



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة





كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

استراتيجيات التفاوض في إدارة الأعمال الدولية

*NEGOTIATION STRATEGIES
IN INTERNATIONAL BUSINESS*

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في إدارة الأعمال

إعداد

عزة عبد القادر البورصلي

مدرس إدارة الأعمال المساعد
كلية التجارة - جامعة عين شمس

إشراف

الدكتور

حسن محمد خير الدين

استاذ التسويق والإعلان
كلية التجارة جامعة عين شمس

٢٠٠٣



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

استراتيجيات التفاوض في إدارة الأعمال الدولية

*NEGOTIATION STRATEGIES
IN INTERNATIONAL BUSINESS*

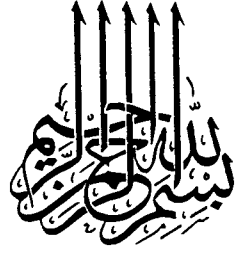
رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في إدارة الأعمال

إعداد
عزة عبد القادر البورصلي
مدرس إدارة الأعمال المساعد
كلية التجارة - جامعة عين شمس

إشراف

الدكتور
حسن محمد خير الدين
أستاذ التسويق والإعلان
كلية التجارة جامعة عين شمس

٢٠٠٣



الْحَمْدُ لِلَّهِ
الَّذِي هَدانا لهذا
وَمَا كُنَّا لِنَهْتِكُ لَوْلَا أَنَّ هَدانا اللَّهُ

صدق الله العظيم

"سورة الأعراف"

جزء من الآية (٤٣)

لجنة الحكم والمناقشة على الرسالة

مشرفا ورئيسا

الاستاذ الدكتور / حسن محمد خير الدين

استاذ التسويق والإعلان بكلية التجارة - جامعة عين شمس

عضوا

الاستاذة الدكتورة / عايذة نخلة رزق الله

استاذ التسويق بكلية التجارة - جامعة عين شمس

عضوا

الاستاذة / مها لطفي العيسوي

وكيل وزارة التعاون الدولي لشئون الأمريكتين

تاريخ المنح / / ٢٠٠٣

ختم الاجازة / / ٢٠٠٣ اجيزت الرسالة بتاريخ

موافقة مجلس الكلية / / ٢٠٠٣

موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٠٣

إهداء

إلى روح والدي الطاهرة

إلى أمي الحبيبة

إلى زوجي وأولادي

شكر وتقدير

بعد شكر الله سبحانه وتعالى وحمده على نعمه وتوفيقه في إتمام هذا البحث تتقدم الباحثة باسمي آيات الشكر والعرفان للاستاذ الدكتور / حسن محمد خير الدين لما قدمه لها من تشجيع وتوجيهات ورعاية يكفي للباحثة فخرا انها انضمت الى مجموعة الباحثين الذين تتلمذوا على يديه.

وكما تتوجه الباحثة بخالص الشكر والتقدير الى الاستاذة الدكتورة / عايذة نخلة رزق الله على رعايتها وتوجيهاتها وخاصة في مجال التحليل الاحصائي وما قدمته من دعم معنوي للباحثة وعلى تفضلها بقبول الاشتراك في مناقشة هذا البحث وما بذلته من جهد ووقت في قراءة هذا البحث وتقييمه .

كما تتوجه الباحثة بخالص الشكر والتقدير الى الاستاذة / مها لطفي العيسوي على تفضلها بقبولها الاشتراك في مناقشة هذا البحث وعلى ما بذلته من جهد ووقت ثمينين في قراءة هذا البحث والحكم عليه .

كما تتوجه الباحثة بخالص الشكر والتقدير الى اعضاء الفريق التفاوضي المصري لما قدموه للباحثة من معلومات ساعدتها في إتمام هذا البحث ، وبخالص التقدير والعرفان الى سيادة السفير / محمد جمال الدين البيومي رئيس الفريق التفاوضي المصري ورئيس وحدة المشاركة المصرية - الأوروبية في ذلك الوقت .