كلية التربية النوعية

قسم تكنولوجيا التعليم

أثر اختلاف مصدر تقديم الدعم في بيئة شبكات الويب الاجتماعية على تنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب لدي طلاب الصف الاول الثانوي في الحاسب الآلى واتجاهاتهم نحو هذه البيئة

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية النوعية

(تخصص تكنولوجيا التعليم)

إعـــــــداد

دعاء ابراهيم اسماعيل طاهر

أخصائية تكنولوجيا التعليم

بمدرسة بني مزار الثانوية للبنات – محافظة المنيا

إشـــــــــراف

أ.د / وليد يوسف محمد

أستاذ تكنولوجيا التعليم

كليـــة التربيـــة

جامعة حلـــوان

د / عبير حسين عوني

مدرس تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

٢٠١٧ م

بسم الله الرحمن الرحيم
١٤٣٨

سرَبِّ هَبْ لِي حُكْمًا وَأَلْحِقْنِي بِالصَّالِحِينَ ﴿٨٣﴾

وَاجْعَلْ لِي لِسَانَ صِدْقٍ فِي الْآخِرِينَ ﴿٨٤﴾

وَاجْعَلْنِي مِنْ وَرَثَةِ جَنَّةِ النَّعِيمِ ﴿٨٥﴾

صدق الله العظيم

(الشعراء: ٨٣-٨٥)

قـرار الـمـنـح

إهداء

أهدى هذا العمل المتواضع الى روح

عمى/ أنور اسماعيل طاهر

أسال الله أن يسكنه فسيح جناته ويرزقه الفردوس الأعلى

شكر وتقدير

أحمد الله سبحانه وتعالى الذي أعانني بحوله وقوته على إنجاز هذا البحث. وأصلي وأسلم على رسوله الأمين سيدنا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين. وعملاً بقول الله تعالى: ﴿وَلَا تَنسَوْا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ﴾ [١]، وقول الرسول الكريم (مَنْ لَمْ يَشْكُرِ الناسَ لَمْ يَشْكُرِ الله) (رواه الترمذيّ). [٢] وبعد شكر الله تعالى المتفضل علينا بالعطايا والمنان علينا بالنعم... .لا أجد سوى الإعتراف بالفضل والإقرار بالجميل إلى أساتذتي الأفاضل الذين أشرفوا علي رسالتي المتواضعة فأتوجه بخالص شكري وتقديري إلى العالم الجليل

الأستاذ الدكتور/ **وليد يوسف محمد ابراهيم** ، أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية، جامعة حلوان ، فقد غمرني علمُه، وكريمُ أخلاقِه في تعاملِه معي، فهو نعم الأبُ الحاني، والمرشدُ الثاقبُ الرؤيةِ، والذي لولا صبرُه ما تم هذا البحث، فأدعو الله له بطول العمر، ولسوف يجزيه الله عني وعن الباحثين جميعًا خير الجزاء، وجعل كلَّ خطواته في ميزان حسناته.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للدكتورة / **عبير حسين عونى** مدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس على ما قدمته لي من نصح، وعلم، وإرشاد، حيث رافقتني منذ أن كان البحث فكرة حتي أصبح واقعاً ملموساً ،فقد كانت أختاً كبري لي قبل أن تكن مشرفة علي البحث ولم تبخل بوقتها وجهدها وعلمها ولا أملك إلا أن ادع ربي لها بكل صدق ان يكن سندها ويمتعها الصحة العافية ويبارك لها في علمها وأولادها.

كما ويزيدني فخراً على فخر، أن أبث آيات الشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة والممثلة

بالأستاذة الدكتورة / **وفاء صلاح الدين إبراهيم الدسوقي** ، أستاذ تكنولوجيا التعليم، بكلية التربية النوعية جامعة المنيا، حيث أن مشاركتها في المناقشة والحكم على الرسالة، شرف يحق لي أن أفخر به على الدوام، وإنها لمناسبة سعيدة أنتهزها لأقِف أمامِها وهذه أمنيةٌ بحد ذاتها لكل باحثة، أشكر سيادتها مرتين؛ الأولى على تحملها عناء السفر، وأشكرها أيضًا على تفضُلِها بالموافقة على قراءة هذه الرسالة والإشتراك في الحكم عليها رغم أعبائها والتزاماتها الكثيرة، وأتضرعُ إلى الله عز وجلَّ أن يجزيَها حكمةً وعلمًا، وصحةً وعافيةً.

---

[١] البقرة: الآية ٢٣٧.

[٢] موسوعة الحديث الشريف الكتب الستة سنن الترمذي كتاب البر والصلة عن رسول الله صل الله عليه وسلم باب ما جاء في الشكر لمن أحسن إليك ص – ١٨٤٨ ح – ١٩٥٤ قال الترمذي: حديث حسن صحيح.

وبكل معاني الشكر والتقدير أتقدم إلى الأستاذة الدكتورة/ **هويدا سعيد عبد الحميد** أستاذ مساعد تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس ، على ما منحته لي من شرف قبول سيادتها مناقشة هذا البحث، والحكم عليه، بالرغم من تعدد أعباء سيادتها، وكثرة مشاغلها، بما يعد إضافة للبحث، أتشرف بها على الدوام، فلها مني كل الحب والإحترام.

كما يُسعِدُني أن أُقدم باقات الشكر وطاقات العرفان إلى الأساتذة المحكَمين الذين حكموا أدوات البحث، وجادوا عليَّ بالتوجيه والرعاية، وعلى ما قدموه من ملاحظات، ومقترحات قيمة، أفادت البحث الحالي. والشكر موصولٌ الى جميع أساتذتي في قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة عين شمس على ما بذلوا من جَهدٍ في اتمام مسيرتُنا الدراسيةُ ، اسألُ الله أن يحفظهم، ويُسددَ خُطاهم، فلهم مني كلَّ الحبِ والاحترامِ.

والشكرُ إلى من منحني كل شيء ... إلى قدوتي ومفخرتي **والدى** (حفظه الله تعالى) أعجز عن شكره في دعمه ومساندته لي ولولا دعمه ماكنت وصلت لهذا فلا أملك الا أن أسال الله أن يمتعه بالصحة والعافية ويبارك في عمره لنا ، إلى من زودتني بعطائها ودعائها المتواصل **والدتى** الحنونة الغالية (حفظها الله) فلا أستطيع كيف أشكرها علي مساندتها ودعمها لي طيلة حياتي وتشجيعها المستمر لي أسال الله العلي العظيم أن يبارك لها في عافيتها وجزاه الله عني كل خير ، كما أتقدم بخالص الشكر لشقيقاتي شيماء وإسراء علي مساندتهم لي جزاهم الله عني كل خير.

كما أتقدم بخالص شكري لكل أساتذتي وصديقاتي وزميلاتي وزملائي وأخص بالذكر أستاذى وبمثابة الاخ الأكبر الأستاذ / محمد حسن سيد مسئول قسم التدريبات بمركز التطوير التكنولوجي بالإدارة التعليمية علي دعمه وتوجيه الدائم وتشجيعه المستمر لى منذ بداية التحاقي بالتمهيدي وحتي الإنتهاء من إعداد هذا البحث ، أيضاً أتقدم بالشكر لأستاذى وزميلي الأستاذ/ مهند خالد جاسم علي مساندته لى طوال فترة الدراسة ومجهوده وتشجعيه الدائم لى فله منى كل الاحترام.

وكل الشكر لكل من قدّم لي عوناً لإتمام هذا البحث بالتوجيه أو التشجيع ولو بدعوة في ظهر الغيب إلى هؤلاء جميعاً كل الحب والاحترام. وفي الختام أرجو الله الكريمَ، ربَّ العرشِ العظيم، أن أكونَ قد وفِقتُ في تحقيق الهدف المنشود، فإن أصَبتُ فمن الله، وإن قصّرْتُ فمن نفسي ومن الشيطان، وأسألُه تعالى أن يتقبلَ جُهديَ المتواضعُ هذا خالصاً لوجهه الكريم، وأن ييسر به خدمة الإسلام المسلمين.

الباحثـــة

دعـــاء إبراهيـــم إسماعيـــل

مستخلص البحث

يهدف البحث الحالى قياس أثر إختلاف مصدر تقديم الدعم(معلم، أقران) في بيئة شبكات الويب الاجتماعية علي تنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب لدى طلاب الصف الاول الثانوى في مادة الحاسب الآلى وإتجاهاتهم نحوها.

ولتحقيق أهداف البحث تم تصميم مجموعتين مغلقتين علي الشبكة الإجتماعية التعليمية Edmodo لتحديد أنسب مصدر للدعم (المعلم ، مقابل الاقران) فى بيئة شبكات الويب الإجتماعية، وذلك فيما يتعلق بمدى تأثيره فى تنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب بجانبيها الأدائى والمعرفى ،والإتجاه نحوها.

وقد أتبعت **الباحثة** المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي، وقد اشتملت عينة الدراسة على طالبات الصف الأول الثانوي بمدرسة بني مزار الثانوية للبنات – محافظة المنيا، وتكونت العينة من (٧٠) طالبة، قسمت الى مجموعتين تجريبيتين فالتجريبية الأولى درست عن طريق مصدر دعم المعلم ، والتجريبية الثانية درست بمصدر تقديم الدعم الأقران.

وقد أعتمد البحث على استخدام أداة الاختبار التحصيلي المعرفي ، بطاقة تقييم منتج نهائي(المشروع)، مقياس إتجاهات نحوبيئة التعلم.

وكان من أهم نتائج هذا البحث:

١. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي(٠.٠٥) بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبيتين في اختبار التحصيل الجانب المعرفي لتنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب يرجع إلى التأثير الأساسي لمصدر تقديم الدعم المقدم في بيئة شبكات الويب الإجتماعية".
٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبيتين الأولى والثانية في التطبيق البعدي لبطاقة تقييم المنتج (المشروع) لتنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب لصالح المجموعة التجريبية الثانية.

٣. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي (٠.٠٥) بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبيتين الأولى والثانية في التطبيق البعدي لمقياس الإتجاه نحو بيئة التعلم بالمشروعات عبر الويب لصالح المجموعة التجريبية الثانية.

ويتضح من ذلك أهمية دعم الاقران وفاعليته أكثر من دعم المعلم ، لإعتماد مصدر تقديم الدعم عن طريق الأقران علي المتعلمين مما يجعل المتعلم هو محور العملية التعليمية وهو الإتجاه الحديث فى نظريات التعلم الحديثة كما هو الحال فى النظرية البنائية والتي تعتمد على أن المعرفة يتم بناءها بواسطة الطلاب معتمدين علي نشاطهم العقلي والاجتماعي فيسعي الطلاب النشيطون للبحث عن المعني من خلال ما درسوه في بيئة تعليمية غنية كتلك الحقيقية وهذه العملية البنائية تحتاج بيئات أخري غير المدرسة لتحدث كما تحث البنائية علي التعلم من خلال حل المشكلات في سياق الحياة الواقعية حيث أن الحياة الواقعية أغني البيئات بالمعلومات.

وتوصلت الباحثة إلى مجموعة توصيات من أهمها:

- الإهتمام بمصادر تقديم الدعم في التعلم عن طريق شبكات الويب الاجتماعية .
- توظيف مصادر تقديم الدعم (معلم- أقران) في العملية التعليمية في جميع المقررات الدراسية
- جعل المتعلم هو محور العملية التعليمية والإكتفاء بدور المعلم كميسر ومرشد وموجه للعملية التعليمية
- استخدام مصدرى تقديم الدعم بنوعيه في التعلم القائم على المشروعات عبر الويب لتنمية التحصيل الدراسى.
- الإهتمام بنظريات التعلم النشط والتعلم الإجتماعى عند وضع أنشطة وتكليفات المقرر.
- الإهتمام بإستخدام شبكات الويب الاجتماعية في العملية التعليمية والإستفادة من الخدمات المتاحة بها.
- ضرورة تدريب المعلمين علي كيفية توظيف بيئات الويب الاجتماعية كبيئات تعليمية لتحقيق الهدف من المناهج الدراسية.

قائمة المحتويات

الـموضوع	الـصفحة
البسملة.....	أ
آية قرآنية.....	ب
قرار لجنة الحكم.....	جـ
الإهداء	د
شكر وتقدير.....	هـ-و
مستخلص البحث.....	ز-ح
قائمة المحتويات.....	ط- س
قائمة الجداول.....	ع-ص
قائمة الأشكال.....	ق-ر
قائمة الملاحق.....	ش
الفصل الأول :مشكلة البحث والخطة العامة لدراستها	٣-١٦
مقدمة البحث.....	٣
مشكلة البحث.....	٩
اسئلة البحث.....	١٠
أهداف البحث.....	١٠

أهمية البحث..... ١١

تابع قائمة المحتويات

الـمـوضـوع	الـصـفـحـة
حدود البحث.....	١١
فروض البحث.....	١٢
منهج البحث.....	١٢
متغيرات البحث	١٢
التصميم التجريبي للبحث.....	١٣
أدوات القياس	١٣
إجراءات البحث.....	١٤
مصطلحات البحث.....	١٥
الفصل الثاني : مصدر تقديم الدعم في بيئة شبكات الويب الاجتماعية وعلاقته بتنمية المهارات والاتجاهات	١٩-٦٤
المحور الأول: مصدر تقديم الدعم.....	١٩
أولًا: مفهوم الدعم التعليمي.....	١٩

تابع قائمة المحتويات

الـمـوضـوع	الـصفـحة
ثانيًا: أهمية مصدر تقديم الدعم التعليمي.....	٢١
ثالثًا: خصائص الدعم التعليمي.	٢٣
رابعًا: تصنيفات الدعم التعليمي وانواعه.....	٢٧
خامسًا: مصادر تقديم الدعم التعليمي.....	٣٢
سادسًا: النظريات الداعمة لمصادر تقديم الدعم.....	٣٥
المحور الثانـي: شبكات الويب الاجتماعية التعليمية.....	٤٢
أولًا: مفهوم شبكات الويب الاجتماعية التعليمية.....	٤٢
ثانيًا: خصائص شبكات الويب الاجتماعية.....	٤٣
ثالثا:أهمية توظيف شبكات الويب الاجتماعية.....	٤٥
رابعا: أدوات وآلية التفاعل بشبكة الويب الاجتماعية.....	٤٩
خامساً: الإعتبارات التنظيمية عند استخدام شبكات الويب الاجتماعية في العملية التعليمية.....	٥١
سادسًا: أنواع شبكات الويب الاجتماعية.....	٥٢
سابعا : المعوقات التي تواجه المتعلمين في التعلم عبر شبكات الويب الاجتماعية	٥٦

المحور الثالث: مهارات التعلم القائم على المشروعات عبر الويب ٥٧

أولًا: مفهوم التعلم القائم على المشروعات عبر الويب..... ٥٨

ثانيًا: خصائص التعلم القائم على المشروعات عبرالويب..... ٥٨

ثالثا: مميزات التعلم القائم علي المشروعات عبر الويب..... ٥٨

رابعاً: عناصر نجاح التعلم القائم على المشروعات عبر الويب..... ٥٩

خامساً: الاسس النظرية التي يقوم عليها التعلم القائم على المشروعات عبر الويب..... ٥٩

سادساً: العناصر الاساسية المكونة للتعلم القائم على المشروعات عبر الويب..... ٦٠

سادسًا: مهارات التعلم القائم على المشروعات عبر الويب..... ٦١

المحور الرابع: علاقة مصدر تقديم الدعم بتنمية الاتجاهات نحو بيئة التعلم عبر شبكات الويب الاجتماعية..... ٦٣

الفصل الثالث :إجراءات بناء شبكة الويب الاجتماعية وتطبيق تجربة البحث ٦٧-١٠٧

أولاً: تصميم المعالجات التجريبية وتطويرها ٦٧

١. مرحلة التحليل..... ٧٠

٢. مرحلة تحديد مخرجات التعلم (الأهداف التعليمية) ٧٣

٣. مرحلة تحديد المحتوى..... ٧٤

٤. مرحلة تصميم شبكة الويب الاجتماعية..... ٧٥

٥. مرحلة تحديد استراتيجيات التعلم..... ٨٠

٦. مرحلة تحديد أساليب الدعم..... ٨٢

٧. مرحلة تحديد إجراءات التقييم ٨٣

٨. مرحلة الانتاج..... ٨٣

٩. مرحلة التطبيق والتقويم..... ٨٥

ثانيًا: تصميم أدوات القياس..... ٨٦

١. اختبار التحصيل المعرفي..... ..... ٨٦

٢. بطاقة تقييم المشروع..... ٩٥

٣. مقياس اتجاه الطالبات نحو بيئة التعلم بالمشروعات عبر الويب..... ٩٨

ثالثًا: التصميم التجريبي للبحث..... ١٠٣

١-التجربة الاستطلاعية للبحث..... ١٠٣

٢-التجربة الاساسية للبحث..... ١٠٤

أ- اختيار مجموعتي البحث..... ١٠٤

ب-تطبيق ماداتي المعالجة التجريبية..... ١٠٥

جـ-تطبيق أدوات القياس بعدياً..... ١٠٦

د-حساب تكافؤ مجموعتي البحث..... ١٠٧

الفصل الرابع: نتائج البحث وتفسيرها والتوصيات..... ١١١- ١٢٩

أولاً :عرض النتائج الخاصة بأسئلة البحث ١١١

الإجابة عن السؤال الأول..... ١١١

الإجابة عن السؤال الثاني..... ١١٢

الإجابة عن السؤال الثالث..... ١١٢

الإجابة عن السؤال الرابع..... ١١٣

ثانياً: عرض النتائج الخاصة بفروض البحث وتفسيرها..... ١١٣-١٢٥

١.النتائج الخاصة بالتحصيل المعرفي لتنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب وتفسيرها..... ١١٣

- اختبار النتائج المتعلقة بالفرض الأول وتفسيرها..... ١١٣
- اختبار النتائج المتعلقة بالفرض الثاني وتفسيرها..... ١١٦
- اختبار النتائج المتعلقة بالفرض الثالث وتفسيرها..... ١٢٠

ثالثاً: موجز النتائج السابقة للدراسة الحالية..... ١٢٣

رابعاً: التوصيات والبحوث المقترحة..... ١٢٤-١٢٥

١- التوصيات..... ١٢٤

٢- البحوث المقترحة..... ١٢٥

قائمة المراجع..... ١٢٩-١٤٢