



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات

الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الآداب

تخصص علم النفس

إعداد الباحثة

فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبدالنبي

تحت إشراف

أ.م.د . ماري عبدالله حبيب

أ.د. أسماء عبدالمنعم إبراهيم

أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات

أستاذ علم النفس - كلية البنات

جامعة عين شمس

جامعة عين شمس



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .

إسم الباحثة : فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبدالنبي .

الدرجة العلمية : درجة الماجستير في الآداب (تخصص علم نفس).

القسم التابع له : علم النفس .

إسم الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

إسم الجامعة : جامعة عين شمس.

سنة التخرج : ٢٠٠٥ .

سنة المنح : ٢٠١٦ .



كلية البنات لآداب العلوم والتربية

قسم علم النفس

رسالة ماجستير

إسم الطالبة : فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبد النبى

عنوان الرسالة : إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.

لجنة الإشراف والمناقشة :

أ.د. سناء محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات - جامعة عين شمس.

أ.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم أستاذ علم النفس - كلية البنات - جامعة عين شمس.

أ.د. تهاني محمد عثمان منيب أستاذ التربية الخاصة - كلية التربية- جامعة عين شمس.

أ.م.د. ماري، عبدالله حبيب أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس. مشرفاً

٢٠١٦ / / تاريخ الرسالة

الدراسات العليا

أجيزة الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

1

1

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

1

/ /

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا
أَلصَابِلَحَتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ
أَحْسَنَ عَمَلاً



(سورة الكهف ، الآية ٣٠)

- ت -

شكر وتقدير

الحمد لله حق حمده والصلوة والسلام على رسوله الأمين الذي بعثه الله معلماً ورحمة للعالمين .

وبعد ،

تحية تقدير وللعتزاز لكل من علمى حرفاً وأثرانى علمًا وفكرةً ، أخص بالتحية والشكر والتقدير كلاً من :

ا.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم أستاذ علم النفس - كلية البنات - جامعة عين شمس .

ا.د.م. مارى عبد الله حبيب أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس.

اللitan كانتا نبراساً وهادياً لى على طريق البحث ، وأقدم جزيل شكري وعظيم تقديرى ولاحترامى للسادة
الأساتذة الأفضل بلجنة الحكم والمناقشة :

ا.د. سناه محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمى - كلية البنات - جامعة عين شمس .

ا.د. تهانى محمد عثمان منيب أستاذ التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس .

كما أننى تقديرًا وشكراً لأبى وأمى على ما بذلاه من جهد معى طوال حياتى وحتى على تقديم رسالتى وتذليل
الصعاب أمامى ، لا أنسى أن أقدم جزيل شكري لزوجى على عونه وموازرته لى ، لايغوتني تقديم شكري
لجميع أسرتى وأولادى وأحبابى من الصغير إلى الكبير.

وكذا شكري لمن عاوننى من الطلاب بالإدلاء بإجاباتهم بصدق على المقياس المعد بهذه الدراسة وتحية للعاملين
بالمكتبات وكل من مد لى يد العون .

داعية المولى عز وجل أن تحظى رسالتى بهذا الجهد المتواضع اليسير بربما أسانتذى الأفضل.

ومن الله العون وبه التوفيق

الباحثة

مستخلص الدراسة

إسم الباحثة : فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبد النبي .

عنوان الدراسة : إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .

للحصول على درجة الماجستير في الآداب تخصص علم نفس

تحت أشراف : أ.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم ، أ.م.د. ماري عبد الله حبيب.

هدفت الدراسة الحالية إلى مجموعة من الأهداف التي يمكن إجمالها فيما يلى .

١- الكشف عن إتجاهات عينة من طلاب الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم .

٢- الكشف عن ما إذا كانت إتجاهات الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة تختلف وفقاً للمتغيرات الآتية :

أ- نوع الجامعة (جامعات حكومية ، جامعات خاصة)

ب- النوع (ذكور ، إناث) .

ج - التخصص (علمي، أدبي) .

د- العمر (بداية المرحلة الجامعية ١٨-١٩ سنة ، نهاية المرحلة الجامعية ٢١-٢٢ سنة) .

عينة الدراسة : تكونت العينة من (٤٠٨) طالباً وطالبه من جامعات حكومية و جامعات خاصة

تخصصات آدبية وعلمية تراوحت أعمارهم ما بين (١٨ - ٢٢) سنة.

الأدوات المستخدمة في الدراسة .

١- إستمارة البيانات (إعداد الباحثة) .

٢- مقاييس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي (إعداد الباحثة) .

٣- إستبيان مفتوح (إعداد الباحثة) .

نتائج الدراسة الحالية :

- إتجاهات الطلاب إيجابية نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.

- توجد فروق دالة بين (الجامعات الخاصة ، الجامعات الحكومية) في الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي لصالح الجامعات الخاصة.

- لا توجد فروق دالة بين (الذكور ، الإناث) في الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .

- لا توجد فروق دالة بين (العلمي ، الأدبي) في الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.

- لا توجد فروق دالة بين (بداية المرحلة الجامعية ، نهاية المرحلة الجامعية) في الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.

الكلمات المفتاحية :

.Attitude toward theTotal Quality Of Education الإتجاه نحو الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

Abstract

Researcher,s Name : Faten Talaat Tawfeek Bakr Shahin Abdel-Nabe.

Study Title : Attitudes sample of student,s the university government and private university toward the application of total quality in the university education.

Supervisors : 1) Professor Asmaa Abdel –Moneim Ibrahim 2) Professor Mary Abd-Allah Habib .

The research aims at a collection of goals :

1) Discovering about Attitudes sample of student,s the university government and private university toward the application of total quality in the university education.

2) Discovering if student,s Attitudes toward the application of total quality of students differs due to the following variables:-

a) University type :(Governmental and Private)

b) Sex :(Males and Female)

c) Specialization : (scientific and literary).

d) Age : (Start of university stage: 18-19 and End of university stage:21-22).

Research sample :

research sample includes (408) students in both governmental and private students and from scientific and literary specializations between 18 and 22 years old.

Tools used in the research:

1-paper information prepared by the researcher.

2- Open Question prepared by the researcher

3- The standard of the attitude of applying the Total Quality in University Education prepared by the researcher

The statistical handling used in the research :

The researcher used the spss program for statistical handling .

the research results:

The research concluded to a group of results which can be mentioned as follows:

1) student,s attitudes toward applying the total quality in universities is positively.

2) there are differences between the university government and private university in Attitudes toward the application of Total Quality in the education to private University.

3) there aren,t differences between the (Males ,Females)Attitudes toward the application of Total Quality in the education to private University

4). there aren,t differences between the (scientific –literary)Attitudes toward the application of Total Quality in the education to private University.

5)) There aren,t differences between the (Start of university stage: (18-19) and End of university stage:(21-22)Attitudes toward the application of Total Quality in

Word,s key :

1) Attitudes toward the Total Quality of University Education .

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥ - ١	الفصل الأول : مدخل الدراسة :
٢ - ١ ٢ ٣ ٣ ٤ ٥	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة الدراسة . • مشكلة الدراسة وتساؤلاتها. • أهداف الدراسة. • أهمية الدراسة . • مصطلحات الدراسة . • محددات الدراسة .
٤٦ - ٦	الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة :
٧ - ٦ ٧ ٧ ٨ ١٠ - ٩	<p style="text-align: right;">أولاً</p> <p>الاتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم.</p> <p>١- الإتجاهات.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعريف الإتجاهات. • مكونات الإتجاهات. • وظائف الإتجاهات. • أنواع الإتجاهات. • طرق قياس الإتجاهات.

تابع قائمة المحتويات

	<p>٢- الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعريف الجودة الشاملة في التعليم . • مكونات منظومة الجودة الشاملة في التعليم . • أهمية تطبيق الجودة الشاملة في التعليم . • محاور الجودة الشاملة في الجامعة. • خصائص الجودة الشاملة في التعليم. • متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم. • عوامل تطبيق الجودة الشاملة في التعليم . • مبرارات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم . • أسس تطبيق الجودة الشاملة في التعليم. • عوامل تساعد على تطبيق الجودة الشاملة في التعليم . • المزايا التي تتحقق من تطبيق الجودة الشاملة في التعليم. • مبادئ تحسين الجودة الشاملة في التعليم . • مؤشرات تطبيق الجودة الشاملة بالمؤسسة التعليمية. • نظم الجودة الشاملة. <p>دور الجامعة في تعزيز تطبيق الجودة الشاملة في التعليم</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعريف الجامعة • أنواع الجامعات في مصر • دور الجامعة في تعزيز تطبيق الجودة الشاملة في التعليم 	ثانياً
١٦-١٠		
١٧-١٦		
١٨-١٧		
٣٠-١٨		
٣١-٣٠		
٣٢		
٣٣		
٣٤		
٣٤		
٣٥		
٣٦-٣٥		
٣٧-٣٦		
٣٧		
٣٩-٣٨		
٤٠		
٤٤-٤١		
٤٦-٤٥		

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٦٨-٤٧	الفصل الثالث : دراسات سابقة :
٥٥-٤٧	<p>• دراسات أهتمت بدور أعضاء هيئة التدريس في تحقيق الجودة الشاملة في التعليم .</p> <p>تعليق على دراسات المحور الأول.</p>
٥٦-٥٥	
٥٩-٥٧	<p>• دراسات أكدت على أهمية دور الطالب في تحقيق الجودة الشاملة في العملية التعليمية .</p> <p>تعليق على دراسات المحور الثاني.</p>
٦٠	
٦٥-٦١	<p>• دراسات إهتمت بدور الإدارة في تطبيق الجودة الشاملة بالجامعات.</p> <p>تعليق على دراسات المحور الثالث.</p>
٦٦-٦٥	تعليق عام على الدراسات السابقة .
٦٨-٦٦	
٦٨	فروض الدراسة.

- س -

تابع قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع : منهج وإجراءات الدراسة:	٨٩-٦٩
<ul style="list-style-type: none"> • منهاج الدراسة . • عينة الدراسة . • أدوات الدراسة . 	٦٩ ٧١-٦٩
<ul style="list-style-type: none"> ١- إستمارة بيانات (إعداد الباحثة). ٢- إستبيان مفتوح لمعرفة إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة (إعداد الباحثة). ٣- مقاييس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة (إعداد الباحثة) . <p>• المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة.</p>	٧٢ ٧٦-٧٢ ٨٩-٧٧ ٨٩
الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها:	١٠٤ - ٩٠
<ul style="list-style-type: none"> • الوصف الإحصائي للنتائج وفقاً لمتغيرات الدراسة . • التحقق من صحة فروض الدراسة . <p>نتائج الفرض الأول .</p> <p>نتائج الفرض الثاني.</p> <p>• مجمل نتائج الدراسة.</p> <p>• توصيات الدراسة وبحوث مقتربة .</p>	٩٢-٩٠ ٩٦-٩٣ ١٠٢-٩٦ ١٠٣ ١٠٤
قائمة المراجع :	١١٤-١٠٥
<ul style="list-style-type: none"> • المراجع العربية 	١١٢-١٠٥
<ul style="list-style-type: none"> • المراجع الأجنبية 	١١٤-١١٣
ملاحق الدراسة :	١٤١-١١٥
ملخصات الدراسة :	١٤٢
<ul style="list-style-type: none"> • الملخص باللغة العربية 	١٤٥-١٤٢
<ul style="list-style-type: none"> • الملخص باللغة الأجنبية 	A-D

ثانياً : فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	يوضح مكونات الجودة الشاملة في التعليم .	١٦
٢	يوضح محاور الجودة الشاملة في الجامعة.	١٩-١٨
٣	يوضح مؤشرات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية.	٣٧
٤	يوضح الجامعات الحكومية في مصر وتاريخ تأسيسها وعدد كلياتها.	٤٢
٥	يوضح الجامعات الخاصة في مصر وتاريخ تأسيسها وعدد كلياتها.	٤٤
٦	يوضح توزيع العينة الكلية (٤٠٨) وفقاً لمتغيرات الدراسة.	٧٠
٧	يوضح التكرارات والنسب المئوية للإجابة على السؤال الأول للإستبيان.	٧٣
٨	يوضح التكرارات والنسب المئوية للإجابة على السؤال الثاني للإستبيان.	٧٤-٧٣
٩	يوضح التكرارات والنسب المئوية للإجابة على السؤال الثالث للإستبيان.	٧٦-٧٤
١٠	يوضح توزيع عبارات مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي على أبعاد المقياس في (صورته الأولية).	٨٠
١١	يوضح توزيع عبارات مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي على أبعاد المقياس في (صورته النهائية).	٨٥
١٢	يوضح معامل الإرتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.	٨٨
١٣	الوصف الإحصائي لمقياس الجودة الشاملة للعينة الكلية (٤٠٨) وفقاً لمتغيرات الدراسة.	٩٢-٩٠
١٤	يوضح المتوسط والوسيط والإنحراف المعياري ودرجة الحياد لأبعاد مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.	٩٤
١٥	يوضح الفروق بين (الجامعات الخاصة، الجامعات الحكومية) في مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .	٩٧
١٦	يوضح الفروق بين (الذكور ، الإناث) في مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	٩٩
١٧	يوضح الفروق بين العلمي والأدبي مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	١٠٠
١٨	يوضح الفروق بين(بداية المرحلة الجامعية ، نهاية المرحلة الجامعية) على مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	١٠٨

ثالثاً: قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع
١٤١-١١٥	ملاحق الدراسة
١١٥	ملحق ١ إستمارة بيانات (إعداد الباحثة).
١٢٣-١١٦	ملحق ٢ مقاييس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي في صورة الأولية (إعداد الباحثة).
١٢٥-١٢٤	ملحق ٣ إستمارة تحكيم.
١٢٦	ملحق ٤ قائمة بأسماء السادة ملخص مقاييس الدراسة.
١٣٤-١٢٧	ملحق ٥ إتفاق السادة المحكمين على عبارات مقاييس (إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي).
١٣٥	ملحق ٦ العبارة التي تم حذفها من قبل السادة ملخص مقاييس الدراسة.
١٣٦	ملحق ٧ العبارة التي تم إضافتها من قبل السادة ملخص مقاييس الدراسة.
١٤١-١٣٧	ملحق ٨ مقاييس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي في صورته النهائية (إعداد الباحثة).

رابعاً : فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
١	يوضح بدائل مقياس ليكرت.	٩
٢	يوضح مجموعة من الصفات التي يشترك فيها عدد كبير من تعريفات الجودة الشاملة .	١٥
٣	يوضح مكونات منظومة الجودة الشاملة في التعليم .	١٧
٤	يوضح أدوار عضو هيئة التدريس .	٢٠
٥	يوضح خصائص الجودة الشاملة في التعليم.	٣١
٦	يوضح نظام تحسين الأداء.	٣٨
٧	يوضح نظام بيت الجودة الشاملة.	٣٩
٨	يوضح رسم بياني لتوزيع العينة (٤٠٨) وفقاً لمتغيرات الدراسة	٧١

الفصل الأول

مدخل الدراسة