



جامعة بني سويف

كلية التجارة

قسم المحاسبة

معالجة المشاكل العملية لتطبيق أسلوب المحاسبة عن تكلفة الأنشطة من خلال  
الاستخدام المتطور للبنية الهيكلية لمستودع البيانات  
(دراسة تطبيقية)

رسالة مقدمة من الباحثة

شيماء عبد الحليم السيد

لنيل درجة الماجستير في المحاسبة

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور/ نجاتي إبراهيم عبد العليم

عميد الكلية وأستاذ محاسبة التكاليف

الأستاذ الدكتور/ محمد بهاء الدين بديع القاضي

أستاذ نظم المعلومات

٢٠٠٩

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ . . . ربنا افتح بيننا وبين قومنا بالحق وأنت خير الفاتحين ﴾

﴿ صدق الله العظيم ﴾

﴿ سورة : الأعراف (٨٩) ﴾

## إهداء

أهدي هذا البحث إلى قرة العين، وروح الفؤاد، ومنية النفس،  
وأغلى الناس عندي والدتي الحبيبة، ووالدي العزيز، وأشقائي، وزوجي  
الحبيب، لولا جهدهم لما تمكنت من استكمال الرسالة.  
سائلة المولى عز وجل أن يكون هذا البحث عملا خالصا لوجهه،  
وعلما ينتفع به.

الباحثة

## لجنة المناقشة والحكم

الأستاذ الدكتور نجاتي إبراهيم عبد العليم  
عميد كلية التجارة جامعة بني سويف وأستاذ محاسبة التكاليف  
" المشرف على الرسالة رئيساً "

الأستاذ الدكتور محمد محمود قوطة  
أستاذ ورئيس قسم نظم المعلومات الإدارية كلية الإدارة والتكنولوجيا  
بالأكاديمية العربية والعلوم والتكنولوجيا مصر الجديدة  
" عضواً "

الأستاذ الدكتور محمد بهاء الدين بديع القاضي  
أستاذ نظم المعلومات بكلية التجارة جامعة بني سويف  
" المشرف على الرسالة عضواً "

الأستاذ الدكتور شعبان يوسف مبارز  
أستاذ المحاسبة الخاصة ورئيس قسم المحاسبة بكلية التجارة جامعة بني  
سويف  
" عضواً "

## شكر وتقدير

يطيب للباحثة أن تقدم أسمى آيات الشكر والعرفان لكل ذي فضل عليها في هذا البحث، الأستاذ الدكتور: نجاتي إبراهيم عبد العليم عميد الكلية وأستاذ التكاليف والمشرف على الرسالة الذي أشرف على إعداد خطة البحث، ورعايته ومتابعته للبحث، والأستاذ الدكتور: محمد بهاء الدين بديع القاضي أستاذ نظم المعلومات والمشرف على الرسالة؛ الذي تفضل على الباحثة بوقته، وجهده، وعلمه، فأدعو الله أن يجعل جهده في الإشراف على هذا البحث، وعونه للباحثة؛ في ميزان حسناته، وأن يجزيه خير ما يجزي به عالم علمه.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور: محمد محمود قوطة أستاذ ورئيس قسم نظم المعلومات الإدارية كلية الإدارة والتكنولوجيا بالأكاديمية العربية والعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري مصر الجديدة ، لقبوله الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة رغم مشاغله الكثيرة واسأل الله العلى أن يجزيه عنى خير الجزاء لقاء ما بذله من جهد وما خصصه من وقت.

كما تتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور: شعبان يوسف مبارز أستاذ المحاسبة الخاصة ورئيس قسم المحاسبة بكلية التجارة جامعة بنى سويف، لقبوله الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة مما يزيد البحث قيمة وتقديراً والمناقشة مقاماً.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور: رمضان حامد محمود أستاذ الإحصاء بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة والجامعة الأمريكية، لمساعدته فى إجراء التحليل الإحصائي للدراسة التطبيقية واسأل الله العلى القدير أن يجزيه عنى خير الجزاء.

كما تتوجه الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى كل العاملين بمكتبة كلية التجارة  
جامعة بنى سويف، لمنحهم لى كل ما احتاج إليه فى إتمام هذه الدراسة واسأل الله  
القدير أن يجزيهم عنى خير الجزاء.

وأخيراً اتوجه بخالص الشكر والامتنان والعرفان بالجميل لكل من كان له دور فى  
مساندتى وإرشادى وتوجيهى نحو إتمام هذه الرسالة من الأحباب والأهل والأصدقاء  
واسأل الله القدير أن يجزيهم عنى خير الجزاء.

الباحثة

## فهرس الدراسة

الموضوع	رقم الصفحة
<u>مقدمة:-</u>	١٣-١
أولاً:- مقدمة الدراسة	٢
ثانياً:- طبيعة المشكلة.	٣
ثالثاً:- هدف الدراسة.	٤
رابعاً:- فروض الدراسة.	٤
خامساً:- أهمية الدراسة.	٥
سادساً:- حدود الدراسة.	٥
سابعاً:- خطة الدراسة.	٦
ثامناً:- منهج الدراسة.	٧
تاسعاً:- الدراسات السابقة.	٨
عاشراً:- أهم المصطلحات الواردة في الدراسة	١٢
<u>الفصل الأول</u>	
تقييم مدى نجاح استخدام بعض الأساليب التكاملية في مواجهة المشكلات التي تواجه تطبيق واستخدام أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط	٤١-١٤
أولاً:- تقييم أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط	١٧
ثانياً:- تأثير العلاقة التكاملية بين أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط وبعض أساليب المحاسبة الأخرى، ونظم المعلومات	٢٣
١- الأسلوب التكاملي بين أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط ونظرية القيود	٢٥
٢- الأسلوب التكاملي بين أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط وأسلوب إدارة النشاط.	٢٧

الموضوع	رقم الصفحة
٣- الأسلوب التكاملي بين أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط ونظم المعلومات	٣٣
• خصائص نظم المعلومات	٣٤
• خطوات تصميم نظم المعلومات المرتبطة بأسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط	٣٥
• مزايا تطبيق قاعدة البيانات	٣٦
• خطوات الاندماج بين أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط وقواعد البيانات	٣٧
<b>الفصل الثاني</b>	
مفاهيم واليات مستودع البيانات في ضوء التطورات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات	٧١-٤٢
أولاً:- تكنولوجيا مستودع البيانات	٤٥
استخدام مستودع البيانات بدلاً من قواعد البيانات	٤٥
مفهوم مستودع البيانات	٤٧
الأسباب التي دعت إلى استخدام مستودع البيانات	٤٩
الوظائف والخدمات التي يقدمها مستودع البيانات	٥٠
ثانياً:- بناء وتصميم هيكل مستودع البيانات	٥١
خطوات بناء مستودع البيانات	٥٢
١- أدوات استخلاص وتحويل وتحميل البيانات	٥٣
٢- أدوات المعالجة التحليلية	٥٥
٣- أدوات التنقيب عن البيانات	٥٩
٤- الأدوات المفسرة للبيانات Meta Data	٦٣
٥- أسواق البيانات	٦٦

الموضوع	رقم الصفحة
هيكل بناء مستودع البيانات في ظل الأدوات السابقة	٦٨
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>تطوير مستودع البيانات</b>	<b>٧٢-٩٦</b>
أسباب تطوير البنية الهيكلية لمستودع البيانات	٧٣
مشروع تطوير مستودع البيانات	٧٤
١- تطوير إستراتيجية مستودع البيانات	٧٤
٢- تطوير هيكل مستودع البيانات	٧٥
٢/١ زيادة جودة البيانات.	٧٥
٢/٢ تطوير الأدوات المفسرة للبيانات	٨٢
٢/٣ تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا مستودع البيانات.	٨٣
٢/٤ تطبيق عملية التقييم على مستودع البيانات.	٨٨
٢/٥ اخذ ووضع احتياجات المستخدمين النهائيين في الاعتبار عند وضع الهيكل المتطور لمستودع البيانات	٩١
٣- تصميم الهيكل المتطور لمستودع البيانات	٩٣
<b>الفصل الرابع</b>	
<b>تطبيق أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط من خلال هيكل مستودع بيانات</b>	<b>٩٧-١٤٩</b>
أهمية تكوين الهيكل المتطور لمستودع بيانات أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط	٩٨
تطبيق أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط من خلال هيكل مستودع البيانات	١٠٢

الموضوع	رقم الصفحة
<b>الفصل الخامس</b>	
<b>الدراسة التطبيقية</b>	١٥٠-١٩٤
مقدمة	١٥١
١. فروض الدراسة	١٥٢
٢. مجتمع الدراسة.	١٥٢
٣. أسباب اختيار مجتمع الدراسة.	١٥٤
٤. أسلوب جمع بيانات الدراسة.	١٥٥
٥. أسلوب تحليل بيانات الدراسة.	١٥٧
٦. تحليل نتائج الدراسة التطبيقية.	١٥٨
الفرض الأول	١٥٨
الفرض الثاني	١٧٦
الفرض الثالث	١٨٤
<b>النتائج والتوصيات</b>	١٩٥-٢٠٠
<b>قائمة المراجع</b>	٢٠١-٢١٨
اولاً: المراجع العربية	٢٠٢
ثانياً: - المراجع الأجنبية	٢٠٣
مراجع أخرى	٢١١

الموضوع	رقم الصفحة
١ - المراجع العربية	٢١١
٢ - المراجع الأجنبية	٢١٢
ملاحق الدراسة:-	٢١٩-٣١٢
١- ملحق رقم (١) موافقة الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء على جمع البيانات الميدانية مع قائمة بأسماء الشركات التابعة للقطاع الصناعي في مصر	٢٢٠
٢- ملحق رقم (٢) قوائم الاستقصاء	٢٢٦
١. قائمة استقصاء موجهة لمسئولي التكاليف	٢٢٧
٢. قائمة الاستقصاء موجهة إلى مسئولي نظم المعلومات	٢٣٤
٣- ملحق رقم (٣) نتائج الإحصاء.	٢٣٩
٤- ملحق رقم (٤) ملخص الدراسة باللغة العربية واللغة الانجليزية.	٣٠٠
الملخص باللغة العربية	٣٠١
الملخص باللغة الانجليزية	٣٠٧

## فهرس الأشكال الإيضاحية والجداول

### أولاً الأشكال الإيضاحية:-

رقم الصفحة	أسم الشكل	رقم الشكل
٣٩	التكامل بين أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط وقواعد البيانات	١
٥٣	مهام أدوات استخلاص وتحويل وتحميل البيانات	٢
٥٥	موقع أدوات استخلاص وتحويل وتحميل البيانات في مستودع البيانات	٣
٥٩	هيكل ارتباط أدوات المعالجة التحليلية بمستودع البيانات	٤
٦١	كيفية تطبيق واستخدام أدوات التنقيب عن البيانات داخل مستودع البيانات	٥
٧٠	الهيكل العام لمستودع البيانات	٦
٧٧	علاقة مصادر البيانات بمستودع البيانات	٧
٧٩	قياس جودة البيانات	٨
٨١	ربط أبعاد الجودة بمستودع البيانات	٩
٨٦	أساليب وضوابط رقابية أخرى	١٠
٨٧	دور صناعة الاتصالات في مستودع البيانات	١١
٩٢	احتياجات المستخدمين النهائيين من الهيكل المتطور لمستودع البيانات	١٢
٩٥	الهيكل المتطور لمستودع البيانات	١٣
١٠١	الأدوات المستخدمة من قبل المستودع لتسهيل اقتراح تكوين هيكل مستودع بيانات أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط	١٤

ثانياً: - الجداول:-

رقم الصفحة	أسم الجدول	رقم الجدول
٢٩	منافع كلاً من أسلوب المحاسبة عن تكلفة النشاط وأسلوب إدارة النشاط	١
٤٦	الاختلاف بين مستودع البيانات وقواعد البيانات	٢
٥٧	الاختلافات بين أدوات المعالجة التحليلية و مستودع البيانات وأدوات المعالجة التشغيلية المطبقة في قواعد البيانات	٣
٢٧٢	نتائج التحليل الاحصائي للفرض الأول من قائمة مسئولى التكاليف	١
٢٧٤	نتائج التحليل الاحصائي للفرض الثاني من قائمة مسئولى التكاليف	٢
٢٧٤	نتائج التحليل الاحصائي للفرض الثالث من قائمة مسئولى نظم التكاليف	٣
٢٩٧	نتائج التحليل الاحصائي للفرض الأول من قائمة مسئولى نظم المعلومات	٤
٢٩٨	نتائج التحليل الاحصائي للفرض الثاني من قائمة مسئولى نظم المعلومات	٥
٢٩٩	نتائج التحليل الاحصائي للفرض الثالث من قائمة مسئولى نظم المعلومات	٦



