



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

## فاعلية برنامج خفض حدة اضطرابات النطق والتخاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية

دراسة مقدمة من الباحث

حسام الدين جابر السيد أحمد

للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في التربية  
(تخصص علم نفس تعليمي)

إشراف

الدكتورة

منال محمود إسماعيل

مدرس علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

الاستاذة الدكتورة

شادية أحمد عبد الخالق

أستاذ علم النفس التعليمي

كلية البنات - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ  
لِي أَمْرِي وَاخْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي

سُورَةُ الشُّعَرَاءِ  
(الشُّعَرَاءِ) (٢٤-٢٧)

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فحص في ٥ / ٦ / ٢٠١٨ م وتتكون من:  
مناقشة

- ١- الأستاذة الدكتورة/ أسماء محمد محمود السرسى - أستاذ علم النفس - معهد دراسات الطفولة - جامعة عين شمس (مناقشة).
- ٢- الأستاذة الدكتورة/ شادية احمد عبد الخالق - استاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات- جامعة عين شمس (مشرفا).
- ٣- الأستاذة الدكتورة/ نعمه السيد خليل - أستاذة علم النفس- كلية الدراسات الانسانية – جامعة الازهر (مناقشة)

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالبة درجة

ماجستير في / / م  
الدكتوراة

أ.د/ وكيلة الكلية

مدير الإدارة

الموظف المختص



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

### رسالة دكتوراة

إسم الطالب: حسام الدين جابر السيد احمد  
عنوان الرسالة: فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والتخاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية  
إسم الدرجة: دكتوراة الفلسفة في التربية (علم نفس تعليمي)

### لجنة الإشراف

الدكتورة  
منال محمود اسماعيل  
مدرس علم النفس  
كلية البنات - جامعة عين شمس

الاستاذة الدكتورة  
شادية احمد عبد الخالق  
استاذ علم النفس التعليمي  
كلية البنات - جامعة عين شمس

### لجنة الحكم والمناقشة

- 1- الأستاذة الدكتورة/ أسماء محمد محمود السرسى - أستاذ علم النفس - معهد دراسات الطفولة - جامعة عين شمس (مناقشة).
- 2- الأستاذة الدكتورة/ شادية احمد عبد الخالق - استاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات - جامعة عين شمس (مشرفا).
- 3- الأستاذة الدكتورة/ نعمه السيد خليل - أستاذة علم النفس - كلية الدراسات الانسانية - جامعة الازهر (مناقشة)

تاريخ البحث / / ٢٠١٨

### الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٨

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٨

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٨

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٨



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

### صفحة العنوان

اسم الطالب	:	حسام الدين جابر السيد احمد
الدرجة العلمية	:	دكتورة
اسم الكلية	:	كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
اسم الجامعة	:	جامعة عين الشمس
سنة التخرج	:	١٩٩٧
سنة المنح	:	٢٠١٨
التقدير	:	

## مستخلص الدراسة

اسم الطالب:	حسام الدين جابر السيد احمد
عنوان الرسالة:	فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والتخاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية
اسم الدرجة:	دكتوراة الفلسفة في التربية (علم نفس تعليمي)
جهة الدراسة:	كلية البنات للآداب والعلوم والتربية - قسم علم النفس - جامعة عين شمس

تهدف الدراسة الحالية إلى التحقق من فاعلية برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والتخاطب لتحسين مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية، وفي سبيل ذلك تم إعداد برنامج خفض حدة اضطرابات النطق والتخاطب اعتماداً على فنيات وتقنيات العلاج المعرفي السلوكي، وقد بلغت عينة الدراسة النهائية ( ١٠ ) من تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتم تقسيم العينة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة بعد إجراء التكافؤ في متغيرات العمر والذكاء وشدة التلعثم والمستوى الاقتصادي الاجتماعي الثقافي للأسرة، كما استخدمت في الدراسة العديد من الأدوات من بينها مقياس شدة التلعثم إعداد نهله عبد العزيز رفاعي (٢٠٠٨)، واختبار المصفوفات المتتابعة لرافن اقتباس وإعداد (عبد العال، فرج طه : ١٩٧٩) ومقياس مهارات التواصل الاجتماعي من إعداد الباحث والبرنامج العلاجي إعداد الباحث، وأسفرت نتائج الدراسة عن فاعلية البرنامج العلاجي في تخفيف حدة التلعثم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتحسين مهارات التواصل الاجتماعي واتضح ذلك في دلالة الفروق بين المجموعة التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية، وأيضاً دلالة الفروق بين رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياسي شدة التلعثم والتواصل الاجتماعي لصالح القياس البعدي، كما استمر احتفاظ المجموعة التجريبية بالمكتسبات العلاجية حتى مرور شهرين من القياس البعدي .

### الكلمات المفتاحية :

اضطرابات التخاطب	Speech disorders
العلاج المعرفي السلوكي	Cognitive behavior thereby
التلعثم ( اللججة )	Stuttering
التواصل الاجتماعي	social communication skills
تلاميذ المرحلة الابتدائية	.primary school students

## **ABSTRACT**

**Title of the thesis:** The effectiveness of a program to reduce the severity of speech disorders for improving social communication skills for primary school students

**Researcher name:** Hossam Eldien Gaber El-Said Ahmed

The present study aims to identify The effectiveness of speech therapy program fixed on cognitive behavior thereby techniques in reducing stuttering intensity for improving social communication for primary school students.

The samples used in this research consists of (10) primary school students who were assigned to experimental group of (5) child and control group of (5) child according to age, intelligence and the severity of stuttering. There are tools used in the study as severity of stuttering scale Prepared by Nahla Elrefaei (2008), test matrices in a row for the Ravan Prepared by (Abdel Aal Faraj Taha, 1979 ), and thereby program prepared by the researcher.

Results of this study on the effectiveness of the therapeutic program in damping the stuttering in primary school students.

It turned out that the sign of the differences between the ranks of the experimental group and control group for the experimental group, And also a sign of the differences between the experimental group arranged in two measurements pre and post on the severity of stuttering in favor of telemetric scale ‘and keep the experimental group therapeutic earnings continued until a month from the post test measurement .

### **Key words :**

Stuttering - social communication skills - primary school students - Cognitive Behavior therapy - Speech disorders

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمد الشكر والعرفان بالنعيم عامة وبنعمة التعليم خاصة، والصلاة والسلام على أشرف مبعوث ومرب للبشرية محمد وعلى آله وصحبه أجمعين؛ وبعد :

ومن تمام شكر العبد لربه أن يشكر من أجرى على يديه النعم، فالشكر والتقدير لكل من ساعدني في إخراج هذا العمل إلى حيز الوجود، ويطيب لي في مستهل عرض هذه الدراسة أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير الكبير لأستاذتي الأستاذة الدكتورة/ شادية احمد عبد الخالق أستاذة علم النفس التعليمي بكلية البنات - جامعة عين شمس، والدكتورة/ منال محمود اسماعيل مدرس علم النفس التعليمي بكلية البنات - جامعة عين شمس. عرفانا بالحق والشكر لما تعلمته في كيفية إعداد هذه الدراسة واللتن استفدت من علمهما وتوجيهاتهما وخبرتهما وملاحظتهما مما كان لهما أكبر الأثر في إخراج الرسالة بهذه الصورة. فقد كانتا لي نعم الأستاذتين لغزارة علمهما وثاقب توجيهاتهما وتواضعهما ورحابة صدرهما، فقد أعطيا هذه الرسالة الكثير من جهدهما ووقتتهما، وإني أجد لسانِي وقلمي عاجزين عن التعبير عن مدى شكري وتقديري. وليس بوسعي إلا الدعاء لهما بالصحة والعافية فجزاهما الله عنى خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الشرف والسرور أن تقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والاحترام إلى الأستاذة الدكتورة/ اسماء محمود السرسى أستاذ علم النفس بمعهد دراسات الطفولة - جامعة عين شمس ، فهي علم من أعلام علم النفس والتي تعلم على يديها الكثير مما أصبح لديهم شأن في علم النفس والذي أطمح أن أكون واحداً منهم ، أشكر تفضلها بالموافقة على مناقشة رسالتي فجزاها الله عز وجل - عنى خيراً ، ومتعها الله بموفر الصحة والعافية . وإنه لمن دواعي الشرف والسرور أيضاً للباحث أن يتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة/ نعمه سيد خليل سيد أستاذة علم النفس بكلية الدراسات الإنسانية - جامعة الأزهر من لجنة الحكم والمناقشة فهي صاحبة خلق رفيع وعلم وفير ينهل منه القاصي والداني في مصر والوطن العربي، و أشكر لها تفضلها بالموافقة على مناقشة رسالتي فجزاه الله عنى خيراً . ولا يفوتني أن أتوجه بدعاء خالص من قلبي لوالدي رحمه الله ووالدتي الغالية أطال الله عمرها. كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى من هونوا على رحلة البحث وكانوا لي نعم العون زوجتي الغالية هبه السعيد وأولادي (ريثال - تاليا - تالين ) الذين كانوا حافزاً قوياً على إتمام هذه الدراسة بتوفيق من الله تعالى.

وكذلك إلى كل من أسدى إليَّ معروفاً أو قدم لي نصحاً وتوجيهاً ، وأخيراً فلا أدعى الكمال فإنَّ الكمالَ لله وحده، وهذا جهدي بين أيديكم فإن أصبت فذلك بتوفيق من الله عز وجل .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحث



## أولاً . قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
١١-١	<b>الفصل الأول : مدخل الدراسة</b>
٢	مقدمة الدراسة
٥	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٦	أهمية الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٧	محددات الدراسة
٨	التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة
٩	عينة الدراسة وإجراءاتها
١١	أدوات الدراسة
١٢-١٢٠	<b>الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الأساسية</b>
١٣	تمهيد
١٣	نبذه حول الاساس التنظيري الذى يقوم عليه برنامج الدراسة
١٤	<b>اولا : العلاج المعرفي السلوكي:</b>
١٦	• النشأة التاريخية للإرشاد المعرفي السلوكي
٢٠	• نظرية العلاج المعرفي السلوكي
٢٣	• النظرية المعرفية
٢٥	• النظرية السلوكية
٣٣	• ما يقدمه الارشاد المعرفي السلوكي لذوي اضطراب التلعثم (اللججة )
٣٦	<b>ثانيا :اضطرابات النطق والتخاطب:</b>
٣٧	• مظاهر اضطرابات النطق والتخاطب
٣٨	• خصائص اضطرابات النطق
٣٩	• أسباب اضطرابات النطق
٤٣	• تقييم وتشخيص اضطرابات النطق
٤٨	• اضطرابات الصوت
٥٠	• العوامل المسببة لاضطرابات الصوت
٥١	• تشخيص حالات اضطرابات الصوت
٥١	• الأساليب العلاجية لاضطرابات الصوت
٥٤	<b>ثالثا : اللججة او التلعثم</b>
٥٥	• مفهوم التلعثم
٦١	• انتشار التلعثم
٦٢	• مراحل تطور التلعثم

الموضوع	رقم الصفحة
• صور (مظاهر) التلعثم	٦٤
• أنواع التلعثم	٦٦
• ديناميات شخصية المتلعثم	٦٧
• أعراض التلعثم	٦٨
• أسباب التلعثم	٧١
• آراء و نظريات حول التلعثم	٧٥
• تشخيص وتقييم التلعثم	٨٣
• طرق علاج التلعثم	٨٦
• طرق ونظريات تعديل سلوك الافراد المتلعثمين	٩٥
<b>رابعاً : التواصل الاجتماعي</b>	٩٨
• مفهوم التواصل الاجتماعي	٩٩
• الفرق بين الاتصال والتواصل	١٠١
• نماذج من التواصل	١٠٢
• أهداف التواصل	١٠٦
• أنواع التواصل	١٠٧
• عناصر عملية التواصل	١٠٨
• خطوات عملية التواصل	١٠٩
• مهارات التواصل	١٠٩
• العوامل المؤثرة في التواصل	١١١
<b>خامساً : تلاميذ المرحلة الابتدائية</b>	١١٢
• خصائص تلاميذ المرحلة الابتدائية	١١٢
• النمو الحركي	١١٣
• النمو الحسي	١١٣
• النمو العقلي	١١٤
• النمو اللغوي	١١٧
<b>الفصل الثالث : دراسات سابقة</b>	١٢١-١٥٨
<b>تمهيد</b>	١٢٢
<b>المحور الأول : دراسات تناولت برامج لخفض اضطرابات النطق والتخاطب والتركيز على التلعثم.</b>	١٢٣
<b>تعقيب واستخلاص النتائج على دراسات المحور الأول</b>	١٣٦
<b>المحور الثاني: دراسات تناولت التلعثم والتواصل الاجتماعي في المرحلة الابتدائية</b>	١٣٨
<b>تعقيب واستخلاص النتائج على دراسات المحور الثاني .</b>	١٥٦
<b>تعقيب عام على البحوث و الدراسات السابقة.</b>	١٥٧

الموضوع	رقم الصفحة
فروض الدراسة.	١٥٨
<b>الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية</b>	١٥٩-١٩٥
تمهيد	١٦٠
منهج الدراسة	١٦٠
عينة الدراسة وإجراءاتها	١٦١
أدوات الدراسة	١٦٤
أولاً: اختبار شدة التلعثم	١٦٤
ثانياً: اختبار المصفوفات المتتابعة لرافن	١٧١
ثالثاً: مقياس المستوي الاجتماعي الاقتصادي الثقافي المطور للأسرة	١٧٣
رابعاً: مقياس مهارات التواصل الاجتماعي	١٧٤
خامساً: برنامج لخفض حدة اضطرابات النطق والتخاطب	١٨٥
إجراءات الدراسة	١٩٤
الأساليب الإحصائية	١٩٥
<b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها</b>	١٩٦-٢٠٨
تمهيد	١٩٧
نتائج التحقق من الفرض الأول	١٩٧
نتائج التحقق من الفرض الثاني	١٩٩
نتائج التحقق من الفرض الثالث	٢٠٠
نتائج التحقق من الفرض الرابع	٢٠١
نتائج التحقق من الفرض الخامس	٢٠٢
نتائج التحقق من الفرض السادس	٢٠٣
تفسير ومناقشة النتائج	٢٠٤
خلاصة النتائج	٢٠٧
التوصيات التربوية المنبثقة عن الدراسة	٢٠٨
البحوث المقترحة	٢٠٨
<b>المراجع</b>	٢٠٩-٢٢١
المراجع العربية	٢١٠
المراجع الأجنبية	٢١٧
الملاحق	٢٢٢
ملخصي الدراسة باللغة العربية والانجليزية	٢٢٥
الملخص العربي	٢٢٦
الملخص الإنجليزي	1

## ثانياً . قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٦١	يوضح التصميم التجريبي للدراسة	(١)
١٦٢	دلالة الفروق بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على متغير العمر الزمني	(٢)
١٦٣	الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في المستوى الاجتماعي الاقتصادي الثقافي	(٣)
١٦٣	تجانس أفراد العينة في متغير الذكاء	(٤)
١٦٤	تجانس أفراد العينة على مقياس شدة التلثم	(٥)
١٦٩	قيم معاملات الثبات لأبعاد المقياس والدرجة الكلية	(٦)
١٧٠	صدق مقياس شدة التلثم باستخدام المحك الخارجي	(٧)
١٧١	بيان بأبعاد مقياس مهارات التواصل الاجتماعي للتلاميذ والتعريف الإجرائي لها	(٨)
١٧٧	طريقة تصحيح مقياس مهارات التواصل الاجتماعي لتلاميذ المرحلة الابتدائية	(٩)
١٧٨	نسبة اتفاق المحكمين على عبارات مقياس تقدير مهارات المهارات الاجتماعية للتلاميذ	(١٠)
١٧٩	مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور	(١١)
١٨١	درجات تشبع عبارات العامل الأول.	(١٢)
١٨١	درجات تشبع عبارات العامل الثاني.	(١٣)
١٨٢	درجات تشبع عبارات العامل الثالث	(١٤)
١٨٢	درجات تشبع عبارات العامل الرابع	(١٥)
١٨٣	درجات تشبع عبارات العامل الخامس	(١٦)
١٨٣	درجات تشبع عبارات العامل السادس	(١٧)
١٨٤	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه	(١٨)
١٨٤	الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التواصل الاجتماعي	(١٩)
١٨٥	معاملات الثبات لمقياس مهارات التواصل الاجتماعي للأطفال	(٢٠)
١٩٢	المحتوى التنفيذي لجلسات البرنامج	(٢١)
١٩٨	دلالة الفروق بين متوسطات رُتب أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رُتب أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج على مقياس شدة التلثم	(٢٢)

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٩٩	دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج ، وذلك على مقياس شدة التلعثم	(٢٣)
٢٠٠	دلالة الفروق بين متوسطات رتب أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي و التتبعي ، وذلك على مقياس شدة التلعثم	(٢٤)
٢٠١	دلالة فروق متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس مهارات التواصل الاجتماعي بعد تطبيق البرنامج على اختبار مان ويتنى	(٢٥)
٢٠٢	دلالة فروق متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية على مقياس مهارات التواصل الاجتماعي قبل وبعد تطبيق البرنامج على اختبار ويلكوكسون	(٢٦)
٢٠٣	دلالة فروق متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية على مقياس مهارات التواصل الاجتماعي بعد التطبيق والمتابعة على اختبار ويلكوكسون	(٢٧)

### ثالثاً . قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	رقم الشكل
٣٦	رسم توضيحي لاضطرابات النطق والكلام	(١)
١٠٢	نموذج لاسويل	(٢)
١٠٣	نموذج شانون وويفر	(٣)
١٠٤	نموذج شرام للتواصل	(٤)

## رابعاً . قائمة الملاحق

رقم الملحق	الملاحق	رقم الصفحة
(١)	قائمة أسماء السادة المحكمين للمقاييس	٢٢٣
(٢)	صور اثناء تطبيق البرنامج	٢٢٤

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

مقدمة الدراسة

مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

محددات الدراسة

التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة

عينة الدراسة وإجراءاتها

أدوات الدراسة