

أثر رأس المال الفكري على أداء البنوك المصرية

The Impact of Intellectual Capital on the Performance of the Egyptian Banks

بحث لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث: رامز ياسر شقلب

تحت إشراف

د. محمد وهدان مدرس ادارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

أ.د. نادر البير أستاذ الإدارة المالية كلية التجارة جامعة عين شمس



إسم الطالب : رامز ياسر شقلب

الدرجة العلمية: ماجستير إدارة الأعمال

القسم التابع له: إدارة الأعمال

إسم الكلية: كلية التجارة

الجامع عين شمس

سنة المنح: ٢٠١٦



كلية التجارة قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب: رامز ياسر شقلب

عنوان الرسالة: أثر رأس المال الفكري على أداء البنوك

الدرجة العلمية: درجة الماجستير في ادارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم

الأستاذ الدكتور: ممدوح عبد العزيز رفاعي رئيساً

أستاذ إدارة الأعمال بالكلية

الأستاذ الدكتور: نادر ألبير فانوس مشرفاً

أستاذ الإدارة المالية بالكلية

الدكتور: أحمد فؤاد خليل عضواً

نائب المدير العام لبنك مصر

تاريخ مناقشة الرسالة: ٢٠١٦/٧/٣٠

داعما

إلى أبي....

إلى معلمي ومرشدي وقدوتي وصديقي، إلى من صنع مني الرجل الذي أنا عليه الآن، إلى من زرع في حب العلم وكان دائم التشجيع لي، إلى من كان له الفضل الأول والأخير في هذه الرسالة.

إلى أمي...

إلى قديستي وملهمتي وقنديلي، إلى من أضاءت لي الطريق ومدني بالدفء والحنان على حسابها، إلى من كان الحضن الذي دائما ما كنت ألجؤ اليه في محني.

إلى اخوتي...

عبد الحسيب وأحمد ومحمد.

شكر وتقدير

الشكر أولاً وأخيراً لله سبحانه وتعالى على نعمه التي لا تعد ولا تحصى

وأتقدم أيضاً بخالص الشكر والإمتنان

للأستاذ الدكتور نادر البير

الذي شرفني بقبوله الإشراف على رسالتي وما توانى لحظة عن مساعدتي منذ اليوم الذي عرضت عليه العنوان حتى أصبحت الرسالة جاهزة للمناقشة، وكانت ارشاداته وآراؤه بغاية الأهمية مما أثرى البحث وزاده غنى.

كما أتقدم أيضاً بخالص الشكر والأمتنان

للأستاذ الدكتور ممدوح رفاعى

الذي على الرغم من أنه لم يكن مشرفا على رسالتي إلا أنه كان دائم المساعدة لي، وقد أثرت ملاحظاته وتوجيهاته في جعل البحث أفضل، بالإضافة غلى شكره لقبوله أن يكون رئيس لجنة المناقشة

كما أتقدم أيضاً بخالص الشكر والإمتنان

للدكتور محمد وهدان

على قبوله الإشراف على هذه الرسالة، وعلى ما وجدته منه من رحابة صدر وعون ومساعدة لإنجاز هذا العمل.

وأخيرا أتقدم بخالص الشكر والإمتنان

للدكتور أحمد فؤاد

لقبوله مناقشة هذه الرسالة وتحمله عناء القراءة وتصحيح وإثراء هذه الرسالة.

مستخلص البحث

يهدف البحث إلى تبيان أثر رأس المال الفكري على اداء البنوك المصرية في الفترة من ٢٠١٤-٢٠١ مما يساعد على تحديد العلاقة بين اداء البنوك المصرية المسجلة في البورصة ورأس المال الفكري، وقد استخدم الباحث لقياس رأس المال الفكري كل من: معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري (كفاءة رأس المال الفكري (كفاءة رأس المال الموظف)، القيمة السوقية/القيمة الدفترية، الهيكلي، كفاءة رأس المال البشري، كفاءة رأس المال الفكري على كل من كفاية رأس المال، جودة الأصول، الربحية، السيولة في البنوك المصرية المسجلة في البورصة.

وقد اعتمد الباحث لإجراء التحليل الاحصائي على تحليل الانحدار المتدرج أو ال stepwise regression. وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية:

فيما يتعلق بتحليل العلاقة بين رأس المال الفكري وبين كفاية رأس المال، تم قياس رأس المال الفكري، كفاءة رأس المال الهيكلي، كفاءة رأس المال البشري، كفاءة رأس المال الموظف، معادلة توبين، ونسبة القيمة السوقية/ القيمة الدفترية)، في حين تم قياس كفاية رأس المال بالنسب التالية (إجمالي رأس المال/إجمالي الأصول، إجمالي حقوق الملكية/إجمالي الأصول، إجمالي رأس المال/إجمالي الأصول، أن هناك تأثيرا معنويا لرأس المال الفكري على كفاية رأس المال، حيث يوجد تأثير معنوي لكل من (كفاءة رأس المال الموظف، كفاءة رأس المال الفكري، معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري، معادلة توبين و نسبة القيمة السوقية / القيمة الدفترية)، على (اجمالي رأس المال / اجمالي السوقية / القيمة الدفترية)، على (اجمالي حقوق الملكية / السوقية / القيمة الدفترية، كفاءة رأس المال الموظف، نسبة القيمة المسوقية / القيمة الدفترية، كفاءة رأس المال الموظف، كفاءة رأس المال المولدة الفكرية المؤلدة المفرية.

أما فيما يتعلق بتحليل العلاقة بين رأس المال الفكري وبين جودة الأصول، فقد تم قياس رأس المال الفكري، كفاءة رأس المال الهيكلي، كفاءة رأس المال البشري، كفاءة رأس المال الموظف، معادلة توبين، ونسبة القيمة السوقية/ القيمة الدفترية)، في حين تم قياس جودة الأصول بالنسب التالية (إجمالي المخصصات/إجمالي القروض، المنالي المخصصات/إجمالي الأصول)، وقد أوضحت النتائج وجود تأثير معنوي لرأس المال الفكري على جودة الأصول، حيث يوجدد تأثير معنوي لكل من (كفاءة رأس المال الموظف، معادلة توبين، نسبة القيمة السوقية/ القيمة الدفترية) على (إجمالي المخصصات/إجمالي القروض)، بالإضافة إلى وجود تأثير معنوي لكل من (كفاءة رأس المال الموظف، نسبة القيمة السوقية / القيمة الدفترية، معامل القيمة المخصصات/إجمالي المخصصات/المالي المخصصات الدفترية، معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري، ومعادلة توبين) على (اجمالي المخصصات/ا

اجمالي الأصول)، مما يعني أنه من المهم التركيز على رأس المال الفكري من أجل تحسين جودة الأصول في البنوك المصرية.

وعند تحليل العلاقة بين رأس المال الفكري وبين ربحية البنوك، فقد تم قياس رأس المال الفكري بكل من (معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري، كفاءة رأس المال الهيكلي، كفاءة رأس المال البشري، كفاءة رأس المال الموظف، معادلة توبين، ونسبة القيمة السوقية/ القيمة الدفترية)، في حين تم قياس ربحية البنوك في النسبتين التاليتين (معدل العائد على الأصول، معدل العائد على حقوق الملكية)، وقد أوضحت النتائج وجود تأثير معنوي لرأس المال الفكري على ربحية البنوك، فقد أوضحت النتائج وجود تأثير معنوي لكل من (كفاءة رأس المال الموظف، كفاءة رأس المال البشري، ومعامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري، نسبة القيمة السوقية/ القيمة الدفترية) على (العائد على إجمالي الأصول)، في حين تبين أيضا وجود تأثير معنوي لكل من (نسبة القيمة السوقية / القيمة الدفترية، كفاءة رأس المال الهيكلي، كفاءة رأس المال البشري، معادلة توبين) على (العائد على إجمالي حقوق الملكية)، مما يعني أنه لابد من التركيز على رأس المال الفكري بكل مكوناته نظرا لتأثيره على ربحية البنوك، حيث تعد الربحية من أهم المؤشرات في البنوك.

و نجد عند تحليل العلاقة بين رأس المال الفكري وبين السيولة، فقد تم قياس رأس المال الفكري بكل من (معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري، كفاءة رأس المال الهيكلي، كفاءة رأس المال البشري، كفاءة رأس المال الموظف، معادلة توبين، ونسبة القيمة السيولة القانونية)، الدفترية)، في حين تم قياس السيولة بكل من (نسبة الإحتياطي القانوني، نسبة السيولة القانونية)، وقد أوضحت النتائج وجود تأثير معنوي لرأس المال الفكري على السيولة في البنوك، فقد تبين وجود تأثير معنوي لكل من (معادلة توبين، كفاءة رأس المال الموظف) على (نسبة الإحتياطي القانوني)، ووجود تأثير معنوي لكل من (كفاءة رأس المال الموظف، معادلة توبين، نسبة القيمة السوقية/ القيمة الدفترية) على (نسبة السيولة القانونية)، مما يعني أهمية رأس المال الفكري على السيولة وخاصة أن السيولة تبرز أهميتها أثناء الأزمات، فالبنك الذي سوف يملك رأس مال فكري جيد نسبيا سوف يتعرض لمخاطر سيولة أقل من نظيره الذي يملك رأس مال فكري

ويوصى الباحث بما يلى:

- 1- عرض المصروفات الإدارية بشكل اكثر تفصيلا في قائمة الدخل وذلك لإعتماد العديد من طرق قياس رأس المال الفكري على هذه التفاصيل.
- ٢- تشجيع المؤسسات المختلفة وبالذات البنوك على إجراء دراسات مختلفة من أجل قياس
 رأس المال الفكري خاصة في ظل عدم وجود دراسات عديدة تتناول هذا الجانب.

Abstract

The research aims to identify the impact of intellectual capital on the performance of Egyptian banks in the period between 2010-2014, which helps to determine the relationship between the performance of the Egyptian banks registered in the stock exchange and intellectual capital, the researcher used the following measures to measure the intellectual capital: value added intellectual capital VAIC, value-added intellectual capital coefficient components, market value / book value and Tobin's Q equation, in order to show the impact of intellectual capital on each of CAMELS components: (Capital Adequacy, Asset Quality, Earnings and Liquidity) in Egyptian banks.

The researcher has adopted the stepwise regression to conduct the statistical analysis, and the researcher found that:

According to analyzing the relationship between intellectual capital and capital adequacy, we have measure intellectual capital by (value added intellectual capital VAIC, value-added intellectual capital coefficient components, market value / book value and Tobin's Q equation), and we have measured capital adequacy by (capital/assets, equity/assets, capital/deposits), the results showed that there is a significant impact of intellectual capital on the capital adequacy, where there is a significant impact for each of (capital employed efficiency, structural capital efficiency, value added intellectual capital coefficient, Tobin equation and market value / book value ratio), on the (capital / assets), the results showed too that there is a significant impact for each of (capital employed efficiency, human capital efficiency, Tobin equation and market value / book value ratio), on (equity/assets), and that there is a significant effect for each of (capital employed efficiency, structural capital efficiency and market value / book value ratio), on (capital/assets), which confirme that the capital adequacy of banks, is affected by the intellectual ability of Egyptian banks.

Regarding the analysis of the relationship between intellectual capital and the asset quality, we have measure intellectual capital by (value added intellectual capital VAIC, value-added intellectual capital coefficient components, market value / book value and Tobin's Q equation), and we have measured asset quality by (provisions/loans and provisions/assets), the results showed that there is a significant impact of intellectual capital on asset quality, where there is a significant impact for each of (capital

employed efficiency, Tobin equation and market value / book value ratio), on (provisions/loans), and that there is a significant impact for each of (capital employed efficiency, value added intellectual capital coefficient, Tobin equation and market value / book value ratio) on (provisions/assets), which means that it is important to focus on intellectual capital in order to improve asset quality in Egyptian banks.

Regarding the analysis of the relationship between intellectual capital and the bank profitability, we have measure intellectual capital by (value added intellectual capital VAIC, value-added intellectual capital coefficient components, market value / book value and Tobin's Q equation), and we have measured bank profitability by (ROA and ROE), the results showed that there is a significant impact of intellectual capital on bank profitability, where there is a significant impact for each of (capital employed efficiency, human capital efficiency, Value added intellectual capital and market value / book value ratio), on (ROA), and that there is a significant impact for each of (structural capital efficiency, human capital efficiency, Tobin equation and market value / book value ratio) on (ROE), which means that there must be a focus on intellectual capital with all its components given its impact on the profitability of banks.

Regarding the analysis of the relationship between intellectual capital and the liquidity, we have measure intellectual capital by (value added intellectual capital VAIC, value-added intellectual capital coefficient components, market value / book value and Tobin's Q equation), and we have measured liquidity by (legal liquidity and legal reserve), the results showed that there is a significant impact of intellectual capital on liquidity, where there is a significant impact for each of (capital employed efficiency, human capital efficiency, and Tobin's Q equation), on (legal reserve), and that there is a significant impact for each of (structural capital efficiency, Tobin equation and market value / book value ratio) on (legal liquidity), which highlights the importance of intellectual capital on liquidity specialy during financial crisis.

المحتويات

الصفحة	المحتوى
ĵ	إهداء
ب	شكر وتقدير
ح	مستخلص البحث
٥	Abstract
ز	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
(17 – 71)	القصل الأول: الإطار العام للبحث
Y	أو لاً: مقدمة
٣	ثانياً: مشكلة البحث
٦	ثالثاً: الدراسات السابقة
١٢	رابعاً: فروض البحث
١٣	خامساً: منهج البحث
10	سادساً: أهداف البحث وأهميته
(٣٣-١٧)	الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث
١٨	أولاً: مقدمة
19	ثانياً: مفهوم وتعريف رأس المال الفكري
71	ثالثاً: مكونات رأس المال الفكري
77	رابعاً: طرق قياس رأس المال الفكري
77	خامساً: رأس المال الفكري والمعرفة والأداء في البنوك
7.7	سادساً: تطور نظام التقييم CAMELS
٣٠	سابعاً: مكونات تظام التقييم CAMELS
77	ثامناً: المزايا والعيوب لنظام CAMELS
(37 - 17)	الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية
70	أو لاً: مقدمة
70	ثانيا: التحليل الوصفي
٣٦	ثالثاً: التحليل باستخدام نماذج التحليل المختلطة (Panel data)
٤٥	
٥٢	رابعاً: التحليل القطاعي خامساً: التحليل باستخدام السلاسل الزمنية
(77 – 77)	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
٦٣	أولاً: النتائج
70	ثانياً: المتوصّيات
(٢٣-٦٦)	المراجع المستخدمة

فهرس الجداول

الصفحة	المعنوان	الرقم
٤	متوسط المقاييس المستخدمة في قياس رأس المال الفكري من العام ٢٠١٠ للعام ٢٠١٤	1
٥	متوسط نسب الاداء المصرفي للبنوك المسجلة في البورصة من عام ٢٠١٠ للعام ٢٠١٤	۲
١٤	المتغيرات المستقلة	٣
10	المتغيرات التابعة حسب نموذج CAMELS	٤
٣٥	التحليل الوصفي للمتغيرات المستقلة	٥
٣٦	لتحليل الوصفي للمتغيرات التابعة	7
٣٧	العلاقة بين (اجمالي رأس المال / اجمالي الأصول) ورأس المال الفكري.	٧
٣٨	العلاقة بين (اجمالي حقوق الملكية / اجمالي الأصول) ورأس المال الفكري.	٨
٣٩	العلاقة بين (اجمالي رأس المال / اجمالي الودائع) ورأس المال الفكري.	٩
٤٠	العلاقة بين (اجمالي المخصصات / اجمالي القروض) ورأس المال الفكري.	١.
٤١	العلاقة بين (اجمالي المخصصات / اجمالي الأصول) ورأس المال الفكري.	11
٤٢	العلاقة بين (العائد على اجمالي الأصول) ورأس المال الفكري.	17
٤٣	العلاقة بين (العائد على إجمالي حقوق الملكية) ورأس المال الفكري.	۱۳
٤٤	العلاقة بين (نسبة الإحتياطي القانوني) ورأس المال الفكري.	١٤
٤٥	العلاقة بين (نسبة السيولة القانونية) ورأس المال الفكري.	10
٤٦	محددات نسبة (رأس المال / الأصول) باستخدام التحليل القطاعي	١٦
٤٧	محددات نسبة (رأس المال / الودائع) باستخدام التحليل القطاعي	١٧
٤٨	محددات نسبة (المخصصات/ القروض) باستخدام التحليل القطاعي	١٨
٤٩	محددات نسبة (العائد على اجمالي الأصول) باستخدام التحليل القطاعي	۱۹
٥,	محددات نسبة (العائد على حقوق الملكية) باستخدام التحليل القطاعي	۲.
٥١	محددات (نسبة الاحتياطي القانوني) باستخدام التحليل القطاعي	۲۱
٥١	محددات (نسبة السيولة القانونية) باستخدام التحليل القطاعي	77
70	محددات نسبة (رأس المال / الأصول) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	77
٥٣	محددات نسبة (حقوق الملكية / الأصول) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	۲ ٤
0 £	محددات نسبة (رأس المال / الودائع) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	70
00	محددات نسبة (المخصصات/ القروض) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	۲
٥٦	محددات نسبة (المخصصات/ الأصول) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	77
٥٧	محددات نسبة (العائد على الأصول) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	۲۸
٥٨	محددات نسبة (العائد على حقوق الملكية) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	۲٩
٥٩	محددات (نسبة الاحتياطي القانوني) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	٣.
٦٠	محددات (نسبة السيولة القانونية) باستخدام تحليل السلاسل الزمنية	٣١

الغطل الأول العام للبحث

- أولاً: مقدمة
- ثانياً: مشكلة البحث
- ثالثاً: الدراسات السابقة
 - رابعاً: هروض البدث
 - خامساً: منمج البحث
- سادساً: أهداف البحث وأهميته

أو لاً - مقدمة

يقوم عمل البنك على تحويل الأموال من المقرضين إلى المقترضين أو من الوحدات ذات الفائض المالي إلى الوحدات ذات العجز المالي مقابل نسبة فائدة تتناسب مع المخاطر المصاحبة لعملية الإقتراض أو الإقراض، الأمر الذي فرض على هذه البنوك أن تتعامل بإستمرار مع هذه الوحدات كونها تشكل غالب مواردها وأماكن استخدام هذه الموارد.

وفي السنوات الاخيرة، ومع تزايد المنافسة في داخل القطاع المصرفي والأزمات العالمية، أدى كل هذا إلى خلق درجة كبيرة من الضغوط على البنوك العاملة في هذا القطاع، لذلك لم يعد كافيا للبنوك أن تقوم بالاعتماد فقط على الأصول المالية و النسب المالية و غير ها من الموجودات الملموسة، بل لا بد من يكون لديها القدرة على ادارة راس مالها الفكري لكي تتميز عن غير ها ويكون عندها القدرة على الاستمرار والمنافسة.

ولقد ساهم ما يطلق عليه الاقتصاد الجديد الذي يعتمد بصفة أساسية على التكنولوجيا والابتكار في التأكيد على مفهوم رأس المال الفكري، واعتباره أداة هامة تؤخذ بعين الاعتبار عند تحديد قيمة المنشأة وتقييم ادائها الاقتصادي، حيث انعكس رأس المال الفكري على القيمة السوقية للمنظمات، بل وقد تناقصت الأهمية النسبية للأصول الملموسة مع مرور الزمن لتزداد مقابلها اهمية الأصول المعنوية، وبالتالي إن الاهتمام بدراسة عناصر رأس المال الفكري وطرق قياسه يساعد ادارة البنك على زيادة قيمة اسهمها في الأسواق المالية عن طريق امداد المساهمين بمعلومات أفضل.

وبما أن البنوك تعتبر من أهم الركائز الأساسية في بناء اقتصاد قوي لأي دولة، فقد اهتمت معظم الدول ومن خلال البنوك المركزية التابعة لها بتقييم أداء هذه البنوك للتعرف على التغيرات العديدة التي من الممكن أن تطرأ عليها من فترة لأخرى، وما هي آثار هذه التغيرات على النشاط الإقتصادي، بالإضافة إلى التأكد من سلامة المركز المالي لها ومدى تقيدها بأحكام وتعليمات البنوك المركزية التابعة لها.

ويتم الإعتماد عادة اثناء قياس أداء اي منشأة على نسبتين أساسيتين هما معدل العائد على الأصول ومعدل العائد على حقوق الملكية، الا أنه ونظرا لأهمية البنوك لا يمكن الإعتماد على هذين

المؤشرين فقط لقياس أداء البنوك، لهذا فقد اعتمدت العديد من البنوك المركزية على نماذج وأنظمة مختلفة في تقييم أداء البنوك منها نموذج CAMELS.

ثانياً - مشكلة البحث

يرى (2010) Shih, Chang & Lin (2010) الفكري في قطاع البنوك الكثر اهمية من باقي القطاعات واكثر تعقيدا منها، حيث يتصف قطاع البنوك بالمخاطرة الشديدة، والتقلب الكبير في عوائده، بالإضافة الى ان الحصول على المعلومات سواء الملموسة او غير الملموسة في القطاع المصرفي اصعب بكثير من القطاعات الاخرى، فالعناصر المكونة للقطاع المصرفي تتصف بانها عالية المخاطرة وذات تقلبات كبيرة، ناهيك عن تنوعها الشديد فالسوق المصرفية حساسة لاي حدث ممكن ان يحصل فيها، سواء اكان في داخل المنظمة مثل اختيار فريق العمل او تطوير المهارات الفنية للموظفين ورعاية الابداع الى خارج المنظمة مثل ولاء العملاء والمنافسين وتطوير الشركة، في حين اوضح (2004) Mavridis البنوك هي مكثفة فكريا.

وبالتالي تكمن المشكلة من الاهمية الكبيرة لراس المال الفكري والاثر الكبير الذي يشكله راس المال الفكري على اداء المصارف، بالإضافة إلى عدم وجود دراسات كثيرة تناولت موضوع رأس المال الفكري وتأثيره على البنوك، حيث يرى (Goh (2005) ان أي عملية انتاجية تحتاج الى راس مال فكري وراس مال مادي، الا انه في القطاعات الزراعية والصناعية (التي تعتمد اساسا على المدخلات التقليدية كالأرض والعمل) يشكل راس المال المادي الجانب الاكبر في عملية خلق الثروة، اما في بعض القطاعات الاخرى كالقطاع المصرفي (والذي يعتمد اساسا على المعرفة) فان راس المال الفكري اكثر اهمية من راس المال المادي في عملية خلق الثروة، ويرى (كالمعرفة) فان راس المال الفكري اكثر اهمية راس المال المادي للعمليات في المنظمة الا ان راس المال الفكري يلعب دورا محوريا في تحسين الاداء المالي للمنظمة.

الجدول التالي يوضح متوسط المقاييس التي استخدمها الباحث في قياس رأس المال الفكري خلال فترة الدراسة من العام ٢٠١٠ إلى العام ٢٠١٤.

الجدول (١) متوسط المقابيس المستخدمة في قياس رأس المال الفكري من العام ٢٠١٠ إلى العام ٢٠١٤

	مقابيس رأس					
7.15	7.17	7.17	7.11	7.1.	المال الفكري	
۸,۳۲۰۰۷۸۰۱	7,71510811	१,८०१२१२७०	0,979£1£77	٧,٢٠٠٦٤٩	معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري	
.,	•,٧٩٨٥١٨٥٤	٠,٨٠٤٠٨٩٨٧	.,٧٧٢٢٤٧١٢	٠,٨١٠٤٩١٩٥	كفاءة رأس المال الهيكلي	
٧,١٧٠١١١٧٤	0,74.07414	٣,٨٦٨١٤٣٥٧	٤,٩٩٣٥٢٠٤٩	٦,١٧٠٥٥٤٧٨	كفاءة رأس المال البشري	
.,٣.٧٧٦٣٨٧	.,۲००.०२०١	.,179£1791	٠,٢١٣٦٤٧٠٦	•,۲۱۹٦١٨٥٥	كفاءة رأس المال الموظف	
1,10282071	1,17777966	1,17.88	٠,٨٢٠١٩٧٧٣	1,0.9.229.	القيمة السوقية/القيمة الدفترية	
.,.0777770	٠,٠٥٥١١٨٠	٠,٠٥٧٤٨٦٧٦	.,.011771	.,11.27727	معادلة توبين	

المصدر: من اعداد الباحث، *(وقد اعتمد الباحث على حساب متوسط المقاييس السابقة لجميع البنوك المدرجة في العينة وذلك في ٣١ ديسمبر من كل عام)

ولقد تطور اداء البنوك في مصر بشكل ملحوظ في السنوات الاخيرة (لاحظ الجدول ٢)، ولم يكن هناك دراسات كافية (على حسب علم الباحث) تتناول اثر راس المال الفكري على اداء البنوك في مصر، لذا فقد وجد الباحث انه من الضرورة القيام ببحث يتناول اثر راس المال الفكري على اداء البنوك في مصر خاصة وان الباحث سيستخدم ثلاث طرق لقياس رأس المال الفكري.