

استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة لبعض المؤسسات التعليمية

رسالة مقدمة من الطالب

علي أحمد محمد محمد عبد الله

بكالوريوس (إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات) . المعهد التكنولوجي العالي

وزارة التعليم العالي . 1996

ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس 2009

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه فلسفة
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

2014

صفحة الموافقة علي الرسالة
استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة لبعض المؤسسات
التعليمية

رسالة مقدمة من الطالب
علي أحمد محمد محمد عبد الله
بكالوريوس (إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات) . المعهد التكنولوجي العالي
وزارة التعليم العالي . 1996
ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس 2009
لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه فلسفة
في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:
اللجنة:
التوقيع

- 1- ا.د/محمود محمد السيد
أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة
جامعة عين شمس
- 2- ا.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي
أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة
جامعة عين شمس
- 3- ا.د/سوزان محمد المهدي
أستاذ الإدارة التعليمية . كلية البنات
جامعة عين شمس
- 4- ا.د/محمد ماهر محمود الجمال
أستاذ أصول التربية . كلية التربية
جامعة حلوان

استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة لبعض المؤسسات التعليمية

رسالة مقدمة من الطالب

علي أحمد محمد محمد عبد الله

بكالوريوس (إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات) . المعهد التكنولوجي العالي

وزارة التعليم العالي . 1996

ماجستير في العلوم البيئية . معهد الدراسات والبحوث البيئية . جامعة عين شمس 2009

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه فلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

1- د.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة

جامعة عين شمس

2- د.د/سوزان محمد المهدي

أستاذ الإدارة التعليمية . كلية البنات

جامعة عين شمس

3- د.د/نهال محمد فتحي الشحات

مدرس الإدارة البيئية بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / / 2014

موافقة الجامعة / / 2014

موافقة مجلس المعهد / / 2014

**THE USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN
ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOME
EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

Submitted By

Ali Ahmed Mohamed Mohamed Abdallah

B. Sc. in (Business Administration & Information Technology), Higher Technology Institute Ministry
of Higher Education, 1996

Master of Environmental Science, Institute of Environmental Studies & Research
Ain Shams University, 2009

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Doctor of Philosophy Degree
In
Environmental Science

Department of Environmental Economics, Law and Management Science
Institute of Environmental Studies and Research
Ain Shams University

2014

THE USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOME EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Submitted By

Ali Ahmed Mohamed Mohamed Abdallah

B. Sc. in (Business Administration & Information Technology), Higher Technology Institute Ministry

of Higher Education, 1996

Master of Environmental Science, Institute of Environmental Studies & Research

Ain Shams University, 2009

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Doctor of Philosophy Degree
In
Environmental Science
Department of Environmental Economics, Law and Management Science

Under The Supervision of:

1-Prof. Dr. Mamdoh Abd El-Aziz Al Refae

Prof. of Business Administration

Faculty of Commerce

Ain Shams University.

2-Prof. Dr. Susan Mohammed El-Mahdy

Prof. of Educational Management

Faculty of Girls

Ain Shams University

3-Dr. Nehal Mohamed Fathi El-Shahat

Lecturer of Environmental Management, Department of Environmental

Economics, Law & Management Science

Institute of Environmental Studies & Research

Ain Shams University

2014

APPROVAL SHEET

THE USE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOME EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Submitted By

Ali Ahmed Mohamed Mohamed Abdallah

B. Sc. in (Business Administration & Information Technology), Higher Technology Institute Ministry
of Higher Education, 1996

Master of Environmental Science, Institute of Environmental Studies & Research

Ain Shams University, 2009

**This thesis Towards a Doctor of Philosophy Degree in Environmental Science
Has been Approved by:**

Name

Signature

1-Prof. Dr. Mahmoud Mohamed El Sayed

Prof. of Business Administration

Faculty of Commerce

Ain Shams University

2-Prof. Dr. Mamdoh Abd El-Aziz Al Refae

Prof. of Business Administration

Faculty of Commerce

Ain Shams University.

3-Prof. Dr. Susan Mohammed El-Mahdy

Prof. of Educational Management

Faculty of Girls

Ain Shams University

4-Prof. Dr. Mohamed Maher Mahmoud El-Gammal

Prof. of Foundation Education

Faculty of Education

Helwan University



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ﴾

(سورة الرعد: الآية 11)

صدق الله العظيم

شكرو وتقدير

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على خير معلم سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين .
وبعد،،،،،

الحمد لله الذي أعانني بفضلته على إنجاز هذا العمل العلمي المتواضع ، ياربُّ لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ، ومن مقتضيات شكر الله عز وجل شكر كل من مد يد العون والمساعدة لي حتى أنجز بفضل الله هذا البحث .
لذا يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخاص الشكر والتقدير إلى أساتذتي الأجلاء الأعلام الذين كان لهم الدور الجلي الواضح في إنجاز هذا العمل،.

يشرفني أن أتقدم بموفور الشكر وعظيم التقدير والاحترام إلى العالم الجليل، **الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبدالعزيز رفاعي** استاذ علم الادارة بكلية التجارة جامعة عين شمس ،الذي تبنى البحث والباحث،فتحمل سيادته معي مشقة هذا العمل وصعوباته ، ولم يبخل بعلمه ووقته وتوجيهاته البناءة التي كان لها الأثر البالغ في خروج هذا العمل إلى النور فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في علمه وصحته وأهله.

كما أتقدم بأخلص آيات الشكر والعرفان وعظيم التقدير والوفاء إلى العالمة الجليلة **الأستاذة الدكتور/ سوزان محمد المهدي** أستاذ أصول التربية كلية البنات جامعة عين شمس ، التي غمرتني برعايتها طيلة فترة الدكتوراه ، والتي قدمت لي توجيهات ونصائح صادقة في مجال إعداد البحث وإدارة المؤسسات التعليمية، تلك التوجيهات والنصائح كان لها أكبر الأثر في إنجاز هذا العمل العلمي فجزاها الله عنى خير الجزاء وبارك الله لها في علمها وصحتها وأهلها.

كما يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر **للدكتور/ نهال محمد فتحى الشحات** مدرس الادارة – بمعهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس على توجيهاتها الفعالة في إتمام هذا البحث

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لكل من أخلص النصيح والتوجيه والرعاية للباحث من أساتذته أعضاء هيئة التدريس بالمعهد التكنولوجى العالى بمدينة العاشر من رمضان

وقطاع القبول والتسجيل وإدارة الحاسب الآلى بالمعهد والذى اشرف بانتمائى الى هذا الصرح العلمى العظيم .

كما أتقدم بأسمى معاني التضرع إلى الله الكريم أن يغفر **لوالدي** ويدخله برحمته الفردوس الأعلى من جنته وأن يبارك لي فى **والدتي** وأن يجعلني عند حسن ظنها بي " وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا"

كما أعلن اعترافي بحجم المشقة والمعاناة التي تحملتها **زوجتي وبناتي** معي فى هذا الطريق فجزاهم الله عنى خير الجزاء.

كما انى أقدم موفور الشكر والتقدير لكل من امتدت يده بالعون والمساعدة فى إنجاز هذا العمل العلمى المتواضع ، وأخيرا لا أدعى الكمال فالكمال لله وحده ، وحسبى أننى اجتهدت وأخلصت ، فإن أصبت فالفضل من الله وإن أخطأت فمن نفسى ومن الشيطان، وأن آخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين.
هذا وبالله التوفيق.

الباحث

على احمد محمد محمد عبدالله

مستخلص البحث

إن نظام المعلومات الإدارية هو نظام شامل لمعلومات الطلاب مقدم خصيصا لتحسين وتطوير إدارة المؤسسة التعليمية، فهذا النظام يمكن إدارة المؤسسة التعليمية من خلاله أن يؤدي كل الوظائف الرئيسية في المؤسسة التعليمية، والوصول لأي ملف في النظام، يمكن من خلاله الحصول على المعلومات التي تحتاج إليها لصنع القرارات أو حل المشكلات ، وتمكين إدارة المؤسسة التعليمية من الحصول على المعلومات الدقيقة والمناسبة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب .

كما أن التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية تزداد طرديا مع تلبية نظام المعلومات الإدارية بالمعهد احتياجات الخريجين بالمعلومات في الوقت المناسب ، تسهيل نظام المعلومات الإدارية بالمعهد في أداء العمل الإداري ، إستخدام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد في وضع الخطط المستقبلية للمؤسسة التعليمية ، إستخدام نظام المعلومات في توزيع وتسجيل المقررات الدراسية للطلاب ، يتمتع القائمون على نظم المعلومات الإدارية و البرمجيات بمستوى فنى ومهارات عالية ، اتسام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد بالدقة والسرعة في الحصول على المعلومة ، تقديم المعهد بشكل دورى دورات تدريبية للقائمين على نظم المعلومات الإدارية بهدف رفع مستوى أدائهم ، اتسام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد بالدقة والسرعة في الحصول على المعلومة ، اتسام نظام المعلومات الإدارية بالمعهد بسهولة الاستخدام، مساهمة نظام المعلومات الإدارية في حصول الطالب والخريج على بياناته بكل سهولة ويسر ، وأن نظام المعلومات الإدارية بالمؤسسة التعليمية يتيح لأولياء الأمور الاطلاع على بيانات أبنائهم ، وأن نظام المعلومات الإدارية بالمؤسسة التعليمية يتيح للطالب الاستعلام عن بياناته وتسجيله للمقررات بشكل سهل ومريح ودقيق، كما أن نظام المعلومات الإدارية بالمؤسسة التعليمية يساعد متخذ القرار الاكاديمي في التواصل مع الخريجين ، ويتم تحديث نظم المعلومات والبرمجيات بالمعهد كلما ادعت الضرورى .

كما أن توافر المعلومات بالشكل المناسب وبالدقة المناسبة وفي الوقت المناسب تساعد إدارة المؤسسة التعليمية على اتخاذ القرار الرشيد الذى يصب فى نجاح وتنمية المؤسسة التعليمية وكذلك تستطيع الإدارة توفير الخدمات للطلاب والخريجين وأن القرارات الرشيدة والصائبة سيكون لها مردود ايجابى فى تحقيق النجاح واستمرار النجاح للمؤسسة التعليمية اى ستتحقق للمؤسسة التعليمية تنمية مستدامة (الجودة التعليمية) والتي سيكون لها الأثر العظيم فى تطوير العملية

التعليمية ، حتي نستطيع الوصول إلى منظومة تعليمية مسايرة ومواكبة لركب الحضارة ومنافسة عالمياً ، وذلك لنستطيع تضيق الفجوة التي تبدو متسعة في هذا المجال بيننا وبين العالم الغربي، ولا يكون ذلك إلا بالاهتمام الجيد وإدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الإدارية فى إدارة المؤسسات التعليمية، وسيكون لهذه الخطوة الأثر العظيم على مجتمعنا ومكانتنا العالمية في المستقبل القريب متى أخلصنا في التطبيق داخل مؤسساتنا التعليمية وصدقنا النوايا في إيجاد جيل مختلف قادر على الابتكار والابداع والتجديد .

ملخص البحث

قام الباحث بأعداد البحث وهو مكون من 287 ورقة على ستة فصول تناول الأطار النظرى وهو مكون خمس فصول والفصل السادس تناول فية الأطار التطبيقي (التصور المقترح لتطوير نظام المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة فى المؤسسات التعليمية بالتطبيق على المعهد التكنولوجى بمدينة العاشر من رمضان - مصر) .

أولاً : التمهيدي : يعتبر إختراع الحاسب الألى من أبرز سمات العصر الحديث إذ أنه يساعد على حل معظم المشاكل العلمية والاقتصادية التى كان من الصعب وأحياناً من المستحيل إيجاد الحلول الملائمة لها بالوسائل التقليدية ، ومع التطورات العلمية والتقنية الهائلة ، واستخدام تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات في التعليم، والبحوث العلمية، والإدارة ، ويزوغ الثورة المعلوماتية ، ظهرت الحاجة الماسة لوضع استراتيجيات لتطوير الإدارة التعليمية وإصلاحها، حيث فرضت هذه التكنولوجيا نفسها كمؤشر لنقدم المجتمع وتطوره وأحد أسس التنمية، وبرزت و سائل نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب و الشبكة العنكبوتية و قواعد البيانات والكثير من المخرجات التكنولوجية الحديثة كخيار استراتيجي لتطوير المؤسسات التعليمية و إداراتها ، وإعادة هيكلتها وتخطيطها لتغيير منظومتها لتتوافق مع التطورات العلمية، والتقنية، وثورة المعلومات الحديثة و إيماناً بأن التعليم أساسى فى عملية التنمية المستدامة .

وأصبحت إدارة موارد المؤسسات وتوظيفها بشكل سليم إحدى سمات عصر التقدم حيث إنها من العناصر الأساسية فى تقييم المؤسسات ، ومدى قدرتها على الاستمرار والارتقاء ، حيث توجه جهود إدارة المؤسسات إلى معرفة الموارد التى تديرها أوتتعامل معها ، وتحديد أفضل السبل لإدارتها وتحقيق أهداف المؤسسة بشكل مثالى.

وفى ضوء التقدم المتزايد فى استخدام نظم المعلومات الإدارية وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات وتطور المؤسسات وتعدد أماكن عملها والمتعاملين معها سواء داخل المؤسسة أم خارجها من خلال العملاء حيث أصبح دور نظم المعلومات الإدارية فى إدارة المؤسسات أكثر فاعلية وتأثيراً على المؤسسة ككل أو المتعاملين معها وكذلك أحد محددات التخطيط والمتابعة الدورية وتطوير الأداء بشكل مستمر .

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن التطور الهائل في وسائل التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الإدارية ، يحتم العمل على تنمية قدراتنا تجاه استخدام مثل هذه الوسائل لرفع كفاءة المؤسسات التعليمية ، حتي نستطيع

الوصول إلى منظومة تعليمية مسايرة ومواكبة لركب الحضارة ومنافسة عالمياً ، وذلك لنستطيع تضيق الفجوة التي تبدو متسعة في هذا المجال بيننا وبين العالم الغربي، ولا يكون ذلك إلا بالاهتمام الجيد وإدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة ونظم المعلومات الإدارية في إدارة المؤسسات التعليمية، وسيكون لهذه الخطوة الأثر العظيم على مجتمعنا ومكانتنا العالمية في المستقبل القريب متى أخلصنا في التطبيق داخل مؤسساتنا التعليمية وصدقنا النوايا في إيجاد جيل مختلف قادر على الابتكار والابداع والتجديد .

وعلى ضوء ما سبق يمكن استخلاص مشكلة الدراسة في النقطتين التاليتين :

1- ضعف كفاءة إدارة المؤسسات التعليمية بسبب إدارتها بالأساليب التقليدية

2- قصور في جودة أداء المؤسسات التعليمية

وفي ضوء ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الأسئلة التالية :

1. ما الأطر النظرية والفكرية لنظم المعلومات الإدارية ؟

2. ما دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية ؟

3. ما المزايا و المعوقات من استخدام تكنولوجيا ونظم المعلومات الإدارية في إدارة

المؤسسات التعليمية ؟

4. ما التصور المقترح لتفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية لتحقيق التنمية المستدامة

في المؤسسات التعليمية ؟

5. ما التصور المقترح لتحقيق التنمية المستدامة للمعهد التكنولوجي العالي بمدينة العاشر

من رمضان باستخدام نظم المعلومات الإدارية ؟

أهداف الدراسة

لا يعد استخدام التكنولوجيا الحديثة المتمثلة في نظم المعلومات الإدارية داخل المؤسسات التعليمية هو العامل الرئيس، ولكن الهدف من استخدام التكنولوجيا هو استخدامها الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة بما ينعكس على تنمية مهارات المتعلم في استخدام هذه التكنولوجيا وتحفيزه نحو الاهتمام بمثل هذه الوسائل وإدراك أهميتها لتطوير مجتمعه والقدرة على المنافسة العالمية من خلالها.

وهدف الدراسة الوصول إلى تصور مقترح لتحسين إدارة المؤسسات التعليمية عن طريق استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة والهدف الرئيس من نظم المعلومات الإدارية هو تحسين جودة اداء وكفاءة المؤسسات التعليمية وبالتالي سيعود بالمرود

الإيجابى على العملية التعليمية كلها وعلى التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية من خلال النقاط التالية :

- 1- تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية فى إدارة المؤسسات التعليمية
 - 2- تطوير ورفع كفاءة إدارة المؤسسات التعليمية باستخدام نظم المعلومات الإدارية لتحقيق تميزها المستدامة.
- فروض الدراسة:**

الفرض الرئيسى للدراسة : يوجد تأثير جوهري لنظم المعلومات الإدارية على التنمية المستدامة بالمعهد التكنولوجى العالى بمدينة العاشر من رمضان .
ويمكن التحقق من صحة هذا الفرض عن طريق اثبات صحة الفروض الفرعية المنبثقة عن الفرض الرئيسى:

1. يوجد تأثير جوهري لنظام المعلومات الإدارية على التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية.

ويمكن قياسه من المحاور التالية :

- أ- المحور الأول (واقع نظم المعلومات بالمعهد التكنولوجى العالى)
- ب- المحور الثانى (نظام المعلومات الإدارية وعلاقتها بتحقيق التنمية المستدامة للمؤسسة التعليمية)

- ج- المحور الثالث (متطلبات استخدام نظم المعلومات الإدارية بالمعهد)

- 2- يوجد تأثير جوهري لنظم المعلومات الإدارية على خدمات المقدمة للطلاب والخريجين.
- ويمكن قياسه من خلال المحور الرابع (تقييم الخدمات المقدمة من نظام المعلومات الإدارية للطلاب والخريجين).

وذلك عن طريق تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة من ادارة وطلاب المعهد التكنولوجى العالى في النواحي الإدارية الخاصة بالطلاب (الكنترول - التسجيل - شئون الطلاب - خريجين)
هذا بالإضافة إلى الوقوف على بعض المقترحات والتوصيات التي تساعد على تطوير عملية الإدارة بالمؤسسات التعليمية في ضوء استخدام نظام المعلومات الإدارية.

متغيرات الدراسة :

- 1- المتغير المستقل : نظم المعلومات الإدارية بالمعهد التكنولوجى العالى بمدينة العاشر من رمضان .