	رابعا : الجودة الشاملة في التعليم .
٤١-٣٧	تعريف الجودة الشاملة
٤٣-٤١	الجودة الشاملة فى المنتج التعليمى
٤٧-٤٣	مبادئ إستراتيجية الجودة الشاملة
٤٨-٤٧	أهداف إدارة الجودة الشاملة
٤٩-٤٨	هرم إدارة الجودة الشاملة

تابع : أولا : قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
معايير الجودة الشاملة فى المناهج	٥٠ - ٥٣
النماذج الأساسية لإستراتيجية الجودة الشاملة	٥٣ - ٦٠
الفصل الرابع : معايير الجودة الواجب توافرها فى منهج	٦١ - ٧٩
المخازن لطلاب مدارس الادارة والخدمات الثانوية الفنية التجارية	
ومدى توافرها بالمنهج الحالى	
أولاً : إعداد قائمة معايير جودة منهج المخازن	٦٣ - ٧٢
بالمدارس الثانوية التجارية .	
ثانياً : تحليل محتوى منهج المخازن الحالى	٧٢ - ٧٩
للمدارس الثانوية الفنية التجارية .	
الفصل الخامس : التصور المقترح لمنهج المخازن لطلاب	٨٠ - ٩٢
مدارس الادارة والخدمات الثانوية الفنية التجارية فى	
ضوء معايير الجودة	
أولاً : التعريف بمنهج المخازن.	٨٢
ثانياً : الأسس التى روعيت فى بناء منهج المخازن.	٨٢ - ٨٤
ثالثاً : عناصر التصور المقترح لمنهج المخازن.	٨٤ - ٩٢
رابعاً : ضبط المنهج.	٩٢
الفصل السادس : الاطار التجريبي للبحث	٩٣ - ١١٨
أولاً : إعداد الوجدتين التجريبيتين.	٩٥ - ٩٨
ثانياً : تصميم البرمجية التعليمية للوجدتين.	٩٨ - ١٠٣
ثالثاً : إعداد الاختبار التحصيلي والمواقف	١٠٣ - ١١١
الأدائية للوجدتين التجريبيتين .	
رابعاً : إعداد دليل المعلم للوجدتين.	١١٢ - ١١٣
خامساً : إجراءات الدراسة التجريبية للبحث	١١٣ - ١١٨
ونتاؤها .	

تابع : أولا : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١١٩ - ١٢٤	الفصل السابع : ملخص البحث والتوصيات والمقترحات
١٢١ - ١٢٤	أولا : ملخص البحث :
١٢٤	ثانيا : توصيات البحث :
١٢٤	ثالثا : مقترحات البحث :
١٢٥ - ١٣٧	المراجع :
١٢٧ - ١٣٥	أولا : المراجع العربية
١٣٥ - ١٣٧	ثانيا : المراجع الأجنبية
--	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

ثانيا : قائمة الاشكال

الصفحة	العنوان	شكل
٤٢	منظومة المنهج في ضوء معايير الجودة	١
٤٢	دائرة تحسين المنتجات والخدمات (التربوية)	٢
٤٧	إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة	٣
٤٩	هرم إدارة الجودة الشاملة	٤
٦٠	دائرة شوهارت لتحسين المنتجات والخدمات	٥
١٠١	نموذج إعداد البرمجية الخاصة بمنهج المخازن	٦

ثالثا : قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	جدول
٧١	قائمة معايير جودة منهج المخازن اللازمة للطلاب النهائية	١
٧٣	نتائج تحليل الباحثة التي تم التوصل إليها لمحتوى مقرر المخازن للصف الثاني والثالث الثانوي التجاري شعبة المشتريات وأعمال المخازن	٢
٧٤	نتائج تحليل الزميلة المحللة التي تم التوصل إليها	٣
٧٥	مقارنة بين قائمة معايير جودة منهج المخازن اللازمة للطلاب وقائمة معايير جودة منهج المخازن الحالي.	٤
١٠٤	الوزن النسبي لأهداف وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين "	٥
١٠٥	الوزن النسبي لموضوعات وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين "	٦
١٠٥	مواصفات اختبار وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين "	٧
١٠٩	الوزن النسبي لأهداف وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	٨
١٠٩	الوزن النسبي لموضوعات وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	٩
١٠٩	مواصفات اختبار وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	١٠
١١٥	دلالة الفروق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " القبلي والبعدي.	١١
١١٦	دلالة الفروق بين متوسطي درجات مجموعة البحث في وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " القبلي والبعدي.	١٢
٢٥٢	موضوعات وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " والزمن المقترح لتدريسها	١٣
٢٧٦	موضوعات وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " والزمن المقترح لتدريسها	١٤

رابعاً : قائمة الملاحق

ملحق	العنوان	الصفحة
١	أسماء السادة المحكمين علي قائمة معايير جودة المنهج .	١٣٩-١٤٠
٢	قائمة بأسماء المراجع التي تم الرجوع إليها لبناء قائمة معايير جودة المنهج .	١٤١-١٤٢
٣	قائمة معايير جودة منهج المخازن واللازمة لطلاب المدارس الثانوية التجارية .	١٤٣-١٦٤
٤	قائمة معايير جودة منهج المخازن الحالي لطلاب المدارس الثانوية التجارية .	١٦٥-١٧٣
٥	أسماء السادة المحكمين علي التصور المقترح وكتاب الطالب ودليل المعلم والاختبارات التحصيلية والأدائية .	١٧٤-١٧٥
٦	التصور المقترح لمنهج المخازن في ضوء معايير الجودة .	١٧٦-١٨٤
٧	الإطار العام لوحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون	١٨٥-١٨٩
٨	سيناريو برمجية وحدتي : " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، "نظام السيطرة الآلية على المخزون "	١٩٠-٢٤١
٩	حساب معامل السهولة والصعوبة لاختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين .	٢٤٢-٢٤٤
١٠	حساب معامل السهولة والصعوبة لاختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون .	٢٤٥-٢٤٧
١١	دليل معلم وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " .	٢٤٨-٢٧١
١٢	دليل معلم وحدة "نظام السيطرة الآلية على المخزون " .	٢٧٢-٢٩٣
١٣	اختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين .	٢٩٤-٣٠٢
١٤	نموذج إجابة أسئلة اختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين .	٣٠٣-٣٠٧
١٥	نموذج لورقة إجابة اختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين .	٣٠٨-٣١٢
١٦	اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون .	٣١٣-٣٢١
١٧	نموذج إجابة اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون .	٣٢٢-٣٢٦

تابع : رابعا : قائمة الملاحق

ملحق	العنوان	الصفحة
١٨	نموذج لورقة إجابة اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون.	٣٢٧ - ٣٣١
١٩	التجربة الاستطلاعية لاختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين. أ - درجات الطلاب . ب- حساب الثبات	٣٣٢ - ٣٣٥
٢٠	التجربة الاستطلاعية لاختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون. أ - درجات الطلاب . ب- حساب الثبات .	٣٣٦ - ٣٣٩
٢١	موافقة الدراسات العليا على التجريب.	٣٤٠ - ٣٤١
٢٢	قائمة بأسماء السادة اللذين ساعدو في تطبيق برمجية منهج المخازن	٣٤٢ - ٣٤٣
٢٣	تاريخ وعدد حصص وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، ووحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	٣٤٤ - ٣٤٥
٢٤	شهادة من إدارة المدرسة تبين بداية التجريب ونهايته	٣٤٦ - ٣٤٧
٢٥	درجات الطلاب بعد التطبيق القبلي والبعدي في اختبار مهارات قياس استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين.	٣٤٨ - ٣٤٩
٢٦	المعالجة الإحصائية لنتائج اختبار مهارات قياس استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين (بتطبيق SPSS).	٣٥٠ - ٣٥١
٢٧	درجات الطلاب بعد التطبيق القبلي والبعدي في اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون.	٣٥٢ - ٣٥٣
٢٨	المعالجة الإحصائية لنتائج اختبار مهارات قياس نظام السيطرة الآلية على المخزون (بتطبيق SPSS).	٣٥٤ - ٣٥٥
٢٩	البرمجية التعليمية CD	---