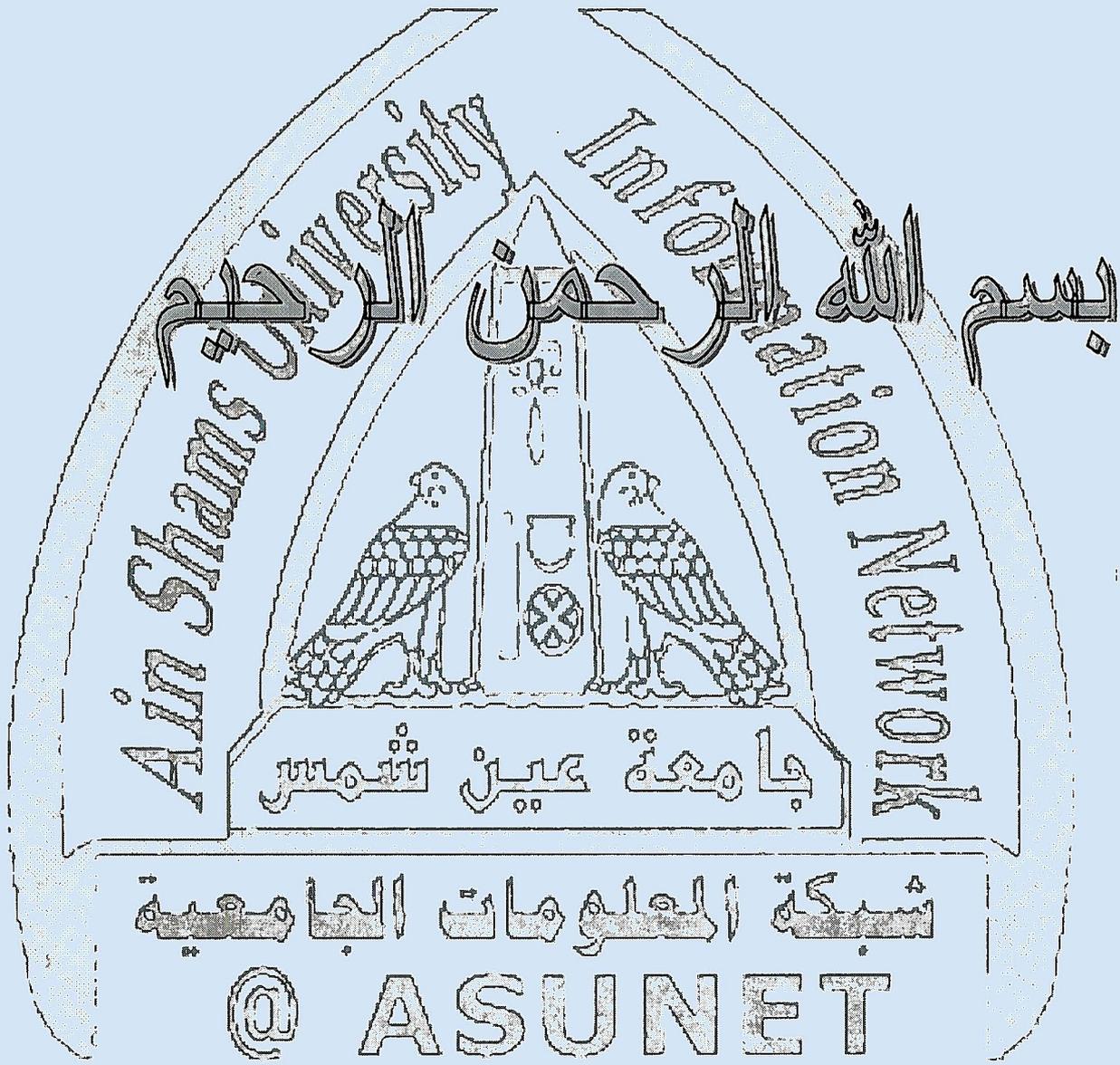




شبكة المعلومات الجامعية





شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



بعض الوثائق الأصلية تالفة



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

**تقييم أداء نشاط البحوث والتطوير
بالتطبيق على قطاع الغزل والنسيج والملابس الجاهزة
بمدينة العاشر من رمضان**

*Research and Development Activity Performance Appraisal in
Textiles and Spinning and Ready Made-Clothes Sector
at Tenth of Ramadan City*

رسالة مقدمة لكلية التجارة

جامعة عين شمس

للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

مقدمة من

عماد علوي حبيب سليمان

معيد بالمعهد التكنولوجي العالي بمدينة العاشر من رمضان

قسم إدارة الأعمال التكنولوجية والمعلومات

تحت إشراف

د. محمد فهمي بلال

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة

جامعة عين شمس

د. محمد الشحات درويش

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢٠٠٢

١١٩٠
١١٩٠

اسم الباحث : عماد علوى حبيب سليمان

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع له : قسم إدارة الأعمال

الشعبة : إدارة الإنتاج

اسم الكلية : كلية التجارة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ١٩٩٤م

سنة المنح : ٢٠٠٢م

تاريخ التسجيل : ٢٠٠٠م

تمهيدى الماجستير : ١٩٩٩م





إلى أبي الحبيب وأمي الغالية

عرفاناً وتقديراً

إلى زوجتي

حباً وعرفاناً

شكر وتقدير

أن هذه الدراسة ثمرة جهد رائع وإخلاص شديد غمرنى بهما أستاذى المشرف فهى دراسة منه وإليه فى كل صغيرة وكبيرة حيث تابع مراحل إنجازها حرفاً حرفاً، ذلك لى الصعاب التى كنت أقابلها فى أثناء قيامى بالدراسة وإليه يرجع الفضل فى ظهورها على الصورة الحالية التى آمل أن تكون مرضية و مشرفة.

ومن ثم فلا يسعنى إلا أن أتوجه بكل مشاعر الحب والامتنان إلى معلمى الأستاذ الدكتور / محمد الشحات درويش أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس، شاكراً له عظيم رعايته وجميل معرفته على ما غمرنى به من مشاعر تفوق الوصف دونما تدليل و توجيه، دونما تسلط و تدريب علمى للباحث على كيفية عمق النظر وسعة الأفق ودقة التناول جزاه الله عنى خير جزاء .

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر و التقدير و العرفان إلى أستاذى الفاضل الدكتور /محمد محمد عبد الله سعد أستاذ ورئيس قسم هندسة الغزل والنسيج بالمركز القومى للبحوث، على ما بذله من مساعدة مخصصة و توجيه سديد فى جميع مراحل الدراسة الحالية.

ولا يفوتنى فى هذا المقام أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور الفاضل / على محمود المبيض على ما بذله من جهد مخلص وعطاء وفير وتعاون فعال.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذى العزيز الدكتور / محمد فهمى بلال مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس، الذى على يده تعلمت الكثير فإليه أقدم خالص شكرى وتقديرى عرفاتاً بجميله.

ولايسعنى هنا إلا أن أتقدم بأسمى آيات الحب و العرفان إلى والدى
ووالدى اللذان واصلا معى الليل و النهار فى سبيل إنجاز هَذَا العمل حتى يخرج
فى صورة مرضية.

ولا يفوتنى هنا أن أهدى هذا العمل المتواضع إلى زوجتى الحبيبة فإن
نظرتى إلى وجهها كانت بمثابة الزاد الروحى الذى يزيل عنى كافة آثار التعب
والإرهاق ويدفعنى إلى المزيد من العمل.

هذا وقد أغفلت سهواً ذكر بعض من لهم فضل على وهم كثيرون فلهم
منى خالص التحية والشكر.

وأخيراً أرفع يدي إلى المولى عز و جل أن يتولى عنى الجزاء فهو نعم
المولى و نعم النصير .

البايع

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٧	المبحث الأول: مشكلة الدراسة
٧	١-١ تحليل لطبيعة المشكلة
٨	٢-١ أهداف الدراسة
٩	٣-١ فروض الدراسة
٩	٤-١ أهمية الدراسة
١٠	المبحث الثاني: أسلوب ومنهج الدراسة
١٠	١-٢ تحديد مجتمع الدراسة
١١	٢-٢ طريقة المعاينة وأسباب اختيارها
١١	٣-٢ توصيف عينة الدراسة
١٥	٤-٢ منهج الدراسة
١٥	١-٤-٢ الدراسة النظرية
١٥	٢-٤-٢ الدراسة الميدانية
١٦	٥-٢ الدراسات السابقة
	الفصل الثاني: دراسة تفصيلية عن صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة
٢٤	المبحث الأول: صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة عالمياً
٢٤	١-١ مقدمة
٢٧	٢-١ أثر المتغيرات العالمية على الصناعات النسيجية
٣٠	٣-١ تطور الإستهلاك العالمي من الألياف النسيجية
٣٤	٤-١ تطور نصيب الفرد من مختلف الألياف
٣٧	المبحث الثاني: صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بجمهورية مصر العربية
٣٧	١-٢ مقدمة
٣٨	٢-٢ أهمية تنمية وتطوير صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة

الصفحة	الموضوع
٤٠	٣-٢ أهمية أنشطة البحوث والتطوير بالنسبة لصناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة
٤٣	٤-٢ تطور الإنتاج المصرى من الغزل والنسيج والملابس الجاهزة
٤٥	٥-٢ تطور الصادرات المصرية من الغزل والنسيج والملابس الجاهزة
٤٦	٦-٢ أهمية صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بمدينة العاشر من رمضان
	الفصل الثالث: نشاط البحوث والتطوير بين التعريف ومراحل التطور والتنظيم الإدارى
٤٩	المبحث الأول: نشاط البحوث والتطوير
٥٠	١-١ التعريف بالبحوث والتطوير
٥١	٢-١ أنواع البحوث والتطوير
٥٦	المبحث الثانى: العناصر الأساسية للبحوث والتطوير
٥٦	١-٢ رسالة البحوث والتطوير
٥٧	٢-٢ أهداف البحوث والتطوير
٥٩	٣-٢ النماذج الرئيسية لنشاط البحوث والتطوير
٦١	٤-٢ أجيال ومراحل تطور نشاط البحوث والتطوير
٦٤	المبحث الثالث: تنظيم وجهة تبعية وتطور المراحل الإدارية للبحوث والتطوير
٦٤	١-٣ تنظيم وجهة تبعية وحدة البحوث والتطوير
٦٦	٢-٣ النظام الإدارى لوحدة البحوث والتطوير
٦٩	٣-٣ مراحل تطور العمليات الإدارية للبحوث والتطوير
٧١	٤-٣ علاقة البحوث والتطوير بالإدارات الأخرى
٧٢	٥-٣ العاملين فى البحوث والتطوير
٧٣	٦-٣ العناصر الأساسية لوحدة البحوث والتطوير
٧٨	٧-٣ تطبيق المهارات المطلوبة للبحوث والتطوير مع النظام الإدارى للمنشأة
٧٩	٨-٣ مجالات تطبيق البحوث والتطوير

الصفحة	الموضوع
	الفصل الرابع: تقييم أداء نشاط البحوث والتطوير
٨٢	المبحث الأول: مفهوم تقييم الأداء وعلاقته بوظائف الإدارة
٨٢	١-١ مفهوم تقييم الأداء
٨٢	٢-١ علاقة تقييم الأداء بوظائف الإدارة
٨٢	٣-١ توقيت تقييم الأداء
٨٣	٤-١ مستويات تقييم الأداء
٨٣	٥-١ أنواع تقييم الأداء
٨٣	١-٥-١ تقييم الأداء بالمعدلات المحددة مقدماً
٨٣	٢-٥-١ تقييم الأداء بالمعدلات الفعلية
٨٤	٦-١ إجراءات وأساليب وأسس تقييم الأداء
٨٥	٧-١ مؤشرات تقييم الأداء
٨٥	١-٧-١ مفهوم المؤشر
٨٥	٢-٧-١ أنواع مؤشرات تقييم الأداء
٨٦	٣-٧-١ الشروط الواجب توافرها في مؤشرات تقييم الأداء
٨١	المبحث الثاني: المقاييس المختلفة لتقييم أداء البحوث والتطوير
٨٨	١-٢ المقاييس النظرية
٨٩	١-١-٢ النموذج الخاص بالمنهج الأول
٩٤	٢-١-٢ النموذج الخاص بالمنهج الثاني
٩٧	٢-٢ المقاييس الكمية
١٠٢	٣-٢ قياس إنتاجية البحوث والتطوير
١٠٣	١-٣-٢ معمل البحوث والتطوير كنظام
١٠٥	٢-٣-٢ أسباب فشل أساليب ونظم قياس وتقييم البحوث والتطوير
١٠٧	٣-٣-٢ نظام قياس فعال لأداء البحوث والتطوير
١٠٩	المبحث الثالث: النموذج المقترح لتقييم أداء نشاط البحوث والتطوير
١٠٩	١-٣ العنصر البشري
١١٢	٢-٣ عنصر العمليات في معمل البحوث والتطوير
١١٢	٣-٣ عنصر المخرجات
١١٣	٤-٣ عنصر النتائج

الصفحة	الموضوع
	الفصل الخامس: الدراسة الميدانية والنتائج والتوصيات
١١٦	المبحث الأول: تصميم استمارة الاستقصاء
١١٧	١-١ أساليب التحليل الإحصائي للبيانات
١١٨	٢-١ اختبار الثبات لأداة الدراسة
١٢١	المبحث الثاني: تحليل واختبار الفروض
١١٨	الجزء الأول: يناقش تحليلات لبيانات عامة عن الشركات محل الدراسة
١٢٨	الجزء الثاني: والذي يناقش تحليلات لتنظيم وحدة البحوث والتطوير في الشركات محل الدراسة
١٣٦	الجزء الثالث: الذي يناقش تحليل الفرض الأول
١٥٥	الجزء الرابع: الذي يناقش تحليل الفرض الثاني
١٦١	الجزء الخامس: الذي يناقش تحليل الفرض الثالث
١٧٥	المبحث الثالث: النتائج والتوصيات
١٧٥	أولاً: النتائج
١٧٧	ثانياً: التوصيات
١٧٨	المراجع
١٨٥	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	الجدول
١٠	جدول رقم (١) بعض التفاصيل عن صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بمدينة العاشر من رمضان
١٠	جدول رقم (٢) عدد الشركات فى كل نشاط من أنشطة صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بمدينة العاشر من رمضان
١١	جدول رقم (٣) العدد والنسب المئوية لتوزيع عينة الدراسة حسب الشركات
١٣	جدول رقم (٤) العدد والنسب المئوية لتوزيع عينة الدراسة
١٣	جدول رقم (٥) العدد والنسب المئوية للشركات مل الدراسة ونشاطها الرئيسى
١٤	جدول رقم (٦) العدد والنسب المئوية للشركات محل الدراسة من حيث الأسواق.
٣١	جدول رقم (٧) تطور استهلاك كافة الألياف النسيجية فى مختلف المناطق
٣٣	جدول رقم (٨) ارتفاع نسبة ما تستهلكه الدول النامية من إجمالى الاستهلاك العالمى من الألياف النسيجية، وكذلك معدل التغير فى حجم الاستهلاك
٣٤	جدول رقم (٩) تطور نصيب الفرد من الألياف النسيجية طبقاً لنوعية الخامات المستخدمة
٣٦	جدول رقم (١٠) تطور نصيب الفرد من الألياف النسيجية طبقاً لنوعية المناطق
٣٧	جدول رقم (١١) إجمالى قيمة الصادرات والواردات المصرية والميزان التجارى فى الفترة ما بين ١٩٩١ وحتى عام ١٩٩٩
٤١	جدول رقم (١٢) إجمالى قيمة الصادرات المصرية ونصيب صناعة الغزل والنسيج والملابس الجاهزة من إجمالى الصادرات ما بين ١٩٩١ و ١٩٩٨
٤٣	جدول رقم (١٣) بيان مقارن لكمية الإنتاج المصرى من الغزل والنسيج

الصفحة	الجدول
	والملابس الجاهزة للفترة ما بين ١٩٩٥/١٩٩٦ إلى ٢٠٠١/٢٠٠٠
٤٤	جدول رقم (١٤) بيان مقارن لقيمة الإنتاج المصرى من الغزل والنسيج والملابس الجاهزة للفترة ما بين ١٩٩٥/١٩٩٦ إلى ٢٠٠١/٢٠٠٠
٤٥	جدول رقم (١٥) تطور الصادرات المصرية من الغزل والنسيج والملابس الجاهزة
٤٦	جدول رقم (١٦) الأهمية النسبية لقطاع الغزل والنسيج والملابس الجاهزة فى مدينة العاشر من رمضان
٦٠	جدول رقم (١٧) العناصر الرئيسية لنماذج البحوث والتطوير
٦١	جدول رقم (١٨) مقارنة بين أجيال البحوث والتطوير
٦٩	جدول رقم (١٩) العمليات الإدارية للبحوث والتطوير
٧٨	جدول رقم (٢٠) تطبيق المهارات المطلوبة للبحوث والتطوير مع النظام الإدارى للمنشأة
٩٣	جدول رقم (٢١) إطار عمل خاص بقرارات تحديد أساليب القياس المناسبة
٩٥	جدول رقم (٢٢) نموذج لقياس مراحل المدخلات والتشغيل والمخرجات والنتائج
١١٣	جدول رقم (٢٣) يبين الثبات بطريقة ألفا كرومباخ للأداة البحثية مقسمة حسب الوضع التنظيمى للبحوث والتطوير فى عينة الدراسة والنشاط نفسه
١٢١	جدول رقم (٢٤) العلاقة بين نشاط الشركة وتنظيم وحدة البحوث والتطوير
١٢٥	جدول رقم (٢٥) العلاقة بين أسواق الشركة وتنظيم وحدة البحوث والتطوير
١٢٧	جدول رقم (٢٦) تنظيم الوحدة المسؤولة عن البحوث والتطوير
١٢٨	جدول رقم (٢٧) العلاقة بين وحدة البحوث والتطوير وجهة تبعيتها
١٣٠	جدول رقم (٢٨) علاقة تنظيم وحدة البحوث والتطوير بالاستعانة بالجهات الخارجية