



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والتحاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية

دراسة مقدمة من الباحث
حسام الدين جابر السيد أحمد

للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في التربية
(تخصص علم نفس تعليمي)

إشراف	الاستاذة الدكتورة
الدكتورة	شادية أحمد عبد الخالق
منال محمود إسماعيل	أستاذ علم النفس التعليمي
مدرس علم النفس	كلية البنات - جامعة عين شمس
كلية البنات - جامعة عين شمس	

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
نَاهِيٌّ عَنِ الْمُحْرَمٍ حَمَاسِيٌّ حَمَاسِيٌّ

قَالَ رَبٌّ اشْرَخْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ
لِي أَمْرِي وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(اللَّهُمَّ لَا يَحْلُمْنَا

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربيـة
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فحص في ٦ / ٥ / ٢٠١٨ م و تتكون من:
مناقشة

- ١- الأستاذة الدكتورة/ أسماء محمد محمود السرسي - أستاذ علم النفس - معهد دراسات الطفولة - جامعة عين شمس (مناقشها).
- ٢- الأستاذة الدكتورة/ شاديه احمد عبد الخالق - استاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات- جامعة عين شمس (مشرفا).
- ٣- الأستاذة الدكتورة/ نعمه السيد خليل - أستاذة علم النفس- كلية الدراسات الإنسانية - جامعة الازهر (مناقشا)

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالبة درجة

ماجستير في / / م
الدكتورـة

أ.د/ وكيلة الكلية

مدير الإدارـة

الموظـف المختص



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة دكتوراه

إسم الطالب: حسام الدين جابر السيد احمد
عنوان الرسالة: فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والاتصال لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية
إسم الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية (علم نفس تعلمي)

لجنة الإشراف

الدكتورة منال محمود اسماعيل	الاستاذة الدكتورة شاديه احمد عبد الخالق
مدرس علم النفس	استاذ علم النفس التعليمي
كلية البنات- جامعة عين شمس	كلية البنات- جامعة عين شمس

لجنة الحكم والمناقشة

- الأستاذة الدكتورة/ أسماء محمد محمود السريسي - أستاذ علم النفس - معهد دراسات الطفولة -
جامعة عين شمس (مناقش).
- الأستاذة الدكتورة/ شاديه احمد عبد الخالق - استاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات- جامعة عين شمس (مشرفا).
- الأستاذة الدكتورة/ نعمه السيد خليل - أستاذة علم النفس- كلية الدراسات الإنسانية - جامعة الازهر (مناقش)

تاریخ البحث / ٢٠١٨/

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠١٨/ /

ختم الإجازة

٢٠١٨/ /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٨/ /

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٨/ /



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

اسم الطالب : حسام الدين جابر السيد احمد

الدرجة العلمية : دكتوراه

اسم الكلية : كلية البنات للأداب والعلوم والتربية

اسم الجامعة : جامعة عين الشمس

سنة التخرج : ١٩٩٧

سنة المنح : ٢٠١٨

التقدير :

مستخلص الدراسة

اسم الطالب: حسام الدين جابر السيد احمد
عنوان الرسالة: فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والخاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لللاميذ المرحلة الابتدائية
اسم الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية (علم نفس تعليمي)
جهة الدراسة: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية . قسم علم النفس . جامعة عين شمس

تهدف الدراسة الحالية إلى التحقق من فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والخاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لللاميذ المرحلة الابتدائية، وفي سبيل ذلك تم إعداد برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والخاطب اعتماداً على فنيات وتقنيات العلاج المعرفي السلوكي، وقد بلغت عينة الدراسة النهائية (١٠) من تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتم تقسيم العينة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة بعد إجراء التكافؤ في متغيرات العمر والذكاء وشدة التلعثم والمستوى الاقتصادي الاجتماعي الثقافي للأسرة، كما استخدمت في الدراسة العديد من الأدوات من بينها مقياس شدة التلعثم إعداد نهلة عبد العزيز رفاعي (٢٠٠٨)، و اختبار المصفوفات المتتابعة لرافن اقتباس وإعداد (عبد العال، فرج طه : ١٩٧٩) ومقياس مهارات التواصل الاجتماعي من إعداد الباحث والبرنامج العلاجي إعداد الباحث، وأسفرت نتائج الدراسة عن فاعلية البرنامج العلاجي في تخفيف حدة التلعثم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتحسين مهارات التواصل الاجتماعي واتضح ذلك في دلالة الفروق بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، وأيضاً دلالة الفروق بين رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس شدة التلعثم والتواصل الاجتماعي لصالح القياس البعدي، كما استمر احتفاظ المجموعة التجريبية بالمكتسبات العلاجية حتى مرور شهرين من القياس البعدي .

الكلمات المفتاحية :

Speech disorders اضطرابات التخاطب
Cognitive behavior thereby العلاج المعرفي السلوكي
Stuttering التلعثم (الجلجة)
social communication skills التواصل الاجتماعي
.primary school students تلاميذ المرحلة الابتدائية

ABSTRACT

Title of the thesis: **The effectiveness of a program to reduce the severity of speech disorders for improving social communication skills for primary school students**

Researcher name: **Hossam Eldien Gaber El-Said Ahmed**

The present study aims to identify The effectiveness of speech therapy program fixed on cognitive behavior thereby techniques in reducing stuttering intensity for improving social communication for primary school students.

The samples used in this research consists of (10) primary school students who were assigned to experimental group of (5) child and control group of (5) child according to age, intelligence and the severity of stuttering. There are tools used in the study as severity of stuttering scale Prepared by Nahla Elrefaei (2008), test matrices in a row for the Ravan Prepared by (Abdel Aal Faraj Taha, 1979), and thereby program prepared by the researcher.

Results of this study on the effectiveness of the therapeutic program in damping the stuttering in primary school students.

It turned out that the sign of the differences between the ranks of the experimental group and control group for the experimental group, And also a sign of the differences between the experimental group arranged in two measurements pre and post on the severity of stuttering in favor of telemetric scale 'and keep the experimental group therapeutic earnings continued until a month from the post test measurement .

Key words :

Stuttering - social communication skills - primary school students - Cognitive Behavior therapy - Speech disorders

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمد الشكر والعرفان بالنعم عامة وبنعمة التعليم خاصة، والصلوة والسلام على أشرف مبعوث ومرب للبشرية محمد وعلى آله وصحبه أجمعين؛ وبعد :

ومن تمام شكر العبد لربه أن يشكر من أجرى على يديه النعم، فالشكر والتقدير لكل من ساعدني في إخراج هذا العمل إلى حيز الوجود، ويطيب لي في مستهل عرض هذه الدراسة أن أنقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير الكبير لأستاذتي الأستاذة الدكتورة/ شاديءة احمد عبد الخالق أستاذة علم النفس التعليمي بكلية البنات - جامعة عين شمس، والدكتورة/ منال محمود اسماعيل مدرس علم النفس التعليمي بكلية البنات - جامعة عين شمس. عرفانا بالحق والشكر لما تعلمنه في كيفية إعداد هذه الدراسة واللتان استفدت من علمهما وتوجيهاتهما وخبراتهما وملحوظاتهما مما كان لهما أكبر الأثر في إخراج الرسالة بهذه الصورة. فقد كانتا لي نعم الأستاذتين لغزارة علمهما وثاقب توجيهاتهما وتواضعهما ورحابة صدرهما، فقد أعطيا هذه الرسالة الكثير من جهدهما ووقتهما، وإنني أجد لساني وقلمي عاجزين عن التعبير عن مدى شكري وتقديري. وليس بوعي إلا الدعاء لهما بالصحة والعافية فجزاهم الله عن خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الشرف والسرور أن تقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والاحترام إلى الأستاذة الدكتورة/ اسماء محمود السرسي أستاذ علم النفس بمعهد دراسات الطفولة - جامعة عين شمس ، فهي علم من أعلام علم النفس والتي تعلم على يديها الكثير مما أصبح لديهم شأن في علم النفس والذي أطمح أن أكون واحداً منهم ، أشكر تفضلها بالموافقة على مناقشة رسالتى فجزاها الله عز وجل - عنى خيراً ، ومتعمها الله بموفور الصحة والعافية . وإنه لمن دواعي الشرف والسرور أيضاً للباحث أن يتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة/ نعمة سيد خليل سيد أستاذة علم النفس بكلية الدراسات الإنسانية - جامعة الازهر من لجنة الحكم والمناقشة فهى صاحبة خلق رفيع وعلم وفير ينهل منه القاصي والداني في مصر والوطن العربي، و أشكر لها تفضلها بالموافقة على مناقشة رسالتى فجزاه الله عن خيراً . ولا يفوتي أن أتوجه بدعاء خالص من قلبي لوالدي رحمة الله ووالدتي الغالية أطال الله عمرها. كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى من هونوا على رحلة البحث وكانوا لي نعم العون زوجتي الغالية هبة السعيد وأولادى (ريتال - تاليا - تالين) الذين كانوا حافزاً قوياً على إتمام هذه الدراسة بتوفيق من الله تعالى.

وكذلك إلى كل من أسدى إلى معروفاً أو قدم لي نصحاً وتوجيهًا ، وأخيراً فلا أدعى الكمال فإنَّ الكمال لله وحده، وهذا جهدي بين أيديكم فإن أصبت بذلك بتوفيق من الله عز وجل .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحث

أولاً . قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
١١-١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٥	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٦	أهمية الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٧	محددات الدراسة
٨	التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة
٩	عينة الدراسة وإجراءاتها
١١	أدوات الدراسة
١٢٠-١٢	الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الأساسية
١٣	تمهيد
١٣	نبذه حول الاساس التظيري الذي يقوم عليه برنامج الدراسة
١٤	اولاً : العلاج المعرفي السلوكي :
١٦	• النشأة التاريخية للإرشاد المعرفي السلوكي
٢٠	• نظرية العلاج المعرفي السلوكي
٢٣	• النظرية المعرفية
٢٥	• النظرية السلوكية
٣٣	• ما يقدمه الإرشاد المعرفي السلوكي لذوي اضطراب التلعثم (اللجلجة)
٣٦	ثانياً : اضطرابات النطق والاتخاطب :
٣٧	• مظاهر اضطرابات النطق والاتخاطب
٣٨	• خصائص اضطرابات النطق
٣٩	• أسباب اضطرابات النطق
٤٣	• تقييم وتشخيص اضطرابات النطق
٤٨	• اضطرابات الصوت
٥٠	• العوامل المسببة لاضطرابات الصوت
٥١	• تشخيص حالات اضطرابات الصوت
٥١	• الأساليب العلاجية لاضطرابات الصوت
٥٤	ثالثاً : اللجلجة او التلعثم
٥٥	• مفهوم التلعثم
٦١	• انتشار التلعثم
٦٢	• مراحل تطور التلعثم

رقم الصفحة	الموضوع
٦٤	• صور (مظاهر) التلعثم
٦٦	• أنواع التلعثم
٦٧	• دينامييات شخصية المتلعثم
٦٨	• أعراض التلعثم
٧١	• أسباب التلعثم
٧٥	• أراء و نظريات حول التلعثم
٨٣	• تشخيص وتقدير التلعثم
٨٦	• طرق علاج التلعثم
٩٥	• طرق ونظريات تعديل سلوك الأفراد المتلعثمين
٩٨	رابعا : التواصل الاجتماعي
٩٩	• مفهوم التواصل الاجتماعي
١٠١	• الفرق بين الاتصال والتواصل
١٠٢	• نماذج من التواصل
١٠٦	• أهداف التواصل
١٠٧	• أنواع التواصل
١٠٨	• عناصر عملية التواصل
١٠٩	• خطوات عملية التواصل
١١١	• مهارات التواصل
١١٢	• العوامل المؤثرة في التواصل
١١٢	خامسا : تلاميذ المرحلة الابتدائية
١١٢	• خصائص تلاميذ المرحلة الابتدائية
١١٣	• النمو الحركي
١١٣	• النمو الحسي
١١٤	• النمو العقلي
١١٧	• النمو اللغوي
١٥٨-١٢١	الفصل الثالث : دراسات سابقة
١٢٢	تمهيد
١٢٣	المotor الأول : دراسات تناولت برامج لخفض اضطرابات النطق والاتصال والتركيز على التلعثم.
١٣٦	تعقيب واستخلاص النتائج على دراسات المحور الأول
١٣٨	المotor الثاني: دراسات تناولت التلعثم والتواصل الاجتماعي في المرحلة الابتدائية
١٥٦	تعقيب واستخلاص النتائج على دراسات المحور الثاني .
١٥٧	تعقيب عام على البحوث و الدراسات السابقة.

رقم الصفحة	الموضوع
١٥٨	فرض الدراسة.
١٩٥-١٥٩	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية
١٦٠	تمهيد
١٦٠	منهج الدراسة
١٦١	عينة الدراسة وإجراءاتها
١٦٤	أدوات الدراسة
١٦٤	أولاً: اختبار شدة التلعثم
١٧١	ثانياً: اختبار المصفوفات المتتابعة لرافن
١٧٣	ثالثاً: مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي الثقافي المطور للأسرة
١٧٤	رابعاً: مقياس مهارات التواصل الاجتماعي
١٨٥	خامساً: برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والاتصال
١٩٤	إجراءات الدراسة
١٩٥	الأساليب الاحصائية
٢٠٨-١٩٦	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١٩٧	تمهيد
١٩٧	نتائج التحقق من الفرض الأول
١٩٩	نتائج التتحقق من الفرض الثاني
٢٠٠	نتائج التتحقق من الفرض الثالث
٢٠١	نتائج التتحقق من الفرض الرابع
٢٠٢	نتائج التتحقق من الفرض الخامس
٢٠٣	نتائج التتحقق من الفرض السادس
٢٠٤	تفسير ومناقشة النتائج
٢٠٧	خلاصة النتائج
٢٠٨	الوصيات التربوية المنبثقة عن الدراسة
٢٠٨	البحث المقترن
٢٢١-٢٠٩	المراجع
٢١٠	المراجع العربية
٢١٧	المراجع الأجنبية
٢٢٢	الملاحق
٢٢٥	ملخص الدراسة باللغة العربية والإنجليزية
٢٢٦	الملخص العربي
١	الملخص الإنجليزي

ثانياً . قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٦١	يوضح التصميم التجريبي للدراسة	(١)
١٦٢	دلالة الفروق بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على متغير العمر الزمني	(٢)
١٦٣	الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في المستوى الاجتماعي الاقتصادي التقافي	(٣)
١٦٣	تجانس أفراد العينة في متغير الذكاء	(٤)
١٦٤	تجانس أفراد العينة على مقياس شدة التلعثم	(٥)
١٦٩	قيم معاملات الثبات لأبعاد المقياس والدرجة الكلية	(٦)
١٧٠	صدق مقياس شدة التلعثم باستخدام المك الخارجي	(٧)
١٧١	بيان بأبعاد مقياس مهارات التواصل الاجتماعي للتلميذ والتعريف الإجرائي لها	(٨)
١٧٧	طريقة تصحيح مقياس مهارات التواصل الاجتماعي لتلميذ المرحلة الابتدائية	(٩)
١٧٨	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس تقدير مهارات المهارات الاجتماعية للتلميذ	(١٠)
١٧٩	مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور	(١١)
١٨١	درجات تشبع عبارات العامل الأول.	(١٢)
١٨١	درجات تشبع عبارات العامل الثاني.	(١٣)
١٨٢	درجات تشبع عبارات العامل الثالث	(١٤)
١٨٢	درجات تشبع عبارات العامل الرابع	(١٥)
١٨٣	درجات تشبع عبارات العامل الخامس	(١٦)
١٨٣	درجات تشبع عبارات العامل السادس	(١٧)
١٨٤	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه	(١٨)
١٨٤	الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التواصل الاجتماعي	(١٩)
١٨٥	معاملات الثبات لمقياس مهارات التواصل الاجتماعي للأطفال	(٢٠)
١٩٢	المحتوى التنفيذي لجلسات البرنامج	(٢١)
١٩٨	دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج على مقياس شدة التلعثم	(٢٢)

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٩٩	دلاله الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج ، وذلك على مقياس شدة التلعثم	(٢٣)
٢٠٠	دلاله الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى و التبعى ، وذلك على مقياس شدة التلعثم	(٢٤)
٢٠١	دلاله فروق متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس مهارات التواصل الاجتماعى بعد تطبيق البرنامج على اختبار مان ويتى	(٢٥)
٢٠٢	دلاله فروق متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية على مقياس مهارات التواصل الاجتماعى قبل وبعد تطبيق البرنامج على اختبار ويلكوكسون	(٢٦)
٢٠٣	دلاله فروق متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية على مقياس مهارات التواصل الاجتماعى بعد التطبيق والمتابعة على اختبار ويلكوكسون	(٢٧)

ثالثاً . قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	رقم الشكل
٣٦	رسم توضيحي لاضطرابات النطق والكلام	(١)
١٠٢	نموذج لاسويل	(٢)
١٠٣	نموذج شانون وويفر	(٣)
١٠٤	نموذج شرام للتواصل	(٤)

رابعاً . قائمة الملحق

رقم الصفحة	الملحق	رقم الملحق
٢٢٣	قائمة أسماء السادة المحكمين للمقاييس	(١)
٢٢٤	صور اثناء تطبيق البرنامج	(٢)

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة الدراسة

مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

محددات الدراسة

التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة

عينة الدراسة وإجراءاتها

أدوات الدراسة