

استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة لبعض المؤسسات  
التعليمية

رسالة مقدمة من الطالب  
علي أحمد محمد محمد عبد الله

بكالوريوس (إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات) . المعهد التكنولوجي العالي  
وزارة التعليم العالي . 1996

ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس 2009

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفية  
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

2014

## صفحة الموافقة على الرسالة

### استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة لبعض المؤسسات التعليمية

#### رسالة مقدمة من الطالب

علي أحمد محمد محمد عبد الله

بكالوريوس ( إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات ) . المعهد التكنولوجي العالي  
وزارة التعليم العالي . 1996

ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس 2009

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفية

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

1- أ.د/ محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة

جامعة عين شمس

2- أ.د/ ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة

جامعة عين شمس

3- أ.د/ سوزان محمد المهدى

أستاذ الإدارة التعليمية . كلية البنات

جامعة عين شمس

4- أ.د/ محمد ماهر محمود الجمال

أستاذ أصول التربية . كلية التربية

جامعة حلوان

**استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة لبعض المؤسسات  
التعليمية**

**رسالة مقدمة من الطالب**

**علي أحمد محمد محمد عبد الله**

بكالوريوس (إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات) . المعهد التكنولوجي العالي  
وزارة التعليم العالي . 1996

ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس 2009

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه فلسفية

**في العلوم البيئية**

**قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية**

**تحت إشراف:**

**1- أ.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي**  
أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة  
جامعة عين شمس

**2- أ.د/سوزان محمد المهدى**  
أستاذ الإدارة التعليمية . كلية البنات  
جامعة عين شمس

**3- د/نهال محمد فتحي الشحات**  
مدرس الإدارة البيئية بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

**ختم الإجازة**

**أجيزت الرسالة بتاريخ / 2014/**

**موافقة مجلس المعهد / 2014/**

**موافقة الجامعة / 2014/**

**THE USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN  
ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOME  
EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**Submitted By**

**Ali Ahmed Mohamed Mohamed Abdallah**

B. Sc. in (Business Administration & Information Technology), Higher Technology Institute Ministry  
of Higher Education, 1996

Master of Environmental Science, Institute of Environmental Studies & Research  
Ain Shams University, 2009

A thesis submitted in Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement for the Doctor of Philosophy Degree  
In  
Environmental Science

Department of Environmental Economics, Law and Management Science  
Institute of Environmental Studies and Research  
Ain Shams University

**2014**

**THE USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN  
ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOME  
EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**Submitted By**

**Ali Ahmed Mohamed Abdallah**

B. Sc. in (Business Administration & Information Technology), Higher Technology Institute Ministry  
of Higher Education, 1996

Master of Environmental Science, Institute of Environmental Studies & Research  
Ain Shams University, 2009

A thesis submitted in Partial Fulfillment  
Of  
The Requirement for the Doctor of Philosophy Degree  
In  
Environmental Science  
Department of Environmental Economics, Law and Management Science

Under The Supervision of:

**1-Prof. Dr. Mamdoh Abd El-Aziz Al Refae**  
Prof. of Bussines Adminstration  
Faculty of Commerce  
Ain Shams University.

**2-Prof. Dr. Susan Mohammed El-Mahdy**  
Prof. of Educational Management  
Faculty of Girls  
Ain Shams University

**3-Dr. Nehal Mohamed Fathi El-Shahat**  
Lecturer of Environemntal Management, Department of Environmental  
Economics, Law & Mangement Science  
Institute of Environmental Studies & Research  
Ain Shams University

**2014**

## **APPROVAL SHEET**

### **THE USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOME EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

#### **Submitted By**

#### **Ali Ahmed Mohamed Mohamed Abdallah**

B. Sc. in (Business Administration & Information Technology), Higher Technology Institute Ministry

of Higher Education, 1996

Master of Environmental Science, Institute of Environmental Studies & Research

Ain Shams University, 2009

**This thesis Towards a Doctor of Philosophy Degree in Environmental Science  
Has been Approved by:**

Name

Signature

#### **1-Prof. Dr. Mahmoud Mohamed El Sayed**

Prof. of Business Administration

Faculty of Commerce

Ain Shams University

#### **2-Prof. Dr. Mamdoh Abd El-Aziz Al Refae**

Prof. of Bussines Adminstration

Faculty of Commerce

Ain Shams University.

#### **3-Prof. Dr. Susan Mohammed El-Mahdy**

Prof. of Educational Management

Faculty of Girls

Ain Shams University

#### **4-Prof. Dr. Mohamed Maher Mahmoud El-Gammal**

Prof. of Foundation Education

Faculty of education

Helwan University

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ  
الْحٰمِدُ لِلّٰهِ الْعَلِيِّ الْمُبَارَكُ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

( سورة الرعد: الآية 11 )

صدق الله العظيم

## شکر و تقاضا

الحمد لله رب العالمين ، والصلوة والسلام على خير معلم سيدنا محمد عليه أفضضل  
الصلوة وأتم التسليم وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين .

،،،، بعد

الحمد لله الذي أعناني بفضله على إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع ، يارب لك  
الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظمي سلطانك ، ومن مقتضيات شكر الله عز وجل شكر كل  
من مدد العون والمساعدة لي حتى أجز بفضل الله هذا البحث .

لذا يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخاص الشكر والتقدير إلى أساننتي الأجلاء الإعلاميين الذين كان لهم الدور الجلي الواضح في إنجاز هذا العمل.

يشرفني أن أقدم بمحظوظ الشكر وعظيم التقدير والاحترام إلى العالم الجليل، الأستاذ

**الدكتور/ ممدوح عبدالعزيز رفاعي** استاذ علم الادارة بكلية التجارة جامعة عين شمس ، الذي تبني البحث والباحث، فتحمل سيادته معي مشقة هذا العمل وصعوباته ، ولم يدخل بعلمه ووقته وتوجيهاته البناءة التي كان لها الأثر البالغ في خروج هذا العمل إلى النور فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في علمه وصحته وأهله.

كما أتقدم بأخلص آيات الشكر والعرفان وعظيم التقدير والوفاء إلى العالمة الجليلة

الأستاذ الدكتور / سوزان محمد المهدى أستاذ أصول التربية كلية البنات جامعة عين شمس ، التى غمرتى برعايتها طيلة فترة الدكتوراه ، والتى قدمت لى توجيهات ونصائح صادقة فى مجال إعداد البحث وإدارة المؤسسات التعليمية، تلك التوجيهات والنصائح كان لها أكبر الأثر فى إنجاز هذا العمل العلمي فجزاها الله عنى خير الجزاء وبارك الله لها فى علمها وصحتها وأطلها .

كما يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر للدكتور نهال محمد فتحي الشحات

مدرس الادارة - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس على توجهاتها الفعالة في  
إنتمام هذا البحث

وأنقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لكل من أخلص النصائح والتوجيه والرعاية للباحث من أسانته أعضاء هيئة التدريس بالمعهد التكنولوجي العالي بمدينة العاشر من رمضان

وقطاع القبول والتسجيل وادارة الحاسب الالى بالمعهد والذى اشرف بانتمائى الى هذا الصرح العلمى العظيم .

كما اتقدم بأسى معانى التضرع إلى الله الكريم أن يغفر لوالدي ويدخله برحمته الفردوس الأعلى من جنته وأن يبارك لي في والدتي وأن يجعلني عند حسن ظنها بي " وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا"

كما أعلن اعترافي بحجم المشقة والمعاناة التي تحملتها زوجتي وبناتي معي في هذا الطريق فجزاهم الله عنى خير الجزاء .

كما انى أقدم موافر الشكر والتقدير لكل من امتدت يده بالعون والمساعدة في إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع ، وأخيرا لا أدعى الكمال فالكمال لله وحده ، وحسبى أنني اجتهدت وأخلصت ، فإن أصبت فالفضل من الله وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان، وأن آخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين .  
هذا وبالله التوفيق .

الباحث

على احمد محمد محمد عبدالله

## مستخلص البحث

إن نظام المعلومات الإدارية هو نظام شامل لمعلومات الطلاب مقدم خصيصاً لتحسين وتطوير إدارة المؤسسة التعليمية، فهذا النظام يمكن إدارة المؤسسة التعليمية من خلاله أن يؤدي كل الوظائف الرئيسية في المؤسسة التعليمية، والوصول لأي ملف في النظام، يمكن من خلاله الحصول على المعلومات التي تحتاج إليها لصنع القرارات أو حل المشكلات ، وتمكن إدارة المؤسسة التعليمية من الحصول على المعلومات الدقيقة والمناسبة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب .

كما أن التتميم المستدامة للمؤسسات التعليمية تزداد طردياً مع تثبيت نظام المعلومات الإدارية بالمعهد احتياجات الخريجين بالمعلومات في الوقت المناسب ، تسهيل نظام المعلومات الإدارية بالمعهد في أداء العمل الإداري ، يستخدم نظام المعلومات الإدارية بالمعهد في وضع الخطط المستقبلية للمؤسسة التعليمية ، يستخدم نظام المعلومات في توزيع وتسجيل المقررات الدراسية للطلاب ، يتمتع القائمون على نظم المعلومات الإدارية و البرمجيات بمستوى فني ومهارات عالية ، اتسام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد بالدقة والسرعة في الحصول على المعلومة ، تقديم المعهد بشكل دوري دورات تدريبية للقائمون على نظم المعلومات الإدارية بهدف رفع مستوى أدائهم ، اتسام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد بالدقة والسرعة في الحصول على المعلومة ، اتسام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد بسهولة الاستخدام، مساهمة نظام المعلومات الإدارية في حصول الطالب والخريج على بياناته بكل سهولة ويسر ، وأن نظام المعلومات الإدارية بالمؤسسة التعليمية يتيح لأولياء الأمور الاطلاع على بيانات أولائهم ، وأن نظام المعلومات الإدارية بالمؤسسة التعليمية يتيح للطالب الاستعلام عن بياناته وتسجيله للمقررات بشكل سهل ومرح ودقيق ، كما أن نظام المعلومات الإدارية بالمؤسسة التعليمية يساعد متعدد القرارات الأكاديمى في التواصل مع الخريجين ، ويتم تحديث نظم المعلومات والبرمجيات بالمعهد كلما ادعت الضرورى .

كما أن توافر المعلومات بالشكل المناسب وبالدقة المناسبة وفي الوقت المناسب تساعده إدارة المؤسسة التعليمية على اتخاذ القرار الرشيد الذي يصب في نجاح وتنمية المؤسسة التعليمية وكذلك تستطيع الأدارة توفير الخدمات للطلاب والخريجين وأن القرارات الرشيدة والصائبة سيكون لها مردود ايجابي في تحقيق النجاح واستمرار النجاح للمؤسسة التعليمية اى ستحقق للمؤسسة التعليمية تنمية مستدامة (الجودة التعليمية) والتي سيكون لها الأثر العظيم في تطوير العملية

التعليمية ، حتى نستطيع الوصول إلى منظومة تعليمية معايرة ومواكبة لركب الحضارة ومنافسة عالمياً ، وذلك لنستطيع تضييق الفجوة التي تبدو متسعة في هذا المجال بيننا وبين العالم الغربي، ولا يكون ذلك إلا بالاهتمام الجيد وإدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الإدارية في إدارة المؤسسات التعليمية، وسيكون لهذه الخطوة الأثر العظيم على مجتمعنا ومكانتنا العالمية في المستقبل القريب متى أخلصنا في التطبيق داخل مؤسساتنا التعليمية وصدقت النوايا في إيجاد جيل مختلف قادر على الابتكار والإبداع والتجديد .

## ملخص البحث

قام الباحث باعداد البحث وهو مكون من 287 ورقة على ستة فصول تناول الأطار النظري وهو مكون خمس فصول والفصل السادس تناول فيه الأطار التطبيقي (التصور المقترن لتطوير نظام المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات التعليمية بالتطبيق على المعهد التكنولوجي بمدينة العاشر من رمضان - مصر).

أولاً: التمهيد: يعتبر إختراع الحاسوب الآلى من أبرز سمات العصر الحديث إذ أنه يساعد على حل معظم المشاكل العلمية والاقتصادية التى كان من الصعب وأحياناً من المستحيل إيجاد الحلول الملائمة لها بالوسائل التقليدية ، ومع التطورات العلمية والتقنية الهائلة ، واستخدام تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات في التعليم، والبحوث العلمية، والإدارة، ويزوغر الثورة المعلوماتية ، ظهرت الحاجة الماسة لوضع استراتيجيات لتطوير الإدارة التعليمية وإصلاحها، حيث فرضت هذه التكنولوجيا نفسها كمؤشر لقدم المجتمع وتطوره وأحد أسس التنمية، ويزرت وسائل نظم المعلومات المعتمدة على الحاسوب و الشبكة العنكبوتية و قواعد البيانات والكثير من المخرجات التكنولوجية الحديثة كخيار استراتيجي لتطوير المؤسسات التعليمية و إداراتها ، وإعادة هيكلتها و تحفيظها لتغيير منظومتها لتوافق مع التطورات العلمية، والتقنية، وثورة المعلومات الحديثة و إيماناً بأن التعليم أساسى في عملية التنمية المستدامة .

وأصبحت إدارة موارد المؤسسات وتوظيفها بشكل سليم إحدى سمات عصر التقدم حيث إنها من العناصر الأساسية في تقييم المؤسسات ، ومدى قدرتها على الاستمرار والارتقاء ، حيث توجه جهود إدارة المؤسسات إلى معرفة الموارد التي تديرها أوتعامل معها ، وتحديد أفضل السبل لإدارتها وتحقيق أهداف المؤسسة بشكل مثالي.

وفي ضوء التقدم المتزايد في استخدام نظم المعلومات الإدارية وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات وتطور المؤسسات وتعدد أماكن عملها والمتعاملين معها سواء داخل المؤسسة أم خارجها من خلال العملاء حيث أصبح دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة المؤسسات أكثر فاعلية وتأثيراً على المؤسسة كل أو المتعاملين معها وكذلك أحد محددات التخطيط والمتابعة الدورية وتطوير الأداء بشكل مستمر .

## مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن التطور الهائل في وسائل التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الإدارية ، يحتم العمل على تطمية قدراتنا تجاه استخدام مثل هذه الوسائل لرفع كفاءة المؤسسات التعليمية ، حتى نستطيع

الوصول إلى منظومة تعليمية معايرة ومواكبة لركب الحضارة ومنافسة عالمياً ، وذلك لنتستطيع تضييق الفجوة التي تبدو متسعة في هذا المجال بيننا وبين العالم الغربي، ولا يكون ذلك إلا بالاهتمام الجيد وإدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الإدارية في إدارة المؤسسات التعليمية، وسيكون لهذه الخطوة الأثر العظيم على مجتمعنا ومكانتنا العالمية في المستقبل القريب متى أخلصنا في التطبيق داخل مؤسساتنا التعليمية وصدقت النوايا في إيجاد جيل مختلف قادر على الابتكار والابداع والتجديد .

وعلى ضوء ما سبق يمكن استخلاص مشكلة الدراسة في نقطتين التاليتين :

1- ضعف كفاءة إدارة المؤسسات التعليمية بسبب إدارتها بالأساليب التقليدية

2- قصور في جودة أداء المؤسسات التعليمية

وفي ضوء ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية :

1. ما الأطر النظرية والفكيرية لنظم المعلومات الإدارية ؟

2. ما دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية ؟

3. ما المزايا و المعوقات من استخدام تكنولوجيا ونظم المعلومات الإدارية في إدارة المؤسسات التعليمية ؟

4. ما التصور المقترن لتعزيز استخدام نظم المعلومات الإدارية لتحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات التعليمية ؟

5. ما التصور المقترن لتحقيق التنمية المستدامة للمعهد التكنولوجي العالى بمدينة العاشر من رمضان باستخدام نظم المعلومات الإدارية ؟

#### **أهداف الدراسة**

لا يعد استخدام التكنولوجيا الحديثة المتمثلة في نظم المعلومات الإدارية داخل المؤسسات التعليمية هو العامل الرئيس، ولكن الهدف من استخدام التكنولوجيا هو استخدامها الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة بما ينعكس على تنمية مهارات المتعلم في استخدام هذه التكنولوجيا وتحفيزه نحو الاهتمام بمثل هذه الوسائل وإدراك أهميتها لتطوير مجتمعه والقدرة على المنافسة العالمية من خلالها.

وهدفت الدراسة الوصول إلى تصور مقترن لتحسين إدارة المؤسسات التعليمية عن طريق استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة والهدف الرئيس من نظم المعلومات الإدارية هو تحسين جودة أداء وكفاءة المؤسسات التعليمية وبالتالي سيعود بالمردود

الإيجابي على العملية التعليمية كلها وعلى التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية من خلال النقاط التالية :

- 1- تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة المؤسسات التعليمية
- 2- تطوير ورفع كفاءة إدارة المؤسسات التعليمية باستخدام نظم المعلومات الإدارية لتحقيق تميّتها المستدامة.

#### **فروض الدراسة:**

الفرض الرئيسي للدراسة : يوجد تأثير جوهري لنظم المعلومات الإدارية على التنمية المستدامة بالمعهد التكنولوجي العالي بمدينة العاشر من رمضان .

ويمكن التحقق من صحة هذا الفرض عن طريق اثبات صحة الفرض الفرعية المنبثقة عن الفرض الرئيسي :

1. يوجد تأثير جوهري لنظام المعلومات الإدارية على التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية.

ويمكن قياسه من المحاور التالية :

- أ- المحور الأول (واقع نظم المعلومات بالمعهد التكنولوجي العالي)
- ب- المحور الثاني (نظام المعلومات الإدارية وعلاقتها بتحقيق التنمية المستدامة للمؤسسة التعليمية)

- ج- المحور الثالث (متطلبات استخدام نظم المعلومات الإدارية بالمعهد)
  - 2- يوجد تأثير جوهري لنظم المعلومات الإدارية على خدمات المقدمة للطلاب والخريجين .
- ويمكن قياسه من خلال المحور الرابع (تقييم الخدمات المقدمة من نظام المعلومات الإدارية للطلاب والخريجين).

وذلك عن طريق تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة من ادارة وطلاب المعهد التكنولوجي العالي في التوالي الإدارية الخاصة بالطلاب (الكتنروال - التسجيل - شؤون الطلاب - خريجين ) هذا بالإضافة إلى الوقوف على بعض المقترنات والتوصيات التي تساعد على تطوير عملية الأدارة بالمؤسسات التعليمية في ضوء استخدام نظام المعلومات الإدارية.

#### **متغيرات الدراسة :**

- 1- المتغير المستقل : نظام المعلومات الإدارية بالمعهد التكنولوجي العالي بمدينة العاشر من رمضان .