



كلية التربية النوعية
قسم تكنولوجيا التعليم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أثر برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات إدارة الفصول
الافتراضية التي تبث خلال مركز التطوير التكنولوجي لدى أخصائيي
تكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها وفقا للمعايير الدولية

بحث مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية
(تخصص تكنولوجيا التعليم)

إعداد الباحثة

سلوى صفوت محمود مصطفى

مدير إدارة بمركز التطوير التكنولوجي - مبرمج كمبيوتر تعليمي
وزارة التربية والتعليم
إشراف

١. د/ حسن فاروق محمود

أستاذ تكنولوجيا التعليم، والمعلومات
كلية التربية جامعة الأزهر

١. د/ أمينة أحمد حسن

أستاذ متفرغ أصول التربية
كلية التربية النوعية- قسم تكنولوجيا التعليم
جامعة عين شمس

د . زينب أحمد على

مدرس تكنولوجيا التعليم _ تربية خاصة
كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

٢٠١٨ م - ١٤٣٩ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قُلْ أَطِيعُوا اللَّهَ
وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ
فَإِنْ كُنْتُمْ تُحِبُّونَ
الْحَيَاةَ الدُّنْيَا فَاذْهَبُوا
فِيهَا فَمَا رَكَبُوا فِيهَا
فَالْأُولَاءِ هُمُ الْمُتَكَلِّفُونَ

مَلِكُ الْعِزِّ الْعَظِيمِ

سورة طه: الآية ١١٤

مستخلص البحث باللغة العربية

اسم الباحث: سلوى صفوت محمود مصطفى.

إشراف:

أ. د / أمينة أحمد حسن. أ. د/ حسن فاروق محمود. د/زينب أحمد علي.

قسم : تكنولوجيا التعليم كلية: التربية النوعية جامعة: عين شمس الدرجة: الدكتوراه.

تتكون الرسالة من ١٧٩ صفحة بالإضافة إلى ٧١ صفحة للملاحق

استهدف البحث الحالي إلى تطبيق برنامج مقترح لتدريب أخصائيي تكنولوجيا التعليم القائمين على استخدام وإدارة الفصول الافتراضية وذلك لتنمية مهاراتهم المعرفية والأدائية وتنمية اتجاهاتهم نحو العمل في هذا المجال الفصول الافتراضية. واتبعت الباحثة المنهج المسحي بالرجوع إلى البحوث و الدراسات السابقة لجمع قائمة المهارات اللازمة لهؤلاء الأخصائيين كما اختارت المنهج التجريبي ذا التصميم شبه التجريبي لتطبيق البرنامج المقترح على مجموعة تجريبية واحدة تكونت عشوائيا من ١٥ اخصائي تكنولوجيا التعليم المسؤولين عن بث الفصول الافتراضية بمركز التطوير التكنولوجي التابع لوزارة التربية والتعليم وكذلك ١٥ اخصائي تكنولوجيا التعليم المسؤولين عن استقبال بث الفصول الافتراضية بمعمل المدرسة الذكية بعدد من المدارس التابعة لإدارة أكتوبر التعليمية والتي يتم فيها استقبال بث الفصول الافتراضية. استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد أهداف البحث الحالي واشتقاق قائمة المهارات اللازمة لاستخدام وإدارة الفصول الافتراضية واللازمة لأخصائيي تكنولوجيا التعليم القائمين على الفصول الافتراضية.

اتضح من نتائج البحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسط درجات أخصائيي تكنولوجيا التعليم في المجموعة التجريبية بين التطبيق القبلي لإجراء التجربة والتطبيق البعدي لإجراء التجربة في(الاختبار التحصيلي، وبطاقة الملاحظة و مقياس الاتجاه)، حيث ظهر تحسن واضح في مستوى مهارات إدارة الفصول الافتراضية لصالح التطبيق البعدي ، مما يدل على أن البرنامج التدريبي المبث عبر الإنترنت الذي قامت الباحثة بعمله له أثر إيجابي أدى إلى رفع مستوى الجانب المعرفي و المهارى الأدائي فى إدارة الفصول الافتراضية. لدى أفراد المجموعة التجريبية .

كما قدم البحث مجموعة من التوصيات والمقترحات التى من أهمها ضرورة عقد الورش والدورات التدريبية لتدريب أخصائيي تكنولوجيا التعليم على كيفية إنشاء وإدارة الفصول الافتراضية ومن ثم إدارة مواقف تعليمية أخرى. واستخدام البرنامج التدريبى المصمم وفق نموذج التصميم التعليمي والذي اتبعته الباحثة فى تنمية مهارات أخصائيي تكنولوجيا التعليم فى إدارة الفصول الافتراضية حيث أثبت فاعليته، ويمكن تطبيقه فى مراكز التطوير الأخرى على مستوى جمهورية مصر العربية.

الكلمات المفتاحية: الفصول الافتراضية - أخصائيي تكنولوجيا التعليم - الواقع الافتراضي - البرامج التدريبية - المعايير الدولية.

Dissertation Abstract:

The present study aimed to apply a proposed program to train educational technology specialists who use and manage virtual classrooms to develop their cognitive and performance skills and to develop their attitudes toward working in these classes. The researcher followed the survey approach by reference to previous studies and research to collect the list of skills required for these specialists. The semi-experimental approach was chosen to apply the proposed program on a single experimental group consisting of 30 randomly selected workers from the Technological Development Center of the Ministry of Education and 30 specialists at the Smart School of October Educational Administration where the virtual classes are received.

The researcher benefited from the previous studies in determining the objectives of the current study and deriving the list of skills necessary to use and manage the virtual classrooms needed for the educational technology specialists.

The researcher collected the results of the application and processed them statistically. Then, she interpreted them and in light of that she verified the hypotheses of the study. The researcher found that there is a positive impact resulted by the application of the study program to the specialists of educational technology academically through the high level of their skills in the use and management of virtual classrooms from the cognitive and performance points of views, as well as from the psychological side where the impact of the application resulted in the development of their tendencies towards working in the field of use and management of the virtual classrooms.

The research introduced a number of recommendations such as doing workshops and training cycles to train the instructional technologists on creating and managing the virtual classrooms and consequently managing other instructional situations. Also, the research recommends to use the designed training program, the researcher has followed, in developing the skills of instructional technologists to manage the virtual classrooms all over Egypt.

Keywords: Virtual classrooms, Instructional technologists, Virtual reality, Training programs, International standards.

إهداء

إلى أمي الحبيبة الغالية المهندسة / سيدة الجمل .. أقل ما يمكن أن أقدمه لك بعض كلمات الشكر والعرفان لدورك في حياتي شكرا لك يا أمي على كل ما بذلتيه من مجهود لأجلي حتى أصبح على ما أنا فيه الآن . دعاؤك يا أمي أنار لي الطريق فلك منى كل الحب والشكر والتقدير ..

إلى روح والدي الحبيب ضابط القوات المسلحة المصرية / صفوت محمود .. أتمنى يا والدي أن تكون راض عنى فى هذا اليوم كما تمنيت فى حياتك رحمك الله وجعل مثواك الجنة ..

الباحثة

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم ، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد رسول الله صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم ، الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله أما بعد: فلا يسعني بعد انتهائي من هذا البحث إلا أن أشكر الله سبحانه وتعالى الذي هداني للقيام به وأمدني بالعون لإتمامه وأسأله تعالى إن يتقبله خالصا لوجهه الكريم.

بفضل من الله وتوفيقه أتوجه بموفور الشكر وخالص الثناء، وعظيم التقدير والعرفان إلى أستاذتي الجليلة الدكتورة/ أمينة أحمد حسن أستاذ متفرغ أصول التربية بقسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية- جامعة عين شمس فهي ونعم الأستاذة والمربية الفاضلة والتي أرشدتني بسعة علمها ورحابة صدرها راجية من الله تعالى أن يجزل لها الثواب في الدنيا والآخرة..

كما أتوجه بالشكر لأستاذي الفاضل الذي تشرفت بوجوده وحسن معاملته وتوجيهاته العلمية منذ أن بدأت في عمل هذا البحث مما أعطى له صقل علمي الأستاذ الدكتور/ حسن فاروق محمود أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات كلية التربية بالقاهرة جامعة الأزهر جزاه الله كل الخير.

وأتوجه بالشكر لأستاذتي الفاضلة وأختي الغالية د./ زينب أحمد على مدرس تكنولوجيا التعليم _ تربيته خاصة كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس لما قدمته لي من توجيهات علمية وفنية لانجاز هذا البحث على أكمل وجه وفقها الله وسدد خطاها أمين .

وأتوجه بخالص شكري وتقديري إلى أستاذي الدكتور/ كامل حسين عبدالرازق رحومة، أستاذ علوم الحاسب بكلية الهندسة - جامعة المنيا فقد كان لي نعم المعلم والناصح والمرشد فقد مد يد العون لي والمساعدة فكان لمشاركته وإسداء الرأي عونا صادقا لانجاز هذا البحث جزاه الله خير الجزاء .

كما أتوجه بالشكر لكليتي الحبيبة كلية التربية النوعية جامعة عين شمس التي خطوت فيها أولى خطواتي الجامعية وعلى رأسها عميدة الكلية الأستاذة الفاضلة الدكتورة / أمانى حنفى والشكر موصول لأسرة قسم تكنولوجيا التعليم وأخص بالشكر الأستاذ الدكتور/ محمد أحمد فرج أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية أستاذي منذ السنين الأولى لي بالكلية تخصص تكنولوجيا التعليم جزاه الله خيرا . كما وأتوجه بالشكر لأخي العزيز الدكتور محمد حمدي أحمد أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد كلية التربية النوعية جامعة عين شمس فانه من حسن حظي أن أكون أول رسالة دكتوراة يقوم بمناقشتها وفقه الله وسدد خطاه .

وإني أتوجه بالشكر إلى إدارة السادس من أكتوبر التعليمية وجميع المعلمين وأخصائيي تكنولوجيا التعليم الذين تعاونوا معي في انجاز ذلك البحث وإجراء التجربة فلمنى جزيل الشكر .

وكما يقولون: "رب أخ لم تلده أمك"، فإنني أتوجه بكل الحب والإعزاز لإخوتي وزملائي الأعزاء:

الدكتور/ طارق عبد السلام، مدرس تكنولوجيا التعليم جامعة عين شمس ، الدكتور ياسر الجبرتي مدرس

تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس ، الدكتورة شيماء يحيى مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية جامعة عين شمس ، الدكتور رامى ذكى اسكندر مدرس تكنولوجيا التعليم كلية التربية جامعة المنصورة، مدير المركز القومي للتعلم الإلكتروني بالمجلس الأعلى للجامعات، لهم جميعا منى وافر الشكر لتعاونهم المخلص معي فى إنجاز هذا البحث جزاهم الله خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص شكري وامتناني لأسرة مركز التطوير التكنولوجي وإدارة التعليم الإلكتروني الاستاذة الفاضلة منار زايد معلمة اللغة الفرنسية و المهندسة أمل إبراهيم مدير قسم الجرافيك ،الأستاذ/ ماجد عشم الله، رئيس قسم الإنتاج بإدارة التعليم الإلكتروني، الأستاذ خالد رجائي مصمم جرافيك ومطور مواقع بالتعليم الإلكتروني جامعة الفيوم، الأستاذ محمود عادل مصمم تعليمي بالتعليم الإلكتروني جامعة الفيوم لما قدموه من مساعده فى إنتاج وإخراج الموقع والبرنامج التدريبى الذى تم بثه عبر شبكة الانترنت جزاهم الله خير الجزاء وسدد خطاهم لما هو أفضل لصالح العمل .

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأساتذة الأفاضل اللذين تفضلوا بتحكيم أدوات بحثي جزاهم الله خير الجزاء.

ويقضى الوفاء هنا أن أتقدم بالشكر إلى أختي العزيزة الأستاذة منى صفوت معلمة اللغة العربية فهي بحق كانت لي نعم السند والعون وقد تمت مراجعة البحث لغوياً بمعرفتها . وفقها الله دائماً وسدد خطاها هي وزوجها الغالى كابتن محمود مصطفى /مدير عام الإدارة العامة للتدريب بالشركة الوطنية للملاحة الجوية متعه الله بموفور الصحة والعافية .

وأخيراً أتقدم بخالص شكري ومحبتى لوالدى الروحى، خالي العزيز الأستاذ/ رضا الجمل المحاسب القانوني لما قدمه لي من النصائح الغالية التربوية والعلمية والعملية منذ نعومة أظفاري فله منى كل الحب والشكر والتقدير.

وأسأل الله أن أكون محافظة على الجميل لكل من أسدى لي نصحا أو إرشادا أو معروفا . ربنا لا تزغ قلوبنا بعد إذ هديتنا وهب لنا من لدنك رحمة انك أنت الوهاب..... وبعد ... فلا أدعى أنى قد بلغت كل الغاية وإنما حاولت و اجتهدت ولكل مجتهد نصيب بإذن الله، والله عنده حسن الثواب.

الباحثة

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	مستخلص البحث باللغة العربية
ج	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية
د	الشكر والتقدير
هـ	الإهداء
ز	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الملاحق
١	الفصل الأول: مشكلة البحث
٣	١-١- المقدمة
٨	١-٢- مشكلة البحث
٨	١-٢-١- خبرة الباحثة
٨	١-٢-٢- الواقع الميداني
٩	١-٢-٣- الدراسات السابقة
١٠	١-٣- أسئلة البحث
١١	١-٤- أهداف البحث
١١	١-٥- أهمية البحث
١١	١-٦- منهج البحث
١٢	١-٧- حدود البحث
١٢	أولاً: حدود موضوعية
١٢	ثانياً: حدود بشرية
١٢	ثالثاً: حدود مكانية
١٢	رابعاً: حدود زمانية
١٢	١-٨- عينة البحث
١٢	١-٩- فروض البحث
١٣	١-١٠- أدوات البحث

١٤	١١-١- إجراءات البحث
١٥	١٢-١- مصطلحات البحث
١٧	الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث
١٨	١-٢- المقدمة
٢٨	أولاً: التعليم الإلكتروني
٢٩	١- تعريفات التعليم الإلكتروني
٣٠	٢- الفرق بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني
٣٢	٣- مقارنه سريعة بين التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني
٣٣	٤- إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني
٣٤	٥- بيئات التعليم الإلكتروني
٣٥	٦- مراحل تطور التعليم الإلكتروني
٣٦	٧- أنواع التعليم الإلكتروني
٣٧	٨- أدوات التعليم الإلكتروني
٣٩	٩- نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس
٤١	١٠- أهداف التعليم الإلكتروني
٤٢	ثانياً الواقع الافتراضي
٤٢	١- ماهية الواقع الافتراضي
٤٢	٢- البيئة الافتراضية والتعليم
٤٣	٣- استخدام البيئة الافتراضية في التعليم
٤٥	٤- أهمية الواقع الافتراضي
٤٦	٥- مزايا الواقع الافتراضي
٤٧	٦- عيوب الواقع الافتراضي
٤٧	٧- خصائص بيئة الواقع الافتراضي
٤٨	٨- معايير بيئة الواقع الافتراضي الجيدة
٤٨	٩- سمات نظام الواقع الافتراضي
٤٩	١٠- التطبيقات الافتراضية التي استخدمت للتعليم
٥٠	ثالثاً: الفصول الافتراضية

٥٠	١- مفهوم الفصول الافتراضية
٥٢	٢- مميزات الفصول الافتراضية
٥٣	٣- خصائص الفصول الافتراضية
٥٥	٤- الفرق بين الفصول الافتراضية والفصول التقليدية
٥٥	٥- العوامل التي أدت إلى ظهور المؤسسات الافتراضية
٥٦	٦- مجالات استخدام الفصول الافتراضية (الواقع الافتراضي)
٥٧	٧- الأهمية التعليمية للفصول الافتراضية
٥٨	٨- الدراسات السابقة في مجال الفصول الافتراضية
٥٨	أولاً: الدراسات العربية
٦٢	ثانياً: الدراسات الأجنبية
٦٨	رابعاً- المعايير الدولية ومتطلبات الجودة للفصول الافتراضية
٦٨	١-اشتراطات ومعايير دولية استرشادية لتنظيم العمل في الفصول الافتراضية
٧٠	٢- معايير التعامل مع الفصول الافتراضية
٧٥	٣- المعايير الخاصة بمتطلبات نجاح الفصول الافتراضية
٧٨	٤- العوامل والمتطلبات التنظيمية والإدارية
٧٨	٥-معايير خطوات تصميم وإنشاء الفصل الافتراضي
٨٠	٦- معايير إدارة الفصل الافتراضي والأدوار الجديدة للمعلم والمتعلم في الفصول الافتراضية
٨٤	٧- الأدوات الأساسية في الفصول الافتراضية ومعايير استخدامها
٨٥	٨- معايير خطوات نجاح الفصول الافتراضية
٨٦	خامساً- النظريات التربوية المتبعة في البحث
٨٦	تعريف النظرية التربوية
٨٦	١-نظرية المنهج
٨٨	٢- النظرية السلوكية
٨٩	سادساً- تصميم البرامج التدريبية الإلكترونية
٨٩	١-تعريف البرنامج التدريبي
٩١	٢-البرنامج التدريبي الإلكتروني