

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



(5)

الرضا النفسي والمهني لدى الأخصائي النفسي المدرسي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية وبعض المتغيرات الديموجرافية

بحث مقدم للحصول على
درجة الماجستير في التربية (تخصص إرشاد نفسي)

مقدمه

محمد نصر إسماعيل عثمان

إشراف

الأستاذ الدكتور

سهير كامل احمد

استاذ ورئيس قسم العلوم النفسية

بكلية رياض الأطفال

جامعة القاهرة

الأستاذ الدكتور

جابر عبد الحميد جابر

استاذ علم النفس التربوي

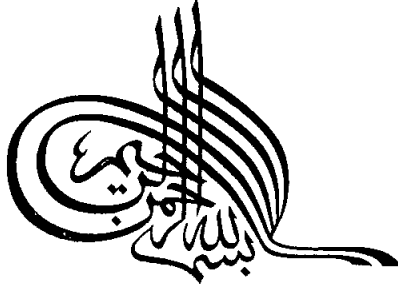
بمعهد الدراسات والبحوث التربوية

جامعة القاهرة

١٩٩٩

B

١١٨٧٨



وَلَسَوْفَ يُعْطِيكَ رَبُّكَ فَتَرْضَىٰ

صَلَّى
الْعِظَمَاءِ

سورة الضحى الآية (٥)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ، أحمده حمد العارفين بنعمته ، والشاكرين لفضله ، وأصلى وأسلم على معلم البشرية سيدنا محمد ﷺ وعلى أهله وصحبه والتابعين بإحسان إلى يوم الدين :

أما بعد ،،،،

فإن من تمام شكر العبد لربه أن يشكر من أجرى على يديه النعم ، فالاعتراف بالفضل لزويه وشكرهم ، قد أمرنا به الله سبحانه وتعالى إذ قال في محكم آياته " ولا تنسوا الفضل بينكم " (البقرة آية ٢٣٧) . وقوله تعالى "لئن شكرتم لأزيدنكم" (إبراهيم آية ٧) ، وقول المصطفى ﷺ " من لم يشكر الناس لم يشكر الله " (حديث صحيح) وقوله أيضاً "من قال جزاكم الله خيراً فقد أبلغ الثناء " .

إن أنبل الديون دين الأساتذة .. ولعل اعترافي لأساتذتي بالفضل ، وشعوري العميق لهم بالإجلال والتقدير ، يعبر عن شعوري بهذا الدين وحملتي له .

ولقد كان فضل أستاذي العظيم والعالم والمفكر الجليل الأستاذ الدكتور/ جابر عبد الحميد جابر أستاذ علم النفس التربوي بمعهد الدراسات والبحوث التربوية بجامعة القاهرة والمشرف على هذا البحث ، فضلاً يتجاوز قدرتي ويتناسب وعلمه وكرمه وأستاذيته ، وقد تولاني بالتوجيه والرعاية وأتاح لي فرصة تذوق البحث العلمي ، كما أعطاني وهذا العمل من جهده وتوجيهاته العلمية والمنهجية التي أضاءت لي الكثير من جنبات هذا البحث وما وصل إليه من نتائج ، ولا يسع الباحث إلا الدعاء له بطول العمر وأن يمتعته الله بالصحة والعافية وأن يجعله لطلابه مدداً وافرأ من العلم ، جزاه الله عني خير الجزاء .

كما يطيب لي أن أقدم أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى الأستاذ الدكتور/ سهير كامل أحمد أستاذ ورئيس قسم العلوم النفسية بكلية رياض الأطفال - جامعة القاهرة ورائدة من رواد الطفولة في مصر بتفضل سيادتها بالموافقة على الإشراف على هذه الرسالة ، فقد كان لعلمها ونظرتها الثاقبة عظيم الأثر في إثراء هذا البحث والإسهام في إخراج بصورته الحالية ، فقد كانت لي مثلاً يحتذى به في عطائها العلمي والخلقي وسعة الصدر والكرم الفياض ، فادعوا الله أن يمتعها بدوام الصحة والعافية ، جزاها الله عني خير الجزاء.

كما يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للأستاذ الدكتور/ علاء الدين كفاقي أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسي ووكيل المعهد للدراسات العليا الذي غمرني بعلمه وخلقه ، وفتح لي بكل الكرم والإخلاص قلبه وعقله ووسعني صبره وأتحفني فكره ، وأخجلني تواضعه ، وكان لتوجيهاته المنهجية وإرشاداته العلمية ، ومواقفه الإنسانية أكبر الأثر في إنجاز هذا البحث ، جزاه الله عني خير الجزاء ومتعته بالصحة والعافية.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ صلاح عبد المنعم حوظر أستاذ علم النفس وعميد كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة ٦ أكتوبر ونائب رئيس جامعة حلوان سابقاً لتفضل سيادته بقبول مناقشة هذه الرسالة برغم كثرة شواغله ومسئوليته فله مني جزيل الشكر والعرفان وأدعو الله أن يبارك فيه وأن ينفعي وأمثالي بنصحه وسديد توجيهاته.

كما أتقدم بخالص الشكر للأستاذ الدكتور/ رجاء أبوعلام أستاذ علم النفس التربوي بمعهد الدراسات والبحوث التربوية لتفضله بالموافقة على تطبيق اختبار الشخصية العاملي ومساعدته وتوجيهه لي أثناء تحليل البيانات بالحاسب الآلي ، جزاه الله عني خير الجزاء.

ويتقدم الباحث بالشكر والعرفان للأساتذة والدكاترة الكرام من أسرة قسمي الإرشاد النفسي وعلم النفس التربوي بمعهد الدراسات والبحوث التربوية وأسرة كلية رياض الأطفال بجامعة القاهرة وأسرة كلية التربية بكفر الشيخ لما قدموه لي من عون صادق وتوجيهات علمية ومنهجية ، جزاهم الله عني خير الجزاء .

كما يشرفني أن أتقدم بخالص شكري وامتناني إلى الأستاذ/ عبد التواب حرب مستشار علم النفس والخدمة النفسية بوزارة التربية والتعليم وأسرة مكتب سيادته من الموجهين والأخصائيين وكذلك موجهي الخدمة النفسية بالمحافظات التي تم فيها تطبيق الاختبارات ، والأخصائيين النفسيين عينة البحث على تعاونهم الصادق معي أثناء تطبيق أدوات البحث ، جزاهم الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والعرفان للسيد المهندس/ أبو المحاسن عبد العظيم وزملائي الأفاضل لمساعدتهم لي في إنجاز وإتمام هذا العمل ، جزاهم الله عني خير الجزاء.

ووفاء وتقديراً وعرفاناً بالجميل ، أتقدم بأسمى آيات الحب إلى أسرتي الغالية والدتي ووالدي وزوجتي وأولادي وأخوتي حيث كان لدعواتهم لي وتحملهم عناء فترة الدراسة أكبر الأثر في إتمام هذا العمل. جزاهم الله عني خير الجزاء.

لكل هؤلاء أقدم مرة أخرى خالص شكري وعظيم تقديري وأدعو الله تبارك وتعالى "أن ينال هذا العمل الرضا والقبول.

وأخيراً وليس آخراً فإن الكمال لله وحده ، وإن كان في هذا العمل العلمي بعض القصور فهذا من طبيعة البشر وإن كان فيه بعض الإجادة فإن ذلك بتوفيق من الله عز وجل .

وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ،،،

الباحث

الموضوع	وع	رقم الصفحة
الفصل الأول (مدخل إلى البحث ومشكلة الدراسة وأهميتها)	١	١
مقدمة	٢	٢
مشكلة الدراسة ..	٥	٥
تساؤلات الدراسة	٨	٨
أهمية الدراسة	٨	٨
أهداف الدراسة	٩	٩
مصطلحات الدراسة	٩	٩
حدود الدراسة	١١	١١
الفصل الثاني (الإطار النظري للدراسة)	١٢	١٢
مقدمة	١٣	١٣
المبحث الأول	١٤	١٤
نظريات الرضا المهني	١٤	١٤
مفهوم الرضا في التراث السيكلولوجي	٢١	٢١
الرضا النفسي	٢١	٢١
الرضا النفسي والتوافق النفسي	٢٢	٢٢
الرضا المهني	٢٢	٢٢
الرضا المهني والصحة النفسية	٢٤	٢٤
العلاقة بين الرضا المهني والرضا النفسي	٢٥	٢٥
العوامل المرتبطة بالرضا المهني والنفسي	٢٦	٢٦
المبحث الثاني	٣٥	٣٥
الأخصائي النفسي المدرسي - تعريفه	٣٥	٣٥
الأساس الفلسفي لاختيار الأخصائي النفسي المدرسي	٣٦	٣٦
الفرق والعلاقة بين الأخصائي النفسي المدرسي والمرشد النفسي	٣٧	٣٧
الخصائص الشخصية التي يجب توافرها في الأخصائي النفسي المدرسي	٣٨	٣٨
الدور المهني للأخصائي النفسي المدرسي	٤١	٤١
الخدمة النفسية المدرسية - تعريفها - أهدافها	٤٥	٤٥

٤٧	 الفصل الثالث (الدراسات السابقة)
٤٨	 مقدمة
٤٩	 دراسات الرضا المهني
	مجموعة الدراسات التي تناولت الرضا المهني وعلاقته بمتغيرات الشخصية والمتغيرات
٤٩	 الديموجرافية لدى الأخصائي النفسي المدرسي
	مجموعة الدراسات التي تناولت الرضا المهني وعلاقته بالمتغيرات الشخصية أو الديموجرافية لدى
٥٨	 المهن الأخرى (الأخصائيين الاجتماعيين)
٦٠	 التعقيب والتعليق على نتائج مجموعة دراسات الرضا المهني
٦٢	 الدراسات الخاصة بالأخصائي النفسي المدرسي
٦٩	 الدراسات الخاصة بالإرشاد النفسي التربوي
٧٣	 فروض الدراسة
٧٤	 الفصل الرابع (إجراءات الدراسة الميدانية)
٧٥	 عينة الدراسة
٧٧	 أدوات الدراسة
٩٨	 الدراسة الميدانية
٩٩	 المعالجة الإحصائية
١٠٠	 الفصل الخامس (نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها)
١٠١	 النتائج في ضوء الفرض الأول
١١٤	 النتائج في ضوء الفرض الثاني
١٥٦	 أهم نتائج الدراسة الحالية
١٥٩	 التوصيات
١٦٠	 بحوث ودراسات مقترحة
١٦١	 المراجع العربية والأجنبية
١٧١	 ملاحق الدراسة
٢٠٢	 ملخص الدراسة باللغة العربية
٢٠٦	 ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٧٥	١- توزيع الأخصائيين النفسيين "عينة الدراسة" حسب المحافظات	
٧٦	٢- توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموجرافية	
٨٠	٣- توزيع عبارات مقياس الرضا المهني على أبعاده الرئيسية	
٨٢	٤- معاملات ثبات أبعاد مقياس الرضا المهني بطريقة إعادة الاختبار	
٨٢	٥- معاملات ثبات مقياس الرضا المهني باستخدام طريقة ألفا كرونباخ	
٨٣	٦- النسبة المئوية لبنود مقياس الرضا المهني التي تم الاتفاق عليها من قبل المحكمين	
٨٤	٧- معاملات الارتباط بين المحك الخارجي ومقياس الرضا المهني للأخصائي النفسي المدرسي ..	
٨٥	٨- نتيجة اختباري باريتليت ، كايزر ماير كون لمقياس الرضا المهني	
٨٥	٩- مصفوفة الارتباط لمقياس الرضا المهني	
٨٦	١٠- قيم الشيوخ وتشبع أبعاد مقياس الرضا المهني بالنسبة للعامل العام للرضا المهني	
٨٨	١١- توزيع العبارات الموجبة والسالبة على أبعاد مقياس الرضا عن الذات	
٨٩	١٢- معاملات الثبات لأبعاد اختبار الرضا عن الذات بطريقة إعادة الاختبار	
٩٠	١٣- مصفوفة معاملات الارتباط لمقياس الرضا عن الذات	
٩٠	١٤- قيم الشيوخ وتشبع أبعاد مقياس الرضا عن الذات بالنسبة للعامل العام للرضا عن الذات	
٩٥	١٥- عوامل الدرجة الثانية التي أسفر عنها التحليل العاملي لاختبار الشخصية العاملي	
	١٦- مصفوفة الارتباط لعوامل الدرجة الثانية لاختبار الشخصية العاملي وعلاقتها بالدرجة الكلية للرضا المهني والرضا عن الذات	
٩٦	١٧- مصفوفة الارتباط لعوامل الدرجة الأولى لاختبار الشخصية العاملي وعلاقتها بالدرجة الكلية للرضا المهني والرضا عن الذات	
٩٦	١٨- المتوسط والانحراف المعياري والدرجة المعيارية للعوامل الستة عشر لاختبار الشخصية العاملي	
١٠١	١٩- الفروق بين متوسطات درجات مجموعات ذوي الرضا المهني المرتفع والمنخفض (ذكور-إناث) على اختبار الشخصية العاملي	
١٠٣	٢٠- الفروق بين متوسطات درجات مجموعات ذوي الرضا النفسي المرتفع والمنخفض (ذكور-إناث) على اختبار الشخصية العاملي	
١٠٨	٢١- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وأبعاده طبقا لمتغيري النوع والحالة الاجتماعية والتفاعل بينهما	
١١٤	٢٢- اتجاه الفروق بين متوسطات درجات المتزوجين وغير المتزوجين في بعض أبعاد الرضا المهني	
١١٥	٢٣- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وأبعاده طبقا لمتغيري النوع والمؤهل الأكاديمي والتفاعل بينهما	
١١٦		

- ٢٤- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري النوع وموقع المدرسة والتفاعل بينهما ١١٧
- ٢٥- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري النوع ومدة الخبرة والتفاعل بينهما ١١٨
- ٢٦- اتجاه الفروق بين متوسطات درجات الإناث والذكور في بعض أبعاد الرضا المهني ١١٩
- ٢٧- اتجاه الفروق بين متوسطات درجات الأخصائيين بحسب مستويات الخبرة الثلاثة في بعض أبعاد الرضا المهني ١٢٠
- ٢٨- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري الحالة الاجتماعية والمؤهل الأكاديمي والتفاعل بينهما ١٢٠
- ٢٩- متوسطات درجات الأخصائيين في متغيري الحالة الاجتماعية والمؤهل الأكاديمي في تحقيق الذات ١٢٠
- ٣٠- متوسطات درجات الأخصائيين في متغيري الحالة الاجتماعية والمؤهل الأكاديمي في العائد المادي ١٢٢
- ٣١- متوسطات درجات الأخصائيين في متغيري الحالة الاجتماعية والمؤهل الأكاديمي في فرص التدريب والترقي المتاحة ١٢٢
- ٣٢- متوسطات درجات الأخصائيين في متغيري الحالة الاجتماعية والمؤهل الأكاديمي في الرضا المهني ١٢٣
- ٣٣- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري الحالة الاجتماعية وموقع المدرسة والتفاعل بينهما ١٢٤
- ٣٤- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري الحالة الاجتماعية ومدة الخبرة والتفاعل بينهما ١٢٥
- ٣٥- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري المؤهل الأكاديمي وموقع المدرسة والتفاعل بينهما ١٢٧
- ٣٦- اتجاه فروق بين متوسطات درجات الأخصائيين العاملين بالريف والعاملين بالحضر في متغيري العائد المادي وفرص التدريب والترقي المتاحة ١٢٨
- ٣٧- متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري المؤهل الأكاديمي وموقع المدرسة في تحقيق الذات ١٢٨
- ٣٨- متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري المؤهل الأكاديمي وموقع المدرسة في الرضا المهني العام ١٢٩
- ٣٩- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري المؤهل الأكاديمي ومدة الخبرة والتفاعل بينهما ١٣٠
- ٤٠- نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا المهني العام وابعاده طبقا لمتغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة والتفاعل بينهما ١٣٢

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة في المكانة الاجتماعية للمهنة	٤١
١٣٣		
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة في بيئة العمل وإمكاناته	٤٢
١٣٣		
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة في الممارسة المهنية	٤٣
١٣٤		
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة في الرضا المهني العام	٤٤
١٣٥		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري النوع والحالة الاجتماعية والتفاعل بينهما	٤٥
١٣٧		
	اتجاه الفروق بين متوسطات درجات المتزوجين وغير المتزوجين في الرضا النفسي العام والذات الشخصية	٤٦
١٣٨		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري النوع والمؤهل الأكاديمي والتفاعل بينهما	٤٧
١٣٨		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري النوع وموقع المدرسة والتفاعل بينهما	٤٨
١٣٩		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري النوع ومدة الخبرة والتفاعل بينهما	٤٩
١٤٠		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري الحالة الاجتماعية والمؤهل الأكاديمي والتفاعل بينهما	٥٠
١٤١		
	اتجاه الفروق بين متوسطات درجات المتزوجين وغير المتزوجين في الرضا النفسي العام وبعض أبعاده (الذات الشخصية - الذات الاجتماعية)	٥١
١٤١		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري الحالة الاجتماعية وموقع المدرسة والتفاعل بينهما	٥٢
١٤٢		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري الحالة الاجتماعية ومدة الخبرة والتفاعل بينهما	٥٣
١٤٣		
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري المؤهل الأكاديمي وموقع المدرسة والتفاعل بينهما	٥٤
١٤٤		
	اتجاه الفروق بين متوسطات درجات الأخصائيين الحاصلين على دراسات عليا وغير الحاصلين في الرضا النفسي العام والذات الاجتماعية	٥٥
١٤٥		

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	اتجاه الفروق بين متوسطات درجات العاملين بالريف والعاملين بالحضر في الرضا النفسي العام	٥٦ -
١٤٥	والذات الاجتماعية	
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري المؤهل الأكاديمي وموقع المدرسة في الذات	٥٧ -
١٤٥	الاجتماعية	
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري المؤهل الأكاديمي وموقع المدرسة في الرضا	٥٨ -
١٤٦	النفسي العام	
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري المؤهل الأكاديمي	٥٩ -
١٤٧	ومدة الخبرة والتفاعل بينهما	
	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري المؤهل الأكاديمي ومدة الخبرة في الذات	٦٠ -
١٤٨	الاجتماعية	
١٤٩	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري المؤهل الأكاديمي ومدة الخبرة في الرضا النفسي	٦١ -
	نتائج تحليل التباين ثنائي المصدر للرضا النفسي العام وابعاده طبقا لمتغيري المؤهل الأكاديمي	٦٢ -
١٥٠	وموقع المدرسة والتفاعل بينهما	
١٥١	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة في الذات الأسرية	٦٣ -
١٥٢	متوسط درجات الأخصائيين النفسيين في متغيري موقع المدرسة ومدة الخبرة في الرضا النفسي	٦٤ -