



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

حسن

١٩٧٩

جامعة قناة السويس
كلية التجارة بالإسماعيلية
قسم إدارة الأعمال

م. د. / م. م.

**التخطيط الإستراتيجي كأداة لتحسين
معايير أداء البنوك التجارية في مصر**
- دراسة مقارنة -

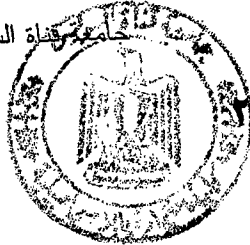
رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه
الفلسفة في إدارة الأعمال

من الباحث
أمين بخيت عسكر

تحت إشراف

أ. د. محسن على الكتبي
أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال
كلية التجارة بالإسماعيلية
جامعة قناة السويس

المرحوم أ. د. عوض بدير الحداد
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة بالإسماعيلية
جامعة قناة السويس



6

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

رئيساً

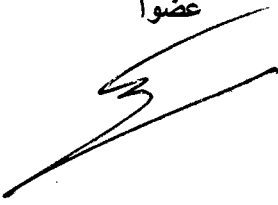


- الأستاذ الدكتور / أحمد فهمى جلال

أستاذ إدارة الأعمال

بكلية التجارة - جامعة القاهرة

عضواً



- الأستاذ الدكتور / سيد محمد جاد الرب

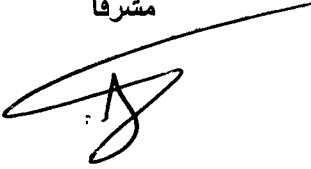
أستاذ إدارة الأعمال

ووكيل كلية التجارة بالإسماعيلية

للدراسات العليا والبحوث

جامعة قناة السويس

مشرفاً

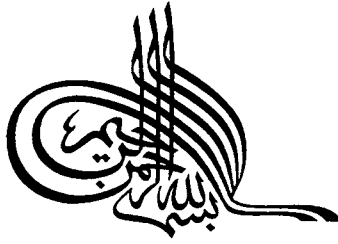


- الأستاذ الدكتور / محسن على عبده الكتبى

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال

كلية التجارة بالإسماعيلية

جامعة قناة السويس



بَرِّقَ اللَّهُ النَّازِئِينَ لَآمَنُوا مِنْكُمْ وَالنَّازِئِينَ أَوتُوا الْعِلْمَ
وَرَجَّحَ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

صدق الله العظيم

سورة المجادلة : ١١

إهداء

إلى..... روح أبي الطاهرة

إلى..... أُمِّي حفظها الله ورعاها

إلى..... زوجتي وأبنائي محمد وريهام

إلى..... أساتذتي من لا أوفيهم شكراً

شكر وتقدير

أسجد لله شكراً وعرفاناً لما هدانى وأعاننى بفضلہ وكرمه فقد سد الخلى وشرح الصدر ويسر الأمر حتى ظهر هذا العمل فى صورته المتواضعة - ويطيب لى أن أقدم أعمق مشاعر التقدير والعرفان بالجميل إلى أساتذتى الأجلاء المشرفين على البحث:

- المرحوم الأستاذ الدكتور/ عوض بدير الحداد

الذى جعله الله لى سبباً فى استكمال مسيرة البحث العلمى وعلى ما بذله معى من جهد ووقت وفكر وما قدمه لى من مساعدات علمية وتوجيهات سديدة فى معظم مراحلها لكى تخرج رسالتى على هذا النحو فجازاه الله خيراً عنى وجعلها فى ميزان حسناته كما أتقدم بجزيل شكرى وعميق تقديرى إلى

الأستاذ الدكتور/ محسن على عبده الكتبى على تفضله بالإشراف على الرسالة وعلى عونه الدائم ودعمه للباحث ومساعدته فى تذليل كل الصعاب التى واجهته والتى كان لها عظيم الأثر فى إتمام تلك الدراسة.

كما يتقدم الباحث بخالص آيات الشكر والامتنان للأستاذ الدكتور/ سيد محمد جاد الرب على تفضله بالمشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وتشجيعه الدائم وحثه المستفيض للباحث.

كما أود أن أسجل عميق شكرى وتقديرى للأستاذ الدكتور/ أحمد فهمى جلال أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة القاهرة على تفضل سيادته بقبول المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وتحمل سيادته مشقة وعناء السفر ليشارك كرئيساً للجنة وهذا ما أعتبره شرفاً لى فى إثراء المناقشة.

كما يشرفنى أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان لآخى وصديقى الدكتور/ رشاد حسن على بكلية التجارة - جامعة طنطا الذى لم يبخل بعباءه وفكره فى إثراء أفكار البحث ومنهجيته ليظهر على هذا النحو الذى أحسبه مشرفاً سائلاً المولى سبحانه وتعالى أن يسبغ عليه بالشفاء - وأخيراً لا يفوتنى أن أتقدم بالشكر العميق إلى كافة الزميلات والزملاء الذين قدموا لى يد العون سواء فى توفير أو تحليل بيانات الدراسة لدى كل من الجهاز المصرفى ومعهد الدراسات والبحوث الإحصائية (بجامعة القاهرة) والمكتبات المتخصصة بكليات التجارة والبنك الأهلى المصرى والمعهد المصرفى... والله المستعان.

الباحث

