



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

١٩٠٥٢

قياس رأس المال الفكرى كمدخل لتطوير الأداء
في المنظمات العامة المصرية
مع التطبيق علي الهيئة العامة للاستعلامات

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة

إشراف

أ.د. شريفة فؤاد شريف
الأستاذ المساعد بقسم الإدارة العامة

د. خالد مصطفى بركات

مدرس الإدارة العامة

خالد بركات

كرينه كرين

إعداد

الباحث / عماد الدين إسماعيل مصطفى نجم

2010 م

الإجازة

أجازت لجنة المناقشة هذه الرسالة للحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في الإدارة العامة بتاريخ 2010/5/22

بعد استيفاء جميع المتطلبات

اللجنة

التوقيع

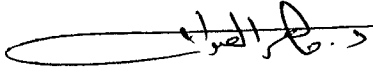
الدرجة العلمية

الاسم



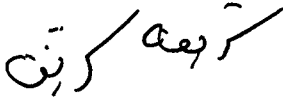
الأستاذ المتفرغ بقسم الإدارة العامة بكلية
الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة

1- أ. د/ عطية حسين أفندي



الأستاذ بقسم الإدارة باكاديمية السادات
للعلوم الإدارية

2- أ. د/ محمد ماهر الصواف



الأستاذ المساعد بقسم الإدارة العامة بكلية
الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة

3- أ. د/ شريفة فؤاد شريف

الإهداء

إلي روح والدي ... رحمه الله وأسكنه فسيح جناته ...

إلي من أنارت لي درب الحياة بالدعاء والتوجيه

إلي والدتي أطل الله بقاؤها ...

وإلي أخي وأبنته الحبيبة وأختي وأبنائها الأعماء ...

وإلي من رافقني وشاركني ومازال هذه الفترة من حياتي ...

إليهم جميعا أهدي جهدي المتواضع هذا .

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر له علي عظيم فضله ونعمه التي لا تعد ولا تحصى وعلي أن وفقني لإنجاز هذه الرسالة .

ثم أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلي الأستاذ الدكتور/ شريفة فؤاد شريف أستاذ الإدارة العامة المساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة ليتفضلها بالإشراف على هذه الرسالة وإعطاؤها الباحث من وقتها وعلمها وجهدها الكثير، واعترف بأن لتوجيهاتها وتشجيعها أبلغ الأثر في إتمام هذه الرسالة فلها مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان .

كما أتقدم كذلك بالشكر للدكتور/ خالد مصطفى بركات المدرس بقسم الإدارة العامة بالكلية علي مشاركته في الإشراف علي هذه الرسالة فله مني جزيل الشكر والتقدير .

كما أتوجه بالشكر الوفير والتقدير إلي الأستاذ الدكتور/ محمد ماهر الصواف عميد المعهد القومي للإدارة العليا سابقا أستاذ الإدارة بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية علي التفضل بالموافقة علي المشاركة في لجنة والحكم علي هذه الرسالة .

كما يشرفني أن أتقدم بالشكر والتقدير والاحترام الدائم إلي الأستاذ الدكتور عطية حسين أفندي أستاذ الإدارة العامة المتفرغ بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة علي تقديم النصح والتوجيه والإرشاد وتشجيعه لي طيلة فترة دراستي بالكلية و إعداد الرسالة واعترف بأن لتوجيهاتها وتشجيعها أبلغ الأثر في إتمام هذه الرسالة وعلي تفضله بالموافقة علي الاشتراك في لجنة الحكم علي هذه الرسالة فله مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان .

والشكر والتقدير إلي كل من ساندني ووقف بجانبي وساعدني من أساتذة القسم والزملاء ، فلهم مني كل إجلال وتقدير .

لجنة الحكم على الرسالة

أ. د/ عطية حسين أفندي (عضوا من الداخل ورئيسًا)

أستاذ الإدارة العامة المتفرغ بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية
جامعة القاهرة

أ. د/ محمد ماهر الصواف (عضوًا من الخارج)

عميد المعهد القومي للإدارة العليا سابقا أستاذ الإدارة بأكاديمية
السادات للعلوم الإدارية

أ. د / شريفة فؤاد شريف (مشرفا)

أستاذ الإدارة العامة المساعد بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية
جامعة القاهرة

