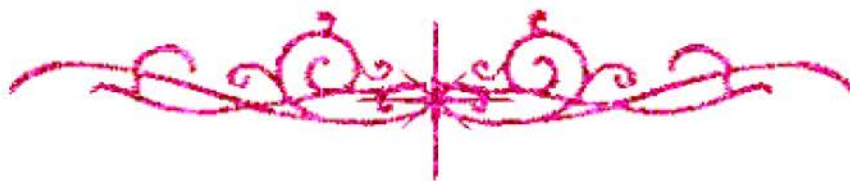


بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

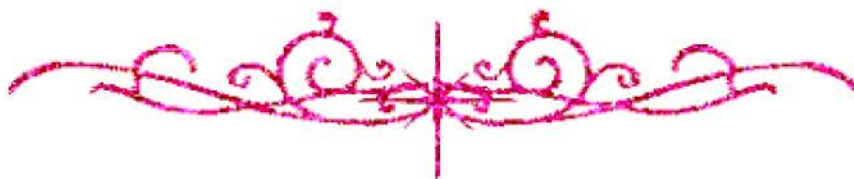
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



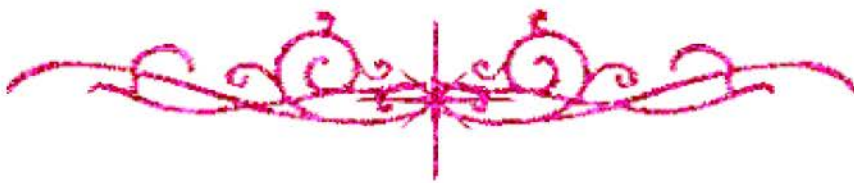
يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



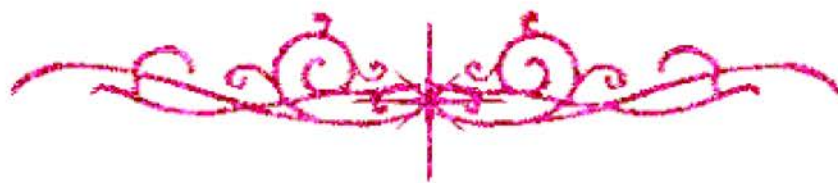


بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل





كلية الآداب
جامعة عين شمس

رسالة

دراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني وكلا من أنماط القيادة الإدارية ومستويات الكفاية الإنتاجية لدى الإدارة الوسطى

رسالة مقدمة من
أحمد محمد عبد العزيز

للحصول على درجة
الماجستير في الآداب

تحت إشراف
أ.د. العارف بالله محمد الغندور

المكتبة المركزية - جامعة عين شمس	
رقم القيد	رقم التذ
٢١٣٦٢	١٥٢, ٩٢
	٣٠٢

٢١٣٦٢

١٥٢, ٩٢

٣٠٢

القاهرة ١٤٢٨هـ - ٢٠٠٧م

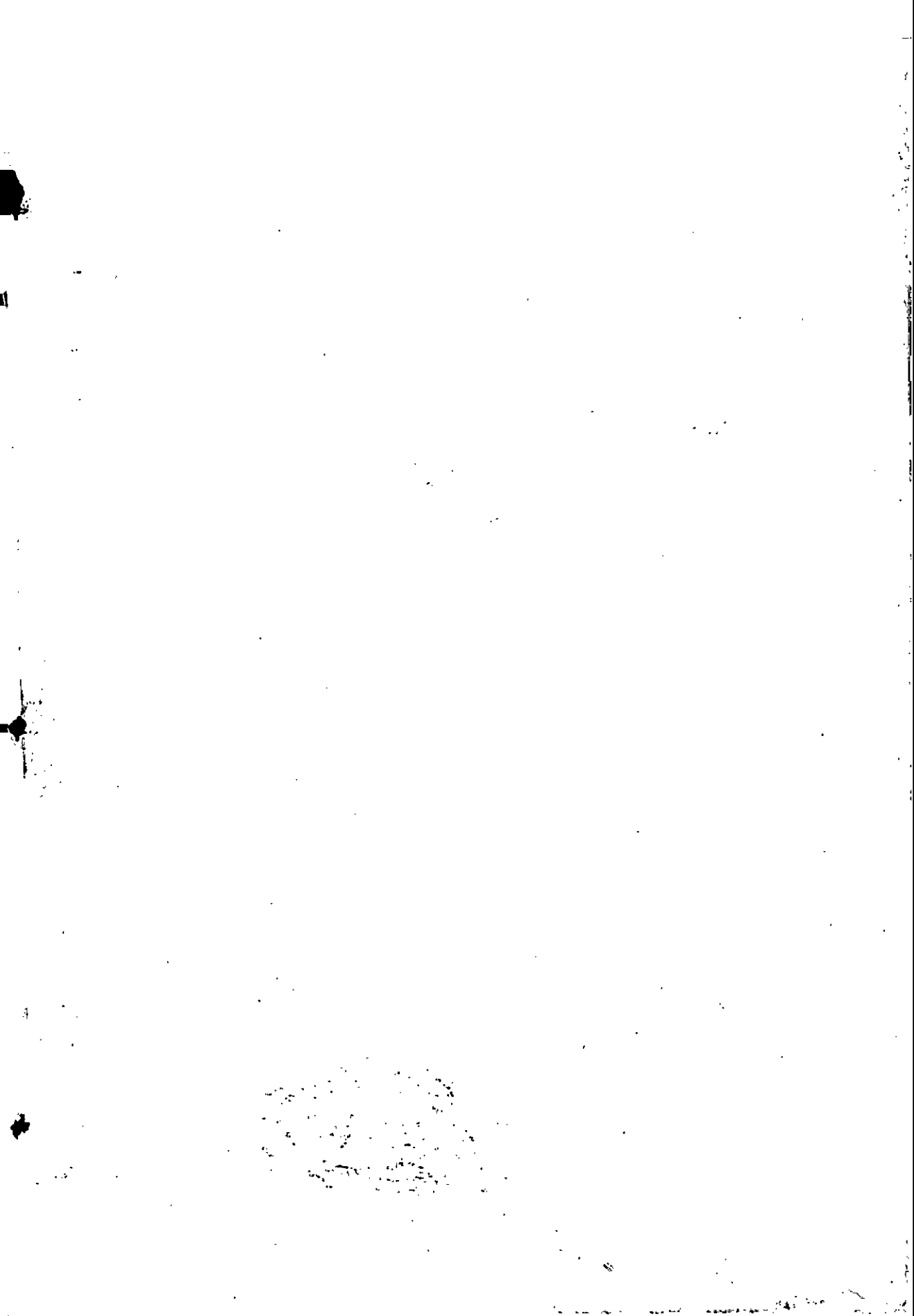
مقالتي

مجلد ١٠ - شماره ١ - زمستان ١٣٥٧	
نویسنده	م. باقری
موضوع	تأثیرات اجتماعی



كلية الآداب
قسم علم النفس

أحمد محمد عبد العزيز محمد.	اسم الطالب :
الماجستير.	الدرجة العلمية:
علم النفس.	القسم التابع له:
الآداب.	اسم الكلية:
عين شمس.	اسم الجامعة:
٢٠٠٠	سنة التخرج:
٢٠٠٧	سنة المنح:





رسالة ماجستير

اسم الطالب: أحمد محمد عبد العزيز محمد

عنوان الرسالة: "دراسة العلاقة بين الذكاء الوجداني وكلا من أنماط القيادة الإدارية ومستويات الكفاية الإنتاجية لدى الإدارة الوسطى".

أسم الدرجة (ماجستير)
لجنة الإشراف

الاسم : أ . د . العارف بالله محمد القندور
الوظيفة: أستاذ علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٠

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ



ختم الإجازة

٢٠٠٧ / ٦ / ١٧

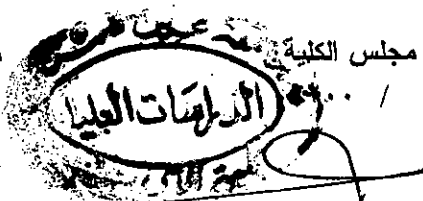
٢٠٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠٠ / /



شكر وتقدير

أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي الجليل / د. العارف بالله محمد الغندير لما بذله من جهد وصبر ومساعدة في الإشراف على هذا العمل الذي لولاه بعد الله عز وجل لما استطعت إتمامه. كما أتوجه بخالص الشكر إلى / د. نبيل عبد الحميد و / د. منى حسين أبو طيرة لمشاركتهم في تحكيم هذه الرسالة.

كما أخص والدي بالشكر والعرفان لما بذلاه من جهد وصبر لتوفير مناخ مناسب لإتمام هذا العمل، كما أتوجه بكل الشكر إلى / د. أحمد علي حيدر عميد المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات بأكاديمية الشروق - وعميد كلية التجارة جامعة المنصورة (سابقاً) لتشجيعه الذي دفعني إلى أتمام هذا العمل.

وابدي شكري وعرفاني لجميع أساتذتي بقسم علم النفس - جامعة عين شمس - وبالأخص / د. شعبان عبد الصمد و د. محسن لطفى والذان لم يبخلا على بالمعلومات التي أفادتنى في مجال البحث العلمي.

أما جميع العاملين بشركة النصر لصناعة السيارات بوادي حوف فلهم منى كل الشكر والتقدير وبالأخص / عواطف محمد حسن لمساعدتي على إتمام الدراسة الميدانية بالشركة ، وكذا / سالم عبد الغنى القطان بالشركة المصرية لصناعة الحديد والصلب بالتبين وجميع العاملين بها.

وأخيراً وليس آخرأً المهندس / تامر حسن المدرس المساعد بقسم التصميم وهندسة الإنتاج بكلية الهندسة - جامعة عين شمس - وجميع أصدقائي بأكاديمية الشروق وبالأخص إدارة نظم المعلومات بالمعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات.

فهرست المحتويات

(الفصل الأول)

مقدمة الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
١	مقدمة الدراسة.
٦	أهداف الدراسة.
٦	أهمية الدراسة.
٧	تساؤلات الدراسة.

(الفصل الثاني)

(الإطار النظري وتحديد المفاهيم)

الإطار النظري:

■ أولاً : الذكاء الوجداني:

٨	الذكاء الوجداني (نظرة تاريخية).
١٣	الذكاء المعرفي والذكاء الوجداني.
٣١	الأسس البيولوجية للذكاء الوجداني.
٤٣	نظريات الذكاء الوجداني.
٦١	الإطار العام للذكاء الوجداني ومكوناته.
٦٧	دور الذكاء الوجداني في مجال العمل .

■ ثانياً : القيادة الإدارية:

٧٧	الفرق بين الإدارة والقيادة.
٨١	السمات الشخصية للقائد.
٨٩	أنماط القيادة الإدارية.
١٠٥	نظريات القيادة.
١١٠	الذكاء الوجداني والقيادة الإدارية

■ ثالثاً: الكفاية الإنتاجية

١١٢	المفهوم والقياس
-----	-----------------

التحديد الإجرائي للمفاهيم

١٢١

١٢٣

١٢٦

الذكاء الوجداني.

القيادة.

الكفاية الإنتاجية.

(الفصل الثالث)

(الدراسات السابقة وفروض البحث)

■ الدراسات السابقة

١٢٧ دراسات سابقة تناولت الذكاء الوجداني وعلاقته بالكفاءة في العمل.

١٣٣ دراسات سابقة تناولت العلاقة بين الذكاء الوجداني وبعض متغيرات الشخصية.

١٣٥ دراسات سابقة تناولت العلاقة بين الذكاء الوجداني والفروق الجنسية.

١٣٨ دراسات سابقة تناولت العلاقة بين الذكاء الوجداني والقيادة الإدارية.

■ فروض الدراسة

١٤٦ الفرض الأول.

١٤٦ الفرض الثاني.

١٤٦ الفرض الثالث.

الفصل الرابع

(الإجراءات المنهجية للدراسة)

١٤٧ عينة الدراسة وخصائصها

١٧٣ الأدوات

١٧٣ - مقياس التقدير الذاتي للسلوك الإداري

١٧٨ - مقياس الذكاء الوجداني

١٩٧ - استمارة قياس الكفاية الإنتاجية المعدلة

١٩٩ الأساليب الإحصائية

الفصل الخامس

(نتائج الدراسة)

٢٠٠ نتيجة الفرض الأول.

٢٠٨ نتيجة الفرض الثاني.

٢١١ نتيجة الفرض الثالث.