



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الآداب
تخصص علم النفس

إعداد الباحثة

فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبدالنبي

تحت إشراف

أ.م.د . ماري عبدالله حبيب
أستاذ علم النفس المساعد- كلية البنات
جامعة عين شمس

أ.د. أسماء عبدالمنعم إبراهيم
أستاذ علم النفس - كلية البنات
جامعة عين شمس

١٤٣٧ هـ - ٢٠١٦ م



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة

نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .

إسم الباحثة : فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبدالنبي .

الدرجة العلمية : درجة الماجستير في الآداب (تخصص علم نفس).

القسم التابع له : علم النفس .

إسم الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

إسم الجامعة : جامعة عين شمس.

سنة التخرج : ٢٠٠٥ .

سنة المنح : ٢٠١٦ .



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

رسالة ماجستير

إسم الطالبة : فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبدالنبي

عنوان الرسالة : إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.

لجنة الإشراف والمناقشة :

أ.د. سناء محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات - جامعة عين شمس. مناقشاً
أ.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم أستاذ علم النفس - كلية البنات - جامعة عين شمس. مشرفاً
أ.د. تهناني محمد عثمان منيب أستاذ التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس. مناقشاً
أ.م.د. ماري عبدالله حبيب أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس. مشرفاً

تاريخ الرسالة / / ٢٠١٦

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

ختم الإجازة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /



إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا
الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ
أَحْسَنَ عَمَلًا ﴿٣٠﴾

(سورة الكهف ، الآية ٣٠)

شكر وتقدير

الحمد لله حق حمده والصلاة والسلام على رسوله الأمين الذى بعثه الله معلماً ورحمة للعالمين .

وبعد ،

تحية تقدير وإعتراز لكل من علمنى حرفاً وأثرانى علماً وفكراً ، أخص بالتحية والشكر والتقدير كلاً من :

ا.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم أستاذ علم النفس - كلية البنات - جامعة عين شمس .

ا.د.م. ماري عبد الله حبيب أستاذ علم النفس المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس.

اللذان كانتا نبراساً وهادياً لى على طريق البحث ، وأقدم جزيل شكرى وعظيم تقديرى واحترامى للسادة
الأساتذة الأفاضل بلجنة الحكم والمناقشة :

ا.د. سناء محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمى - كلية البنات - جامعة عين شمس .

ا.د. تهانى محمد عثمان منيب أستاذ التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس .

كما أحنى تقديراً وشكراً لأبى وأمى على ما بذلاه من جهد معى طوال حياتى وحتى على تقديم رسالتى وتذليل
الصعاب أمامى ، لا أنسى أن أقدم جزيل شكرى لزوجى على عونه وموازرتة لى ، لايفوتنى تقديم شكرى
لجميع أسرتى وأولادى وأحبائى من الصغير إلى الكبير .

وكذا شكرى لمن عاوننى من الطلاب بالإدلاء بإجاباتهم بصدق على المقياس المعد بهذه الدراسة وتحية للعاملين
بالمكتبات ولكل من مد لى يد العون .

داعية المولى عز وجل أن تحظى رسالتى بهذا الجهد المتواضع اليسير برضا أساتذتى الأفاضل.

ومن الله العون وبه التوفيق

الباحثة

مستخلص الدراسة

إسم الباحثة : فاتن طلعت توفيق بكر شاهين عبد النبى .

عنوان الدراسة : إتجاهات عينة من طلاب وطالبات الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى .

للحصول على درجة الماجستير فى الآداب تخصص علم نفس

تحت إشراف : ا.د. أسماء عبد المنعم إبراهيم ، ا.م.د. ماري عبد الله حبيب.

هدفت الدراسة الحالية إلى مجموعة من الأهداف التى يمكن إجمالها فيما يلى .

١- الكشف عن إتجاهات عينة من طلاب الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم .

٢- الكشف عن ما إذا كانت إتجاهات الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة تختلف وفقا للمتغيرات الآتية :

أ- نوع الجامعة (جامعات حكومية ، جامعات خاصة)

ب- النوع (ذكور ، إناث) .

ج - التخصص (علمى، أدبى) .

د- العمر (بداية المرحلة الجامعية ١٨-١٩ سنة ، نهاية المرحلة الجامعية ٢١ - ٢٢ سنة) .

عينة الدراسة : تكونت العينة من (٤٠٨) طالبا وطالبة من جامعات حكومية و جامعات خاصة

تخصصات أدبية وعلمية تراوحت أعمارهم ما بين (١٨ - ٢٢) سنة.

الأدوات المستخدمة فى الدراسة .

١- إستمارة البيانات (إعداد الباحثة) .

٢- مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى (إعداد الباحثة) .

٣- إستبيان مفتوح (إعداد الباحثة) .

نتائج الدراسة الحالية :

- إتجاهات الطلاب إيجابية نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى.
- توجد فروق دالة بين (الجامعات الخاصة ،الجامعات الحكومية) فى الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى لصالح الجامعات الخاصة.
- لا توجد فروق دالة بين (الذكور ، الإناث) فى الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى .
- لا توجد فروق دالة بين (العلمى ، الأدبى) فى الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى.
- لا توجد فروق دالة بين (بداية المرحلة الجامعية ، نهاية المرحلة الجامعية) فى الإتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى.

الكلمات المفتاحية :

الإتجاه نحو الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى Attitude toward the Total Quality Of Education .

Abstract

Researcher,s Name : Faten Talaat Tawfeek Bakr Shahin Abdel-Nabe.

Study Title : Attitudes sample of student,s the university gavernoment and private university toward the application of total quality in the university education.

Supervisors : 1) Professor Asmaa Abdel –Moneim Ibrahim 2) Professor Mary Abd-Allah Habib .

The research aims at a collection of goals :

1) Discovering about Attitudes sample of student,s the university gavernoment and private university toward the application of total quality in the university education.

2) Discovering if student,s Attitudes toward the application of total quality of students differs due to the following variables:-

a) University type :(Governmental and Private)

b) Sex :(Males and Female

c) Sepecialization : (secientific and literary).

d) Age : (Start of university stage: 18-19 and End of university stage:21-22).

Research sample :

research sample includes (408) students in both governmental and pravit students and from scientific and literary specializations between 18 and 22 years old.

Tootls used in the research:

1-paper information prepared by theresearcher.

2- Open Question preparedby theresearcher

3- The standard of the attitude of applying the Total Quality in University Education preparedby theresearcher

The statistical handling used in the research :

The researcher used the spss program for statistical handling .

the research results:

The research concluded to agroup of results which can be mentioned as follows:

1) student,sattitudes toward applying the total quality in universities is positivly.

2) there are differences between the university gavernoment and private university inAttitudes toward the application of Total Quality in theeducation to privat University.

3) **there aren,t differences between the** (Males ,Females)Attitudes toward the application of Total Quality in theeducation to privat University

4). **there aren,t differences between the** (scientific –literary)Attitudes toward the application of Total Quality in theeducation to privat University.

5)) **There aren,t differences between the** (Start of university stage: (18-19) and End of university stage:(21-22)Attitudes toward the application of Total Quality in

Word,s key :

1) Attitudes toward the Total Quality of University Education .

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥ - ١	الفصل الأول : مدخل الدراسة :
٢ - ١	• مقدمة الدراسة .
٢	• مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
٣	• أهداف الدراسة.
٣	• أهمية الدراسة .
٤	• مصطلحات الدراسة .
٥	• محددات الدراسة .
٤٦ - ٦	الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة :
	أولاً
	الإلتجاه نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم.
	١ - الإلتجاهات.
٧ - ٦	• تعريف الإلتجاهات.
٧	• مكونات الإلتجاهات.
٧	• وظائف الإلتجاهات.
٨	• أنواع الإلتجاهات.
١٠ - ٩	• طرق قياس الإلتجاهات.

تابع قائمة المحتويات

	٢- الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى.	
١٦-١٠	• تعريف الجودة الشاملة فى التعليم .	
١٧-١٦	• مكونات منظومة الجودة الشاملة فى التعليم .	
١٨-١٧	• أهمية تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم .	
٣٠-١٨	• محاور الجودة الشاملة فى الجامعة.	
٣١-٣٠	• خصائص الجودة الشاملة فى التعليم.	
٣٢	• متطلبات تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم.	
٣٣	• عوامل تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم .	
٣٤	• مبررات تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم .	
٣٤	• أسس تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم.	
٣٥	• عوامل تساعد على تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم .	
٣٦-٣٥	• المزايا التي تتحقق من تطبيق الجودة الشاملة في التعليم.	
٣٧-٣٦	• مبادئ تحسين الجودة الشاملة فى التعليم .	
٣٧	• مؤشرات تطبيق الجودة الشاملة بالمؤسسة التعليمية.	
	• نظم الجودة الشاملة.	
٣٩-٣٨	دور الجامعة فى تعزيز تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم	
٤٠	• تعريف الجامعة	
	• أنواع الجامعات فى مصر	
٤٤-٤١	• دور الجامعة فى تعزيز تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم	
٤٦-٤٥		

ثانياً

تابع قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الفصل الثالث : دراسات سابقة :	٦٨-٤٧
المحور الأول	٥٥-٤٧
	٥٦-٥٥
	٥٩-٥٧
المحور الثانى	٦٠
	٦٥-٦١
المحور الثالث	٦٦-٦٥
	٦٨-٦٦
	٦٨

تابع قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع : منهج وإجراءات الدراسة:	٨٩-٦٩
<ul style="list-style-type: none"> • منهج الدراسة . • عينة الدراسة. • أدوات الدراسة . 	٦٩ ٧١-٦٩
١- إستمارة بيانات (إعداد الباحثة).	٧٢
٢- إستبيان مفتوح لمعرفة إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة (إعداد الباحثة).	٧٦-٧٢
٣- مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة (إعداد الباحثة) .	٨٩-٧٧
• المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة.	٨٩
الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها:	١٠٤ - ٩٠
<ul style="list-style-type: none"> • الوصف الإحصائي للنتائج وفقاً لمتغيرات الدراسة • التحقق من صحة فروض الدراسة . 	٩٢-٩٠
نتائج الفرض الأول .	٩٦-٩٣
نتائج الفرض الثانى.	١٠٢-٩٦
• مجمل نتائج الدراسة.	١٠٣
• توصيات الدراسة وبحوث مقترحة .	١٠٤
قائمة المراجع :	١١٤-١٠٥
أولاً	١١٢-١٠٥
• المراجع العربية	
ثانياً	١١٤-١١٣
• المراجع الأجنبية	
ملاحق الدراسة :	١٤١-١١٥
ملخصات الدراسة :	١٤٢
أولاً	١٤٥-١٤٢
• الملخص باللغة العربية	
ثانياً	A-D
• الملخص باللغة الأجنبية	

ثانياً : فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	يوضح مكونات الجودة الشاملة في التعليم .	١٦
٢	يوضح محاور الجودة الشاملة في الجامعة.	١٩-١٨
٣	يوضح مؤشرات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية.	٣٧
٤	يوضح الجامعات الحكومية في مصر وتواريخ تأسيسها وعدد كلياتها.	٤٢
٥	يوضح الجامعات الخاصة في مصر وتواريخ تأسيسها وعدد كلياتها.	٤٤
٦	يوضح توزيع العينة الكلية (٤٠٨) وفقاً لمتغيرات الدراسة.	٧٠
٧	يوضح التكرارات والنسب المئوية للإجابة على السؤال الأول للإستبيان.	٧٣
٨	يوضح التكرارات والنسب المئوية للإجابة على السؤال الثاني للإستبيان.	٧٤-٧٣
٩	يوضح التكرارات والنسب المئوية للإجابة على السؤال الثالث للإستبيان.	٧٦-٧٤
١٠	يوضح توزيع عبارات مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي على أبعاد المقياس في (صورته الأولية) .	٨٠
١١	يوضح توزيع عبارات مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي على أبعاد المقياس في (صورته النهائية) .	٨٥
١٢	يوضح معامل الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.	٨٨
١٣	الوصف الإحصائي لمقياس الجودة الشاملة للعينة الكلية (٤٠٨) وفقاً لمتغيرات الدراسة.	٩٢-٩٠
١٤	يوضح المتوسط والوسيط والانحراف المعياري ودرجة الحياد لأبعاد مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.	٩٤
١٥	يوضح الفروق بين (الجامعات الخاصة، الجامعات الحكومية) في مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي .	٩٧
١٦	يوضح الفروق بين (الذكور ، الإناث) في مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	٩٩
١٧	يوضح الفروق بين العلمي والأدبي مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	١٠٠
١٨	يوضح الفروق بين (بداية المرحلة الجامعية ،نهاية المرحلة الجامعية) على مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي	١٠٨

ثالثاً: قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع
١٤١-١١٥	ملاحق الدراسة
١١٥	ملحق ١ إستمارة بيانات (إعداد الباحثة).
١٢٣-١١٦	ملحق ٢ مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى فى صورة الأولية (إعداد الباحثة).
١٢٥-١٢٤	ملحق ٣ إستمارة تحكيم.
١٢٦	ملحق ٤ قائمة بأسماء السادة محكمى مقياس الدراسة.
١٣٤-١٢٧	ملحق ٥ إتفاق السادة المحكمين على عبارات مقياس (إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى).
١٣٥	ملحق ٦ العبارات التى تم حذفها من قبل السادة محكمى مقياس الدراسة.
١٣٦	ملحق ٧ العبارات التى تم إضافتها من قبل السادة محكمى مقياس الدراسة.
١٤١-١٣٧	ملحق ٨ مقياس إتجاه الطلاب نحو تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى فى صورته النهائية (إعداد الباحثة).

رابعاً : فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٩	يوضح بدائل مقياس ليكرت.	١
١٥	يوضح مجموعة من الصفات التي يشترك فيها عدد كبير من تعريفات الجودة الشاملة .	٢
١٧	يوضح مكونات منظومة الجودة الشاملة في التعليم .	٣
٢٠	يوضح أدوار عضو هيئة التدريس .	٤
٣١	يوضح خصائص الجودة الشاملة في التعليم.	٥
٣٨	يوضح نظام تحسين الأداء.	٦
٣٩	يوضح نظام بيت الجودة الشاملة.	٧
٧١	يوضح رسم بياني لتوزيع العينة (٤٠٨) وفقاً لمتغيرات الدراسة	٨

الفصل الأول

مدخل الدراسة