



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

مشروع مشاريع في المدارس لطلاب مدارس الادارة والخدمات شعبية مشاريع وأعمال مدارس في ضوء معايير المعرفة

رسالة مقدمه

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(مناهج و طرق تدريس)

إعداد

سهام الطنطاوي حافظ

إشراف

أ. م. د. عزه محمد عبد السميع

أستاذ المناهج و طرق التدريس المساعد

كلية التربية – جامعة عين شمس

أ. د. صابر حسين محمود

أستاذ المناهج و طرق التدريس

كلية التربية – جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قُلْوَا سَبَّا نَجَّا
عَلِمْنَا الْعَلِيمُ الْعَلِيمُ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(٣٢) أَيْةٌ . الْبَقْرَةُ . لِلْمُرْسَلِينَ



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

منهج مقترن في المخازن لطلاب مدارس الإدارة والخدمات شعبة مشتريات وأعمال مخازن في ضوء معايير الجودة

اسم الطالبة / سهام الطنطاوي حافظ حسن عياد

الدرجة العلمية / دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له / مناهج وطرق تدريس

اسم الكلية / التربية

الجامعة / عين شمس

سنة التخرج / ١٩٩٠ م

سنة المنح / ٢٠١٣ م



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : سهام الطنطاوي حافظ حسن عياد .

عنوان الرسالة : منهج مقترن في المخازن لطلاب مدارس الإدراة والخدمات شعبة
مشتريات وأعمال مخازن في ضوء معايير الجودة .

اسم الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية .

لجنة الإشراف

الوظيفة

الاسم

١ - الأستاذ الدكتور / صابر حسين محمود ،

كلية التربية - جامعة عين شمس

٢ - الأستاذ المساعد الدكتور / عزة محمد عبد السميم ،

كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ البحث : ٢٠١٣ / /

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠١٣ / /

٢٠١٣ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٣ / /

٢٠١٣ / /

مستخلص البحث

اسم الباحثة : سهام الطنطاوي حافظ حسن عياد *

عنوان البحث : منهج مقترن في المخازن لطلاب مدارس الإدراة والخدمات شعبة مشتريات وأعمال
مخازن في ضوء معايير الجودة *

مصدر البحث : قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية - جامعة عين شمس *

مجال البحث : منهج المخازن لطلاب التعليم الثانوي الفني التجاري نظام الثلاث سنوات
شعبة المشتريات وأعمال المخازن في ضوء معايير الجودة *

الكلمات المفتاحية :

الجودة الفنية *

المعايير *

شعبة المشتريات والمخازن *

وصف البحث: يتتألف البحث من ستة فصول ومستخلص ، وملخص باللغة الانجليزية وعدد (٢٩)
ملحقا *

خلاصة البحث :

استهدف البحث الحالي عمل منهج مقترن في المخازن لطلاب المدارس الثانوية الفنية التجارية
شعبة المشتريات والمخازن في ضوء معايير الجودة ، وتحقيق هذا الهدف سار البحث في
الإجراءات التالية :

- تم إعداد قائمة بمعايير الجودة في منهج المخازن الازمة لخريجي المدرسة الثانوية التجارية
شعبة المشتريات وأعمال المخازن تضمنت (٦) مجالات رئيسية يتبعها (٤٠) معيار يرتبط بها
(١٥٩) مؤشر أداء *

- تم تحليل محتوى منهج المخازن المقرر على طلب الصف الثاني والثالث الثانوي التجاري شعبة
المشتريات وأعمال المخازن للكشف عن ايجابيات وسلبيات المنهج الحالي *

- إعداد إطار لمنهج المخازن بالمدرسة الثانوية التجارية شعبة المشتريات وأعمال المخازن يتضمن
معايير الجودة الازمة للعمل في مجال المخازن *

- ولقياس فاعلية المنهج تم إعداد برمجية تعليمية بها وحدتين من المنهج إعداداً تفصيلياً وهما
وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، ووحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون ".

- بناء اختبارات لقياس الجانب المعرفي والجانب الأدائي بالوحدتين *

- تم تطبيق الوحدتين على عينة من طلاب الصف الثاني الثانوي التجاري شعبة المشتريات
وأعمال المخازن بمدرسة أوليلة الثانوية التجارية المشتركة (إدارة ميت غمر التعليمية) .

- و تكونت عينة البحث من مجموعة عددها (٢٩) طالب وطالبة .
- تم تطبيق الاختبارات الخاصة بالجانب المعرفي ، والجانب الأدائي قبل وبعد تدريس الوحدتين .
- **توصل البحث إلى :**
- وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى (٠٠١ ، ٠٠١) بين متوسطي درجات الطلاب في التطبيقين القبلي و البعدى لاختبار وحدة " استخدام الحاسوب الآلي في مجال التخزين " (الجزء التحصيلى والمواقف الأدائية) لصالح التطبيق البعدى حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤٢ ، ٠٠٨) ومستوى دلالة (٠٠١ ، ٠٠١) .
- وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى (٠٠١ ، ٠٠١) بين متوسطي درجات الطلاب في التطبيقين القبلي و البعدى لاختبار وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " (الجزء التحصيلى والمواقف الأدائية) لصالح التطبيق البعدى حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٩ ، ٥٣٣) ومستوى دلالة (٠٠١ ، ٠٠١) .
- واستخلاصا لما سبق يؤكد البحث على ضرورة تطوير مناهج التعليم التجاري بصفة عامة ومنهج المخازن بصفة خاصة بحيث يتضمن المهارات التي يتطلبها سوق العمل ، والجودة الشاملة في ظل التطورات الاقتصادية والتكنولوجية التي يشهدها المجتمع .
- فتح قنوات للاتصال بين المؤسسات والمنشآت بمختلف أنواعها وبين المدرسة الثانوية التجارية ، بحيث تتضمن مناهج العلوم التجارية ، وبخاصة منهج المخازن جزئين : احدهما نظري يتم تدريسه في المدرسة الثانوية التجارية ، والآخر تطبيقي يتم التدريب عليه في المنشآت والمؤسسات التجارية والخدمية بمختلف مجالاتها .
- استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة وإكساب الطالب مهارات العمل بها في كافة مناهج المدرسة الثانوية التجاري وبخاصة منهج المخازن .

شكر وتقدير

الحمد لله الذي أتم نعمته على واحمده عز وجل أن أعناني على انجاز هذا العمل بفضله وتوفيقه وأتوجه بالشكر الوافر والاعتراف بالجميل إلى أستاذى الدكتور / صابر حسين محمود أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بكلية التربية - جامعة عين شمس فقد منحني شرف الإشراف على هذا البحث وقدم لي نموذجا لعطاء الأستاذ ومنحنى الدعم والتشجيع وأفاض على من علمه وكرم أخلاقه وأمام ما منحني من رعاية أجد نفسي عاجزة عن شكره وإفائه حقه من التقدير فجزاه الله عنى خير الجزاء

كما أتقدم بخالص الشكر إلى الأستاذة الفاضلة الدكتورة / عزة محمد عبد السميم أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس فقد شرفتني بالإشراف على هذا البحث وقدمت لي كل النصح والإرشاد مما ساعد على إتمام هذا البحث فشكراً لها على ما بذلته من جهد ووقت وما قدمته للباحثة من فيض علمها وكرم أخلاقها .

كما أنه لشرف كبير للباحثة أن يشترك في لجنة الحكم والمناقشة الأستاذ الدكتور / عادل على صادق أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بكلية التربية - جامعة حلوان فقد قدم لي كل العون والإرشاد والنصح في مراحل إعداد البحث فلا املك لرد جميله أفضل من التوجه بالدعاء لله سبحانه وتعالى القادر على أن يجازيه عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء.

كما أنه لشرف كبير للباحثة أن يشترك في لجنة الحكم والمناقشة الأستاذ الدكتور / محمد أمين المفتى أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات بكلية التربية - جامعة عين شمس فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / ممدوح عبد الهدى عثمان (رحمه الله) أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية كلية التربية - جامعة حلوان على ما قدمه لي من عون لإتمام هذا البحث.

كما أتقد بخالص الشكر والعرفان للأستاذ الدكتور / محمد محمود الجندي أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية المساعد كلية التربية - جامعة حلوان فقد قدم لي العون والإرشاد والنصح فجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بخالص الشكر إلى الدكتورة / سناء على احمد يوسف مدرس أصول التربية كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالقديعية - جامعة شقراء لإسهامها الرائع في القيام بمشاركة فعالة في الجوانب التحليلية للرسالة فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما لا يفوتي أن أتقدم بالشكر والدعاء إلى أستاذى الفاضل / فوزي عبد العاطى (رحمه الله) مدير ادارة المشتريات والمخازن كلية التربية - جامعة عين شمس السابق ولجميع من بإدارة المشتريات والمخازن بكلية التربية - جامعة عين شمس على مساعدتهم الخالصة للباحثة وتهئتها الظروف المناسبة فجزاهم الله عنى خير الجزاء .

ووفاءً وتقديراً واعترافاً بالفضل أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لزوجي الدكتور / جمال عبد المنعم حسين وأولادى احمد ومحمد وهديل على صبرهم طوال فترة إعداد هذا البحث . وأخيراً أتقدم بالدعاء إلى روح أبي (رحمه الله) كما أتوجه بالشكر والعرفان إلى أمي وأختي لتشجيعهم المستمر وعطائهم الحنون وإلى كل عقل وكل جهد وكل نقد شارك في هذا البحث أقدم شكري وخاص تقديري .

والله ولي التوفيق ، ، ،

أولاً : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٣ - ١	الفصل الأول : الإطار العام للبحث
٦ - ٣	أولاً : مقدمة.
١٠ - ٦	ثانياً : الإحساس بالمشكلة.
١٠	ثالثاً : مشكلة البحث.
١٠	رابعاً : أسئلة البحث.
١٠	خامساً : حدود البحث.
١٠	سادساً : أهداف البحث.
١١	سابعاً : فروض البحث.
١١	ثامناً : مصطلحات البحث.
١٣ - ١٢	تاسعاً : إجراءات البحث.
١٣	عاشرًا : أهمية البحث.
٣١ - ١٤	الفصل الثاني : الدراسات والبحوث السابقة
١٨ - ١٦	أولاً : دراسات اهتمت بأعمال المخازن.
٢٥ - ١٨	ثانياً : دراسات اهتمت بمعايير الجودة.
٣١ - ٢٦	ثالثاً : دراسات اهتمت بتقويم وتطوير مناهج التعليم التجارى.
٦٠ - ٣٢	الفصل الثالث : الإطار النظري للبحث
٣٥ - ٣٤	أولاً : مدارس الإدارة والخدمات .
٣٦ - ٣٥	ثانياً : شعبة المشتريات وأعمال المخازن (نشأتها - أهدافها) .
٣٧ - ٣٦	ثالثاً : أهداف منهج المخازن .
٦٠ - ٣٧	رابعاً : الجودة الشاملة في التعليم .
٤١ - ٣٧	تعريف الجودة الشاملة
٤٣ - ٤١	الجودة الشاملة في المنتج التعليمي
٤٧ - ٤٣	مبادئ إستراتيجية الجودة الشاملة
٤٨ - ٤٧	أهداف إدارة الجودة الشاملة
٤٩ - ٤٨	هرم إدارة الجودة الشاملة

تابع : أولاً : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥٣ - ٥٠	معايير الجودة الشاملة في المناهج
٦٠ - ٥٣	النماذج الأساسية لاستراتيجية الجودة الشاملة
٧٩ - ٦١	الفصل الرابع : معايير الجودة الواجب توافرها في منهج المخازن لطلاب مدارس الادارة والخدمات الثانوية الفنية التجارية ومدى توافرها بالمنهج الحالي
٧٢ - ٦٣	أولاً: إعداد قائمة معايير جودة منهج المخازن بالمدارس الثانوية التجارية .
٧٩ - ٧٢	ثانياً: تحليل محتوى منهج المخازن الحالي للمدارس الثانوية الفنية التجارية .
٩٢ - ٨٠	الفصل الخامس : التصور المقترن لمنهج المخازن لطلاب مدارس الادارة والخدمات الثانوية الفنية التجارية في ضوء معايير الجودة
٨٢	أولاً : التعريف بمنهج المخازن.
٨٤ - ٨٢	ثانياً : الأسس التي روعيت في بناء منهج المخازن.
٩٢ - ٨٤	ثالثاً : عناصر التصور المقترن لمنهج المخازن.
٩٢	رابعاً : ضبط المنهج.
١١٨ - ٩٣	الفصل السادس : الاطار التجريبى للبحث
٩٨ - ٩٥	أولاً : إعداد الوحدتين التجريبيتين.
١٠٣ - ٩٨	ثانياً : تصميم البرمجية التعليمية للوحدتين.
١١١ - ١٠٣	ثالثاً : إعداد الاختبار التحصيلي والموافق الأدائية للوحدتين التجريبيتين .
١١٣ - ١١٢	رابعاً : إعداد دليل المعلم للوحدتين.
١١٨ - ١١٣	خامساً: إجراءات الدراسة التجريبية للبحث ونتائجها .

تابع : أولاً : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٢٤ - ١١٩	الفصل السابع : ملخص البحث والتوصيات والمقترحات
١٢٤ - ١٢١	أولاً : ملخص البحث :
١٢٤	ثانياً : توصيات البحث :
١٢٤	ثالثاً : مقترحات البحث :
١٣٧ - ١٢٥	المراجع :
١٣٥ - ١٢٧	أولاً : المراجع العربية
١٣٧ - ١٣٥	ثانياً : المراجع الأجنبية
--	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

ثانياً : قائمة الأشكال

شكل	العنوان	الصفحة
١	منظومة المنهج في ضوء معايير الجودة	٤٢
٢	دائرة تحسين المنتجات والخدمات (التربوية)	٤٢
٣	إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة	٤٧
٤	هرم إدارة الجودة الشاملة	٤٩
٥	دائرة شوهارت لتحسين المنتجات والخدمات	٦٠
٦	نموذج إعداد البرمجية الخاصة بمنهج المخازن	١٠١

ثالثاً : قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	جدول
٧١	قائمة معايير جودة منهج المخازن الازمة للطلاب النهائية	١
٧٣	نتائج تحليل الباحثة التي تم التوصل إليها لمحظى مقرر المخازن للصف الثاني والثالث الثانوي التجاري شعبة المشتريات وأعمال المخازن	٢
٧٤	نتائج تحليل الزميلة المحللة التي تم التوصل إليها	٣
٧٥	مقارنة بين قائمة معايير جودة منهج المخازن الازمة للطلاب وقائمة معايير جودة منهج المخازن الحالى.	٤
١٠٤	الوزن النسبي لأهداف وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين "	٥
١٠٥	الوزن النسبي لموضوعات وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين "	٦
١٠٥	مواصفات اختبار وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين"	٧
١٠٩	الوزن النسبي لأهداف وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	٨
١٠٩	الوزن النسبي لموضوعات وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	٩
١١٥	مواصفات اختبار وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون "	١٠
١١٦	دلالة الفروق بين متسطي درجات مجموعة البحث في وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " القبلي والبعدي.	١١
٢٥٢	دلالة الفروق بين متسطي درجات مجموعة البحث في وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " القبلي والبعدي.	١٢
٢٧٦	م الموضوعات وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " والزمن المقترن لتدريسيها	١٣
	م الموضوعات وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " والزمن المقترن لتدريسيها	١٤

رابعاً : قائمة الملاحق

ملحق	العنوان	الصفحة
١	أسماء السادة المحكمين علي قائمة معايير جودة المنهج .	١٤٠ - ١٣٩
٢	قائمة بأسماء المراجع التي تم الرجوع إليها لبناء قائمة معايير جودة المنهج .	١٤٢ - ١٤١
٣	قائمة معايير جودة منهج المخازن واللزمه لطلاب المدارس الثانوية التجارية .	١٦٤ - ١٤٣
٤	قائمة معايير جودة منهج المخازن الحالي لطلاب المدارس الثانوية التجارية .	١٧٣ - ١٦٥
٥	أسماء السادة المحكمين علي التصور المقترن وكتاب الطالب ودليل المعلم والاختبارات التحصيلية والأدائية .	١٧٥ - ١٧٤
٦	التصور المقترن لمنهج المخازن في ضوء معايير الجودة .	١٨٤ - ١٧٦
٧	الإطار العام لوحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، وحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " سيناريو برمجية وحدتي : " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين " ، "نظام السيطرة الآلية على المخزون "	١٨٩ - ١٨٥
٨	حساب معامل السهولة والصعوبة لاختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين.	٢٤١ - ١٩٠
٩	حساب معامل السهولة والصعوبة لاختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين.	٢٤٤ - ٢٤٢
١٠	حساب معامل السهولة والصعوبة لاختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون.	٢٤٧ - ٢٤٥
١١	دليل معلم وحدة " استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين".	٢٧١ - ٢٤٨
١٢	دليل معلم وحدة "نظام السيطرة الآلية على المخزون " .	٢٩٣ - ٢٧٢
١٣	اختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين.	٣٠٢ - ٢٩٤
١٤	نموذج إجابة أسئلة اختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين.	٣٠٧ - ٣٠٣
١٥	نموذج لورقة إجابة اختبار قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي في مجال التخزين.	٣١٢ - ٣٠٨
١٦	اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون .	٣٢١ - ٣١٣
١٧	نموذج إجابة اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون.	٣٢٦ - ٣٢٢

تابع : رابعاً : قائمة الملاحق

ملحق	العنوان	الصفحة
١٨	نموذج لورقة إجابة اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون.	٣٢٧ - ٣٢١
١٩	التجربة الاستطلاعية لاختبار قياس مهارات استخدام الحاسوب الآلي في مجال التخزين. أ - درجات الطلاق . ب- حساب الثبات	٣٣٢ - ٣٣٥
٢٠	التجربة الاستطلاعية لاختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون. أ - درجات الطلاق . ب- حساب الثبات .	٣٣٦ - ٣٣٩
٢١	موافقة الدراسات العليا على التجريب.	٣٤٠ - ٣٤١
٢٢	قائمة بأسماء السادة اللذين ساعدوا في تطبيق برمجية منهج المخازن	٣٤٢ - ٣٤٣
٢٣	تاريخ وعدد حصص وحدة " استخدام الحاسوب الآلي في مجال التخزين" ، ووحدة " نظام السيطرة الآلية على المخزون " في إدارة المدرسة تبين بداية التجريب و نهايته	٣٤٤ - ٣٤٥
٢٤	شهادة من إدارة المدرسة تبين بداية التجريب و نهايته	٣٤٦ - ٣٤٧
٢٥	درجات الطلاق بعد التطبيق القبلي والبعدي في اختبار مهارات قياس استخدام الحاسوب الآلي في مجال التخزين.	٣٤٨ - ٣٤٩
٢٦	المعالجة الإحصائية لنتائج اختبار مهارات قياس استخدام الحاسوب الآلي في مجال التخزين (بتطبيق SPSS) .	٣٥٠ - ٣٥١
٢٧	درجات الطلاق بعد التطبيق القبلي والبعدي في اختبار قياس مهارات نظام السيطرة الآلية على المخزون.	٣٥٢ - ٣٥٣
٢٨	المعالجة الإحصائية لنتائج اختبار مهارات قياس نظام السيطرة الآلية على المخزون (بتطبيق SPSS) .	٣٥٤ - ٣٥٥
٢٩	البرمجية التعليمية CD	---